

FIRENZE PARCHEGGI S.p.A.

Rendiconto di Sostenibilità 2025



INDICE

Lettera agli stakeholder

1. Criteri di redazione

1.1 Scopo e perimetro del Bilancio di Sostenibilità

1.2 Nota Metodologica

2 Informativa generale

2.1 Strategia, modello di business e catena del valore

2.2 Governance e sostenibilità

2.3 Aspetti materiali di sostenibilità

2.4 Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile

3 Informativa ambientale

3.1 Energia ed emissioni

3.1.1 Consumo di energia da fonti fossili

3.1.2 Consumo di energia da fonti rinnovabili

3.1.3 Emissioni lorde di gas ad effetto serra

3.1.4 Indicatore di prestazione aziendale

3.1.5 Mobilità sostenibile

3.1.6 Target di riduzione delle emissioni di gas serra e transizione climatica

3.2 Inquinamento

3.3 Biodiversità

3.4 Risorsa idrica

3.5 Economia circolare

4 Informativa sociale

4.1 Le risorse umane

4.1.1 Le caratteristiche della forza lavoro propria

4.1.2 Salute e sicurezza

4.1.3 Remunerazione, contrattazione collettiva e formazione

Rendiconto di Sostenibilità 2025

4.1.4 Politiche riguardanti i diritti umani e relativi incidenti

4.2 Utilizzatori finali e comunità interessate

4.3 Catena del valore

5 Informativa sulla Governance

5.1 La prevenzione della corruzione

5.2 La diversità di genere nell'organo di governance

Appendice

- Fattori di conversione
- VSME Content Index

Informazioni societarie

Forma giuridica dell'impresa;	Società per Azioni
Codice di classificazione settoriale NACE	41.00
Codice fiscale e P. Iva	3980970481
Capitale sociale i.v.	25.595.157,50 €
Entità dello stato patrimoniale (totale attivo)	52.545.107 €
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	17.746.845 €
Numero di dipendenti (effettivi HC a fine periodo));	44
Paese delle operazioni primarie e ubicazione degli attivi significativi	Italia
Geolocalizzazione dei siti gestiti	Comune di Firenze 43°46'17"N 11°15'15"E
Sito web	   www.fipark.com

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

con orgoglio vi presentiamo il quarto Rendiconto di Sostenibilità di Firenze Parcheggio S.p.A. (di seguito anche “Fipark”). Il documento è sottoposto ad assurance e si riferisce all’esercizio 2025. La Società non è tenuta per legge a pubblicarlo, ma sceglie di farlo su base volontaria, con cadenza annuale. Siamo convinti che l’attenzione all’ambiente e alla comunità sia un elemento inscindibile dalla nostra visione strategica, orientata a un futuro sostenibile.

L’esercizio 2025 segna una tappa significativa nel nostro percorso di rendicontazione: per la prima volta, il Report è stato redatto secondo lo standard VSME (Voluntary standard for non-listed SMEs), pubblicato da EFRAG nel dicembre 2024. Lo standard sostituisce i GRI Standards adottati nel triennio precedente. Questa scelta riflette la volontà di adottare un linguaggio di sostenibilità sempre più allineato al quadro europeo. Intendiamo così rispondere con efficacia alle esigenze informative di clienti, banche, investitori e dell’intera catena del valore. Anche per il 2025 il documento è stato sottoposto ad assurance da parte di un soggetto terzo indipendente, a garanzia dell’affidabilità e della trasparenza delle informazioni rendicontate.

Con il Rendiconto di Sostenibilità 2025 desideriamo condividere con voi il cammino di Fipark verso una crescita più sostenibile. Confermiamo la volontà di integrare i principi di responsabilità ambientale, sociale e di governance (ESG) in ciascuna delle nostre attività. La nostra strategia si sviluppa lungo alcune direttrici fondamentali. Le abbiamo individuate grazie a un percorso di analisi che ha tenuto conto del vostro punto di vista e delle caratteristiche del contesto in cui operiamo.

1. Creazione e distribuzione responsabile del valore

Fipark opera per generare un valore economico, sociale e ambientale. Ciò si concretizza in una gestione attenta delle risorse e in investimenti orientati a rendere più sostenibili le infrastrutture e i servizi di parcheggio. Il valore prodotto è ripartito in modo equo tra tutti gli stakeholder: dipendenti, fornitori e comunità locale. La trasparenza nella rendicontazione, finanziaria e non finanziaria, e la coerenza tra il Report di Sostenibilità e il Bilancio di esercizio rappresentano un cardine di tale impegno.

2. Gestione etica, compliance e integrità del business

L’etica e l’integrità costituiscono il fondamento del nostro agire quotidiano. Ci avvaliamo di un modello di governance solido e trasparente, con particolare attenzione alla compliance normativa e alla prevenzione della corruzione. Il Codice Etico, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231 e il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme alla norma SA8000 sono strumenti imprescindibili. Grazie a essi assicuriamo correttezza e lealtà in tutti i rapporti commerciali e istituzionali.

3. Valorizzazione e tutela delle nostre persone

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Le persone che lavorano in Fipark rappresentano la nostra risorsa più preziosa. Ci impegniamo a costruire un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e stimolante. Tale impegno si traduce in particolare in:

- **Salute e sicurezza sul lavoro:** un sistema di gestione rigoroso, finalizzato a individuare i pericoli, valutare i rischi e prevenire gli infortuni. Con soddisfazione segnaliamo che nel 2025 non si è verificato alcun infortunio né è stata registrata alcuna malattia professionale;
- **Formazione e sviluppo:** l'investimento nella crescita professionale e personale di dipendenti e collaboratori, con percorsi di formazione continua volti ad ampliarne le competenze e a favorirne il benessere;
- **Benessere e ascolto:** l'attività del Social Performance Team e l'analisi periodica del clima aziendale. Da queste iniziative sono scaturite azioni concrete in tema di comunicazione interna, equità, valorizzazione dei percorsi di crescita e migliore conciliazione tra vita privata e lavoro;
- **Diversità e inclusione:** la promozione di una cultura aziendale che riconosce il valore della diversità in ogni sua espressione e assicura pari opportunità a tutti.

4. Qualità, sicurezza dei servizi e soddisfazione del cliente

La soddisfazione di chi utilizza i nostri servizi rappresenta per noi una priorità. Lavoriamo per offrire servizi di parcheggio di elevata qualità, sicuri e accessibili. Puntiamo sul costante miglioramento delle infrastrutture e sull'introduzione di soluzioni tecnologiche innovative, nel rispetto degli standard internazionali di settore. Nel 2025 abbiamo pubblicato la terza edizione della Carta dei Servizi. Con questo strumento intendiamo mantenere un rapporto diretto e trasparente con la nostra utenza e definire con chiarezza i livelli di qualità che ci impegniamo a garantire.

5. Vicinanza e supporto alla comunità locale

Fipark è consapevole del ruolo attivo che le compete all'interno della comunità fiorentina. La nostra rete capillare conta oltre c.000 posti auto, posizionati in prossimità dei principali poli di interesse della città. In questo modo contribuiamo a semplificare la mobilità urbana al servizio di residenti e visitatori. Tale impegno si esprime lungo le seguenti direttrici:

- **coinvolgimento della Comunità:** la partecipazione attiva a iniziative che favoriscono lo sviluppo del territorio e il benessere collettivo, alimentata dal dialogo e dalla collaborazione con le realtà locali;
- **valutazione degli impatti:** l'analisi costante delle ricadute delle nostre attività sulla comunità, con l'obiettivo di amplificare gli effetti positivi e ridurre quelli negativi.

C. Impegno per l'ambiente e la mobilità sostenibile

La tutela dell'ambiente è un elemento centrale della nostra attività. I risultati conseguiti nel 2025 testimoniano la concretezza di questo impegno. Da tempo operiamo con un Sistema di Gestione Integrato, che comprende le certificazioni ambientale (ISO 14001) ed energetica (ISO 50001). In questo quadro, Fipark ha proseguito il proprio percorso di decarbonizzazione attraverso:

Rendiconto di Sostenibilità 2025

- **Efficienza energetica:** i progetti di efficientamento realizzati negli anni hanno consentito, rispetto all'anno base 2022, una riduzione significativa dei consumi energetici;
- **Energia rinnovabile:** dal 2024 l'intera energia elettrica acquistata è certificata da Garanzie di Origine come proveniente da fonti rinnovabili;
- **Riduzione delle emissioni:** il percorso intrapreso ha portato a una sensibile diminuzione delle emissioni di gas serra, in coerenza con la metodologia della Science Based Targets initiative e con i target europei al 2030;
- **Mobilità sostenibile:** contribuiamo a promuovere alternative di trasporto a minore impatto. Integriamo i nostri servizi con le politiche di mobilità urbana sostenibile del Comune di Firenze: mettiamo a disposizione della clientela infrastrutture di ricarica per veicoli elettrici e spazi dedicati alla sosta delle biciclette.

Il nostro orizzonte è chiaro: il piano di transizione climatica adottato dalla Società guarda al traguardo della neutralità climatica ("Net Zero") al 2050.

Il Rendiconto di Sostenibilità 2025 non è per noi soltanto un documento di rendicontazione. È anche uno strumento di dialogo e di programmazione. In vista del futuro, nel corso del 2025 avvieremo una nuova analisi di doppia materialità secondo le linee guida EFRAG. Questo ci consentirà di rappresentare con sempre maggiore precisione i nostri impatti, rischi e opportunità. L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, con i suoi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), continua a orientare le nostre scelte verso un impatto positivo e duraturo nel tempo.

Vi invitiamo a consultare la versione integrale del Rendiconto per approfondire le nostre performance e gli obiettivi che ci siamo posti per il futuro. La vostra fiducia e la vostra collaborazione sono indispensabili. Solo insieme possiamo costruire un futuro in cui la gestione dei parcheggi sia sinonimo di efficienza, innovazione e responsabilità.

Con i più cordiali saluti,

La Presidente

L'Amministratore Delegato

1 CRITERI DI REDAZIONE

VSME Standard

VSME B1 Criteri di redazione

1.1 Scopo e perimetro del Rendiconto di Sostenibilità

Il Rendiconto di Sostenibilità 2025 di Firenze Parcheggio S.p.A. (di seguito la “Società” o “Fipark”), è pubblicato su base volontaria, con cadenza annuale, ed ha tra i suoi fini quello di programmare, pianificare e rendicontare le azioni e i risultati conseguiti in ambito ambientale, sociale e di governance da parte della Società, per costruire un dialogo trasparente ed efficace con tutti gli stakeholder.

1.2 Nota Metodologica

Il Rendiconto di Sostenibilità 2025 è stato redatto secondo le metodologie ed i principi previsti dal [Voluntary standard for non-listed SMEs \(VSME\)](#), standard di rendicontazione di sostenibilità per le piccole e medie imprese non quotate in mercati regolamentati, pubblicato a dicembre 2024 da EFRAG- European Financial Reporting Advisory Group.

La Società ha pertanto modificato lo standard di riferimento per la redazione del rendiconto: i bilanci ESG del triennio precedente infatti sono stati redatti secondo i GRI Standards.

VSME Standard

L’obiettivo dello Standard VSME (VSME, Standard) è sostenere le piccole e medie imprese per:

- a) fornire informazioni che contribuiscano a soddisfare le esigenze di dati delle grandi imprese che richiedono informazioni sulla sostenibilità ai loro fornitori;
- b) fornire informazioni che contribuiscano a soddisfare le esigenze di banche e investitori in materia di dati, aiutando in tal modo le imprese nell'accesso ai finanziamenti;
- c) migliorare la gestione delle sfide ambientali e sociali sostenendo, in tal modo, la posizione competitiva ed il modello di business;
- d) contribuire a un'economia più sostenibile.

Il VSME è stato adottato da Fipark secondo l’opzione B di rendicontazione che prevede l’utilizzo di entrambi i moduli previsti dallo Standard:

- A) Basic Module (Modulo Base)- Informativa generale e metriche di base ambientali, sociali e di condotta del business (governance).
- B) Comprehensive Module (Modulo completo)- informativa e indicatori integrativi rispetto al Basic Module e selezionata sulla base di quanto indicato e previsto dal Modulo.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

L'informativa prevista secondo l'opzione di rendicontazione indicata è fornita solo se è applicabile alla situazione specifica di Fipark, in relazione ai temi rilevanti identificati.

Il Rendiconto di sostenibilità 2025 è stato redatto secondo i [principi generali](#) stabiliti dal VSME di pertinenza, fedeltà di rappresentazione, comparabilità, comprensibilità e verificabilità delle informazioni narrative e quantitative presentate.

Come suggerito dal VSME, in relazione alla tipologia di attività svolta dalla Società e per continuità rispetto ai rendiconti di sostenibilità degli esercizi precedenti, il Rendiconto di sostenibilità 2025 comprende anche informazioni aggiuntive (metriche e/o informazioni descrittive e/o narrative) non comprese nello Standard.

Tali informazioni sono relative ad alcuni indicatori ESRS European Sustainability Reporting Standards. L'approccio adottato di interoperabilità dei criteri di rendicontazione di sostenibilità, riconosciuto a livello internazionale, consente di comunicare in merito a tematiche di sostenibilità comuni nel settore di riferimento.

L'indice di riepilogo delle informazioni relative ai diversi ambiti trattati (VSME Index), pubblicato in appendice al presente documento e parte integrante dello stesso, consente la tracciabilità degli indicatori e delle altre informazioni rendicontate.

Informazioni comparative

Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell'andamento delle attività di Fipark vengono presentati i dati comparativi relativi all'esercizio precedente, ove necessario riclassificati e riesposti secondo diverse unità di misura rispetto a quanto riportato nel Bilancio di sostenibilità relativo al precedente esercizio 2024, redatto secondo i GRI Standards 2021.

Per assicurare la coerenza e la comparabilità delle informazioni, ove ritenuto necessario per tener conto della modifica nella metodologia di misurazione degli indicatori, i dati quantitativi presentati e relativi ai precedenti periodi possono essere ricalcolati e riesposti (restatement) rispetto a quanto pubblicato nel report di sostenibilità del precedente esercizio. Le relative indicazioni, criteri di ricalcolo ed effetti vengono evidenziati nei corrispondenti capitoli e paragrafi.

Perimetro di rendicontazione

Il perimetro dei dati e delle informazioni qualitative e quantitative si riferisce alle performance di Fipark per l'intero esercizio di riferimento (dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025).

Rendiconto di Sostenibilità 2025

La Società possiede una partecipazione del 17,8% in Firenze Mobilità S.p.a. La partecipata è un soggetto veicolo di un project financing e pertanto si è ritenuto di non includerla nel perimetro di rendicontazione.

Presentazione del documento

Il Rendiconto di sostenibilità 2025 di Fipark è presentato in un documento separato rispetto al Bilancio di esercizio.

Il processo di redazione del documento ha visto il coinvolgimento di un apposito Gruppo di Lavoro costituito internamente all'azienda che a sua volta ha coinvolto i responsabili delle principali funzioni aziendali. Il presente rendiconto è stato approvato dal Consiglio di amministrazione in data 4 giugno 2026.

La società si è avvalsa anche del supporto di consulenti esterni.

Cause di incertezza nelle stime e nei risultati

Qualora il processo di rendicontazione dei dati sulle performance di sostenibilità avesse richiesto il ricorso a stime, le relative metodologie adottate sono direttamente richiamate nei diversi paragrafi relativi alla rendicontazione delle tematiche rilevanti, ai quali si rinvia per il relativo approfondimento.

Informazioni sensibili

Fipark non si è avvalsa dell'opzione di omettere specifiche informazioni in quanto classificate come sensibili.

Coerenza con l'informativa del Bilancio di esercizio

Le informazioni presentate del Rendiconto di sostenibilità sono coerenti con quanto riportato nel bilancio dello stesso esercizio e sono presentate in modo da facilitare la comprensione dei collegamenti esistenti con le informazioni riportate nel bilancio, ove necessario anche mediante l'utilizzo di riferimenti (Incorporation by reference).

Assurance

Il Rendiconto di Sostenibilità 2025 è stato sottoposto ad Assurance da parte di Ria Grant Thornton con relazione emessa in data 17/07/2026 ed allegata al presente Bilancio.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Temi materiali

Le tematiche di sostenibilità e i relativi indicatori rendicontati sono quelli rappresentativi e valutati come rilevanti, coerenti con l'attività di Fipark e relativi impatti. Il processo di analisi, identificazione, valutazione e prioritizzazione dei temi rilevanti è descritto nel capitolo "2.3 – Aspetti materiali di sostenibilità".

La società ha avviato un nuovo processo di individuazione e valutazione degli impatti, rischi e opportunità rilevanti (temi rilevanti)" adottando le linee guida IG1 pubblicate da EFRAG sull'analisi di doppia materialità. L'aggiornamento delle tematiche avrà effetto sulla rendicontazione dell'esercizio 2026.

Certificazioni

Nel contesto economico attuale, le certificazioni aziendali rivestono un ruolo cruciale per attestare l'impegno di un'organizzazione verso la qualità, la sostenibilità ambientale e la sicurezza sul lavoro. Le certificazioni dimostrano la conformità alle normative vigenti e l'adozione di buone pratiche oltre la mera compliance.

Il percorso per ottenere una certificazione è complesso. Un'organizzazione che persegue questa strada si trova spesso a trasformare non solo i propri processi, ma soprattutto le tecnologie impiegate e le dinamiche organizzative interne, oltre a essere sottoposta a controlli periodici da parte di operatori esterni, appositamente accreditati. Appare evidente che tutte queste attività comportano una spesa in termini di tempo e risorse e pertanto non rappresentano un adempimento formale bensì sono espressione di precise scelte ed orientamenti strategici.



I certificati di validità delle certificazioni sono disponibili sul sito web aziendale.

Il Rendiconto di sostenibilità è pubblicato sul sito di Firenze Parcheggi S.p.A. all'indirizzo www.fipark.com. Per richiedere maggiori informazioni in merito è possibile rivolgersi al seguente indirizzo e-mail: martina.vigoriti@firenzeparcheggi.it

2 INFORMATIVA GENERALE

VSME Standard	VSME C1 Strategia e modello di business VSME B2 Politiche ed iniziative VSME C2 Transizione ad economia sostenibile
---------------	---

2.1 Strategia, modello di business e catena del valore

Il contesto di riferimento e l'azienda

L'attività di Fipark si colloca all'interno del più ampio [piano di mobilità sostenibile](#), definito dal Comune di Firenze, per realizzare un'integrazione tra il potenziamento del trasporto pubblico (in particolare la rete tramviaria), la limitazione del traffico veicolare in centro (ZTL e "Scudo Verde") e un sistema di sosta strutturato su parcheggi, anche scambiatori, e zone a sosta controllata (ZCS). La strategia della pubblica amministrazione mira a ridurre la congestione e l'inquinamento, incentivando l'interscambio tra auto privata e mezzi pubblici.

Sistemi di Sosta e Parcheggio

- [Parcheggi Scambiatori \(Interscambio\)](#): Sono parcheggi strategici per chi arriva dall'area metropolitana.
- [Zone a Controllo della Sosta \(ZCS\)](#): Il territorio comunale è diviso in ZCS corrispondenti ai 5 quartieri. Dal 2025, il sistema è digitale: i residenti devono registrare la targa su apposito portale per parcheggiare gratuitamente nella propria ZCS.
- [Pagamento Sosta](#): Le "strisce blu" in ZCS sono gestite tramite parcometri o app.
- [Parcheggi in Struttura](#): di superficie, sotterranei o multipiano.
- [Veicoli Elettrici/Ibridi](#): I residenti con veicoli elettrici possono sostare gratuitamente negli stalli blu promiscui.

Mobilità Sostenibile e Strategie Urbane

- [Tramvia](#): Rappresenta la spina dorsale della mobilità sostenibile fiorentina, con le linee T1 e T2 già operative e il potenziamento delle linee verso Libertà e Bagno a Ripoli.
- [Scudo Verde \(2025-2027\)](#): Una zona a traffico limitato, monitorata da 77 varchi, mirata a inibire l'ingresso ai veicoli più inquinanti (Euro 0 benzina, Euro 1 diesel da giugno 2025) per migliorare la qualità dell'aria.
- [Logistica Urbana](#): Il PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile) mira a gestire l'accesso alle aree di pregio per la distribuzione merci.
- [Progetto "Parcheggio Facile"](#): progetto per semplificare la sosta e ridurre il tempo di ricerca, in linea con l'evoluzione verso una città più vivibile.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

In sintesi, la mobilità a Firenze si sta spostando verso un modello che richiede la digitalizzazione della sosta, l'uso dei parcheggi scambiatori alle porte della città e il divieto di ingresso per i veicoli inquinanti tramite lo Scudo Verde.

In questo contesto di riferimento, con costante attenzione alle *best practice*, da oltre tre decenni, Fipark rappresenta un punto di riferimento nella gestione della sosta urbana.

Vanta attualmente una rete capillare di oltre 6.000 posti auto posizionati strategicamente nei pressi dei principali poli d'interesse del capoluogo toscano: dai presidi ospedalieri alle aree fieristiche, fino ai nodi di interscambio. L'obiettivo perseguito è semplificare la mobilità cittadina, offrendo soluzioni di parcheggio sicure e integrate che rispondano con efficienza alle esigenze di residenti e visitatori.

In termini di servizi offerti Fipark mette a disposizione degli utenti una vasta gamma di soluzioni per la sosta di auto, moto e biciclette (quest'ultime in particolare nel Parcheggio presso la Stazione SMN) nel cuore della città. Le strutture sono all'avanguardia, dotate di sistemi di videosorveglianza di ultima generazione e monitorate h24 365 giorni l'anno da una Centrale Operativa specializzata. Grazie al controllo degli accessi in tempo reale e a un costante aggiornamento tecnologico, si mira a garantire un'esperienza di parcheggio d'eccellenza.

L'innovazione tecnologica coniugata con la sostenibilità è un orientamento strategico sempre presente nelle decisioni dell'organizzazione. Nell'ambito della gestione della sosta, la Società ha quale riferimento gli [standard internazionali di APDS](#) (Alliance for Parking Data Standards)

			
PAGAMENTI	LETTURA TARGHE	SMART	ABBONAMENTI
Rapidi ed automatici: contanti, card out, ticketless	il nostro sistema di lettura targhe permette ingresso ed uscita automatici e senza stress	Controllo posti liberi anche on line: velocità e praticità per parcheggi smart	Disponibili varie soluzioni di abbonamento giornaliero, mensili e notturne

Nel 2025 Fipark ha pubblicato la terza edizione della [Carta dei Servizi](#).

La Carta dei Servizi rappresenta lo strumento con il quale Firenze Parcheggi S.p.A. intende mantenere un rapporto diretto e trasparente con la propria utenza e le altre parti interessate al fine di meglio definire e migliorare il livello di qualità dei propri servizi.

La Carta costituisce uno strumento di conoscenza dei servizi offerti e delle modalità di fruizione, di partecipazione e di tutela, a cui si rinvia per ogni opportuno approfondimento. È reperibile al seguente link:

<https://www.fipark.com/wp-content/uploads/2025/07/carta-dei-servizi-2025.pdf>

Firenze Parcheggi ha adottato inoltre una [Politica di Sistema](#) in tema di Qualità, Ambiente, Energia e Responsabilità Sociale, in cui sono riportati gli impegni e i principi fondanti su cui è

Rendiconto di Sostenibilità 2025
basata l'attività Aziendale. Il dettaglio della politica può essere visionato sul sito web dell'Azienda al seguente link:

<https://www.fipark.com/sostenibilita/>

Le strutture di parcheggio

Fipark gestisce 14 strutture per lo più in virtù di contratti di convenzione e/o posseduti dalla società partecipata.

Tutte le strutture gestite da Firenze Parcheggi S.p.A. sono dotate di ingressi e uscite posizionati al di fuori dei varchi telematici della Zona a Traffico Limitato (ZTL).	
Stazione S.M.N.	Interrato
San Lorenzo – Mercato Centrale	Interrato
Stazione Binario 16	Superficie
Sant'Ambrogio	Interrato
Beccaria	Interrato
Parterre	Interrato
Alberti	Multipiano
Stazione Fortezza Fiera	Interrato
Porta al Prato – Leopolda	Interrato
Oltrarno – Calza	Superficie
Pieraccini Meyer	Superficie
Careggi CTO	Superficie
Palazzo di Giustizia – Novoli	Superficie
Giannotti – Bandino	Interrato

Assetto ed organizzazione della Società

Fipark è una società a partecipazione pubblica. L'assetto proprietario è il seguente:

Assetto societario		
Azioni categoria A	Comune di Firenze	50,51%
Pubblica amministrazione	ATAF Srl	5,29%
Azioni categoria B	Parcheggi Italia Spa	44,20%
Privati		100,00%

Azioni di categoria A: sono le azioni che ai sensi del vigente Statuto debbono rappresentare la maggioranza del capitale sociale e possono essere possedute solo da Enti Pubblici locali o da società da questi direttamente controllate.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Azioni di categoria B: sono le azioni possedute da soci che non rivestono la qualifica di cui sopra.

Ai soci titolari delle diverse categorie di azioni spettano taluni particolari diritti, disciplinati nello Statuto, per le delibere di nomina degli organi societari.

2.2 Governance e sostenibilità

L'organo di governance in carica al momento della redazione del presente documento è il seguente:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
Avv. Francesca di Carpegna Brivio	Presidente
Dr. Carlo Bevilacqua	Amministratore Delegato
Avv. Benedetta Bacci	Vicepresidente
Dr.ssa Laura Cellini	Consigliere
Dott. Johann Breiteneder	Consigliere

La nomina è avvenuta il 22/01/2026 e la carica scade con l'approvazione del Bilancio al 31.12.2028.

Per i poteri associati alle cariche e per visionare le deleghe conferite si rinvia alle informazioni disponibili presso il Registro Imprese tenuto dalla CCIAA di Firenze.

Il Collegio sindacale è stato nominato con delibera del 22/01/2026 per il triennio 2026-2028 ed è così composto:

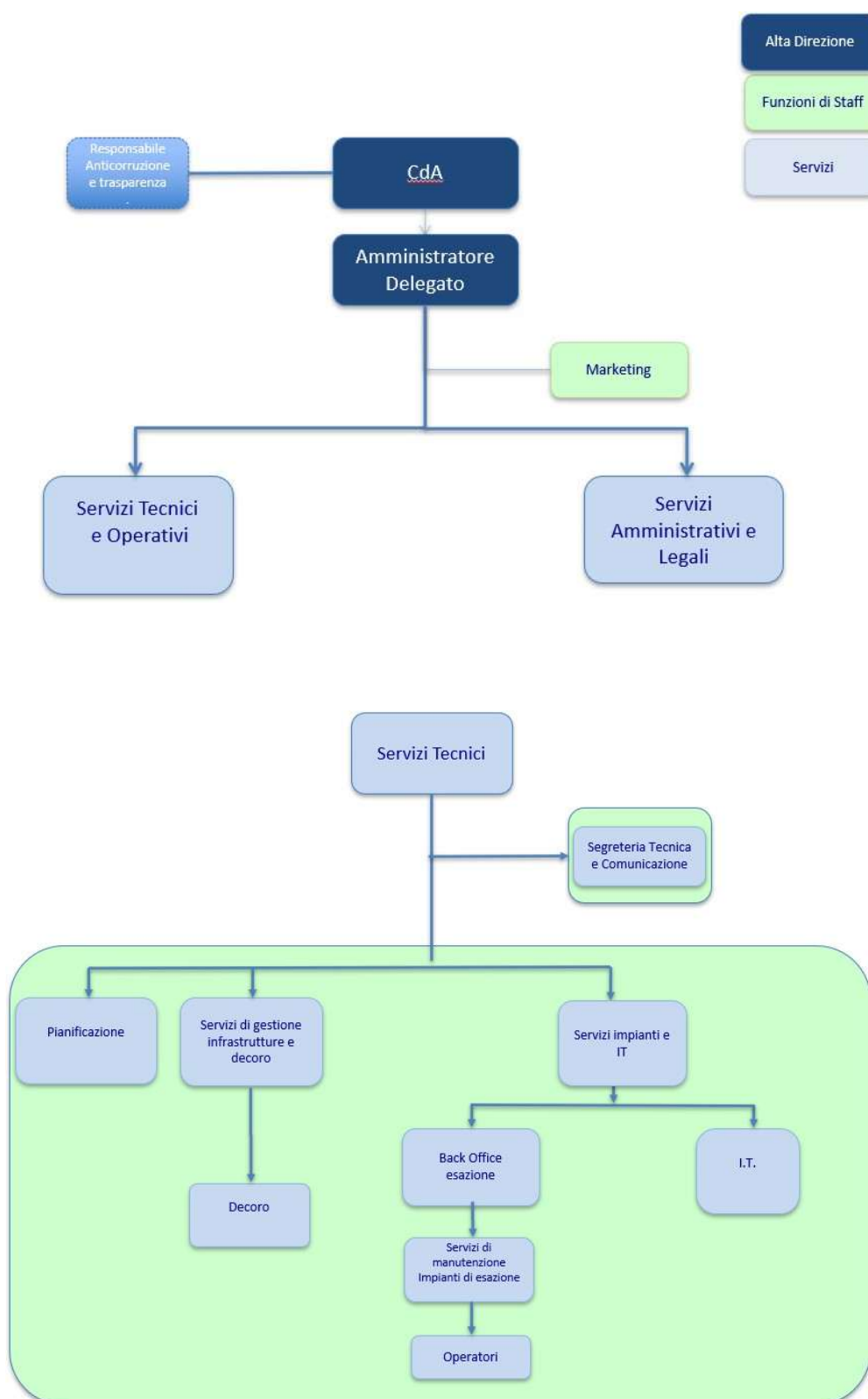
COLLEGIO SINDACALE	
Dr.ssa Mariolina Mittica	Presidente
Dr.ssa Francesca Fiorelli	Sindaco Effettivo
Dr. Marco Fazzini	Sindaco Effettivo

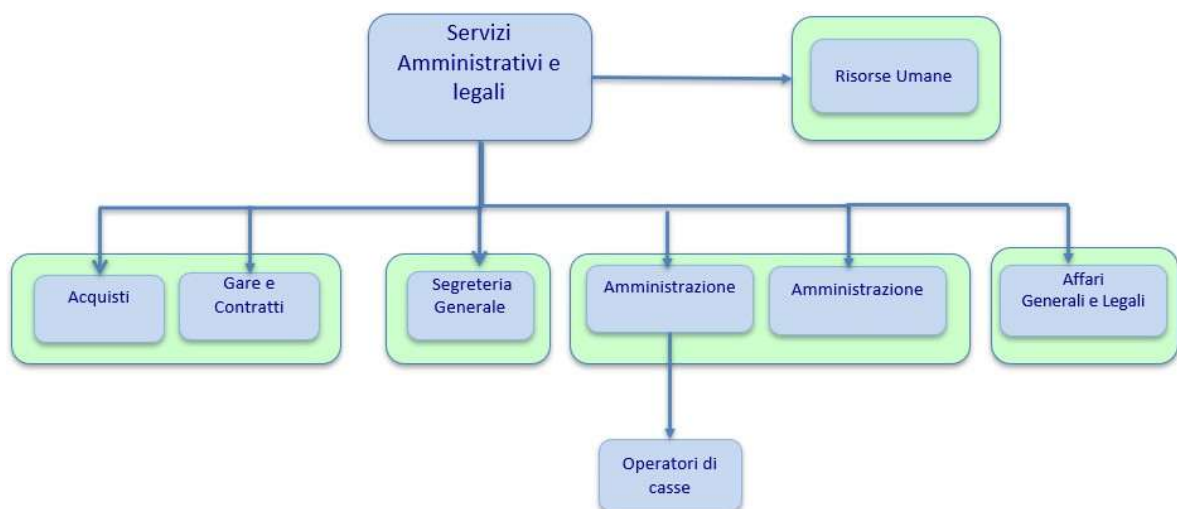
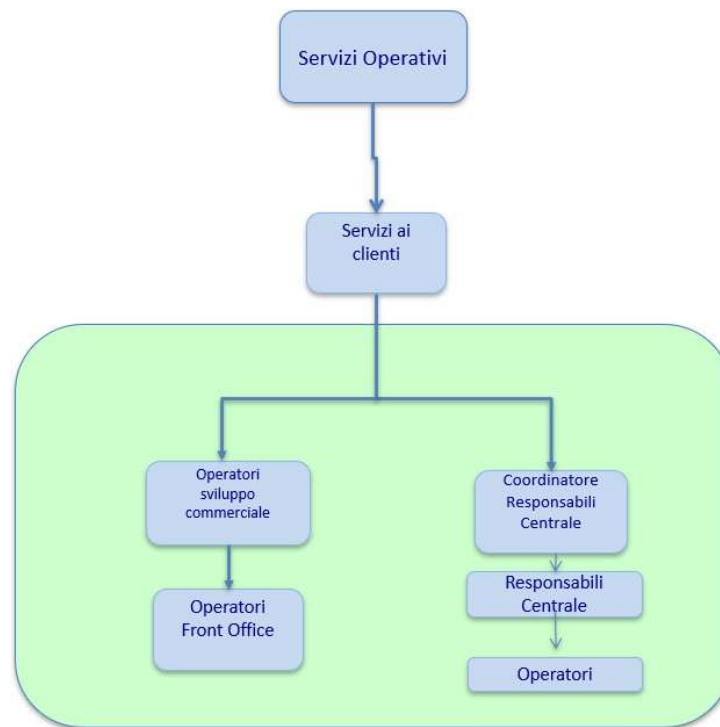
La revisione del bilancio di esercizio è affidata alla società Ria Grant Thornton S.p.A. con delibera del 29/04/2025 ed incarico fino all'approvazione del Bilancio al 31.12.2027.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Organigramma

Nei prospetti che seguono viene rappresentata la struttura organizzativa.





La governance della sostenibilità

La presenza di aspetti sociali e ambientali nei sistemi di corporate governance di un'azienda (o di un gruppo) è sempre più riconosciuta come lo spartiacque tra le organizzazioni che fanno

Rendiconto di Sostenibilità 2025

della sostenibilità un elemento imprescindibile del proprio modello di impresa e quelle che vi si avvicinano con una prospettiva orientata in prevalenza alla comunicazione esterna.

L'integrazione della sostenibilità nei sistemi di corporate governance porta a definire organi, regole e processi che mettano l'azienda in condizione di gestire in modo efficace il proprio impatto sociale e ambientale, abilitando la capacità di intercettare e analizzare le opportunità e i rischi connessi con le tendenze sociali e attivare i processi decisionali necessari per allineare l'operato aziendale a tali trend.

Fipark è consapevole che il C.d.A., in quanto organo di massimo governo, sia il principale attore che può favorire l'integrazione della sostenibilità all'interno della strategia aziendale.

Il Consiglio di amministrazione, tuttavia, da un lato necessita di un adeguato flusso informativo per assumere decisioni informate; dall'altro abbisogna di una «task force di sostenibilità», ovvero un comitato inter-funzionale che riunisca i responsabili delle diverse aree funzionali dell'azienda allo scopo di coordinare le attività di sostenibilità e gestirne le implicazioni.

Fipark ha pertanto costituito uno specifico "Gruppo di Lavoro" formato da 5 dipendenti rappresentanti delle diverse aree aziendali (gestione operativa, gestione ufficio legale e risorse umane, gestione area tecnica).

Il Gruppo di lavoro provvede a gestire le attività e a proporre alla Direzione aziendale progetti ed azioni di sviluppo sostenibile, ne recepisce le indicazioni e ne gestisce lo svolgimento. Il Gruppo di lavoro informa periodicamente la Direzione in merito ai progressi e collabora attivamente con tutte le funzioni aziendali ed i consulenti esterni per la realizzazione di progetti di sostenibilità.

2.3 Aspetti materiali di sostenibilità

La società ha redatto il suo primo rendiconto ESG con riferimento all'esercizio 2022 eseguendo un percorso metodologico strutturato per identificare le tematiche di sostenibilità rilevanti nel proprio contesto di riferimento e per valutarne la materialità sulla base degli impatti effettivi e potenziali dal punto di vista degli stakeholder e di sé stessa.

I temi materiali sono stati messi in relazione anche con gli SDGs, Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, così da allineare anche l'attività di Firenze Parcheggio verso un percorso comune di sostenibilità globale.

All'interno di questo percorso nella prima annualità (2022), ogni categoria di stakeholder, in funzione dei propri punti di vista e percezione in termini di impatto atteso, è stata coinvolta con un questionario di sostenibilità volto a indagare la rilevanza attribuita da ciascuno alle diverse tematiche.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

L'incrocio dei diversi punti di vista, Aziendale e degli Stakeholder ha portato alla definizione delle tematiche ESG sopra la soglia di materialità.



TEMI MATERIALI AMBIENTALI

Mobilità sostenibile

Insieme di azioni e politiche volte allo sviluppo di modalità di trasporto leggero e a basso impatto ambientale che corrispondano ai bisogni economici, sociali ed ambientali della Società.

Emissioni in atmosfera e impatti su cambiamento climatico

Impegno dell'Azienda rispetto alla riduzione delle emissioni inquinanti e a progetti per la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra dirette e indirette.

Uso efficiente e rinnovabile dell'energia

Impegno dell'Azienda rispetto alla riduzione dei propri consumi, all'efficientamento dei processi, alla produzione di energia da fonti rinnovabili, all'acquisto di energia "verde" certificata.



TEMI MATERIALI SOCIALI

Tutela della salute e sicurezza del personale

Aspetti inerenti alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, in termini di prevenzione, formazione, gestione e riduzione del rischio, come disciplinato dal Testo Unico 81/2008.

Benessere del capitale umano e supporto al personale

Tutti gli aspetti legati alla gestione delle risorse umane volti a garantirne il benessere (remunerazione, incentivazioni, servizi di welfare, etc.), oltre a servizi e benefit che l'Azienda può erogare al personale con l'obiettivo di migliorare l'equilibrio vita-lavoro dei/delle dipendenti.



TEMI MATERIALI GOVERNANCE

Rendiconto di Sostenibilità 2025



Creazione e distribuzione del valore

Capacità dell'Azienda di generare profitti e il modo in cui vengono ripartiti, in modo equo, tra i diversi stakeholder (stipendi, pagamenti verso i fornitori, dividendi ecc).

Etica, Compliance e integrità del business

Rispetto, da parte dell'Azienda, degli standard etici di condotta, dei requisiti normativi e di mercato in cui essa opera, incluse azione volte alla prevenzione dei rischi di corruzione.

Qualità, sicurezza dei servizi e soddisfazione dei clienti

Sistema di controlli messo in atto dall'Azienda per garantire standard qualitativi e di sicurezza dei propri servizi e processi, oltre all'attenzione all'erogazione di servizi capaci di assicurare la soddisfazione del cliente e la privacy nel trattamento dei dati.

Fipark nel report dello scorso esercizio aveva annunciato l'intenzione di procedere ad una nuova analisi di materialità, decorso un triennio, nell'esercizio 2025. Il proliferare di provvedimenti normativi e regolamentari da parte del legislatore comunitario ed interno ha portato a considerare come opportuno lo slittamento di un esercizio nell'adozione delle nuove linee guida.

Nel corso del 2026 verrà pertanto eseguita una nuova analisi di doppia materialità così come definita all'interno della Direttiva CSRD e secondo le linee guida del documento EFRAG IG 1.¹

Benché questo processo non sia richiesto dallo Standard VSME applicato, la Società lo ritiene essenziale per una rappresentazione veritiera e corretta dei propri impatti materiali e finanziari.

2.4 Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile

La transizione verso un'economia sostenibile è il processo di trasformazione radicale del modello di produzione e consumo attuale per renderlo compatibile con la sopravvivenza del pianeta e il benessere delle generazioni future.

¹ Il testo della nuova Direttiva (UE) 2022/2464 del 14 dicembre 2022 sulla rendicontazione societaria di sostenibilità (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD) è stato pubblicato nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea del 16 dicembre 2022

Per le linee guida IG 1 EFRAG si veda

https://www.efrag.org/sites/default/files/sites/webpublishing/SiteAssets/IG%201%20Materiality%20Assessment_final.pdf

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Non si tratta solo di "inquinare meno", ma di cambiare i pilastri su cui poggia la nostra società attraverso tre direttrici fondamentali:

- **Ambientale:** Tutela delle risorse naturali, protezione della biodiversità e lotta al cambiamento climatico.
- **Economica:** Generazione di reddito e lavoro garantendo che la crescita non esaurisca il "capitale naturale".
- **Sociale:** Equità e inclusione, assicurando che la trasformazione sia una "giusta transizione" che non lasci indietro nessuno.

Il percorso è scandito da tappe fissate a livello internazionale (Accordo di Parigi) e comunitario:

- ✓ Entro il 2030: Riduzione drastica delle emissioni di gas serra (almeno il 55% rispetto al 1990).
- ✓ Entro il 2050: Raggiungimento della neutralità climatica, ovvero un equilibrio tra emissioni generate e riassorbite.

In sintesi, la transizione è il "ponte" che intende portare da un'economia lineare e dipendente dal carbonio a un'economia circolare, rigenerativa ed auspicabilmente a zero emissioni.

Fipark intende contribuire a questo processo e, in un'ottica di continuo miglioramento, identifica politiche, iniziative ed azioni; nel processo di riesame inoltre "rende conto" dei traguardi conseguiti e di quelli non ancora pienamente raggiunti.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

TEMI MATERIALI	IMPATTI CONNESSI	PRESIDI	OBIETTIVI 2025	SDG	RISULTATI
Qualità, sicurezza dei servizi e soddisfazione dei clienti	Mobilità cittadina Traffico urbano Sicurezza dei clienti	Monitoraggio Customer Satisfaction annuale	Effettuazione indagine sulla soddisfazione dei clienti		Effettuata nel primo trimestre 2026
			Dislocazione sul territorio dei parcheggi e indicazioni delle disponibilità per diminuire i tempi di presenza nel traffico		eseguito nel primo trimestre 2025
			Completamento ammodernamento impianto esazione e sostituzione antenne Telepass		
			Predisposizioni linee dati per impianto citofonico digitale		eseguito nel primo trim 2025
			Realizzazione di un percorso tattile Loges all'interno della Galleria Commerciale S.M.N. per consentire a non vedenti ed ipovedenti l'orientamento e la riconoscibilità dei luoghi e delle fonti di pericolo;		realizzato entro dicembre 2025
		Servizio di Vigilanza nei parcheggi	Realizzazione di un percorso di linguaggio visivo con l'utilizzo della CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) per la comunicazione urbana facilitata		in corso di progettazione
Creazione e distribuzione del valore	Distribuzione equa (corretta remunerazione)	Rispetto degli obblighi di trasparenza	Mantenere equa distribuzione del valore		Valore distribuito 60%
		Presenza di un bilancio di sostenibilità			
Uso efficiente e rinnovabile dell'energia			Mantenimento approvvigionamento energia elettrica 100% da fonti rinnovabili)		Obiettivo raggiunto

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Uso efficiente e rinnovabile dell'energia	Cambiamento climatico	Applicazione di norme volontarie specifiche di riferimento di risparmio energetico	Fotovoltaico su coperture parcheggio Careggi-CTO		Installazione prevista nel 2027
	Riduzione consumi e costi relativi	Introduzione di tecnologie per infrastrutture a basso impatto (impianti led, fotovoltaico, auto elettriche)	Beccaria Alberti, Porta al Prato e Pieraccini-Meyer entro il 2030. Monitoraggio dei consumi energetici e ottimizzazione di consumi di comparti attraverso il posizionamento di specifici misuratori rispetto a quelli di illuminazione come ventilazione e aspirazione entro il 2030		Progetto quinquennale (2025-2030) in corso installazione software Schneider entro fine 2026
Mobilità sostenibile	Traffico urbano	Presenza di parcheggi biciclette sicuri			Progetto parcheggi biciclette rinviato
	Cambiamento climatico	Presenza colonnine di ricarica per auto elettriche		 	Colonnine già attivate
Emissioni in atmosfera e cambiamento climatico	Coinvolgimento dei fornitori sui principi di responsabilità	Applicazione di norme volontarie specifiche di riferimento di risparmio energetico	Progetto fotovoltaico Careggi-CTO		Installazione prevista nel 2027
	Consumi energetici	Introduzione di tecnologie a basso impatto (led, fotovoltaico, auto elettriche)	Monitoraggio dei dati in uscita dal SW NUBE		installazione software Schneider entro fine 2026
	Favorire utilizzo auto elettriche (colonnine di ricarica)	Configurazione APP per visualizzazione parcheggi liberi			

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Etica, integrità del business e trasparenza	Coinvolgimento dei fornitori sui principi di responsabilità sociale e ambientale Sensibilizzazione degli stakeholder sui temi ESG	Rispetto degli obblighi di trasparenza Presenza di un bilancio di sostenibilità Codice Etico e Codice comportamento	Certificazione del Bilancio di sostenibilità da parte di società terza	 	Rispettata disciplina amministrazione trasparente
					Conferito incarico
Salute e sicurezza del personale	Formazione Tassi di infortunio Livelli di stress lavoro correlato	Applicazione di norme volontarie specifiche a tutela del benessere organizzativo e tutela dei diritti umani (SA8000) Monitoraggio continuo corretta applicazione normativa sicurezza	Aumento ore di formazione min.1500		mantenimento certificazione SA8000 663 ore tot anno
					raggiunto tasso zero
Benessere del capitale umano e supporto al personale	Opportunità per ciascun lavoratore di espressione/segnaletica anonime Benessere psicofisico del personale	Applicazione di norme volontarie specifiche a tutela del benessere organizzativo e tutela dei diritti umani (SA8000) Presenza del gruppo di lavoro per il Bilancio sociale per la proposta di azioni e dotazione di un budget dedicato Analisi biennale di clima	Conferma BUDGET euro 30.000 Predisposizione nuovo Piano di Formazione 2025-2026 Sviluppo aderenza a progetti di sostenibilità continuativi		confermato Predisposto a fine 2025 per 2026-2027 organizzati incontri con professionisti dedicati

TEMI MATERIALI	IMPATTI CONNESSI	OBIETTIVI ED AZIONI 2026
Qualità, sicurezza dei servizi e soddisfazione dei clienti	Mobilità cittadina Traffico urbano Sicurezza dei clienti	Mantenere customer e progettare azioni coerenti con i risultati con valutazioni tema sicurezza Realizzazione di un percorso di linguaggio visivo con l'utilizzo della CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) per la comunicazione urbana facilitata
Uso efficiente e rinnovabile dell'energia	Cambiamento climatico	Mantenimento approvvigionamento energia elettrica 100% da fonti rinnovabili) Fotovoltaico su coperture parcheggio Careggi-CTO entro 2027 Introduzione di tecnologie per infrastrutture a basso impatto (impianti led, fotovoltaico, auto elettriche). Progetto 2025-2030 strutture Beccaria Alberti, Porta al Prato e Pieraccini-Meye
	Riduzione consumi e costi relativi	Monitoraggio dei consumi energetici e ottimizzazione di consumi mandando a regime il sistema Sw di misurazione Schneider ed integrazione con l'attuale sistema Nube per la gestione dei consumi
Mobilità sostenibile	Traffico urbano	Investire nel parcheggio bici SMN per renderlo più accessibili /sicurezza- tornelli 2026/2027 sostituzione pannelli info variabili per migliore fruizione dei clienti collegati con la control room della smart city
Emissioni in atmosfera e cambiamento climatico	Coinvolgimento dei fornitori sui principi di responsabilità ambientale (scelta) Consumi energetici	aggiornamento questionari con temi ESG in ottica CFP di organizzazione entro 2030 analisi dei dati dei consumi mandando a regime sw Schneider e progetto fotovoltaico Careggi -CTO entro 2027

Rendiconto di Sostenibilità 2025

	Traffico Urbano	APP per prenotazione posto con guida allo stallo progettazione entro 2027 ed installazione nel 2028
Etica, integrità del business e trasparenza	Coinvolgimento dei fornitori sui principi di responsabilità sociale e ambientale	aggiornamento questionari con temi ESG in ottica certificazione CFP di organizzazione entro 2030
	Sensibilizzazione degli stakeholder sui temi ESG	Engagement degli SH primari attraverso l'analisi di doppia materialità
Salute e sicurezza dei personale	Diritti umani	Applicazione di norme volontarie specifiche a tutela del benessere organizzativo e tutela dei diritti umani attraverso mantenimento certificazioni (SA8000)
	Formazione	somministrazione 350 ore di formazione non obbligatoria alla forza lavoro propria
	Tassi di infortunio	Monitoraggio continuo corretta applicazione normativa sicurezza mantenimento tasso di infortuni pari a zero
Benessere del capitale umano e supporto al personale	Presenza del gruppo di lavoro per il Bilancio sociale per la proposta di azioni e dotazione di un budget dedicato	Mantenimento budget dedicato 30,000 euro
	Formazione	Predisposizione nuovo Piano di Formazione 2025-2026
	Benessere del personale	Erogazione gratuita 1 ora a settimana di attività fisica (lezione ginnastica) liberamente fruibile da ciascun dipendente Somministrazione questionario per analisi biennale di clima
	Equilibrio vita-lavoro	Mantenimento compenso di € 50 per coloro che donano il sangue oltre al giorno riposo previsto per legge

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Vicinanza e supporto alla comunità	Attività e presenza sul territorio attraverso forme di aiuto ed elargizione donazioni	Progetti per scuole e centri estivi per famiglie in difficoltà, sostegno economico per gite in visita oasi WWF per scuole
------------------------------------	---	---

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile, OSS (in inglese Sustainable Development Goals, SDG), sono una serie di 17 obiettivi interconnessi, definiti dall'Organizzazione delle Nazioni Unite come strategia "per ottenere un futuro migliore e più sostenibile per tutti". Più conosciuti anche come Agenda 2030, dal nome del documento che porta per titolo "Trasformare il nostro mondo. L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile", che riconosce lo stretto legame tra il benessere umano, la salute dei sistemi naturali e la presenza di sfide comuni per tutti i paesi

Fipark nel perseguire i propri obiettivi di sostenibilità aderisce ai principi dell'Agenda 2030 ed in particolare mira a contribuire agli obiettivi:

- 3 Buona salute: garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età;
7. energia rinnovabile e accessibile: assicurare la disponibilità di servizi energetici accessibili, affidabili, sostenibili e moderni per tutti;
8. Buona occupazione e crescita economica: promuovere una crescita economica inclusiva, sostenuta e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti;
- 10 Ridurre le disuguaglianze: ridurre le disuguaglianze all'interno e tra i paesi;
11. Città e comunità sostenibili: creare città sostenibili e insediamenti umani che siano inclusivi, sicuri e solidi;
12. Utilizzo responsabile delle risorse: garantire modelli di consumo e produzione sostenibili;
13. Lotta contro il cambiamento climatico: adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze;

Rendiconto di Sostenibilità 2025

15. Utilizzo sostenibile della terra: proteggere, ristabilire e promuovere l'utilizzo sostenibile degli ecosistemi terrestri, gestire le foreste in modo sostenibile, combattere la desertificazione, bloccare e invertire il degrado del suolo e arrestare la perdita di biodiversità;
16. Pace e giustizia: Promuovere società pacifiche e solidali per lo sviluppo sostenibile, garantire l'accesso alla giustizia per tutti e costruire istituzioni efficaci, responsabili e solidali a tutti i livelli;
17. Partnership per gli obiettivi: rafforzare le modalità di attuazione e rilanciare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile.



3 INFORMATIVA AMBIENTALE

VSME Standard

VSME B2 Politiche ed iniziative

La tutela dell'ambiente rappresenta un elemento centrale per le attività svolte da Firenze Parcheggio. Il rispetto, la tutela e la salvaguardia dell'ecosistema, insieme alla riduzione del proprio impatto sul Pianeta, sono i principi di riferimento che guidano e ispirano le nostre attività, consapevoli che rappresentano elementi imprescindibili per poter garantire continuità, crescita e sviluppo dell'attività dell'Azienda. In questa sezione del rendiconto di sostenibilità sono riportate alcune informazioni relative agli aspetti ed impatti ambientali e alla loro gestione all'interno di Firenze Parcheggio. L'impatto relativo ai temi materiali afferenti alla categoria "Ambiente" è relativo ai [consumi di energia](#), alle [emissioni climalteranti](#), all'impatto della [mobilità sostenibile e all'impatto sui rifiuti](#). La gestione delle tematiche ambientali ha, in sintesi, l'obiettivo di mitigare gli impatti ambientali in relazione al business e di incrementare l'attenzione verso la tutela dell'ecosistema. Nei paragrafi successivi, relativi agli specifici temi materiali, sono quindi descritte e riportate informazioni di dettaglio, il tutto finalizzato al raggiungimento degli obiettivi di contenimento dei consumi. A ulteriore integrazione e miglioramento della modalità di gestione delle tematiche ambientali, Firenze Parcheggio dal 2010 ha creato un Sistema di Gestione Integrato che comprende la certificazione del Sistema di Gestione Ambientale, ai sensi della normativa ISO 14001, e dal 2017 anche il sistema di Gestione dell'Energia, ai sensi della normativa ISO 50001.

A livello interno, inoltre, Firenze Parcheggio dal 2019 prosegue la sua politica "[plastic free](#)" continuando a diffondere anche la cultura della sostenibilità ambientale e favorendo l'utilizzo di prodotti riciclabili o compostabili.

Politica

La Politica aziendale del Sistema "Qualità, Ambiente, Energia e responsabilità Sociale" di Firenze Parcheggio evidenzia l'impegno aziendale per "proteggere l'ambiente e l'inquinamento, mettendo a disposizione le risorse umane e le infrastrutture necessarie, identificando gli obiettivi strategici da perseguire monitorandone i risultati. Con l'impegno e i risultati raggiunti nell'ambito della Sostenibilità la Politica aziendale, in fase di aggiornamento, sarà più esplicita nel definire l'obiettivo "*Net Zero emission*" al 2050.

Iniziative 2026

Si rinvia al capitolo due per l'evidenza degli obiettivi di miglioramento per l'anno 2026 e seguenti.

3.1 Energia ed emissioni

VSME Standard	VSME B3 Energia ed emissione di gas a effetto serra VSME C3 Obiettivi di riduzione delle emissioni VSME C4 Rischi climatici
---------------	---

L'aspetto ambientale attuale maggiormente significativo per le attività di Firenze Parcheggi è il consumo di energia elettrica (tema materiale), da cui l'importanza di una gestione sistemica del tema che è svolta grazie all'implementazione del SGE 50001 integrato dalle analisi energetiche dei singoli siti. L'utilizzo di energia elettrica è, infatti, il primo aspetto da tenere in considerazione per tutte le strutture in gestione in particolar modo per quelle interrato. Nella tabella dei consumi sono riportati i consumi energetici aggregati, suddivisi per fonte. Il vettore energetico del gas metano (presente nel 2018) è stato sostituito nel tempo dal vettore elettrico riducendo l'impatto ambientale della Co2 equivalente. Il gasolio, unico vettore alternativo all'energia elettrica, è utilizzato per i soli generatori di emergenza e quindi per i test mensili e semestrali che vengono effettuati per mantenere la loro efficienza secondo normativa. Viene quindi acquistato in modo da avere l'opportuna disponibilità nei serbatoi.

3.1.1 Consumo di energia da fonti fossili

Per favorire la comparabilità dei dati l'organizzazione ha definito come anno di *baseline* il 2022, anno in cui la configurazione dei siti dei parcheggi risulta essere quella stabile e comparabile con il 2025 anno della presente rendicontazione.

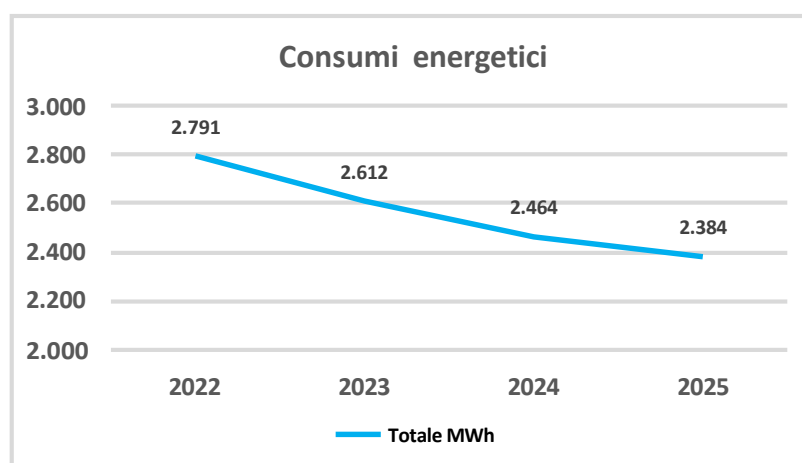
Per tale motivo l'anno di riferimento per il quale sono comparati i consumi energetici, le emissioni di Co2 equivalente e gli indicatori di riferimento nonché il piano di transizione è il 2022.

Nella tabella sottostante si rappresentano i consumi aggregati di energia elettrica acquistata, desunti dalla raccolta dati delle fatture elettriche, e il consumo medio del carburante diesel per i generatori di emergenza.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Consumi	Unità misura	2018	2022	2023	2024	2025
Diesel (generatori emergenza)	Litri	900	0	800	0	700
Gas metano Sm3	Sm3	37.451	0	0	0	0
Energia elettrica acquistata	kWh	4.199.324	2.791.183	2.603.851	2.463.552	2.376.881
Di cui Energia elettrica da G.O.	kWh	0	0	1.675.000	2.744.000	2.546.000
Perdite Fgas	Kg	0	0	0	0	0
Totale GJ	GJ	16.471	10.048	9.403	8.869	8.582
Totale MWh	MWh	4.575	2.791	2.612	2.464	2.384
Totale TEP	TEP	817	522	488	461	445

È comunque da evidenziare come l'organizzazione si è attivata fin dal 2018 per migliorare la sua posizione nell'ambito della sostenibilità riducendo i consumi elettrici e sostituendo il vettore gas metano con quello elettrico.



	2022	2023	2024	2025
% risparmio rispetto alla baseline MWh (tutti consumi)		6%	12%	15%

La tendenza dei consumi energetici (valore assoluto e % rispetto alla *baseline*) evidenzia una riduzione significativa pari a 407 MWh in valore assoluto e del 15% rispetto alla *baseline* 2022. Ciò è stato possibile grazie ai progetti di efficienza energetica eseguiti negli anni quali il *relamping* nei parcheggi, l'attivazione di un sistema di misurazione smart per illuminazione e le analisi energetiche dei siti che hanno permesso di individuare aree di inefficienza.

3.1.2 Consumo di energia da fonti rinnovabili

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Al fine di ridurre al minimo l'impatto ambientale, dal 2018 e per alcuni anni successivi, l'organizzazione ha acquistato l'energia proveniente da fonti rinnovabili certificate.

Dopo il cambio di fornitore avvenuto nel corso del 2023, a seguito del quale la fornitura certificata da fonti rinnovabile è stata possibile solo in quota parte (64%), dal 2024 l'organizzazione si è impegnata ad acquistare energia da fonti rinnovabile certificata (garanzia di origine) che copre tutto l'acquisto di energia elettrica (100%)

	2022	2023	2024
Energia elettrica certificata in MWH	0	16	
% copertura di acqu			

3.1.3 Emissioni lorde di gas serra

Scope 1

Al momento attuale le emissioni dirette (gasolio per i generatori di emergenza) di Firenze Parcheggio sono minime. Dal 2022, anno di trasferimento nella nuova sede di Piazza Annigoni, non è presente, infatti, alcuna fornitura di gas metano né di altri combustibili utilizzati direttamente all'interno delle proprie strutture. L'unica emissione di questo tipo è data dai gruppi elettrogeni a gasolio, che sono utilizzati per i test mensili e semestrali. Altre emissioni di questo tipo sono solitamente legate all'utilizzo di veicoli aziendali ma Firenze Parcheggio utilizza fin dal 2022, per la propria flotta aziendale, esclusivamente veicoli a trazione elettrica.

Scope 2 location-based e market-based

Le emissioni di tipo 2, indirette, sono quelle associate al consumo di energia elettrica che è acquistata dall'Azienda tramite la rete di distribuzione. Fin dal 2023 è stata fatta una scelta che ha portato a selezionare e scegliere una fornitura elettrica che fosse certificata e garantita al 100% da fonte rinnovabile confermando l'impegno dell'azienda nei confronti dell'ambiente e nei confronti del piano di transizione impostato.

Scope 3

Le emissioni di tipo 3 rappresentano il risultato delle attività provenienti da beni non posseduti o controllati dall'organizzazione che redige il bilancio, ma che l'organizzazione impatta indirettamente nella sua catena del valore.

In questo momento l'organizzazione non ritiene strategico valorizzare le emissioni di tipo 3. Sarà valutata questa opportunità nei prossimi esercizi di rendicontazione.

Totale emissioni – location based e market based

In conformità con il [GHG Protocol – Scope 2 Guidance](#) e con i criteri metodologici della [Science Based Targets initiative \(SBTi\)](#), le emissioni indirette associate al consumo di energia elettrica (Scope 2) sono state contabilizzate utilizzando entrambi gli approcci previsti dallo standard internazionale:

Rendiconto di Sostenibilità 2025

- **Location-based**, che riflette il fattore di emissione medio del mix elettrico della rete nel territorio in cui avviene il consumo;
- **Market-based**, che riflette le scelte di approvvigionamento energetico dell'organizzazione, incluse le **Garanzie di Origine (GO)**.

Per il calcolo delle emissioni Co2 equivalente sono stati adottati i fattori di conversione indicati nel report "Le emissioni di Co2 nel settore elettrico nazionale e regionale" rapporti 413/2025 di ISPRA. Per i fattori di emissione del gasolio sono stati utilizzati i fattori delle linee Guida ABI nei diversi anni di riferimento. Qui di seguito sono rappresentate le emissioni di Co2 equivalente calcolate con il metodo "location based" e "market based".

Ai fini della rendicontazione e del monitoraggio dei progressi rispetto agli obiettivi climatici aziendali, l'azienda mantiene la **coerenza metodologica tra anno base e anno di monitoraggio**, come richiesto dalle linee guida SBTi.(Science Based Target Initiative)

Location Based	2022	2023	2024	2025
Scope 1	0	2	0,00	2
Scope 2	824	659	540	521
Emissione Tons Co2 equivalente	824	661	540	523

Market Based	2022	2023	2024	2025
Scope 1	0	2	0	2
Scope 2	1.360	453	0	0
Emissione Tons Co2 equivalente	1.360	455	0	2

L'analisi dell'andamento delle emissioni evidenzia una riduzione delle emissioni per entrambe le metodologie di calcolo:

- Location based: riduzione del 37% di emissioni del 2025 rispetto al 2022
- Market based: riduzione del 99% delle emissioni del 2025 rispetto al 2022

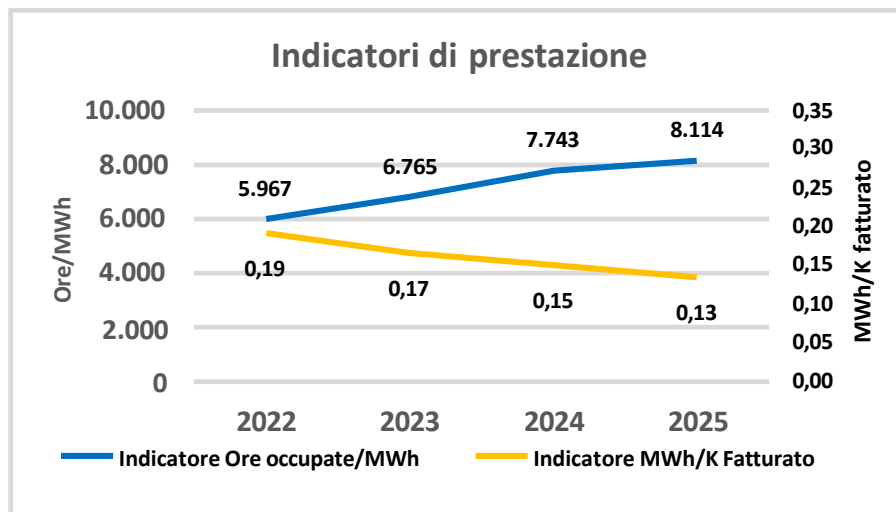
Il valore market-based riflette l'approvvigionamento di energia elettrica supportato da **Garanzie di Origine**, coerente con le politiche di acquisto di energia rinnovabile dell'organizzazione.

Nel complesso, l'andamento delle emissioni Scope 2 evidenzia una **riduzione significativa delle emissioni associate al consumo di energia elettrica rispetto all'anno base 2022**, indicando un percorso di decarbonizzazione coerente con le metodologie di contabilizzazione previste dagli standard internazionali e con il quadro di riferimento della "**Science Based Targets initiative**", sviluppato per supportare il contributo delle imprese al raggiungimento degli obiettivi dell'**Accordo di Parigi** (COP 21 dicembre 2015).

Il monitoraggio continuerà negli anni successivi al fine di verificare il mantenimento della traiettoria di riduzione delle emissioni in linea con gli obiettivi climatici aziendali e con i criteri metodologici SBTi.

3.1.4 Indicatore di Prestazione aziendale

L'organizzazione è molto sensibile al miglioramento delle prestazioni aziendali nell'ottica della sostenibilità e del piano di transizione impostato. Gli indicatori di prestazione monitorati evidenziano:



- una riduzione dei consumi in MWh per ogni euro fatturato pari al 36% rispetto alla baseline. Si è passati da un consumo di 0,19 MWh del 2022 a 0,13 MWh de 2025 per 1000€ di fatturato (riduzione dei costi)
- Un miglioramento delle ore occupate per MWh del 30% sempre rispetto al 2022. Si è passati da 5.967 h del 2022 a 8.114 h per MWh di consumo energetico.

3.1.5 Mobilità Sostenibile

La mobilità sostenibile, nella definizione riportata nella strategia europea in materia di sviluppo sostenibile approvata nel 2006 dal Consiglio Europeo, ha l'obiettivo di garantire che i sistemi di trasporto corrispondano alle necessità ed ai bisogni economici, sociali e ambientali della Società, minimizzandone contemporaneamente le ripercussioni negative sull'economia, la Società e l'ambiente. È quindi conseguenza diretta per Firenze Parcheggi Spa, che opera nei servizi al cittadino relativi al trasporto, interrogarsi su quale possa essere il proprio ruolo specifico nel migliorare la soddisfazione di tali bisogni.

L'Azienda ha nel suo core business e come tema materiale la gestione di strutture di sosta che rappresentano un anello del sistema generale di trasporto in grado di supportare una

Rendiconto di Sostenibilità 2025

transizione verso una modalità di spostamento a minor impatto ambientale e, allo stesso tempo, soddisfare le esigenze di cittadini e turisti della Città di Firenze.

Da questo punto di vista Firenze Parcheggio Spa ha da tempo cominciato ad agire per farsi promotore e facilitatore di nuovi sistemi di mobilità.

Uno dei primi esempi in tal senso è il bici-park all'interno della struttura del parcheggio interrato Stazione SMN che attualmente presenta un numero di stalli per circa 700 biciclette. Questa opportunità consente a pendolari e ciclisti di parcheggiare gratuitamente la propria bicicletta sull'esempio dei tanti bici-park presenti nelle città del Nord Europa.

Ricarica da colonnina per clienti

Altra iniziativa volta a promuovere l'utilizzo di mezzi a minor impatto è la realizzazione di infrastrutture per la ricarica dei veicoli elettrici in 4 strutture ad uso pubblico, destinate ad aumentare nel corso dei prossimi anni, oltre a quelle già presenti in 2 strutture ad esclusivo uso aziendale. Dal 2017 anno in cui sono state installate le prime 4 postazioni di ricarica, ad oggi, si possono contare 36 postazioni di ricarica per auto elettriche dei clienti. In questo modo Firenze Parcheggio permette non solo di valorizzare economicamente gli immobili ma di attrarre una clientela sensibile al tema sostenibilità generando un servizio a valore aggiunto.

Stato arte	Unità misura	2022	2023	2024	2025	Siti	Tipologia
Numero di auto non elettriche in dotazione al parcheggio	N.ro	0	0	0	0		In coerenza con il piano di transizione nessuna macchina con carburante fossile
Numero di auto elettriche in dotazione al parcheggio	N.ro	5	5	5	5		4 auto e 1 furgone tutti elettrici
Numero di colonnine per ricarica elettrica in dotazione al parcheggio per clienti	N.ro	4	0 (*)	36	36	- SNM Piazza della Stazione Fi n.12 - Parterre Via Ponte Rosso Fi n.10 - Sant'Ambrogio Piazza Arrigoni Fi n. 8 - Beccaria Viale Amendola Fi n.6	- prese di tipo 2 da 22 kW
Numero di colonnine per ricarica elettrica auto aziendali		10	7	7	7	- Beccaria Via Amendola 7 Fi - Parterre Via del Ponte Rosso 4 Fi	n.ro 6 prese tipo 2 da 7,4 kW n.ro 5 di tipo 3A da 3,7 kW
Numero di stalli per biciclette	N.ro	700	700	700	700	- SMN Piazza della Stazione Fi	

(*) rimozione per l'installazione di nuove colonnine

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Nel corso del 2025 (anno completo per la consuntivazione della vendita energia per ricariche auto) le postazioni presenti (Indicate per ogni sito nella tabella) hanno fornito energia per la ricarica delle auto per un totale di 94.170 kWh riducendo le emissioni di Co2 equivalente delle automobili in dotazione ai clienti.

Un ulteriore valore aggiunto sia per i dipendenti (come benefit) che per la flotta aziendale elettrica è stata la presenza di 7 colonnine di ricarica elettrica dislocate nei siti di Beccaria e Parterre.

3.1.6 Target di riduzione delle emissioni di gas serra e transizione climatica

Per contenere l'aumento della temperatura media globale entro 1,5 °C, come definito nell'accordo di Parigi, il valore delle emissioni globali di carbonio devono raggiungere, intorno alla metà del secolo, quello che gli esperti definiscono la “*zero emission*” o “impatto climatico zero”.

Il piano di transizione climatica, che rappresenta l'insieme delle azioni che hanno lo scopo allineare il modello aziendale, la strategia e le operazioni dell'impresa con il valore di emissioni di Co2 equivalente rispetto al target finale e intermedio, è stato formalizzato secondo il modello SBTi (Science Based Target initiative) con l'obiettivo del 45% al 2030 indicato dalla unione Europea rispetto alla baseline

https://commission.europa.eu/topics/climate-action/eu-climate-energy-and-environmental-targets/2030-targets_it

Fipark ha fissato un target al 2030, legato al PNIEC (“Piano Nazionale Italiano Energia e Clima-giugno 2024), per migliorare l'efficienza energetica delle sedi con obiettivi annuali. Nonostante l'organizzazione non sia un'azienda che opera in un settore ad alto impatto climatico (codice NACE 41.00), la Direzione ha attivato e formalizzato nel piano di transizione una serie di progetti di efficienza energetica per raggiungere l'obiettivo preposto con monitoraggio annuale (monitoraggio dei consumi).

Piano di transizione

Sostenuto da un obiettivo di riduzione dei gas a effetto serra, l'importanza di disporre di un programma lavori risiede nella capacità di comprendere i mezzi con cui l'impresa si muoverà verso un'economia a basse emissioni di carbonio, tenendo traccia dei progressi compiuti. Un piano di transizione funge da meccanismo di responsabilità e trasparenza che spinge le imprese a sviluppare percorsi credibili per mitigare i cambiamenti climatici attraverso le loro azioni.

L'organizzazione ha confermato, anche per il 2025, le linee guida del piano di transizione per raggiungere al 2030 il target di riduzione delle emissioni di Co2 ma soprattutto per raggiungere al 2050 le zero emissioni.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Qui di seguito le “linee guida” per le quali sono definiti gli obiettivi e attivati i progetti di sostenibilità relativi al cambiamento climatico:

Misurare per ridurre le emissioni GHG	Ridurre i consumi energetici Emission	Ridurre l'impatto ambientale	Interagire con le parti interessate Emission
Promuovere la mobilità sostenibile	Aumentare l'energia da fotovoltaico	Acquistare Energia rinnovabile	

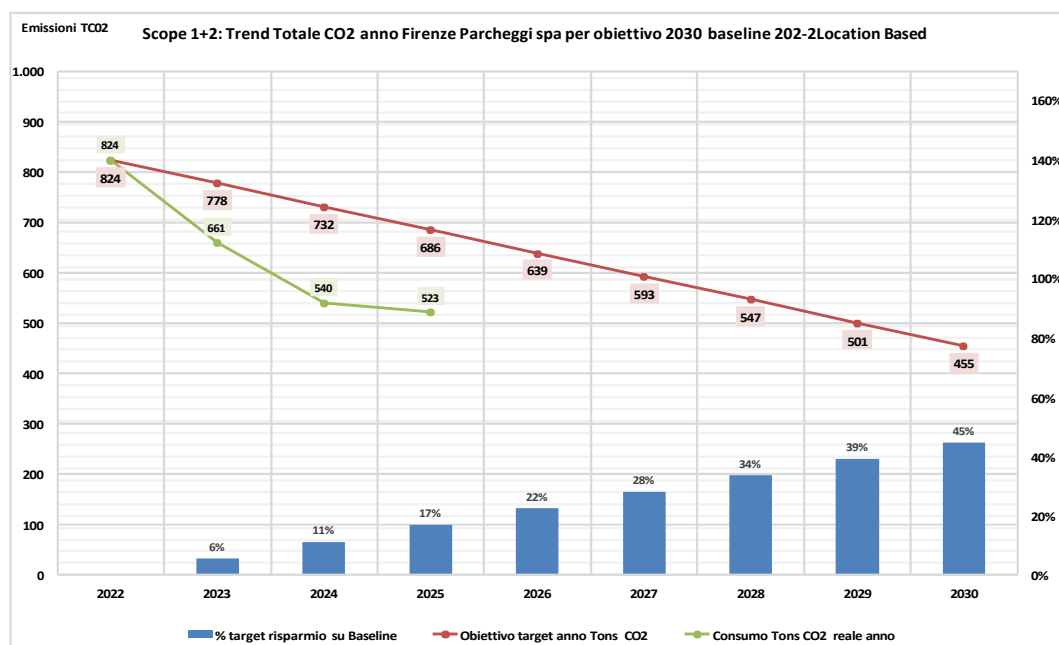
Obiettivi e azioni

Con riferimento ai temi materiali, alle linee guida e agli obiettivi aziendali nel 2025 sono stati condivisi nel Riesame Della Direzione 2025 i progetti che hanno permesso di ridurre in modo considerevole la Co2 equivalente e migliorare sensibilmente l'efficienza energetica, Si rinvia al capitolo 2.4. per la disamina puntuale degli obiettivi/risultati.

Attraverso il monitoraggio dei consumi di ogni parcheggio, Firenze Parcheggi Spa è in grado di eseguire il controllo annuale delle emissioni di Co2 equivalente e di efficienza energetica al fine di verificare lo scostamento rispetto al target annuale e al target 2030.

Monitoraggio dei consumi

Il monitoraggio delle emissioni Co2 equivalente e dell'efficienza energetica annuali e rispetto al target 2030, permette a Firenze Parcheggi di controllare il suo percorso per diventare al 2050 un'azienda “a zero emissioni”.



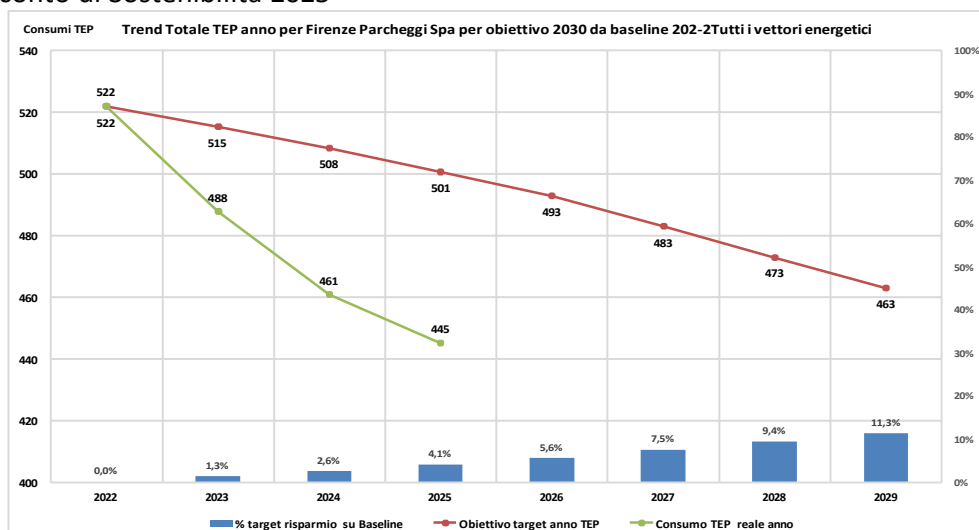
Location Based

Il target di riduzione delle emissioni Co2 indicato dal modello SBTi in configurazione Location Based al 2030 è del 45% rispetto al 2022 in linea con quanto richiesto dalla UE. Nel 2025 attraverso i progetti di riduzione dei consumi il target di 686 Tons Co2 equivalente è stato ampiamente raggiunto con una emissione totale di 523 Tons Co2 (24 % in meno rispetto al target).

Market Based

Secondo la metodologia Market Based il target di riduzione delle emissioni Co2 indicato dal modello SBTi del 45% rispetto alla baseline è stato ampiamente raggiunto grazie alla Garanzie di Origine. Nel 2025 attraverso l'acquisto di energia rinnovabile certificata dalle "Garanzie di Origine" e dai progetti di efficienza energetica il target di 1.062 Tons di Co2 eq. nel 2025 è stato ampiamente raggiunto con una emissione totale in valore assoluto di 2 Tons dovuta al gasolio .

Rendiconto di Sostenibilità 2025



Consumi Energetici

Per il target dei consumi energetici secondo il modello del Piano Nazionale Italiano Energia e Clima - giugno 2024 il target al 2030 cumulato è pari all'11,3 rispetto al 2022 che in valore assoluto rappresenta un consumo totale di 463 TEP.

Anche per questo indicatore il target al 2025 risulta essere di 501 TEP mentre Firenze Parcheggio ha consumato 445 TEP con una differenza positiva di 56 Tep (riduzione dell'11%).

Appare evidente dai grafici sopra rappresentati l'impegno che Firenze Parcheggio ha impostato nei confronti della tematica "Climate Change" per diventare un parcheggio a zero emissioni nel 2050. Obiettivo che secondo la metodologia Market Based è o raggiunto al netto delle emissioni di Gasolio per generatori di emergenza.

Firenze Parcheggio S.p.A. ha aderito, dal 2023, ad un progetto di piantumazione, tramite la società Treedom Srl, raggiungendo complessivamente 278 alberi. Secondo la metodologia Treedom, tali alberi sono associati ad una stima di assorbimento pari a 45,84 tCO₂, da intendersi come valore cumulato sui primi 10 anni di vita degli alberi. Il dato non rappresenta una riduzione annua delle emissioni aziendali e non è portato in detrazione dall'inventario GHG Scope 1, Scope 2 o Scope 3.



Rischio climatico

Gli effetti del cambiamento climatico sono sempre più evidenti in termini di accadimento e frequenza. Dal punto di vista strategico, in linea con le rispettive normative di riferimento (VSME), l'azienda ha predisposto un gruppo di lavoro per integrare nella propria strategia aziendale il risultato dell'analisi dei rischi connessi alla transizione legata al clima (mitigazione) e alla resilienza degli eventi climatici estremi (adattamento) analizzandone anche gli impatti finanziari. Il tutto in linea con quanto già formalizzato relativo all'analisi dei rischi aziendali (valutazione del rischio Sa8000).

3.2 Inquinamento

VSME Standard	VSME B4 Inquinamento di aria, acqua e suolo
---------------	---

Evitare l'inquinamento di aria, suolo e acqua è da sempre per l'organizzazione una tematica attenzionata sia a livello interno (dipendenti) che esterno (comunità e ambiente). In ogni caso non avendo produzione interna, scarichi idrici industriali e non avendo avuto incidenti significativi per fuoriuscita di sostanze (suolo e acqua) l'organizzazione considera questa categoria, supportata anche dagli audit di sistema UNI EN ISO 14.001 di terza parte, non materiale e quindi non prioritaria.

3.3 Biodiversità

VSME Standard	VSME B4 Biodiversità
---------------	----------------------

Sulla base delle informazioni disponibili, nessuno dei parcheggi analizzati presenta impatti o rischi rilevanti nei confronti della biodiversità ed ecosistemi ai sensi dell'ESRS E4, trattandosi di infrastrutture localizzate in contesti urbani consolidati.

Per i siti oggetto del report di sostenibilità Firenze Parcheggi Spa dichiara che nessuno dei parcheggi si trova in prossimità o all'interno di aree sensibili per la biodiversità. Per tale motivo l'organizzazione considera questa categoria come tema non materiale.

3.4 Risorsa idrica

VSME Standard

VSME B6 Acque

L'organizzazione non svolge nessuna attività che comporti la produzione di scarichi idrici a livello industriale.

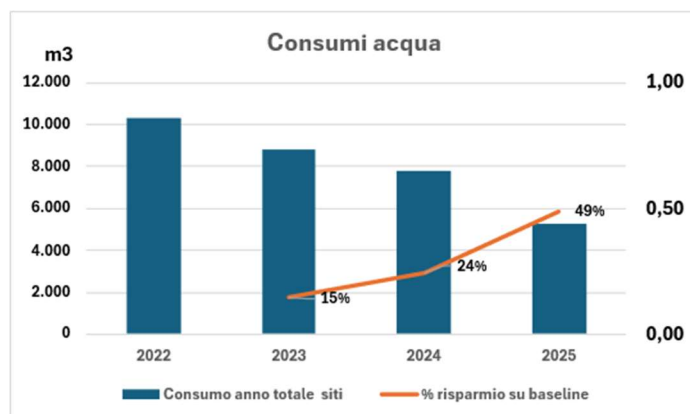
Le principali attività sono:

- La pulizia e la manutenzione degli impianti di disoleazione affidate ad una società esterna. Dall' allegato tecnico del contratto si evince che l'impresa aggiudicataria deve verificare i disoleatori e deve verificare che i prodotti di risulta dei disoleatori siano smaltiti come rifiuti speciali in conformità alle disposizioni di legge.
- Servizi igienici e ulteriori scarichi idrici derivanti dai parcheggi (acque meteoriche) che sono convogliati in pubblica fognatura.

La tematica acqua per Firenze Parcheggi Spa era stata identificata come tema materiale.

Il monitoraggio dei consumi e l'utilizzo in ambito di processo non industriale permettono di considerare questa tematica non prioritaria per l'organizzazione.

A conferma di quanto sopra qui di seguito il risultato della raccolta dati relativa dei consumi di tutti i siti a partire dal 2022 anno di baseline (1° anno di presenza del sito Annigoni).

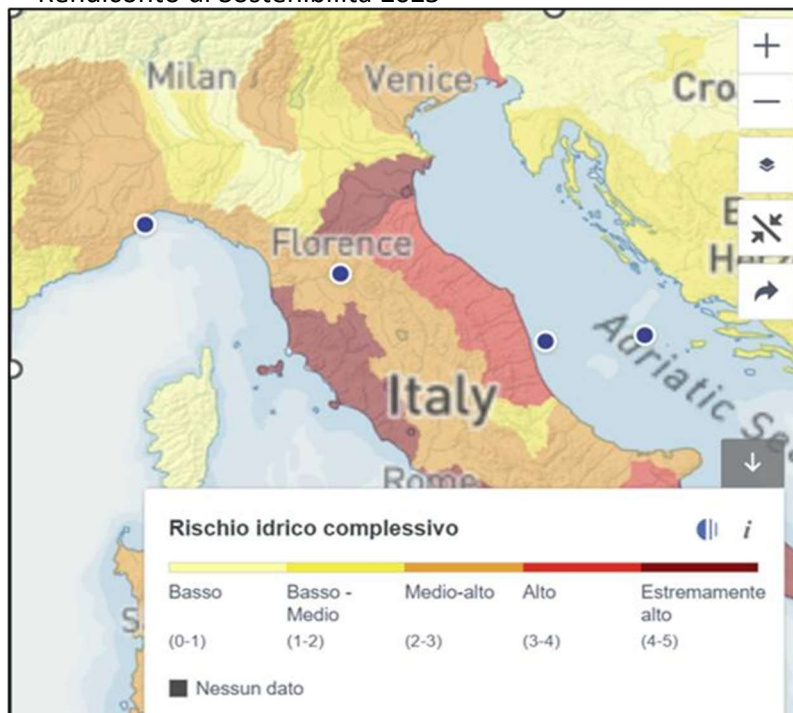


Il consumo è andato a regime (tutti i siti) a partire dal 2022 con il monitoraggio anche della sede Annigoni non presente nel 2020 e 2021. Per tale motivo l'anno di baseline è considerato il 2022.

Il trend di riduzione rispetto alla baseline risulta essere sempre positivo con un 49% nel 2025 rispetto al 2022.

L'utilizzo dell'acqua da parte di Firenze Parcheggi è legato alle pulizie, all'utilizzo sanitario e all'antincendio quindi non di processo

Come informazione aggiuntiva relativa ad aree da alto stress idrico è stato utilizzato il tool WRI's *Aqueduct Water Risk Atlas* per verificare lo stato dell'arte dell'area di Firenze.



L'area di Firenze si trova in una zona a medio-alto stress idrico complessivo. Nella valutazione dei diversi rischi aziendali quelli relativi alla variabilità stagionale e all'inondazione fluviale pesano in modo significativo per la regione Toscana e in particolare per Firenze. Per tale motivo questi rischi, nella valutazione dei rischi climatici estremi, saranno motivo di analisi e approfondimento al fine di valutare l'impatto fisico ed economico e le conseguenti azioni

3.5 Economia circolare

VSME Standard

VSME B7 Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti

I principi chiave che possono essere considerati applicabili dall'organizzazione nell'ambito dell'economia circolare in linea con le indicazioni della Comunità Europea sono la riutilizzabilità e il riciclo.

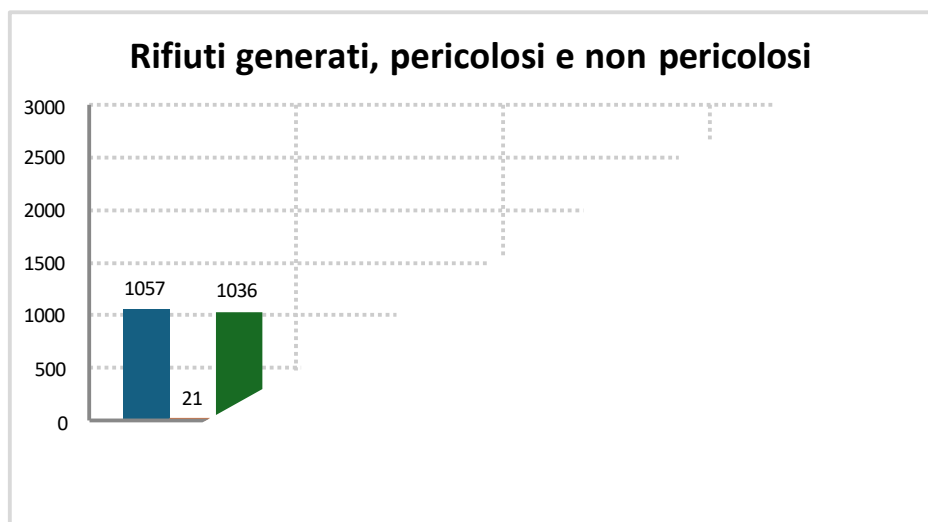
Dall'analisi della materialità la "Gestione rifiuti" è considerato da parte di Firenze Parcheggio S.p.A. un tema prioritario.

Gestione Rifiuti

L'organizzazione non opera attraverso processi di produzione, costruzione e/o imballaggio e quindi il tema rifiuti è legato al solo smaltimento dei prodotti (beni e materiali) e degli imballaggi in ingresso.

Dall'analisi dei dati aziendali sui rifiuti è possibile notare un aumento della produzione totale raddoppiata dal 2022 (1.057 kg) al 2025 (2.388 kg) soprattutto legato alla categoria "rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione". L'obiettivo qualitativo della riduzione dei rifiuti pericolosi come trend è stato raggiunto poiché, come si evince dal grafico sottostante, l'organizzazione è passata da un 10% sul totale (48 kg) del 2023 ("apparecchiature fuori uso,

Rendiconto di Sostenibilità 2025
 contenenti componenti pericolosi”), allo 0,8% (11 kg) del 2024 (tubi fluorescenti contenente mercurio) e per finire allo 0% del totale nel 2025.
 L’organizzazione conferma la non presenza tra i rifiuti pericolosi dei rifiuti radioattivi.



Anno	Totale rifiuti generati (kg)	Rifiuti recuperati (kg)	Rifiuti smaltiti (kg)	Rifiuti pericolosi (kg)	Rifiuti non pericolosi (kg)	% recupero	% smaltimento
2022	1057	1057	0,00	21	1036	100%	0%
2023	500	500	0,00	48	452	100%	0%
2024	1363	1363	0,00	11	1352	100%	0%
2025	2388	2388	0,00	0	2388	100%	0%

Inoltre, dall’analisi dei dati messi a disposizione dall’organizzazione e rappresentati in tabella il totale dei rifiuti ha come destinazione finale il recupero (100%).

Per le attività legate alla gestione dei rifiuti, l’organizzazione si avvale del supporto tecnico/normativo ed amministrativo (CUD, gestione formulari, compilazione certificata del registro di smaltimento etc.) di una società esterna certificata ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. La collaborazione, formalizzata con uno specifico accordo quadro con scadenza 31 dicembre 2025, riguarda lo smaltimento di qualunque genere di rifiuto, sia esso pericoloso o non pericoloso.

In linea con il Codice degli Appalti, l’organizzazione applica i CAM (Criteri Ambientali Minimi) per la selezione dei fornitori e per gli acquisti, richiedendo la riduzione degli imballaggi a monte e non soltanto nella fase di smaltimento.

Consumo Responsabile

Per la tematica “consumo responsabile” Firenze Parcheggi Spa ha formalizzato dal 2019 la Politica “plastic free” per uso interno che ha l’obiettivo di ridurre l’uso e l’acquisto di plastica non necessaria sia negli uffici che nei parcheggi. In modo particolare ha eliminato negli uffici l’utilizzo della plastica monouso (es bicchieri e tazzine) con il conseguente acquisto di materiale riciclato. Inoltre, sono stati installati dei dispenser d’acqua per evitare l’utilizzo di bottiglie in plastica.

4 INFORMATIVA SOCIALE

4.1 Le risorse umane

VSME Standard

VSME B2 Politiche ed iniziative

I principi di correttezza, la responsabilità, la trasparenza, il rispetto dei diritti umani e il trattamento equo dei lavoratori, definiscono i limiti etici dell'agire imprenditoriale e contribuiscono ad aumentare il grado di influenza degli enti economici e degli stakeholder sui sistemi sociali in termini di "responsabilità" oltre la mera *compliance*.

L'attenzione nel gestire efficacemente l'attività secondo principi etici è dunque un'esigenza che si è dimostrata essere necessaria per Fipark anche in ragione della consapevolezza, in quanto società partecipata pubblica, di poter essere un punto di riferimento per l'adozione di buone pratiche.

Fipark riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale, pertanto, intende assumere comportamenti "socialmente responsabili", gestendo la propria attività in modo corretto ed attento alle aspettative della propria forza lavoro.

Per questo motivo la Società ha deciso di impegnarsi adottando, in un'ottica di continuo miglioramento, un [Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme alla norma SA8000](#) integrato con il Sistema di Qualità, Ambiente ed Energia.

Il fine ultimo è quello di aumentare il benessere lavorativo e promuovere azioni a favore dei lavoratori, incentivando il rispetto dei principi anche tra i portatori di interesse.

L'Alta Direzione Aziendale si impegna quindi ad assicurare il rispetto dei principi di responsabilità sociale e dei requisiti previsti dal Sistema di gestione SA8000 in materia di:

- Lavoro infantile;
- Lavoro obbligato;
- Libertà di Associazione;
- Salute e sicurezza sul lavoro;
- Discriminazione;
- Pratiche disciplinari;
- Orario di lavoro;
- Retribuzione.

La politica di sistema da cui derivano, in coerenza, le azioni ed iniziative attuate nella conduzione della Società, è consultabile nella sua interezza al seguente link:

Rendiconto di Sostenibilità 2025

<https://fipark.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/informazioni-ambientali/politica-di-sistema.html>

La presenza del Sistema di gestione comporta, tra l'altro, la definizione di precise modalità e canali per la comunicazione e per sollevare preoccupazioni (anche in attuazione della disciplina adottata in ottemperanza alla normativa sul Whistleblowing); prevede inoltre la presenza di un rappresentante che riceve le eventuali denunce e lamentele in via riservata e anonima. Sono previste altresì newsletter periodiche per l'aggiornamento, per stimolare la condivisione delle attività aziendali e per raccogliere eventuali suggerimenti da parte dei lavoratori.

Nell'ambito del citato Sistema di Gestione, Firenze Parcheggio ha costituito un Comitato formato da rappresentanze dei lavoratori e dell'Alta Direzione, denominato **Social Performance Team**, per la discussione dei temi relativi al benessere del personale, salute e sicurezza e gestione dei fornitori con lo scopo di individuare le aree di criticità e suggerire eventuali azioni di miglioramento.

Nell'ambito delle azioni di benessere organizzativo, Firenze Parcheggio conduce con cadenza biennale un'analisi **di clima aziendale**. L'ultima è stata eseguita alla fine del 2024 ed ha consentito di individuare una serie di azioni per eliminare talune criticità emerse e precisamente:

- Miglioramento della comunicazione: una delle principali azioni attuate riguarda l'istituzione della newsletter indirizzata a tutti i dipendenti; vengono fornite informazioni riguardo ad aspetti quali le politiche adottate che li riguardano, interventi tecnici in corso, le attività promosse dal Gruppo di lavoro ESG ecc.
- Promozione di equità e meritocrazia: sono state svolte principalmente azioni di monitoraggio.
- Valorizzazione del personale con percorsi di crescita personalizzati: si è proseguito il percorso già intrapreso.
- Rafforzamento del senso di appartenenza: è stata utilizzata la newsletter, si è promosso il coinvolgimento nelle azioni ESG, inoltre sono stati organizzati eventi e visite a mostre
- Miglioramento della turnazione lavorativa e conseguenti carichi di lavoro: sono state adottate misure di pianificazione dei turni del personale della centrale operativa più omogenei ed equi al fine di favorire una migliore conciliazione vita-lavoro per la forza lavoro interessata

Tra le iniziative per il benessere della forza lavoro propria si annoverano anche:

- la tessera di abbonamento gratuita per tutte le strutture
- la ricarica gratuita per il personale con veicoli elettrici al fine di stimolare la sensibilità alla mobilità sostenibile
- organizzazione di almeno due visite guidate all'anno a mostre
- corso di difesa personale per le dipendenti donne (esteso anche alla collettività)
- erogazione liberale in natura – Uova di Pasqua-

La nuova analisi di clima verrà effettuata entro la fine del 2026.

4.1.1 Le caratteristiche della forza lavoro propria

VSME Standard VSME B8 Caratteristiche forza lavoro propria VSME C5 Altre informazioni generali

Al 31 dicembre 2025 Fipark ha un organico totale di 44 lavoratori. Tutti i dipendenti sono assunti con contratto a tempo indeterminato e a tempo pieno, ad eccezione di una sola lavoratrice che lavora su sua richiesta con un contratto part – time a circa l’80%. Nel 2025 il numero dei lavoratori dipendenti registra una diminuzione di una unità rispetto al 2024.

Tutti i lavoratori svolgono la loro attività nelle due sedi ubicate nel Comune di Firenze.

Dipendenti	Unit	2025			2024		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Totale dipendenti alla fine del periodo / per genere	HC	5	39	44	4	41	45

Dipendenti	Unit	2025			2024		
	HC	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Totale numero dipendenti per genere / tipologia di contratto							
a tempo determinato		-	-	-	-	-	-
a tempo indeterminato		5	39	44	4	41	45
a orario variabile		-	-	-	-	-	-
di cui contratto a chiamata				-			-
di cui dipendenti occasionali				-			-
Totale		5	39	44	4	41	45

Dipendenti	Unit	2025			2024		
	HC	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Totale numero dipendenti per tipo di impiego / per genere							
Full-time		4	39	43	3	41	44
Part-time		1	-	1	1	-	1
Totale		5	39	44	4	41	45

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Lavoratori non dipendenti	Unit	2025		2024	
	HC	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Totale numero alla fine del periodo / per genere					
Lavoratori somministrati		5	-	2	-
Stagisti		-	-	-	-
Collaborazione coordinata e continuativa (Co.co.co)		-	-	-	-
Partita IVA		-	-	-	-
Lavoratori stagionali		-	-	-	-
Lavoratori per attività di ricerca, selezione e fornitura di personale		-	-	-	-
Altro (specificare nelle note)		-	-	-	-
Totale		5	-	2	-

Il dato esposto nelle tabelle rappresenta un Head Count a fine esercizio.

Il ricorso a lavoratori somministrati è connesso alla gestione di taluni periodi in cui si verificano dei picchi di affluenza e nel periodo estivo durante le ferie delle persone impiegate nella centrale operativa per garantire la continuità del servizio. È un utilizzo che serve per coprire delle esigenze temporanee.

Assunzioni e turnover

Turnover	Unit	2025			2024		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Totale numero dipendenti alla fine del periodo / per genere	HC	5	39	44	4	41	45
Assunzioni	HC						
Fino a 29 anni				-	-	-	-
Da 30 a 50 anni		1		1	-	-	-
Oltre 50 anni				-	-	-	-
Totale Total		1	-	1	-	-	-
Cessazioni	HC						
Fino a 29 anni				-			-
Da 30 a 50 anni				-			-
Oltre 50 anni			2	2	1	1	2
Totale Total		-	2	2	1	1	2
Motivo cessazione	HC						
Uscite volontarie			1	1		1	1
Pensionamento			1	1	1		1
Licenziamento		-	-	-			-
Decesso in servizio		-	-	-			-
Altro (es. fine di contratti a tempo determinato)		-	-	-			-
Totale		-	2	2	1	1	2
Turnover		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Turnover positivo - assunzioni		25%	0%	2,2%	0%	0%	0%
Turnover negativo - cessazioni		0%	4,9%	4,4%	20%	2,4%	4,3%
Turnover complessivo		25%	-4,9%	-2,2%	-20%	-2,4%	-4,3%

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Il tasso di turnover è stato calcolato rapportando il saldo “netto” tra le assunzioni e le dimissioni dei dipendenti rispetto alla consistenza degli stessi alla fine del periodo precedente. Viene fornito anche un dettaglio per genere.

Il tasso di turnover è molto basso e negli ultimi 3 esercizi la forza lavoro è diminuita di 3 unità.

Diversità ed inclusione

Fipark si impegna a garantire pari diritti e pari opportunità durante la vita lavorativa di ciascun dipendente, non ammettendo alcuna discriminazione in base all’età, al sesso, all’orientamento sessuale allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche, all’adesione a sindacati e alle credenze religiose. Nel 2025, come nei precedenti anni, non sono state segnalate al “Social Performance Team” appositamente istituito situazioni riconducibili al mancato rispetto del divieto di discriminazione.

Si precisa che, avendone la facoltà, nessuna delle persone appartenente alla forza lavoro di Fipark ha dichiarato di non identificarsi in uno dei due generi maschile o femminile; pertanto, nell’esposizione dei dati all’interno di questo documento si è omesso di inserire la categoria “altro”.

Diversità dipendenti	Unit	2025			2024		
Dipendenti per categoria / per genere	HC	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti		-	-	-	-	-	-
Quadri		1	2	3	1	2	3
Impiegati		3	19	22	3	20	23
Operai		1	18	19	-	19	19
Totale		5	39	44	4	41	45
Dipendenti per fascia di età / per genere	HC	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni		-	-	-			-
Da 30 a 50 anni		1	8	9		8	8
Oltre 50 anni		4	31	35	4	33	37
Totale		5	39	44	4	41	45
Dipendenti per fascia di età / per genere %	%	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Da 30 a 50 anni		2,3%	18,2%	20,5%	0,0%	17,8%	17,8%
Oltre 50 anni		9,1%	70,5%	79,5%	8,9%	73,3%	82,2%
Totale		11,4%	88,6%	100,0%	8,9%	91,1%	100,0%

Si rappresenta, a commento della scarsa rappresentanza del genere femminile all’interno della forza lavoro propria, che le persone le cui mansioni si esplicano nella centrale operativa (inquadrate contrattualmente sia come operai che come impiegati) sono interessate dalla turnazione notturna e festiva. Tale evenienza rende poco appetibili le posizioni/mansioni per il genere femminile a causa delle conseguenti difficoltà di conciliazione della vita privata con quella lavorativa. Non si ravvisa pertanto alcuna condotta discriminatoria.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Comunque, nel 2025 unica assunzione è stata una donna al posto di 3 uomini e una donna dimissionari negli ultimi 3 anni.

L'età media della popolazione aziendale risulta abbastanza alta ed è collegata all'elevata fidelizzazione e scarso turnover. Benché l'alto grado di retention vada valutato positivamente, sicuramente la scarsa eterogeneità in termini di fascia di età rappresenta una criticità anche alla luce della pianificazione di politiche di sostituzione dei dipendenti in uscita.

Diversità dipendenti	Unit	2025			2024		
Dipendenti per categoria / fascia di età	HC	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni
Dirigenti		-	-	-	-	-	-
Quadri		-	-	3	-	-	3
Impiegati		-	3	20	-	2	21
Operai		-	6	12	-	6	13
Totale		-	9	35	-	8	37

Firenze Parcheggi opera nel pieno rispetto della disciplina di cui alla l.68/99.

Persone con disabilità	Unit	2025			2024		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dipendenti con disabilità / categorie protette	HC		4	4	-	4	4
% Dipendenti con disabilità / Totale dipendenti	%	0,0%	10,3%	9,1%	0,0%	7,3%	6,7%

Nel corso dell'esercizio in commento nel presente Report nessun lavoratore ha fruito dei congedi parentali non ricorrendone i presupposti.

Nel rispetto della normativa vigente sono stati per contro fruiti **congedi straordinari**.

Il congedo straordinario è un istituto previsto dalla normativa italiana che consente ai lavoratori dipendenti di assentarsi dal servizio per assistere un familiare con disabilità grave riconosciuta ai sensi della Legge 104/1992.

Tale beneficio garantisce la conservazione del posto di lavoro, il riconoscimento di un'indennità economica e la copertura contributiva ai fini pensionistici.

Possono richiederlo, secondo un ordine di priorità stabilito dalla legge, il coniuge convivente, i genitori, i figli conviventi, i fratelli o sorelle conviventi e, in determinati casi, altri familiari entro il terzo grado.

Congedo straordinario:

Congedo (HC)	Unit	2025			2024		
		donne	uomini	Totale	donne	uomini	totale
Numero dipendenti che hanno diritto al congedo familiare / per genere	HC		4	4		4	4
Numero dipendenti che hanno usufruito del congedo familiare / per genere			3	3		3	3

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Percentuale di dipendenti che ha usufruito di congedo familiare su aventi diritto	%	75,0%	75,0%		75,0%	75,0%	
Percentuale di dipendenti che ha usufruito di congedo familiare su totale dipendenti	%	0,0%	10,3%	9,1%	0,0%	9,8%	8,9%

4.1.2 Salute e sicurezza

VSME Standard

VSME B9 Salute e Sicurezza

La gestione degli aspetti legati alla salute e sicurezza del personale è in carico alla Direzione che segue, insieme alla supervisione di un RSPP esterno, gli adempimenti tecnico-amministrativi e la formazione obbligatoria. Nell'ambito della salute e sicurezza sul lavoro, è stata nominata anche la figura del RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza) che è designata a rappresentare i lavoratori in relazione agli aspetti riguardanti la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il RLS svolge funzioni di consultazione, controllo e proposta in materia di prevenzione e protezione dai rischi professionali. In particolare, viene consultato in merito alla valutazione dei rischi, alla programmazione delle misure di prevenzione, alla nomina delle figure della sicurezza e all'organizzazione della formazione dei lavoratori.

Le attività operative vengono svolte in più unità locali separate (Centrale Operativa, uffici e parcheggi) e, pertanto, sono presenti diversi DVR, nonché differenti DUVRI applicati per ciascun fornitore.

Ad ogni lavoratore della Centrale Operativa sono consegnati i DPI previsti nel DVR e il documento di presa in carico archiviato in apposite cartelle cartacee ed elettroniche. Le prove di evacuazione sono svolte regolarmente per ogni parcheggio, nonché per la C.O. e la sede.

I processi per individuare la presenza di rischi e pericoli sul lavoro sono definiti nei DVR oltre che nei PEI (Piano di Emergenza Interno), presenti in ogni parcheggio. Durante il corso dell'anno vengono organizzate in tutti i parcheggi e le sedi le simulazioni per la gestione delle emergenze con contestuale verifica del corretto funzionamento degli impianti.

Nei DVR sono riportati i criteri di valutazione del rischio: a seguito della determinazione del ciclo di lavoro si procede con l'identificazione delle sorgenti di rischio, individuazione e stima dei rischi di esposizione. Per ogni parcheggio e sede dell'Azienda vengono valutati i rischi e definite le misure di sicurezza.

Nel corso dell'anno 2025 non si sono infortuni e nessuna malattia professionale è stata registrata. Nessun infortunio e/o malattia professionale ha interessato i lavoratori somministrati.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Infortunati sul lavoro - Lavoratori dipendenti	Unità	2025	2024
Infortunati sul lavoro	Nr		
Infortunati mortali			
Infortunati gravi			
Altri infortuni			
Totale infortuni registrati		-	1
di cui: Incidenti in itinere			1
Tipologie di infortuni sul lavoro			
Infortunio in itinere	Nr		1
Totale ore lavorate	h		1.411
Giorni assenza per infortuni	Nr		35
Indici infortuni			
Indice Frequenza Infortuni (Nr infortuni/ore lavorate x 200.000)			283,49
Mortali			-
Infortunati gravi			-
Altri infortuni			-
Indice Gravità Infortuni (giorni assenza infortuni / ore lavorate x 1.000)			24,81
Malattie professionali	Nr		
Mortali		-	-
Altri casi		-	-
Totale		-	-
Tipologie di malattie professionali	Nr		
Giorni assenza per malattia professionale	Nr		

4.1.3 Remunerazione, contrattazione collettiva e formazione

VSME Standard

VSME B10 Remunerazione, CCNL e formazione

A tutti i lavoratori viene applicato un [Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro \(CCNL\)](#). All'interno dell'azienda sono utilizzati due contratti: Edile e Fise Aniasa, che definiscono oltre ai livelli salariali minimi per ciascuna mansione anche le regole e le modalità per la gestione delle relazioni sindacali nei diversi livelli di rappresentanza. In termini generali il Contratto Fise Aniasa è applicato a tutto il personale impiegato nella Centrale Operativa. Nella sede è applicato il CCNL Edile con talune eccezioni, dovute alle funzioni svolte. Si ritiene che la presenza di due CCNL non incida sulla parità di condizioni a parità di mansione e livello di responsabilità perché le mansioni svolte sono sostanzialmente diverse Fipark adotta inoltre

Rendiconto di Sostenibilità 2025

una Contrattazione di secondo livello destinata all'intera forza lavoro; gli aspetti più significativi, tuttavia, riguardano le persone impiegate nella Centrale Operativa per aspetti quali: orario di lavoro, turnazioni, reperibilità, ecc.

Crescita e sviluppo delle competenze

Formazione lavoratori dipendenti	Unit	2021			2024		
Ore totali di formazione	h	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti		-	-	-	-	-	-
Quadri		36	40	76	48	138	186
Impiegati		24	325	349	167	555	722
Operai		-	238	238	-	336	336
Totale		60	603	663	215	1.029	1.244
Ore medie formazione / dipendente	h	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti							
Quadri		36,0	20,0	25,3	48,0	69,0	62,0
Impiegati		6,0	17,1	15,2	55,5	27,8	31,4
Operai		-	13,2	13,2	-	17,7	17,7
Totale		12,0	15,5	15,1	53,6	25,1	27,6
Ore formazione per materia	h	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
FORMAZIONE OBB.							
Dirigenti		-	-	-	-	-	-
Quadri		1	2	3	1,50	3	4,50
Impiegati		-	26	26	1,50	7,50	9
Operai		-	32	32	-	-	-
Totale		1	60	61	3	10,50	13,50
Ore formazione per materia	h	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
FORMAZIONE NON OBB.							
Dirigenti		-	-	-	-	-	-
Quadri		35	38	73	46,50	135	182
Impiegati		24	299	323	165,50	547,50	713
Operai		-	206	206	-	336	336
Totale		59	543	602	212,00	1018,50	1230,50

La riduzione delle ore di formazione rispetto all'esercizio 2024 è dovuta principalmente ai seguenti motivi:

- nell'anno 2024 sono stati offerti corsi di formazione per materie non obbligatorie e trasversali per lo sviluppo delle competenze che difficilmente si replicano annualmente;
- il basso turnover del personale comporta che lo sviluppo delle competenze venga progressivamente acquisito e pertanto la crescita in termine di ore di formazione medie pro-capite non può avere un andamento lineare.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

- per le caratteristiche delle mansioni svolte, inoltre, il personale della Centrale Operativa necessariamente deve eseguire un maggior numero di ore di formazione su materie tecniche.

Politiche di remunerazione e pari opportunità

Si omette nel presente bilancio la rappresentazione del divario retributivo calcolato sul salario medio dei dipendenti di diverso genere in quanto, considerato il numero limitato di dipendenti, non vi sono figure sovrapponibili in termini di mansioni, responsabilità ed anzianità.

Fipark si riserva nel periodo di imposta successivo (anno 2026) di meglio enucleare categorie omogenee di lavoratori per effettuare un'analisi più approfondita e far emergere eventuali, e più circostanziate, situazioni di gender gap anche, ma non solo, per ottemperare a quanto previsto dalla Direttiva UE 2023/970, che verrà recepita entro il 7 giugno 2026 dagli Stati membri.

Si fornisce inoltre la seguente informazione:

Rapporto tra la [Remunerazione totale annua per la persona con il salario più elevato dell'impresa](#) e la [Remunerazione totale annua mediana dei dipendenti](#) (ad esclusione della persona con il salario più elevato).

Tasso di remunerazione totale annua	Unit	2025	2024
Rapporto retribuzione annuale	%	342,3%	234,7%

4.1.4 Politiche riguardanti i diritti umani e relativi incidenti

VSME Standard

VSME C6 Politiche e processi riguardanti i diritti umani

VSME C7 Incidenti riguardanti i diritti umani

I Principi Guida delle Nazioni Unite definiscono precisi standard che le imprese devono adottare per prevenire ed eventualmente mitigare gli impatti negativi sui diritti umani. La Dichiarazione dell'ILO sui diritti fondamentali nel lavoro protegge diritti essenziali come la libertà di associazione, l'abolizione del lavoro forzato, l'eliminazione del lavoro minorile e la non discriminazione.

Nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani si possono individuare quattro fondamentali pilastri: dignità, libertà, uguaglianza e fratellanza. La dignità protegge i valori condivisi da tutti

Rendiconto di Sostenibilità 2025

gli individui indipendentemente dalle differenze di religione, etnia o sesso. La libertà si riferisce ai diritti legati alla libertà individuale ed alla sicurezza personale. L'uguaglianza è intesa a garantire la partecipazione politica e pubblica di tutti gli individui. La fratellanza, infine, si riferisce ai diritti economici, sociali e culturali. La Dichiarazione dell'ILO sui principi e diritti fondamentali dei lavoratori individua come fondamentali i seguenti diritti:

- a) libertà di associazione e riconoscimento effettivo del diritto di contrattazione collettiva;
- b) eliminazione di ogni forma di lavoro forzato o obbligatorio;
- c) abolizione effettiva del lavoro minorile;
- d) eliminazione della discriminazione in materia di impiego e professione; e) un ambiente di lavoro sicuro e salubre.

Fipark dichiara il suo totale allineamento nelle strategie, politiche ed azioni ai suddetti principi nessuno escluso.

La società inoltre ha ottenuto dal 2014 la [certificazione SA8000](#) e adotta un codice [di condotta](#) del tutto conforme ai principi ed alle linee guida citate. Si consideri inoltre che i lavoratori alle dipendenze della società lavorano sul territorio italiano dove tutto l'impianto normativo è pienamente orientato al totale rispetto di tutti i diritti umani.

Nel periodo oggetto di rendicontazione non si sono verificati episodi di violazione di diritti umani da parte della Società e non sono pervenute segnalazioni afferenti alla violazione dei medesimi diritti all'interno della catena di fornitura.

Attraverso i canali per la comunicazione e per sollevare preoccupazioni previsti dal Sistema SA8000 non sono pervenute segnalazioni per casi di discriminazione basati su razza, colore, sesso, religione, opinione politica, discendenza nazionale o origine sociale, così come definiti dall'ILO (International Labour Organization), o altre forme rilevanti di discriminazione che abbiano coinvolto stakeholder interni e/o esterni.

4.2 Utilizzatori finali e comunità interessate

La gestione dei parcheggi a pagamento ha un impatto profondo e positivo sull'assetto urbano, con vantaggi che si possono individuare in diversi ambiti. È uno strumento utile per poter ripensare le città, ridurre il traffico, rendere più vivibili le zone maggiormente interessate dal passaggio di veicoli a motore, garantire agli abitanti un accesso comodo, pratico e veloce a numerosi servizi.

Fipark nella gestione delle proprie strutture pone al centro gli utilizzatori (cittadini e turisti) *in primis* ma anche la collettività. Le strutture gestite infatti sono tutte collocate all'interno della città e la loro presenza genera necessariamente impatti anche sulla comunità locale residente e, a più ampio raggio, per l'intera città.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

La Società si impegna a fornire un servizio di elevata qualità misurabile attraverso le seguenti dimensioni:

- ✓ **Accesso alle informazioni:** Disponibilità e facilità di accesso alle informazioni per l'utenza
- ✓ **Sicurezza:** Disponibilità di un sistema di tutela della incolumità degli utenti e di risposta alle emergenze
- ✓ **Accessibilità:** Disponibilità di aree di sosta e possibilità di accesso per persone diversamente abili e/o fragili, donne in gravidanza e mamme con bambini.
- ✓ **Funzionalità:** Continuità del servizio, disponibilità e funzionalità dei sistemi di pagamento
- ✓ **Pulizia e confort dei locali:** Disponibilità di aree pulite ed in buone condizioni igieniche

Per una più ampia descrizione degli impegni assunti, delle politiche e pratiche adottate si rinvia alla **Carta dei servizi** reperibile al seguente link:

<https://www.fipark.com/wp-content/uploads/2025/07/carta-dei-servizi-2025.pdf>

Fipark ha individuato per ogni fattore rivelatore della qualità degli indicatori e delle metriche per misurare, verificare e ove necessario migliorare le proprie performance.

Fattori di qualità	Indicatori	KPI relativo	Valore KPI 2025
Sicurezza	- Denunce relative alla sicurezza	- N° denunce /N° soste anno	0,0000091549
	- Furti e atti vandalici	- N° episodi/N° soste anno	0,0000179708
	- Incidenti e danneggiamenti	- N° episodi /N° soste anno	0,0000227178
Accessibilità	- Livello di soddisfazione dell'utente	- Esito indagini di customer satisfaction	esito customer eseguita
	- Posti riservati ai disabili	- N° posti riservati/posti auto totali	2,65
	- Accessibilità parcheggi	- N° gg /anno di chiusura parcheggi per guasto ascensori (parcheggi interrati)	zero
Funzionalità	- Livello di soddisfazione dell'utente	- Esito indagini di customer satisfaction	esito customer eseguita
	- Guasti alle barriere di ingresso	- N° guasti anno	395
	- Guasti a Casse Automatiche	- N° guasti anno	112
	- Rispetto dei piani di manutenzione periodica	- % interventi programmati eseguiti nei tempi previsti	29 tempi rispettati
	- Livello di soddisfazione dell'utente	- Esito indagini di customer satisfaction	esito customer eseguita

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Pulizia e confort	- Rispetto dei piani di pulizia	- N° di segnalazioni/reclami ricevuti per problemi di pulizia locali	esito customer eseguita
	- Livello di soddisfazione dell'utente	- Esito indagini di customer satisfaction	esito customer eseguita
Informazioni	- Livello di soddisfazione dell'utente	- Esito indagini di customer satisfaction	esito customer eseguita
	- Qualità delle informazioni	- N° di segnalazioni/reclami ricevute sulla qualità delle informazioni	esito customer eseguita
	- Tempo di risposta ai reclami	- % reclami evasi entro 30 gg dal ricevimento	100%

Caratteristiche delle strutture

Parcheggio	posti totali	di cui a rotazione	di cui per utenti disabili	di cui per parcheggi "rosa"	di cui per ricarica auto elettriche
Stazione S.M.N.	880	572	17	6	15
San Lorenzo- Mercato Centrale	175	171	4	0	0
Stazione Binario 16	41	39	2	0	0
Sant'Ambrogio	379	359	8	4	8
Beccaria	202	183	5	4	10
Parterre	996	659	22	5	10
Alberti	313	302	7	4	0
Stazione Fortezza-Fiera	521	506	11	4	0
Porta Prato - Leopolda	371	339	8	4	0
Oltrarno Calza	218	148	5	0	0
Pieraccini - Meyer	872	856	16	0	0
Careggi CTO	508	491	17	0	0
Palazzo di Giustizia - Novoli	242	170	6	0	0
Giannotti - Bandino	192	188	4	0	0
TOTALI	5910	4983	132	31	43

Nelle strutture sono inoltre disponibili complessivamente 445 posti per motoveicoli e nella struttura limitrofa alla Stazione di Santa Maria Novella anche stalli per biciclette.

La percentuale di [stalli riservati alle persone diversamente abili](#) è conforme al dettato del DPR 503/1996 e complessivamente pari al 2,2% dei posti totali.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Per quanto riguarda gli [stalli “Rosa”](#) riservati alle donne in gravidanza ed alle mamme con bambini di età fino a due anni, la disponibilità fornita all’interno dei parcheggi di Fipark va coniugata con la politica comunale denominata “W la Mamma”. Il provvedimento agevolativo comunale riduce l’esigenza di parcheggio di queste categorie di cittadini.

Il Comune di Firenze, infatti, invece di limitare l'agevolazione a pochi posti riservati adotta un sistema di permessi speciali gestiti dalla società Servizi alla Strada (SAS).

Trattasi di un pass (costo circa 30€), destinato alle donne in gravidanza o con bambini fino a due anni con il quale è possibile sostare in tutte le Zone a Controllo di Sosta (ZCS) nelle strisce bianche e blu promiscue, senza limiti di orario; è permesso anche il transito in ZTL (escluse corsie riservate) e la sosta negli spazi riservati ai residenti.

Per quanto attiene la politica degli stalli [per la ricarica di auto elettriche](#), si precisa che quelli indicati nei prospetti sono i posti auto per ricarica gestiti direttamente da Fipark; nei parcheggi ospedalieri sono presenti colonnine che consentono tale facoltà ma di proprietà terze.

Canali di comunicazione

Per inoltrare reclami, suggerimenti, preoccupazioni ed osservazioni, gli utilizzatori dei parcheggi, i cittadini ed ogni altro soggetto/ente hanno a disposizione diversi canali:

- Accesso diretto agli UFFICI di Front Office di Piazza Annigoni 4, negli orari e giorni di apertura, compilando un apposito modulo che sarà messo a disposizione dagli operatori.
- Invio a mezzo POSTA ORDINARIA della comunicazione di reclamo/suggerimento all’indirizzo della sede di Piazza Annigoni 4.
- Invio a mezzo EMAIL all’indirizzo di posta elettronica dedicato: reclami@firenzeparcheggi.it.

L'Azienda si impegna a comunicare all'utente la risposta scritta entro 30 giorni dalla data del ricevimento del reclamo. Solo in casi eccezionali, espressamente motivati, la risposta definitiva potrà essere fornita entro 45 giorni.

In ottica di coinvolgimento degli utilizzatori finali dei propri servizi, annualmente Fipark conduce un’indagine di [customer satisfaction](#) con l’obiettivo di misurare il livello di soddisfazione dei Clienti rispetto all’importanza e alla qualità dei servizi offerti dalla società.

In particolare, l’indagine ha la finalità di:

- Rilevare il grado di soddisfazione dei Clienti nei confronti del livello di servizio offerto;
- Rilevare ed indagare le eventuali criticità nel servizio offerto al fine di poter intervenire in maniera mirata e risolvere, ove possibile, le problematiche rilevate;
- Rilevare l’eventuale esistenza di un gap tra le prestazioni ricevute e il servizio atteso dai Clienti al fine di intervenire tempestivamente sugli eventuali disservizi e aspetti critici riscontrati.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Nei primi mesi del 2026 è stato redatto il report con i risultati dell'indagine afferente il 2025 dal quale emerge un elevato livello di soddisfazione.

Si riporta una tabella sintetica per rendere conto dei principali risultati raggiunti con gli scostamenti rispetto all'indagine dell'anno precedente. Nella tabella sono riportati gli anni in cui il questionario è stato somministrato; si precisa tuttavia che lo stesso viene inviato ad inizio di ciascun anno per raccogliere l'esperienza ed il livello di soddisfazione dei clienti che hanno utilizzato le strutture nell'anno concluso antecedente. I dati afferiscono pertanto agli esercizi sociali 2025 in comparazione con il 2024.

Fattore di indagine	2025	2026	Variazione
Soddisfazione complessiva	85%	87%	2%
Sicurezza	93%	77%	-16%
Segnaletica di gestione (uscite casse ascensori)	78%	79%	1%
Funzionalità	83%	85%	2%
Pulizia e decoro	75%	76%	1%
Qualità delle informazioni	78%	77%	-1%
Cortesia e disponibilità del personale	85%	90%	5%
Competenza del personale	86%	91%	5%
Capacità di ascolto e velocità di risoluzione problemi	82%	86%	4%
Visibilità e chiarezza segnaletica tariffe/regolamenti	78%	77%	-1%
Filodiffusione	73%	75%	2%
Illuminazione parcheggi	84%	83%	-1%
Servizio di ricarica per auto elettriche		83%	
Media livello di soddisfazione	82%	82%	

I dati emersi dalla survey risultano sostanzialmente in linea negli anni, con una media di soddisfazione che rimane pari a circa il 82%.

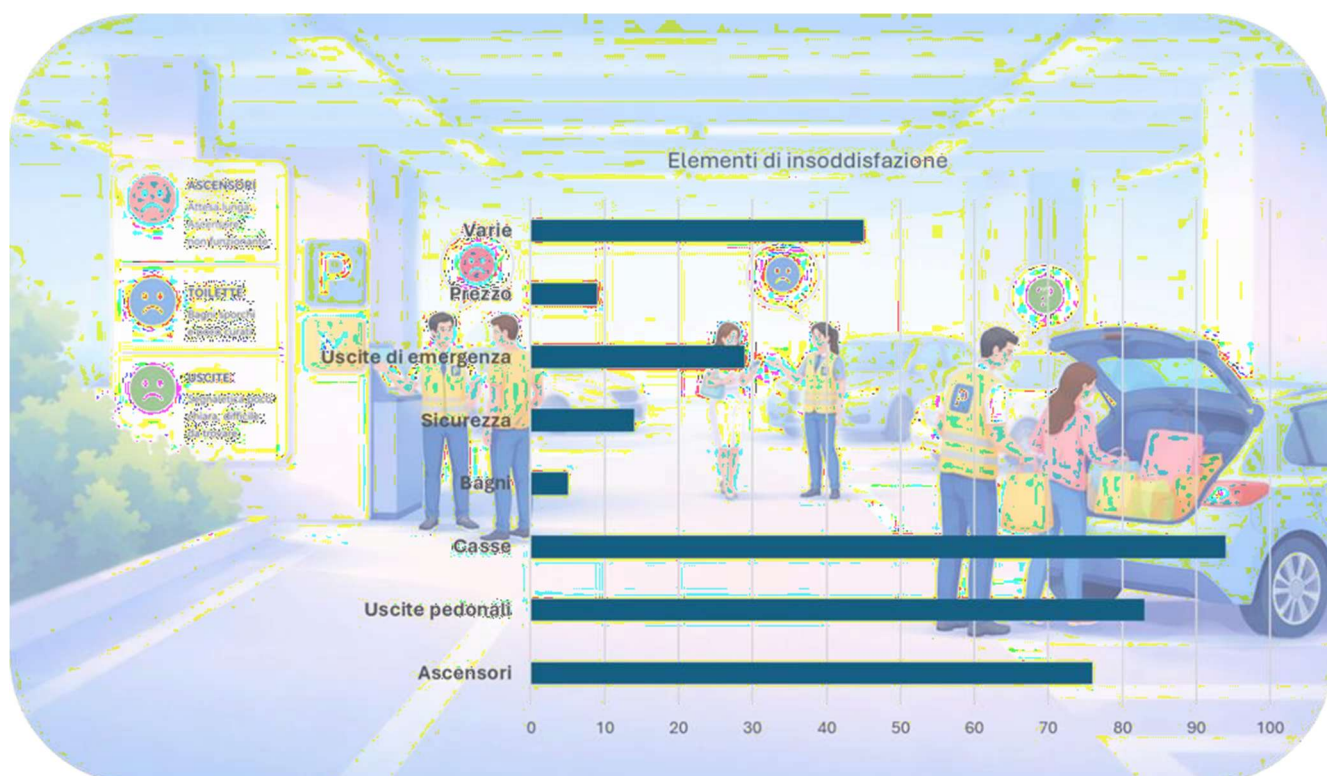
L'unico indicatore che presenta una flessione degna di rilievo rispetto all'anno precedente riguarda la percezione della sicurezza. Tale andamento è coerente con un quadro più generale, che negli ultimi anni ha visto un peggioramento diffuso della percezione di sicurezza a livello nazionale e, in particolare, nel contesto urbano fiorentino. Si tratta dunque di un fattore in larga parte esogeno rispetto alla gestione dei parcheggi. In ogni caso, Firenze Parcheggi continua a porre grande attenzione a questo tema, destinando ogni anno risorse significative ai servizi di guardiania e controllo: si evidenzia, a tal proposito, che nel corso dell'ultimo anno l'investimento dedicato a tali attività è stato ulteriormente incrementato rispetto all'anno

Rendiconto di Sostenibilità 2025

precedente, a conferma dell'impegno continuo della Società nel garantire ambienti sempre più sicuri per l'utenza.

Attraverso lo strumento della customer satisfaction si è voluto indagare il livello di soddisfazione dei Clienti dei parcheggi gestiti da questa società, e distribuiti sul territorio comunale di Firenze, anche al fine di individuare le eventuali aree critiche sulle quali intervenire per migliorare il servizio offerto.

Dallo studio delle risposte si possono registrare alcune aree di miglioramento che riportiamo qui di seguito in un'esposizione grafica sintetica.



Attività di supporto alla comunità

Per far fronte ai disagi causati dai cantieri della tramvia (in particolare le linee verso Libertà-Bagno a Ripoli), il Comune di Firenze in collaborazione con Firenze Parcheggi e altri partner ha attivato un piano di agevolazioni e posti auto gratuiti per i residenti nelle aree interessate dai lavori.

I residenti nelle aree dei cantieri possono usufruire di posti gratuiti in orario notturno (indicativamente dalle 19:00 alle 08:00/09:00 del mattino successivo) in alcune strutture Fipark, previa registrazione sul portale della SAS (Servizi alla Strada) :

- Parcheggio Parterre
- Parcheggio Alberti

Rendiconto di Sostenibilità 2025

- **Parcheggio Beccaria**

Ogni anno, a partire dal 2015, Firenze Parcheggi devolve l'intero incasso della giornata del 25 dicembre, di tutti i suoi parcheggi, a favore delle iniziative di un Ente non profit.

Si riportano i dati degli incassi devoluti negli ultimi tre esercizi

2023	2024	2025
€ 12.287	€11.348	€ 10.756

L'incasso del 25 dicembre 2025 è stato donato all'Associazione VOA VOA! Amici di Sofia Aps per il sostegno alle famiglie colpite da MALATTIE RARE ORFANE DI CURE.

Sempre nel corso del 2025 il Gruppo di lavoro sulla sostenibilità ha condotto le seguenti iniziative:

- Sovvenzione ai centri estivi gestiti da Associazioni che operano a favore di famiglie in difficoltà
- Sovvenzione per le biblioteche e le sale multifunzionali in due scuole pubbliche
- Donazione all'Unione Italiana ciechi per l'acquisto di materiale di supporto per non vedenti
- Donazione per l'acquisto di supporti per persone con neurodivergenze acquisite
- Donazione a una scuola pubblica nell'ambito dell'iniziativa (portata avanti dal 2022) di realizzazione di un albero di Natale con materiale riciclato, per incrementare la sensibilità ai temi ambientali degli alunni

Si segnala che nel parcheggio SMN, al fine di rendere uno spazio di passaggio da apprezzare per la sua accoglienza, la società ha inserito talune opere d'arte figurativa.

Infine, da alcuni anni è organizzato un sistema di recupero delle biciclette abbandonate nel parcheggio biciclette alla Stazione SMN attraverso una cooperativa che si occupa del ripristino della funzionalità per poi rimetterle sul mercato con effetti positivi in termini di reinserimento occupazionale e tutela ambientale con una buona pratica di economia circolare.

4.3 Catena del valore

La catena del valore sostenibile è un modello di business che integra i principi di sostenibilità in tutte le fasi del processo produttivo e/o di fornitura di servizi, dalla scelta dei materiali/servizi in ingresso alla distribuzione del prodotto finale e/o erogazione del servizio all'utente finale.

Si tratta di un approccio olistico che mira a minimizzare l'impatto ambientale, sociale ed economico dell'azienda, creando valore non solo per gli azionisti, ma anche per tutti gli stakeholder coinvolti, tra cui dipendenti, fornitori, clienti e comunità locali.

Uno degli aspetti più sensibili è rappresentato dalla qualificazione della *supply chain*.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Qualificare la catena di fornitura sui parametri ESG è un compito complesso e non di facile soluzione, soprattutto quando la catena di fornitura si estende su più livelli o coinvolge fornitori distanti geograficamente, culturalmente o linguisticamente, ovvero è altamente parcellizzata.

La soluzione è resa più complessa dal fatto che i parametri critici da controllare possono variare in funzione della filiera di appartenenza di ciascun fornitore, della merceologia, della dimensione o della localizzazione geografica del fornitore.

La Società adotta volontariamente il Codice dei Contratti Pubblici e quindi rispetta i principi generali nonché le procedure specifiche da questo previste. In ossequio alle disposizioni del Codice, Fipark gestisce la selezione dei propri fornitori attraverso un Albo Fornitori e Professionisti accreditati telematico. Questo strumento, in conformità al D.lgs. 36/2023, permette la gestione degli affidamenti diretti e delle procedure di gara per l'acquisizione di beni, servizi e lavori.

Gli acquisti realizzati dalla Società sono in prevalenza legati ai servizi (es. pulizia, vigilanza, manutenzione infrastrutture) ed in quota minore legati a beni o servizi professionali.

L'Azienda adotta i Criteri Ambientali Minimi previsti dal Codice dei Contratti Pubblici, laddove disponibili, e criteri premiali per le imprese in possesso di certificazioni di sistema in materia di Ambiente/Sicurezza/Etica e di Prodotto (es. Ecolabel).

La Società ha definito anche un "Regolamento Acquisti Sottosoglia" e un Regolamento economale, con relativa procedura, finalizzato a strutturare, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria, il processo d'acquisto dei beni e dei servizi necessari al funzionamento dei processi aziendali, con esclusione del processo di acquisizione delle Risorse Umane (che segue un suo proprio Regolamento, nel rispetto dei principi di efficacia ed efficienza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità.

Lo scopo della Procedura in particolare è di definire un processo di approvvigionamento rispondente ad obiettivi di economicità dell'acquisto, rispondenza del bene e del servizio all'uso e ai requisiti normativi, nonché alla tempestività dell'acquisizione e documentabilità del rapporto con i fornitori. La Procedura si applica a tutti gli acquisti effettuati da Firenze Parcheggi S.p.A. nel corso della sua attività.

Fipark, pur comprendendo l'importanza di monitorare la compliance della propria rete di fornitura su vari aspetti ESG, come già avviene per la qualità dei beni acquisiti, la puntualità e completezza delle consegne e il prezzo praticato, al momento non ha ancora definito un apposito progetto per implementare in modo estensivo la valutazione della sostenibilità nelle procedure di accreditamento dei fornitori.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

5 INFORMATIVA SULLA GOVERNANCE

VSME Standard

VSME B2 Politiche ed iniziative

Le politiche di governance sostenibile ESG integrano criteri ambientali, sociali e di etica gestionale (Environmental, Social, Governance) nelle decisioni aziendali, puntando a creare valore a lungo termine. Esse definiscono la struttura decisionale, la trasparenza, l'accountability e le strategie per una gestione responsabile.

Gli elementi chiave della Governance ESG di Fipark si possono sintetizzare:

- **Integrazione Strategica:** Incorporare i rischi e le opportunità ESG nella strategia aziendale complessiva, non solo come conformità normativa.
- **Trasparenza e Reporting:** Pubblicazione di bilanci di sostenibilità o dichiarazioni non finanziarie (DNF) per rendere conto agli stakeholder delle performance ESG.
- **Struttura Decisionale:** Coinvolgimento del Consiglio di amministrazione (CdA) e creazione di comitati ad hoc per la sostenibilità.
- **Etica e Integrità:** Adozione di codici etici, politiche anticorruzione e gestione responsabile della catena di fornitura.

I Principali Obiettivi e Benefici individuati sono:

- **Gestione dei Rischi:** Identificazione e mitigazione di rischi reputazionali, normativi e di mercato.
- **Performance Economica:** Maggiore resilienza e accesso facilitato a capitali (investitori ESG).
- **Reputazione:** Costruire fiducia verso investitori, dipendenti, collettività e clienti.

Creazione e distribuzione del valore

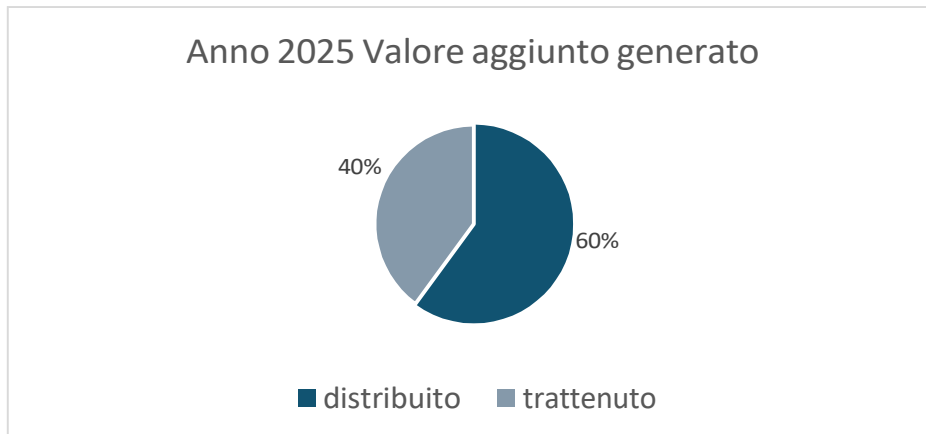
La riclassificazione del conto economico a valore aggiunto evidenzia la ricchezza creata dall'azienda (valore della produzione meno costi esterni) e come questa venga distribuita tra i vari stakeholder: dipendenti (salari), Pubblica amministrazione (imposte, concessioni), finanziatori (interessi) e azienda stessa (utile/autofinanziamento). È uno schema a forma scalare che permette di misurare l'efficienza operativa e la capacità di generare valore.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO		2024	2025
+	Ricavi delle vendite	16.022.235	17.426.858
+ (-)	Variazione delle rimanenze	30.900	19
-	Remunerazione lavoro non dipendente	422.430	383.787
-	Remunerazione fornitori	7.937.624	8.209.001
=	VALORE AGGIUNTO	7.693.081	8.834.089
-	remunerazione del personale dipendente	2.960.860	3.066.029
=	MARGINE OPERATIVO LORDO	4.732.221	5.768.060
-	ammortamenti e svalutazioni	1.177.397	1.554.398
=	MARGINE OPERATIVO NETTO	3.554.824	4.213.662
+ (-)	Remunerazione Pubblica Amministrazione	1.452.685	1.980.090
+ (-)	Remunerazione dell'azienda	1.186.316	1.770
-	Liberalità	45.653	29.173
=	MARGINE ANTE GESTIONE FINANZIARIA	3.242.802	2.206.170
+	Proventi finanziari	65.143	65.373
-	Remunerazione del capitale di credito	241.203	201.112
=	REMUNERAZIONE DEL CAPITALE RISCHIO (RISULTATO D'ESERCIZIO)	3.066.741	2.070.430

*) Si precisa che il prospetto di riclassificazione adottato non coincide con quello utilizzato nella reportistica degli anni precedenti e pertanto alcuni dati differiscono da quanto pubblicato per l'anno 2024 .

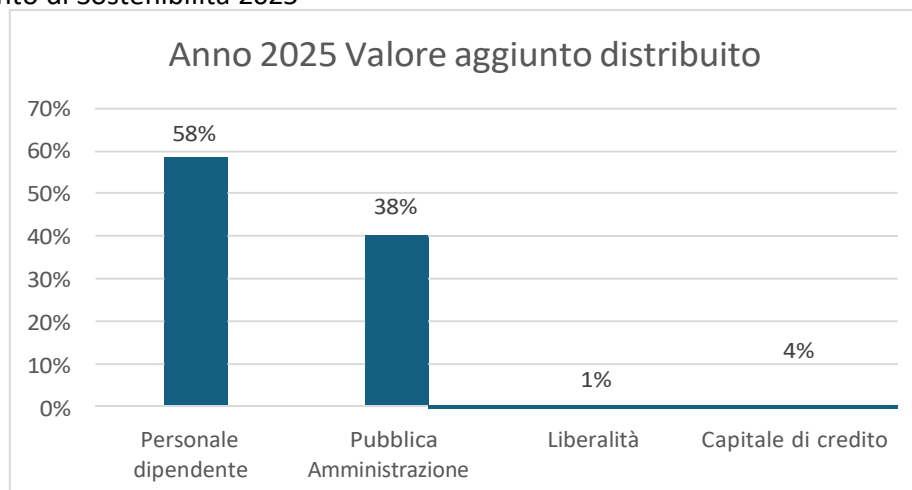
Il Valore aggiunto generato è cresciuto del 15% rispetto all'esercizio precedente ed è stato trattenuto e distribuito come segue:



Si rappresenta l'andamento del valore aggiunto distribuito nell'ultimo triennio.

Valore aggiunto generato	2023	2024	2025
distribuito	62%	70%	60%
trattenuto	38%	30%	40%

Rendiconto di Sostenibilità 2025



Il valore aggiunto distribuito nella proporzione più elevata viene destinato alla forza lavoro propria, le percentuali rimangono sostanzialmente invariate nel triennio.

Alla pubblica amministrazione viene devoluta un'altra parte consistente del valore aggiunto distribuito. Se si considera che la pubblica amministrazione risulta anche socio di maggioranza e quindi beneficia del 55,8% anche del valore aggiunto trattenuto risulta evidente come la medesima sia la maggiore destinataria effettiva del valore prodotto.

	2023	2024	2025
Trattenuto competenza PA	22%	17%	23%
Distribuito alla PA	31%	38%	38%
Totale VA destinato alla PA	53%	55%	61%

Fipark, nella valutazione delle proprie performance, monitora l'indice di rotazione di ciascun parcheggio. L'indice di rotazione viene determinato come rapporto tra il numero medio di auto che giornalmente accedono al singolo parcheggio ed il totale di posti auto disponibili ivi, compresi i posti per disabili, gli stalli "rosa" e i posti disponibili per la ricarica di auto elettriche.

Parcheggio	media numero auto/giorno	posti a rotazione	indice rotazione
Stazione S.M.N.	1097	607	1,81
San Lorenzo- Mercato C.le	480	175	2,74
Stazione Binario 16	189	41	4,60
Sant'Ambrogio	1101	379	2,91
Beccaria	414	198	2,09

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Parterre	617	696	1,81
Alberti	196	313	0,63
Stazione Fortezza-Fiera	292	521	0,56
Porta Prato - Leopolda	221	351	0,63
Oltrarno Calza	327	153	2,14
Pieraccini – Meyer *)	1505	583	2,58
Careggi CTO	1479	508	2,91
Palazzo di Giustizia - Novoli	101	176	0,58
Giannotti - Bandino	\	\	\
Dato medio complessivo	8019	4701	1,71

*) nel conteggio non si tiene conto di 282 stalli riservati esclusivamente al personale ospedaliero.

5.1 La prevenzione della corruzione

VSME Standard

VSME B11 Condanne e multe per corruzione e concussione

Fipark ha adottato e mantiene aggiornato il Modello Organizzativo 231, strumento privilegiato per esimere una società dalla propria responsabilità amministrativa dipendente da reato.

Il Modello Organizzativo e di Gestione ai sensi del D.lgs. 231/2001 è un insieme di protocolli che regolano e definiscono la struttura aziendale e la gestione dei suoi processi sensibili con il precipuo obiettivo di ridurre il rischio di commissione di illeciti penali.

I protocolli presenti del Modello Organizzativo 231 sono:

- 1) il Codice Etico;
- 2) il sistema disciplinare;
- 3) L'OdV- Organismo di Vigilanza;
- 4) L'insieme delle procedure specifiche per le aree sensibili al rischio di reato.

Affinché il Modello Organizzativo sia elaborato, adottato ed aggiornato efficacemente, Fipark ha:

- Effettuato la valutazione del rischio (risk assessment), per individuare, analizzare, misurare e trattare il rischio di commissione di illeciti nelle diverse aree di attività aziendale (sia quelle consolidate, che quelle in via di sviluppo);

Rendiconto di Sostenibilità 2025

- Implementato delle procedure specifiche, in grado di gestire il rischio, prevenendo la messa in atto di condotte illecite nelle aree in cui il rischio di reato è più elevato. Questi argomenti sono trattati soprattutto nella Parte Speciale del Modello Organizzativo 231.
- Definito la struttura gestionale per la prevenzione dei reati, vale a dire i principi etici, le risorse (umane, economiche, formative, informative), le responsabilità e i flussi di informazione, che consentono di applicare ed aggiornare le procedure di prevenzione e di rilevare, nel tempo, l'emergenza di nuove aree di rischio. Queste tematiche sono sviluppate soprattutto nel Codice Etico e nella Parte Generale del Modello Organizzativo 231.

I meccanismi per individuare e segnalare preoccupazioni riguardanti comportamenti illeciti o in contrasto con il proprio codice di condotta o con regolamenti interni e per condurre indagini al riguardo sono tutti gestiti all'interno delle previsioni di cui al D.lgs. 231/2021.

In particolare, si evidenzia come all'interno del Modello organizzativo venga gestita anche la [prevenzione e l'individuazione della corruzione attiva e passiva](#). Nel corso dell'esercizio non è pervenuta alcuna segnalazione per ipotesi o casi di corruzione attiva e/o passiva.

Il documento citato è disponibile per la consultazione nella sua versione integrale al seguente link: <https://www.fipark.com/societa-trasparente/>

In quanto Società a partecipazione pubblica, l'attività di Firenze Parcheggio è sottoposta ad una serie di disposizioni destinate ai soggetti pubblici, *in primis* alla normativa in materia di prevenzione della corruzione di cui alla L. 190/12 e di conseguenza la società ha redatto, aggiornandolo annualmente, un [Piano di Prevenzione della Corruzione](#) ed ha nominato una responsabile per la prevenzione della corruzione e trasparenza, ruolo che come disposto dalla normativa vigente, è affidato ad un soggetto interno all'organizzazione. Ai sensi della D. Lgs. 24/2023 la stessa RTPC è anche gestore Whistleblowing. (<https://www.fipark.com/prevenzione-della-corruzione/>)

Inoltre, la Società, per tutti gli acquisti, ha scelto di redigere appositi regolamenti e procedure, anche in applicazione del Codice degli appalti; la propria attività è tracciata in modo trasparente, anche in base alla normativa prevista dal D.lgs. 33/13 che impone la pubblicazione di una serie di informazioni, atti e documenti in formato aperto sul sito web nell'apposita sezione "Società Trasparente".

Infine Fipark ha ottenuto il [Rating di legalità di cui al D.L. 1/2012](#) (art. 5 ter). Il Rating di legalità è stato istituito al fine di promuovere l'introduzione di principi etici nei comportamenti aziendali. L'attribuzione del rating richiede il rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese e misura, premiandola, una gestione aziendale trasparente, etica e virtuosa.

Il rating promuove una competizione basata sui meriti, favorendo il rispetto delle regole e il miglioramento degli standard qualitativi da parte delle imprese che operano sul mercato.

Il [Rating di legalità](#) viene riconosciuto attraverso l'attribuzione di un punteggio, compreso tra un minimo di una e un massimo di tre "stelle", che costituisce un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità ed etici da parte delle imprese.

Rendiconto di Sostenibilità 2025

Fipark ha chiesto e ottenuto il primo Rating nel 2024 con il massimo punteggio, rinnovato nell'anno in corso con lo stesso punteggio.



5.2 La diversità di genere nell'organo di governance

VSME Standard

VSME C9 Diversità di genere nell'organo di governance

Fipark è governata da un organo collegiale (Consiglio di amministrazione) composto da 5 membri di cui 3 di nomina del socio pubblica amministrazione e 2 dai soci privati. L'organo, già ridotto per dimissioni, è decaduto con l'approvazione del bilancio dell'esercizio 2022.

Il rinnovo è avvenuto con delibera del 22/01/2026.

La situazione che rappresenta la diversità di genere descritta nel prospetto sottostante si riferisce all'assetto precedente alla citata delibera e vigente nel periodo di riferimento del presente documento (esercizio 2025).

Composizione CdA	Unit	2025			2024		
Diversità Consiglio di Amministrazione	HC	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni				-			-
Da 30 a 50 anni		1	1	2	1	1	2
Oltre 50 anni			2	2		2	2
Totale		1	3	4	1	3	4
% Diversità Consiglio di Amministrazione	%	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Da 30 a 50 anni		25,0%	25,0%	50,0%	25,0%	25,0%	50,0%
Oltre 50 anni		0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	50,0%	50,0%
Totale		25,0%	75,0%	100,0%	25,0%	75,0%	100,0%

APPENDICE

Fattori di conversione

Vettori energetici:

Energia elettrica: Fattori di emissione di gas serra nel settore termoelettrico per la generazione di elettricità e calore gr Co2 equivalente/kWh (2022-2025)

Energia elettrica: European Residual Mixes gr Co2/kWh (2022-2025)

Gas metano: National Inventory Document 2026 – Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2024 Rapporto 428/2026 (2022-2025)

Gasolio per auto: Emission Factors ABI Lab (2022-2025)

Utenza	Anno	2022	2023	2024	2025	Riferimento
Elettrico kWh Location Based		0,0002952	0,0002530	0,0002192	0,000219	ISPRA Rapporti 413/2025
Garanzie di origine						
Elettrici kWh Market Based		0,0004571	0,0005006	0,0004412	0,0004412	European residual mix
Gas metano Sm3		0,002031	0,002042	0,002038	0,002038	NID 2026 Italy Rapporto_428_2026
Gasolio auto litri		3,18220	3,18205	3,18344	3,18056	ABI LAB Emission Factors

Utilizzo dal 2024 dei valori del report AR6 del GWP 100 anni IPCC

VSME Basic & Comprehensive Module		Indice report	Note applicazione omissioni
INFORMATIVE GENERALI			
B1	Criteri per la redazione		
24 a	Opzioni di preparazione	1.2	
b	Informazioni sensibili	1.2	
c-d	base individuale o consolidata	1.2	
e	Informazioni societarie (alinea da i. a vii.)	pag. 3	
25	Certificazioni Sostenibilità	1.2	
B2	Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile		
26 a	Pratiche	2.4	Informazioni circa le pratiche/politiche ed azioni sono presenti anche nei paragrafi relativi alle singole tematiche materiali
b	Politiche	2.4	
c	Iniziative future	2.4	
d	Obiettivi	2.4	
27	Azioni dell'impresa finalizzate a ridurre i propri impatti negativi e rafforzare quelli positivi sulle persone e sull'ambiente	2.4	
C1	Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità		
47	Elementi chiave del proprio modello aziendale	2.1	
C2	Descrizione delle pratiche, delle politiche e delle iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile		
48	Descrizione delle politiche già segnalate in B2	3.1, 4.1, 5.1	
49	Livello gerarchico più elevato tra i suoi dipendenti cui spetta la responsabilità dell'attuazione delle politiche	2.2	
INFORMATIVE AMBIENTALI			
B3	Energia ed emissioni gas ad effetto serra		
29	Consumo totale di energia	3.1.1 -2	
30	Emissioni lorde gas ad effetto serra t CO2 eq	3.1.3	
31	Intensità delle emissioni	3.1.4	
B4	Inquinamento di aria, acqua e suolo	3.2	
B5	Biodiversità		
33	Siti aziendali all'interno o in prossimità di aree sensibili per biodiversità	3.3	non applicabile
34	Metriche relative all'uso del suolo	\	
C3	Target riduzione emissioni e transizione		
54	Obiettivi di riduzione delle emissioni GHG	3.1.6	

VSME Basic & Comprehensive Module			Indice report	Note applicazione omissioni
INFORMATIVE AMBIENTALI				
C3	55	Piano di transizione per enti che operano in settori ad alto impatto	\	non applicabile
	56	Assenza di piano di transizione per enti che operano in settori ad alto impatto	\	non applicabile
C4	Rischi climatici			
	57	Rischi di adattamento e transizione	3.1.6	
	a	Descrizione dei rischi		
	b	esposizione e la sensibilità degli attivi, delle sue attività e della sua catena del valore a tali rischi		
	c	Orizzonti temporali		
	d	Azione di adattamento ai cambiamenti climatici		
	58	Effetti finanziari dei potenziali rischi climatici nel breve-medio e lungo periodo	3.1.6	
B6	Acqua			
	35	Prelievo idrico	3.4	
	36	Consumo idrico	3.4	
B7	Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti			
	37	Applicazione dei principi di economia circolare	3.5	
	38	Informazioni sulla produzione e gestione dei rifiuti	3.5	
INFORMATIVE SOCIALI				
B8	Forza lavoro – Caratteristiche generali			
	39 a	Tipo di contratto di lavoro	4.1.1	
	b	Genere	4.1.1	
	c	Paese del contratto di lavoro	4.1.1	
	40	Tasso di avvicendamento dei dipendenti	4.1.1	
C5	Altre caratteristiche (generali) della forza lavoro			
	59	Rapporto tra donne e uomini a livello dirigenziale	4.1.1	
	60	Numero di lavoratori autonomi senza personale che lavorano esclusivamente per l'impresa e numero di lavoratori temporanei	4.1.1	
B9	Forza lavoro – Salute e sicurezza			
	41 a	Numero e tasso di infortuni registrabili connessi al lavoro	4.1.2	
	41 b	Numero di decessi dovuti a lesioni e malattie connesse al lavoro	4.1.2	

VSME Basic &Comprehensive Module			Indice report	Note applicazione omissioni
INFORMATIVE SOCIALI				
B10	42 a	Norme sul salario minimo	4.1.3	non applicabile
	42 b	Divario salariale per genere	4.1.3	
	42 c	Copertura CCNL della forza lavoro propria	4.1.3	
	42 d	Ore medie di formazione	4.1.3	
C6	Altre informazioni – Politiche e procedure in materia di diritti umani			
	61 a	Presenza codice di condotta o politica diritti umani	4.1.4	
	61 b	Contenuti codice/politica	4.1.4	
	61 c	Gestione delle denunce	4.1.4	
C7	Incidenti gravi in materia di diritti umani			
	62 a	Incidenti in seno alla forza lavoro propria relativamente	4.1.4	
	62 b	Azioni intraprese in risposta agli incidenti	\	
	62 c	Incidenti confermati che coinvolgono lavoratori nella catena del valore, comunità interessate, consumatori e utilizzatori finali	4.1.4	
INFORMATIVE DI GOVERNANCE				
B11	43	Condanne e sanzioni per corruzione attiva e passiva	5.1	non applicabile
C8	Ricavi da determinate attività ed esclusione dagli indici di riferimento dell'UE			
	63	Entrate derivanti da talune attività relative indicate	\	
	64	Esclusione dagli indici di riferimento UE allineati con l'accordo di Parigi	\	
C9	65	Diversità di genere nell'organo di governance	5.2	