



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ FIRENZE PARCHEGGI S.p.A.

2024

Realizzato con il supporto di:



PROCESS FACTORY

FIRENZE



INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	4
PREMESSA METODOLOGICA	6
HIGHLIGHTS DELLE PRESTAZIONI	9
	10
<i>L'ORGANIZZAZIONE IERI E OGGI</i>	10
<i>FATTURATO E INVESTIMENTI (CREAZIONE DI VALORE)</i>	13
<i>ATTIVITA' E SERVIZI OFFERTI</i>	15
<i>MISSIONE E VALORI</i>	18
<i>CERTIFICAZIONI</i>	20
<i>IL MODELLO DI GOVERNANCE</i>	21
Governance della sostenibilità	26
LA SOSTENIBILITÀ DI FIRENZE PARCHEGGI: UN APPROCCIO OLISTICO	28
Risultati raggiunti	30
<i>PERCORSO DI MATERIALITÀ</i>	31
Contesto e temi rilevanti	31
Stakeholder	33
Analisi di materialità	34
<i>L'AGENDA 2030: GOAL DI FIRENZE PARCHEGGI PER UN MONDO SOSTENIBILE</i>	37
CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE	38
GESTIONE RESPONSABILE	40
<i>ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ DEL BUSINESS</i>	40
<i>QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE</i>	41
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	44
<i>EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO</i>	49
<i>MOBILITÀ SOSTENIBILE</i>	51
LE NOSTRE PERSONE	53
Il nostro approccio	53
Le nostre risorse	54
<i>SALUTE E SICUREZZA DEL PERSONALE</i>	56
<i>BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AL PERSONALE</i>	58
<i>VICINANZA E SUPPORTO ALLA COMUNITA'</i>	65



<i>IL FUTURO SOSTENIBILE DI FIRENZE PARCHEGGI: PRESIDI, IMPATTI, OBIETTIVI E INIZIATIVE</i>	68
INDICE DI CORRELAZIONE GRI	73

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

siamo lieti di presentare il terzo report di sostenibilità di Firenze Parcheggi S.p.A., sottoposto ad assurance, relativo all'anno 2024. La Società, che non è tenuta alla sua redazione dalla legge, ritiene che l'impegno verso l'ambiente e la comunità sia parte integrante della propria visione strategica di un futuro sostenibile.

Con il presente Bilancio di Sostenibilità 2024, desideriamo condividere con voi il percorso intrapreso da Firenze Parcheggi S.p.A. verso un futuro più sostenibile, riaffermando il nostro impegno a integrare i principi di responsabilità ambientale, sociale e di governance (ESG) in ogni aspetto della nostra operatività.

La nostra strategia di sostenibilità si articola su diverse direttrici fondamentali, frutto di un'attenta analisi di materialità che ha coinvolto le vostre prospettive e quelle del contesto in cui operiamo.

1. Creazione e distribuzione responsabile del valore:

Firenze Parcheggi si impegna a generare valore non solo economico, ma anche sociale e ambientale. Questo si traduce in una gestione oculata delle risorse, investimenti mirati a migliorare le infrastrutture e i servizi di parcheggio in modo sostenibile, e una distribuzione equa del valore generato tra tutti gli stakeholder, inclusi dipendenti, fornitori e la comunità locale. La trasparenza nella rendicontazione finanziaria e non finanziaria è un pilastro di questo impegno.

2. Gestione etica, compliance e integrità del business:

L'integrità e l'etica sono al centro della nostra operatività. Adottiamo un modello di governance solido e trasparente, con un forte presidio sui temi di compliance normativa e prevenzione della corruzione. Il nostro Codice Etico e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 231 sono strumenti essenziali per garantire la correttezza e la lealtà in tutte le nostre interazioni commerciali e istituzionali.

3. Valorizzazione e tutela delle nostre persone:

Il personale è la risorsa più preziosa di Firenze Parcheggi. Il nostro impegno si focalizza sulla creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e stimolante. Questo include:

- *Salute e sicurezza sul lavoro: l'adozione di un sistema di gestione della salute e sicurezza rigoroso, volto a identificare i pericoli, valutare i rischi e prevenire gli infortuni, con un'attenzione costante alla formazione e alla mitigazione degli impatti anche nelle relazioni commerciali;*
- *Formazione e sviluppo: investiamo nella crescita professionale e personale dei nostri dipendenti e collaboratori, offrendo opportunità di formazione continua per accrescere le loro competenze e il loro benessere;*
- *Diversità e inclusione: promuoviamo una cultura aziendale che valorizza la diversità in tutte le sue forme e garantisce pari opportunità a tutti.*

4. Qualità, sicurezza dei servizi e soddisfazione del cliente:

La soddisfazione dei nostri clienti è una priorità. Ci impegniamo a offrire servizi di parcheggio di alta qualità, sicuri e accessibili, attraverso un continuo miglioramento delle infrastrutture e l'adozione di soluzioni tecnologiche innovative. Il dialogo costante con i nostri utenti ci permette di comprendere le loro esigenze e di affinare la nostra offerta.

5. Vicinanza e supporto alla comunità locale:

Firenze Parcheggi riconosce il proprio ruolo attivo all'interno della comunità fiorentina. Il nostro costante impegno a tale riguardo si articola sulle seguenti direttrici:

- *coinvolgimento della Comunità: partecipiamo attivamente a iniziative che promuovono lo sviluppo locale e il benessere della collettività, attraverso il dialogo e la collaborazione con le realtà del territorio;*
- *valutazione degli impatti: valutiamo costantemente l'impatto delle nostre operazioni sulla comunità locale, cercando di massimizzare gli effetti positivi e di mitigare quelli negativi.*

6. Impegno per l'ambiente e la mobilità sostenibile:

Pur non essendo un tema di materialità "primario" secondo l'analisi di quest'anno, riconosciamo l'importanza cruciale della sostenibilità ambientale. Firenze Parcheggi si impegna a ridurre il proprio impatto ecologico attraverso:

- *Efficienza energetica: ottimizzazione dei consumi energetici nelle nostre strutture.*
- *Gestione dei rifiuti: promozione di pratiche di riduzione, riuso e riciclo dei rifiuti.*

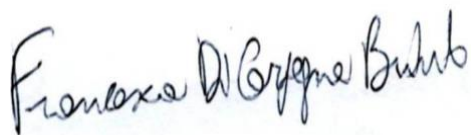
- *Supporto alla "mobilità sostenibile": contribuiamo a promuovere alternative di trasporto più ecologiche, integrando i nostri servizi con le politiche di mobilità urbana sostenibile del Comune di Firenze.*

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 è per noi non solo un rendiconto, ma uno strumento di dialogo e di pianificazione. L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e i suoi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) guidano le nostre azioni, orientandoci verso un impatto positivo e duraturo.

Invitiamo tutti voi a consultare il Bilancio completo per approfondire i dettagli delle nostre performance e dei nostri obiettivi futuri. La vostra fiducia e il vostro contributo sono essenziali per continuare a costruire un futuro in cui la gestione dei parcheggi sia sinonimo di efficienza, innovazione e responsabilità.

Con i più cordiali saluti,

La Presidente



L'Amministratore



Delegato

PREMESSA METODOLOGICA

Il presente Bilancio di Sostenibilità rappresenta il secondo anno di rendicontazione delle informazioni non finanziarie ed ha l'obiettivo di riportare in modo trasparente i propri impatti, le performance e iniziative condotte in tema di sostenibilità valutandone i risultati nel tempo.

Ancorché non tenuta alla sua redazione Firenze Parcheggio volontariamente si è imposta e cimentata nella redazione del Bilancio di sostenibilità in quanto convinta che il futuro delle aziende non può che passare attraverso un'attenzione particolare rivolta ai riflessi delle loro attività sull'ambiente, nei rapporti sociali interni ed esterni e nello svolgimento di una corretta e trasparente governance.

Lo scopo è quello di garantire la più ampia trasparenza nei confronti degli stakeholder di riferimento e di confrontare attraverso un percorso di rendicontazione annuale delle performance ESG, definendo i propri obiettivi in materia di sostenibilità.

Il progetto di redazione del Bilancio rappresenta infatti un elemento fondamentale del percorso di sostenibilità di Firenze Parcheggio e include numerose attività e investimenti posti in essere nell'ambito delle tematiche ambientali, sociali e di governance di cui sono qui presentate le informazioni in dettaglio.

Il documento è stato redatto *con riferimento agli Standard GRI*, nella versione degli Universal Standards GRI 2021.

Il perimetro del Bilancio coincide con quello del Bilancio finanziario 2024, pertanto è perfettamente comparabile e include tutte le attività e i processi operativi svolti all'interno dell'organizzazione.

Firenze Parcheggio possiede una quota di partecipazione (17,8%) in Firenze Mobilità S.p.A., Società che ha per oggetto la progettazione, gestione e manutenzione di parcheggi, aree commerciali e residenze. La Società è un soggetto veicolo di un project financing; pertanto, non gli è attribuibile una specifica funzione e per questo motivo è esclusa dal perimetro della seguente rendicontazione.

Le informazioni quali-quantitative rendicontate all'interno del documento si riferiscono all'esercizio 2024 (1° gennaio - 31 dicembre), con comparazione, ove possibile, agli esercizi precedenti.

I contenuti del documento sono stati identificati dal management Aziendale anche sulla base dei risultati del dialogo con gli stakeholder. Nel rispetto del principio di materialità - inteso come individuazione delle priorità tra i temi rilevanti della

sostenibilità - sono rendicontati i temi più importanti per l'organizzazione e per i suoi stakeholder, con lo scopo di rappresentare in modo completo ed equilibrato il contesto di sostenibilità in cui l'Azienda opera.

I dati e le informazioni sono veicolati attraverso l'utilizzo di un linguaggio chiaro e offrono un'informativa completa, tempestiva e, ove possibile, comparabile nel tempo.

L'elenco degli indicatori rendicontati e la loro collocazione all'interno del Bilancio sono riportati nel GRI Content Index presentato in coda al documento.

Il presente documento è stato condiviso con il Gruppo di lavoro di Sostenibilità interno all'Azienda e successivamente sottoposto ad approvazione da parte del CDA in data 30.06.2025.

Il processo di redazione del documento, coordinato dal Gruppo di Sostenibilità, ha previsto il coinvolgimento delle principali funzioni Aziendali e lo svolgimento delle seguenti attività:

- identificazione del perimetro e periodo oggetto di rendicontazione;
- individuazione dei temi materiali di riferimento;
- definizione degli indicatori non finanziari da rendicontare;
- identificazione delle funzioni Aziendali da coinvolgere;
- raccolta, elaborazione e consolidamento dei dati quali-quantitativi da inserire nel report;
- redazione della bozza del documento, da sottoporre alla validazione dei vertici Aziendali.

Per le attività sopra indicate, Firenze Parcheggio si è avvalsa del supporto della società Process Factory S.r.l.

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 è stato sottoposto ad Assurance da parte di Baker Tilly Revisa S.p.A. con relazione emessa in data 10 luglio 2025 ed allegata al presente Bilancio.

Per informazioni, domande e approfondimenti in merito ai temi riportati nel documento potete rivolgervi all'indirizzo email:

martina.vigoriti@firenzeparcheggi.it

Il progetto comporta l'attivazione di una metodologia di lavoro e un'attenzione alla misurazione, raccolta e diffusione dei dati, presupposti fondamentali per la messa a regime di un processo di rendicontazione di sostenibilità completo.

HIGHLIGHTS DELLE PRESTAZIONI



POSTI AUTO

5932



**ORE DI OCCUPAZIONE DEI POSTI NEI
PARCHEGGI**

19.375.171



**VEICOLI ELETTRICI IN USO
NELLA FLOTTA AZIENDALE**

5



PARCHEGGI GESTITI

14



DIPENDENTI

45



CONSUMI ENERGETICI

**-47,75 % rispetto al 2018
e
-5,39% rispetto al 2023**



**DONAZIONI EFFETTUATE
DAL 2015 AD OGGI**

207.844,00 €



CERTIFICAZIONE EPA

PARCHEGGIO S.M.N.



**CLASSE ENERGETICA
SEDE**

A3



FIRENZE PARCHEGGI – L'AZIENDA L'ORGANIZZAZIONE IERI E OGGI

Firenze Parcheggi S.p.A. è stata costituita nel 1988, su impulso dell'amministrazione comunale di Firenze, con lo scopo di progettare, gestire e realizzare parcheggi sotterranei e di superficie coerentemente con gli obiettivi generali di ammodernamento della rete della mobilità fiorentina.

Conta oltre 6000 posti auto tra parcheggi di superficie, interrati, pertinenziali e scambiatori al servizio di ospedali, centri abitati, complessi fieristici e mercati. Le attività nell'ambito della sosta e della mobilità sono articolate in modo tale da rispondere alle esigenze dei cittadini, dei turisti e di chiunque abbia necessità di sosta all'interno del Comune di Firenze.

Gli impianti sono moderni, con sistemi di videosorveglianza di ultima generazione e una Centrale Operativa dedicata al controllo dei transiti che garantisce la possibilità di comunicazione con i clienti in tempo reale.

La sede legale dell'Azienda è in **Piazza Pietro Annigoni 4, Firenze**, sopra il parcheggio S. Ambrogio, dove sono presenti gli uffici, il Front Office e una sala formazione.

La Centrale Operativa da cui sono controllati e gestiti i parcheggi è in **Via del Ponte Rosso 4, Firenze, presso il Parcheggio Parterre.**

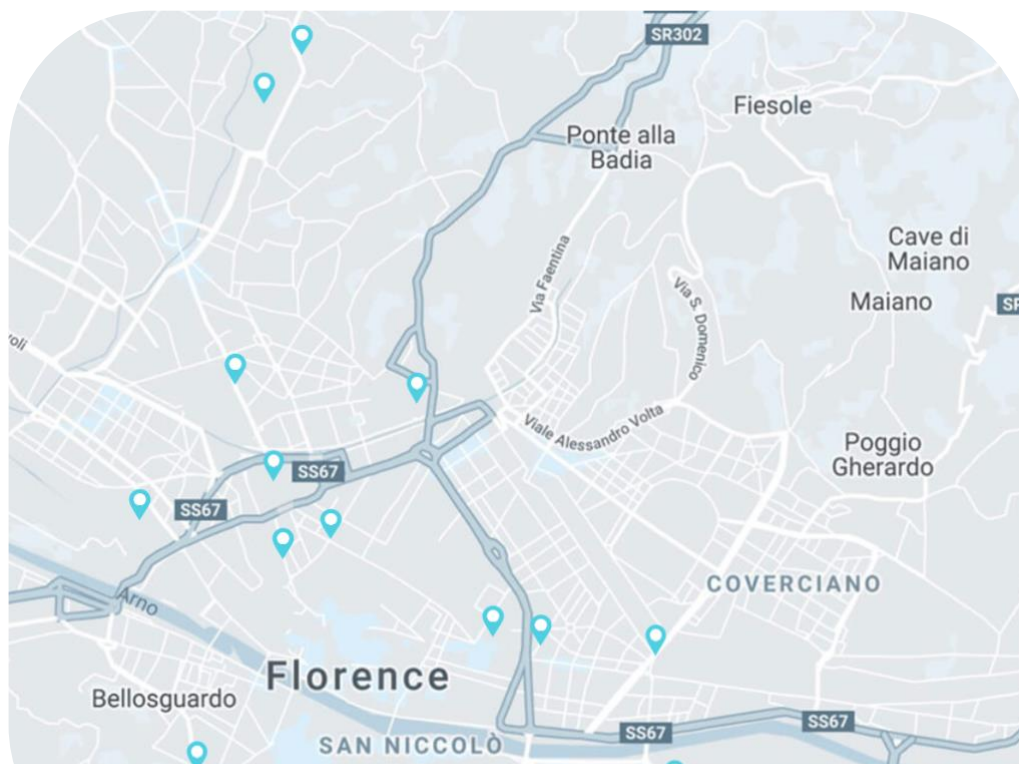
L'Azienda ha un proprio sito web, www.fipark.com, nel quale è possibile reperire tutte le informazioni relative ai parcheggi e quant'altro di interesse nell'Azienda.

Inoltre, l'Azienda ha messo gratuitamente a disposizione di chiunque una propria app che indica il parcheggio più vicino e la disponibilità dei posti in tempo reale e indicazione del percorso da seguire per raggiungere il parcheggio scelto.

Di seguito l'elenco delle strutture e la loro ubicazione:

PARCHEGGIO INTERRATO STAZIONE SMN*	Piazza della Stazione, 13 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO PARTERRE	Via del Ponte Rosso, 4 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO SANT'AMBROGIO	Piazza Annigoni, 9 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO PORTA AL PRATO	Via Gabbuggiani, 2/4 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO GIANNOTTI	Viale Giannotti - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO BECCARIA	Viale Amendola, 7 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO STAZIONE FORTEZZA FIERA	Fortezza da Basso, Piazzale Caduti nei Lager - Firenze
PARCHEGGIO MULTIPIANO ALBERTI	Piazza Alberti, 46 - Firenze
PARCHEGGIO DI SUPERFICIE STAZIONE BINARIO 16	Piazzale Montelungo, 2 - Firenze
PARCHEGGIO DI SUPERFICIE PIERACCINI – MEYER	Viale Gaetano Pieraccini, 24 - Firenze
PARCHEGGIO DI SUPERFICIE OLTRARNO	Piazza della Calza - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO SAN LORENZO - MERCATO C.LE	Piazza del Mercato Centrale, 1 - Firenze
PARCHEGGIO DI SUPERFICIE CAREGGI - CTO	Viale Gaetano Pieraccini, 4 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO PALAZZO DI GIUSTIZIA	Via Virgilio, 4 - Firenze

* parcheggio certificato EPA



La sede della Società è in Piazza Annigoni in una palazzina sopra il parcheggio Sant'Ambrogio, realizzata con lo strumento del leasing in costruendo. La palazzina è stata realizzata utilizzando tecniche e materiali grazie ai quali le è stata attribuita la classe energetica A3.

FATTURATO E INVESTIMENTI



14.783.047€

Fatturato



1.833.€757 €

Investimenti



12.740.896 €

Valore economico
distribuito

FATTURATO E INVESTIMENTI (CREAZIONE DI VALORE)

Nell'anno 2024 il fatturato dell'Azienda ha continuato a salire superando abbondantemente i 14 milioni di €, chiudendo il bilancio d'esercizio con un risultato raggiunto solo una volta prima d'ora.

I dati del 2021 e in particolar modo quelli del 2020 sono stati fortemente influenzati dalla presenza della pandemia da SARS-CoV-2 che ha limitato l'attività di fruizione dei parcheggi in modo consistente; dal 2022 il fatturato ha ripreso la sua crescita riportando l'azienda a superare il fatturato 2019.

Firenze Parcheggi non ha mai interrotto il suo percorso di ammodernamento e di investimenti,

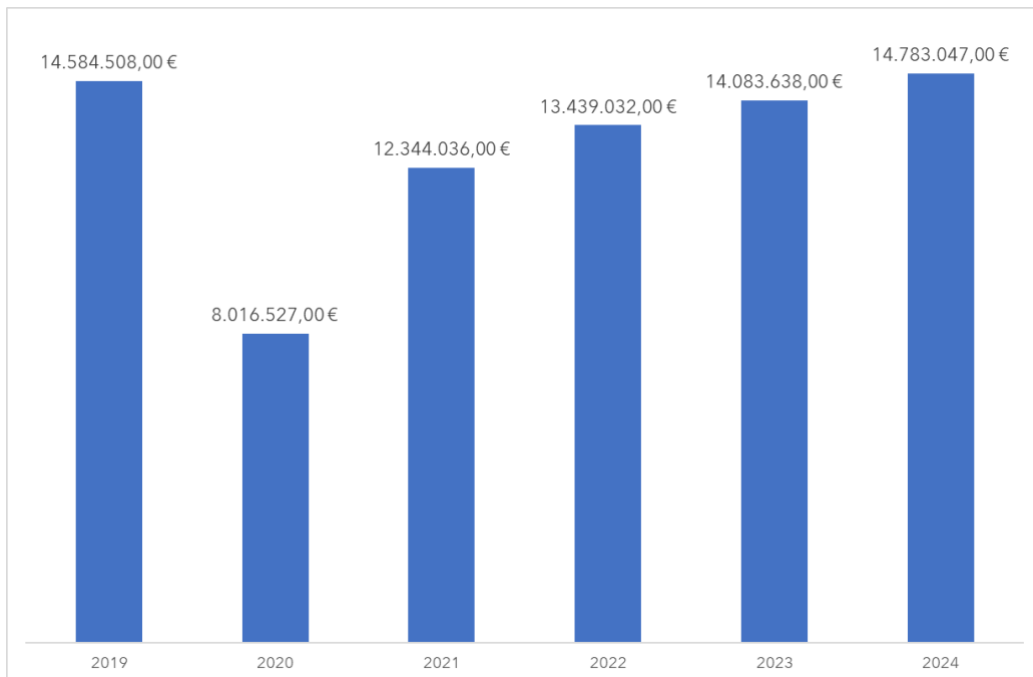
in particolare degli impianti e delle attrezzature, in dettaglio nel 2024:

- l'installazione di un nuovo impianto LED nei parcheggi di ALBERTI, FORTEZZA e GIANNOTTI per un importo pari a 751.712 €;
- installazione di nuove colonnine elettriche per un importo pari a 942.213 €
- nuovi apparati POS in tutti i parcheggi per un importo pari a 128.832 €.

Al fine di contrastare gli attacchi informatici, la Società ha attuato investimenti (software Darktrace), per la protezione delle caselle di posta Aziendali tramite sistemi di intelligenza artificiale per un totale di 33.000€ suddiviso in tre annualità (di seguito è riportata la cifra di pertinenza dell'anno).

Come si evince dalla tabella l'azienda ha continuato ad investire per il miglioramento del risparmio energetico, attraverso il completamento dell'illuminazione

LED e nel sostegno alla mobilità sostenibile attraverso il cospicuo investimento nelle colonnine di ricarica elettrica.



	INVESTIMENTI 2023	INVESTIMENTI 2024
		
	720.413 impianti e attrezzature	1.822.757 impianti e attrezzature
	11.000 Software e innovazione	11.000 Software e innovazione

L'AZIENDA



36

Colonnine di
ricarica elettrica



5932

Posti auto
disponibili

ATTIVITA' E SERVIZI OFFERTI

Nell'ambito della progettazione di nuovi parcheggi, la Società ha presentato nel 2012 all'Amministrazione Comunale di Firenze una proposta di Project Financing per la realizzazione di due parcheggi interrati su due livelli in Piazza Brunelleschi (200 posti auto ca.) e Piazza del Carmine (200 posti auto ca.), nel 2013 il progetto preliminare del parcheggio interrato su due livelli di Piazza Vittorio Veneto (520 posti auto) e nel 2018 uno

Studio di Fattibilità per la realizzazione di un parcheggio a silos su tre livelli per complessivi 1500 posti auto nel Viale XI agosto in prossimità dell'aeroporto di Firenze.

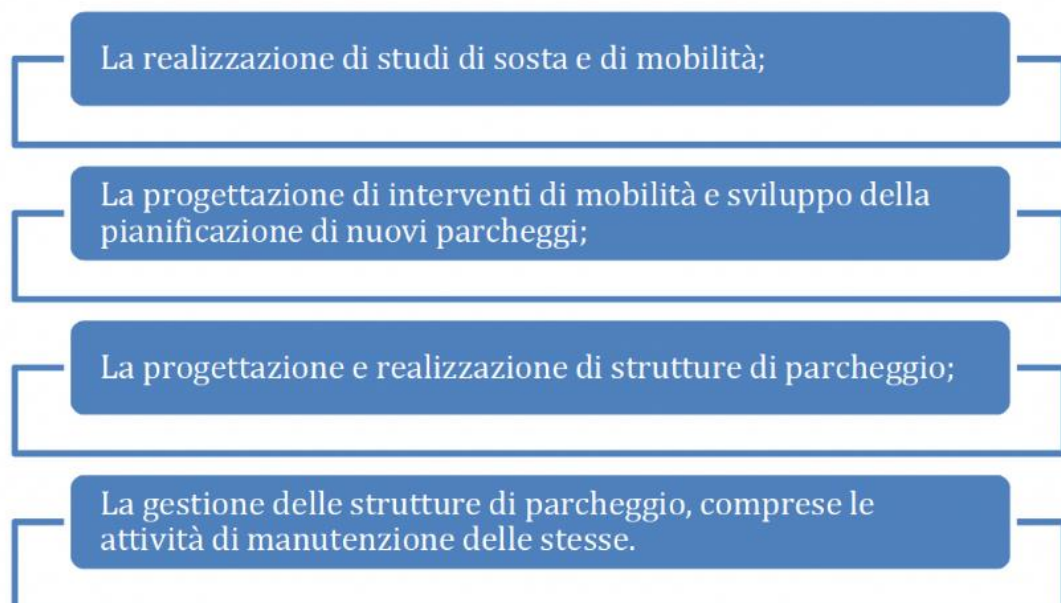
Per quanto concerne la gestione dei servizi, risponde alle esigenze dei cittadini, dei turisti e di chiunque abbia necessità di sosta all'interno del Comune di Firenze.



La tua sosta facile,
24 ore su 24.

A tal proposito i parcheggi sono aperti h24 e sono dotati dei più moderni sistemi di esazione che permettono di offrire un servizio adattabile alle esigenze della clientela, e vengono gestiti da remoto attraverso la Centrale Operativa ubicata in via del Ponte

“trasparenza”, si possono trovare informazioni sui principi ispiratori della Carta, gli obiettivi, la descrizione di dettaglio del servizio e degli impegni dell’Azienda per poterlo erogare al meglio.



Rosso, 4. Inoltre, sono installati n. 10 PMV (Pannelli a Messaggi Variabili) in tutto il Comune di Firenze, per informare in tempo reale, sulla disponibilità dei posti dei vari parcheggi e per poter fornire notizie relative alla mobilità cittadina.

Nel 2016 Firenze Parcheggi ha pubblicato la seconda e ultima edizione della propria Carta dei Servizi, che rappresenta lo strumento con la quale la Società intende mantenere un rapporto diretto e trasparente con l’utenza al fine di meglio definire e migliorare il livello di qualità dei propri servizi. Nel documento, anch’esso pubblicato sul sito internet aziendale nella sezione

ATTIVITÀ PER LA SOSTA

Alla data attuale Firenze Parcheggi gestisce 14 parcheggi di cui 10 interrati posti tutti nel Comune di Firenze. Tutti i parcheggi sono disponibili per la sosta h24 per 365 giorni all’anno.

Denominazione	Posti auto	Posti ricarica elettrica	Tipologia
Parcheggio interrato Stazione SMN	880	12	Interrato
Parcheggio interrato Parterre	1.002	10	Interrato
Parcheggio interrato Sant'Ambrogio	379	8	Interrato
Parcheggio interrato Porta al Prato - Leopolda	371	-	Interrato
Parcheggio interrato Giannotti	192	-	Interrato
Parcheggio interrato Beccaria	202	6	Interrato
Parcheggio interrato Stazione Fortezza Fiera	521	-	Interrato
Parcheggio multipiano Alberti	313	-	Multipiano
Parcheggio di superficie Stazione Binario 16	46	-	Superficie
Parcheggio di superficie Pieraccini – Meyer	879	-	Superficie
Parcheggio di superficie Oltrarno	218	-	Superficie
Parcheggio interrato San Lorenzo - Mercato Centrale	175	-	Interrato
Parcheggio di superficie Careggi - CTO	514	-	Superficie
Parcheggio interrato Palazzo di Giustizia	240	-	Interrato

Oltre a ciò, ogni soluzione di parcheggio è progettata con lo scopo di garantire un servizio quanto più comodo per l'utente e l'Azienda ha effettuato nel corso degli anni numerosi miglioramenti volti a rendere i propri servizi facilmente fruibili dagli utenti, intervenendo con soluzioni digitali e innovative.

I parcheggi consentono nei limiti delle normative vigenti l'accesso gratuito alle auto che trasportano persone con disabilità, per le quali sono previste aree riservate, inoltre la società, al fine di agevolare le mamme ha individuato stalli rosa

accanto all'entrata ed uscita dei parcheggi.

Infine, come già riportato, l'Azienda fornisce sul proprio sito e tramite app la possibilità di conoscere la disponibilità in tempo reale dei posti auto per ciascuno dei parcheggi.

MISSIONE E VALORI

La Società concepisce il servizio della sosta come un servizio fondamentale integrato nella struttura di una città moderna. La sosta costituisce parte del sistema della mobilità e coinvolge il coordinamento di vari componenti e settori. Nel sistema della mobilità urbana esistono forti interazioni fra gestione della sosta di veicoli privati, di quelli destinati alla logistica, e al trasporto merci, della mobilità pubblica, della mobilità elettrica, della mobilità in *sharing*. A livello di sistema, la gestione integrata della sosta è oggi un punto chiave per gestire la mobilità con funzione multi modale. In quanto strumento di politica strategica nell'ambito della mobilità urbana, Firenze Parcheggi ed è in prima linea nell'innovazione, in termini di soluzioni di mobilità sostenibile, nell'introduzione della digitalizzazione e nel funzionamento delle attività di gestione dei vari componenti della mobilità urbana.

La società, nell'ambito della gestione della sosta, ha quale riferimento, gli standard internazionali di APDS (*Alliance for Parking Data Standards*).

Da 35 anni la Società gestisce un'ampia rete di parcheggi con strutture dislocate in tutta la città di Firenze, vicine a tutti i punti di maggior interesse curando in modo innovativo tutti gli aspetti legati alla fruizione della sosta.

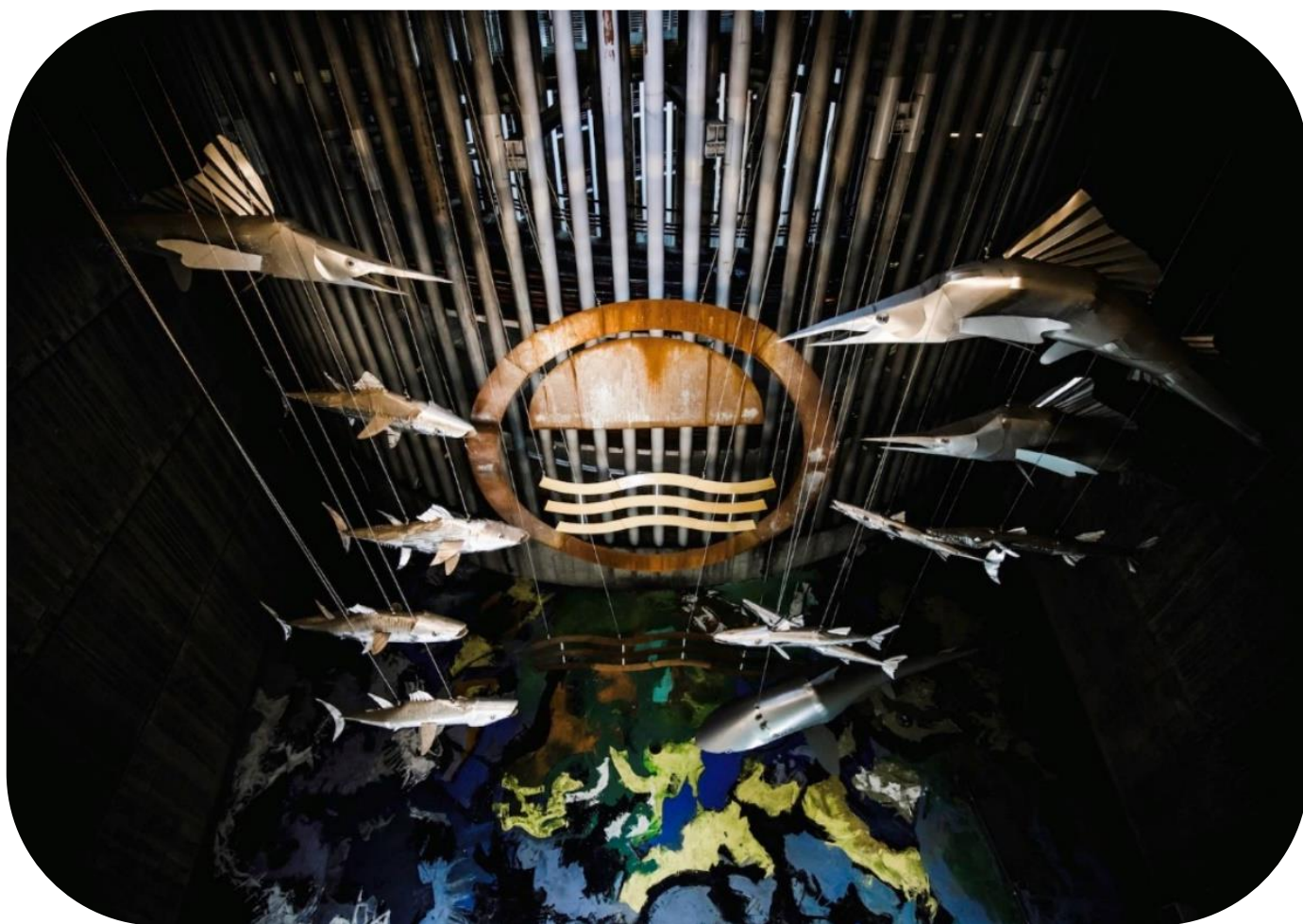
La sua rete conta quasi 6.000 posti auto tra parcheggi di superficie, interrati e pertinenziali su tutto il territorio cittadino, al servizio di ospedali, centri abitati, complessi fieristici e mercati.

Contribuisce al miglioramento della mobilità urbana, garantendo un servizio efficiente e attento alle necessità dei cittadini e dei turisti e offre la più ampia scelta di parcheggio oltre ad ampi spazi dedicati alla sosta delle biciclette.

Firenze Parcheggi ha adottato una Politica di Sistema in tema di Qualità, Ambiente, Energia e Responsabilità Sociale, in cui sono riportati gli impegni e i principi fondanti su cui è basata l'attività Aziendale. Il dettaglio della politica può essere visionato sul sito web dell'Azienda al seguente link:

<https://www.fipark.com/sostenibilita/>





ambiziosi in materia di responsabilità sociale e sostenibilità ambientale.

CERTIFICAZIONI

Firenze Parcheggi integra l'attenzione per la sostenibilità nel proprio approccio operativo. Questo principio, costantemente alimentato dalla ricerca continua, è un motore per la crescita e lo sviluppo dell'azienda, consentendo di perseguire obiettivi sempre più

L'azienda ha adottato una serie di iniziative e ottenuto certificazioni, Per Firenze Parcheggi, queste certificazioni vanno oltre il mero adempimento formale; esse rappresentano una filosofia lavorativa autentica e un modo di concepire l'ambiente professionale. Di seguito, il dettaglio delle certificazioni adottate da Firenze Parcheggi.

Figura 1 Installazione artistica presso il parcheggio S.M.N.

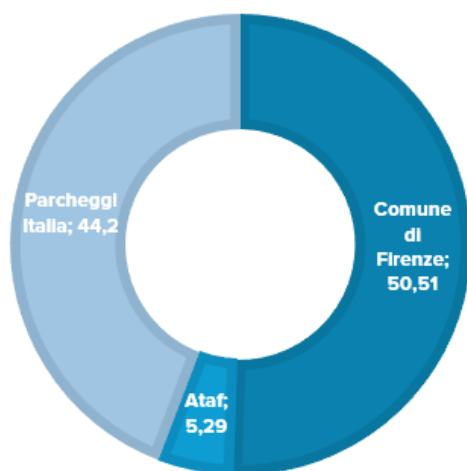


I certificati in corso di validità sono reperibili sul sito aziendale.

IL MODELLO DI GOVERNANCE

Le azioni della Società sono così ripartite:

- Azioni categoria A (soci pubblici 55,80%)
 - COMUNE DI FIRENZE (50,51%)
 - ATAF srl (5,29%)
- Azioni categoria B (soci privati 44,20%)
 - PARCHEGGI ITALIA S.p.A. (44,20%)



Firenze Parcheggi, Società in controllo pubblico, ha una governance composta da un organo amministrativo collegiale (Consiglio di Amministrazione) nel quale la maggioranza dei componenti (3 su 5) è indicata dai Soci pubblici e i restanti 2 dai soci privati.

Attualmente il CdA è composto da 4 consiglieri, tra cui la Presidente, che

ha la rappresentanza legale e l'Amministratore Delegato, al quale il Consiglio ha conferito tutte le deleghe operative e i poteri di spesa con un limite di spesa oltre il quale le delibere passano dal CdA. Gli amministratori restano in carica per 3 anni e sono nominati dall'Assemblea dei soci.

Con l'approvazione del bilancio d'esercizio 2022, deliberata in data 5 aprile 2023, l'intero organo amministrativo è decaduto e tuttora, alla data di approvazione del bilancio di esercizio 2024 (29 aprile 2025) è in carica nell'attesa della nomina di un nuovo CdA.

Attualmente, dei 4 membri in carica (una Consigliera di nomina del Socio pubblico si è dimessa nel luglio 2023 e non è stata sostituita) una è donna e ricopre la carica di Presidente.

Il Collegio Sindacale è composto dal Presidente e da due sindaci effettivi di cui una donna e due uomini. La Società di revisione del bilancio dall'esercizio 2021 fino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2024 è Ria Gran Thornton.

Composizione del Consiglio di Amministrazione al 31.12.2024

Posizione	Nome
Presidente	Francesca di Carpegna Brivio
Amministratore Delegato	Carlo Bevilacqua
Consigliere	Johann Breiteneder
Consigliere	Lorenzo Anichini

Composizione del Collegio Sindacale al 31.12.2024

Posizione	Nome
Presidente	Enrico Terzani
Sindaco Effettivo	Mariolina Mittica
Sindaco Effettivo	Marco Fazzini
Sindaco Supplente	Richard Putz

Da molti anni Firenze Parcheggi ha un proprio modello di organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs 231/01 e un Organismo di Vigilanza, composto da tre membri esterni alla Società.

La documentazione relativa e informazioni di dettaglio possono essere consultate al seguenti link: <https://www.fipark.com/societa-trasparente/>

In quanto Società a partecipazione pubblica, l'attività di Firenze Parcheggi è sottoposta ad una serie di disposizioni destinate ai soggetti pubblici, in primis alla normativa in materia di prevenzione della corruzione di cui alla L. 190/12 e di conseguenza ha redatto, aggiornandolo annualmente, un Piano di Prevenzione della Corruzione ed ha nominato una responsabile per la prevenzione della Bilancio di sostenibilità Firenze Parcheggi 2024

corruzione e trasparenza, ruolo che come disposto dalla normativa vigente, è affidato ad un soggetto interno all'organizzazione. Ai sensi della D. Lgs. 24/2023 la stessa RTPC è anche gestore Whistleblowing.

Inoltre, la Società, per tutti gli acquisti, ha scelto di vincolarsi e dotarsi di regolamenti e limiti dettati dal Codice degli appalti, la propria attività è tracciata in modo trasparente (<https://www.fipark.com/prevenzione-della-corruzione/>), anche in base alla normativa prevista dal D.Lgs 33/13 che impone la pubblicazione di una serie di informazioni, atti e documenti in formato aperto sul sito web nell'apposita sezione "Società Trasparente".

Nell'ambito del regolamento Privacy 2016/679 la Società ha nominato il responsabile della privacy, i titolari privacy e un DPO nella figura di un consulente esterno.

Accanto al Bilancio di Esercizio annuale la Società deposita ogni anno in CCIA una relazione sul governo societario contenente il programma di valutazione del rischio di crisi aziendale ex art. 6 co 2 e 4, D. Lgs. 175/2016.

Dall'aprile 2024 la società ha inoltre ottenuto il rating di legalità¹:



Tale rating ha validità biennale.

L'organizzazione Aziendale è suddivisa in due aree: una amministrativa legale e del personale e l'altra tecnica operativa, entrambe fanno capo all'Amministratore Delegato.

Dal 2010 la Società ha avviato e poi rafforzato un percorso virtuoso in materia di Qualità, Ambiente, Energia e Responsabilità Sociale attraverso le certificazioni di sistema previste dalle norme ISO 9001, 14001, 50001 e SA8000. Questo ha

permesso di implementare un Sistema di Gestione Integrato di Firenze Parcheggi, improntato su un approccio di *risk-based thinking*, che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per ridurre al minimo l'impatto degli eventuali effetti negativi, nonché cogliere al meglio le opportunità offerte dall'analisi del contesto interno ed esterno dell'Azienda. Tale approccio viene assunto anche nell'analisi di situazioni di potenziali rischi per la salute e sicurezza.

Per la gestione dei progetti in ambito ESG (*Environmental, Social and Governance*) è stato individuato dall'Amministratore Delegato un Gruppo di lavoro di 5 dipendenti appartenenti alle due aree amministrativa e tecnica, tra questi rientra anche il processo di redazione del presente Bilancio di Sostenibilità.

La corretta valutazione e implementazione del percorso di sostenibilità dell'Azienda e le scelte in ambito ESG sono comunque prese in sede di CdA, con il coinvolgimento diretto dell'Amministratore Delegato.

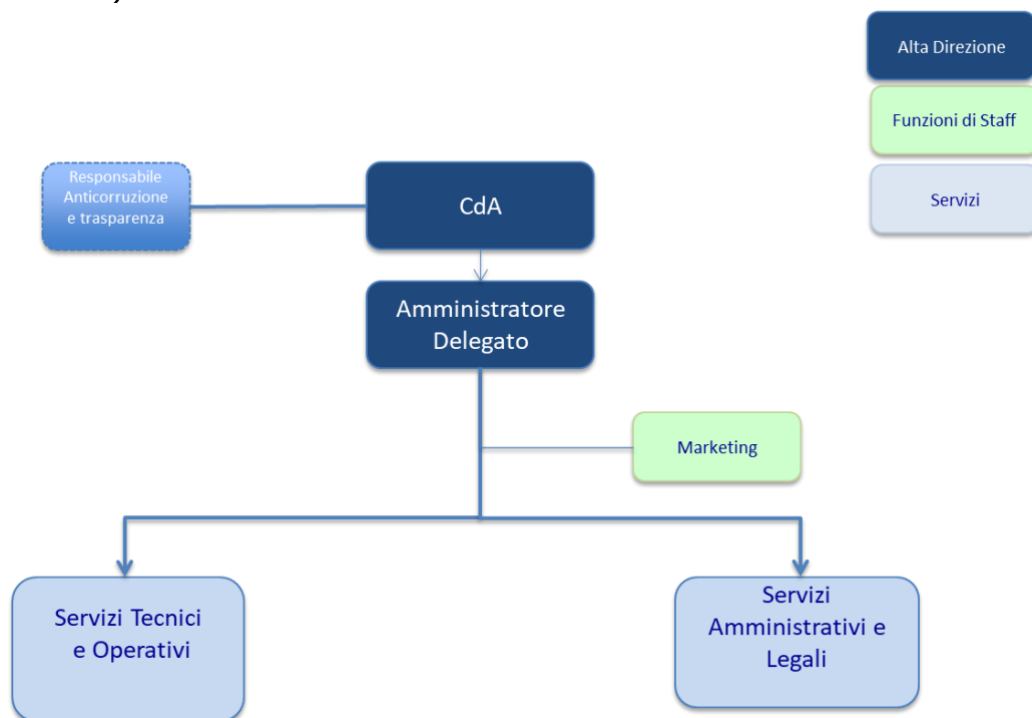
¹ Il Rating di legalità è stato istituito dall'art. 5-ter del decreto-legge n. 1/2012 al fine di promuovere l'introduzione di principi etici nei comportamenti aziendali. L'attribuzione del rating richiede il rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese e misura, premiandola, una gestione aziendale trasparente, etica e virtuosa.

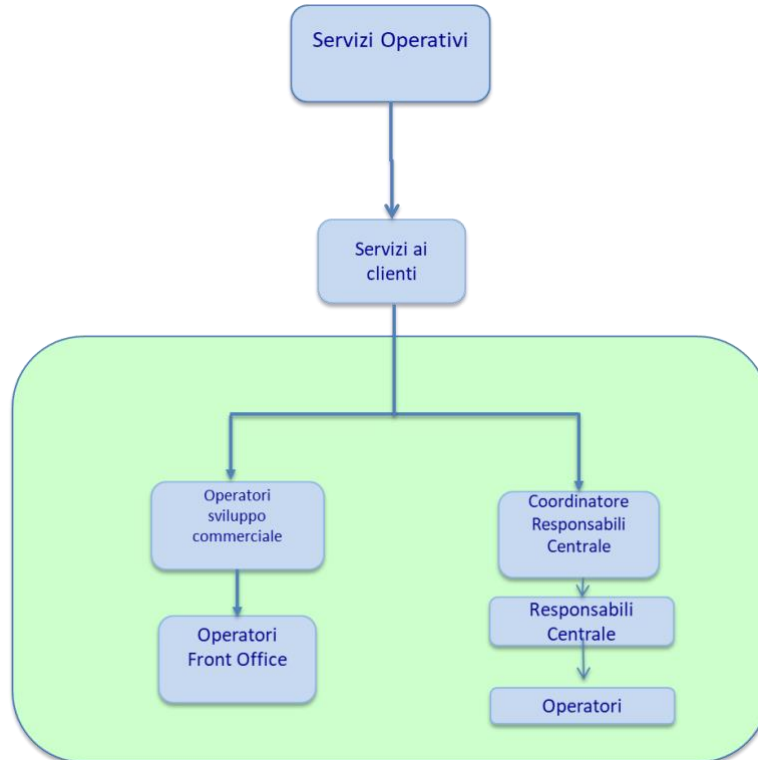
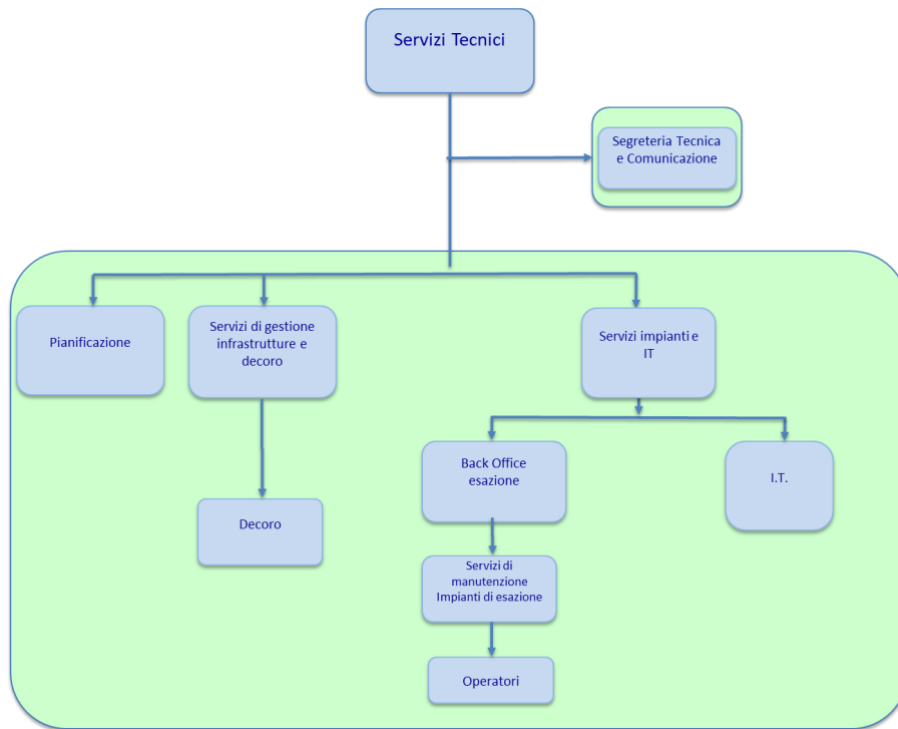
Il rating promuove una competizione basata sui meriti, favorendo il rispetto delle regole e il miglioramento degli standard qualitativi da parte delle imprese che operano sul mercato. Le imprese in possesso del Rating di legalità possono godere di benefici nell'accesso a risorse e opportunità in ambito sia pubblico che privato.

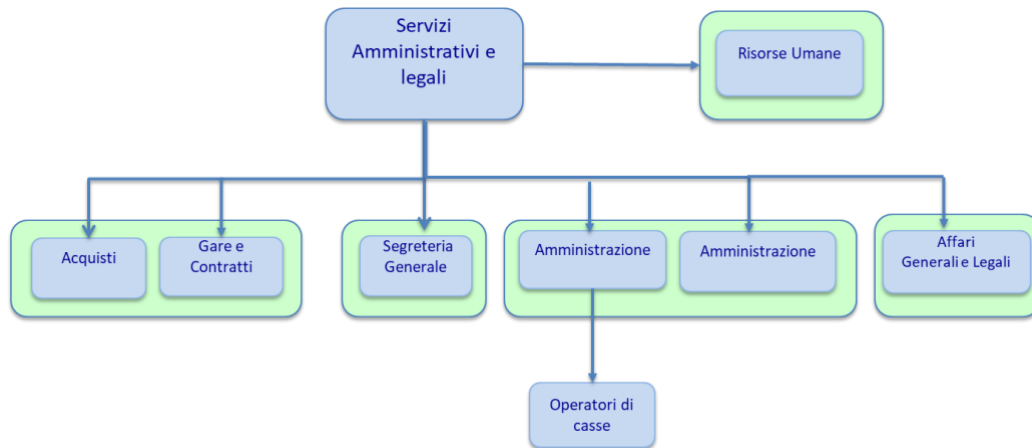
Anno per anno sono definite quindi le iniziative e gli obiettivi da perseguire in ambito di sostenibilità sociale, ambientale e di governance. Ulteriori iniziative e progetti in ambito ESG saranno individuate anche a seguito delle indicazioni emerse dal progetto di rendicontazione di cui questo Bilancio rappresenta il risultato finale.

Confindustria e Aipark (Associazione Italiana Operatori Sosta e Mobilità). Quest'ultima è l'Associazione Nazionale che, dal 1991, rappresenta circa 100 operatori del settore della mobilità e della sosta, nata per promuovere e favorire il collegamento professionale tra gli Associati e la diffusione della cultura della sosta.

Firenze Parcheggi partecipa inoltre al consorzio CISPEL (Confservizi Toscana) ed è associata a







Governance della sostenibilità

Firenze Parcheggi ha scelto di dotarsi di un Gruppo specifico per la gestione del progetto di Sostenibilità; il Gruppo di lavoro (così denominato) è formato da 5 persone rappresentanti di diverse aree aziendali (gestione operativa, gestione risorse umane, gestione area tecnica, segreteria tecnica) in modo coprire esigenze e attività specifiche di ogni settore.

Il Gruppo di lavoro provvede a gestire le attività e a proporre alla Direzione aziendale progetti ed attività di sviluppo sostenibile, ne recepisce le indicazioni e ne gestisce lo sviluppo. Il Gruppo di lavoro informa periodicamente la Direzione in merito ai progressi e collabora attivamente con tutte le aree aziendali ed i consulenti esterni per la realizzazione di progetti di sostenibilità.

La Direzione ha firmato e diffuso una Politica incentrata sulla trasparenza e sostenibilità dell'azienda, e relativa al Sistema di Gestione Integrato Ambiente, Energia e Responsabilità Sociale.

Gestione responsabile delle relazioni

Firenze Parcheggi attribuisce grande importanza all'instaurazione di un dialogo aperto con i propri stakeholder. Ogni progetto in corso viene regolarmente condiviso con l'intero staff e i/le dipendenti.

Le modalità stabilite per l'inoltro di segnalazioni, conformi alla procedura sulla gestione Reclami, sono state emesse in seguito alla implementazione del Sistema di Gestione per la responsabilità Sociale e comunicate a tutto il personale ormai da diversi anni. Le modalità di segnalazione sono aperte a tutti gli

stakeholder attraverso apposito modello anonimo accessibile dal sito aziendale.

(<https://www.fipark.com/segnalazione-sa8000/>)

Le politiche adottate da Firenze sono diffuse in modo trasparente e accessibile sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione. In primo luogo, vengono affisse in bacheca per garantire una conoscenza diffusa a tutto il personale dipendente.

Inoltre, la documentazione relativa alle politiche è pubblicata sul sito aziendale. Questo assicura che le linee guida e le regolamentazioni siano facilmente accessibili a chiunque abbia una relazione diretta con l'azienda, contribuendo a garantire una coerenza e una conformità nelle operazioni quotidiane.



13 LOTTA CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO



THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development

16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
SOLIDE



17 PARTNERSHIP
PER GLI OBIETTIVI



11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI



13 LOTTA CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO



THE GLOBAL GOALS
For Sustainable Development

9 IMPRESE,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE



LA SOSTENIBILITÀ DI FIRENZE PARCHEGGI: UN APPROCCIO OLISTICO

LA SOSTENIBILITÀ



Numero SDG supportati

10



Numero temi materiali identificati

12



Numero stakeholders coinvolti

8

Dall'inizio del 2022, Firenze Parcheggio ha iniziato un percorso strutturato volto ad integrare sempre più la sostenibilità nelle proprie strategie e finalizzato alla definizione e sviluppo di una roadmap di sostenibilità, progetto seguito dal Gruppo di Sostenibilità avvalendosi della collaborazione della Società di consulenza Process Factory S.r.l.. L'obiettivo è quello di avviare l'Azienda verso un futuro di crescita sostenibile.

Il percorso ha preso origine da una prima valutazione dello stato di fatto, attraverso un assessment effettuato tenendo in considerazione tutte le tematiche di responsabilità sociale e di sostenibilità ambientale, secondo l'impostazione dettata dalla norma tecnica ISO 26000. È stata quindi definita una proposta di piano operativo con le possibili iniziative da avviare negli anni successivi.

I principi di fondo su cui si basa tale percorso di miglioramento possono essere riassunti in:

- **Ridurre l'impatto ambientale** delle attività e dei servizi, con un'attenzione non solo alle attività dirette, ma anche a quelle svolte tramite collaborazioni e affidamenti;
- **Tutelare e valorizzare le persone** che operano in Azienda e con l'Azienda, a tutti i livelli.
- **Mantenere e migliorare** nel tempo i risultati economici, creando valore per tutti gli stakeholder Aziendali;

Questi elementi sono imprescindibili l'uno dall'altro e le organizzazioni di tutto il mondo stanno acquisendo sempre maggior consapevolezza che questa strada, oltre ad essere necessaria, produce vantaggi strategici.

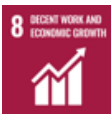
Tale lavoro va ad integrare le tante azioni già introdotte da Firenze Parcheggio negli anni passati, sia sugli

aspetti sociali, che su quelli riduzione del consumo di energia
ambientali, in particolare nella elettrica.

Risultati raggiunti

Il percorso verso la sostenibilità di Firenze Parcheggi è iniziato da qualche anno, e nel tempo si è arricchito sempre di nuove iniziative e progetti che hanno permesso di raggiungere risultati importanti verso la maggiore sostenibilità dell'Azienda. Di seguito si riportano le iniziative consolidate ed integrate stabilmente nella Organizzazione.

Il dettaglio delle iniziative e dei risultati raggiunti, oltre che degli obiettivi è riportato nell'ultima sezione del presente Report "Il futuro sostenibile di Firenze Parcheggi".

SDGs di riferimento	AZIONE
 	Completamento della sostituzione dell'impianto di illuminazione con i nuovi impianti a LED.
 	Installazione di sistema di gestione smart dell'illuminazione, con regolazione automatica dell'intensità in base ai passaggi auto e agli orari nei parcheggi interrati
 	Conduzione di un'analisi biennale di clima Aziendale volta alla valutazione delle aspettative e del benessere dei/delle dipendenti (ultima rilevazione 2024).
 	Donazioni annuali rappresentate dalla devoluzione dell'incasso della giornata di Natale a supporto di associazioni presenti sul territorio e di realtà colpite da catastrofi.
  	Sponsorizzazioni e attività di comunicazione (partecipazione a fiere)

SDGs di riferimento	AZIONE
  	Utilizzo dei Criteri Ambientali Minimi previsti dal Codice dei Contratti Pubblici e di criteri premiali per le imprese in possesso di certificazioni di sistema in materia di Ambiente/Sicurezza/Etica e di Prodotto.
 	Immobile sede dell'azienda classificato in classe A3 di efficienza energetica.
  	Parco auto Aziendale interamente composto da veicoli a trazione elettrica.
 	Analisi di Customer Satisfaction svolta ogni anno per misurare il livello di soddisfazione dei Clienti rispetto all'importanza e alla qualità dei servizi offerti.

PERCORSO DI MATERIALITÀ

Nel processo di reporting l'analisi di materialità rappresenta un elemento centrale, che ha l'obiettivo di definire le tematiche di sostenibilità maggiormente rilevanti per Firenze Parcheggi e per i suoi stakeholder.

Per fare ciò, l'Azienda ha seguito un percorso metodologico strutturato che include l'identificazione e la valutazione delle tematiche di sostenibilità nel proprio contesto e la loro valutazione secondo aspetti strategici, di rilevanza, di impatto atteso dal punto di vista degli stakeholder e di sé stessa.

I temi materiali, così come i risultati raggiunti e gli obiettivi futuri, saranno messi in relazione con gli SDGs, Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, così da allineare anche l'attività di Firenze Parcheggi verso un percorso comune di sostenibilità globale.

Contesto e temi rilevanti

A partire dall'analisi del settore specifico, delle tendenze in tema di sostenibilità relative all'ambito in cui Firenze Parcheggi opera, della tipologia di Azienda e del confronto con altre realtà analoghe sono stati definiti i temi rilevanti essa e per il suo contesto, utilizzati poi per il confronto con gli stakeholder e per la valutazione di materialità.

ENVIRONMENTAL



- Gestione efficiente della risorsa idrica
 - Emissioni in atmosfera e cambiamento climatico
 - Gestione dei rifiuti e consumo responsabile
 - Uso efficiente e rinnovabile dell'energia
 - Mobilità sostenibile
-

SOCIAL



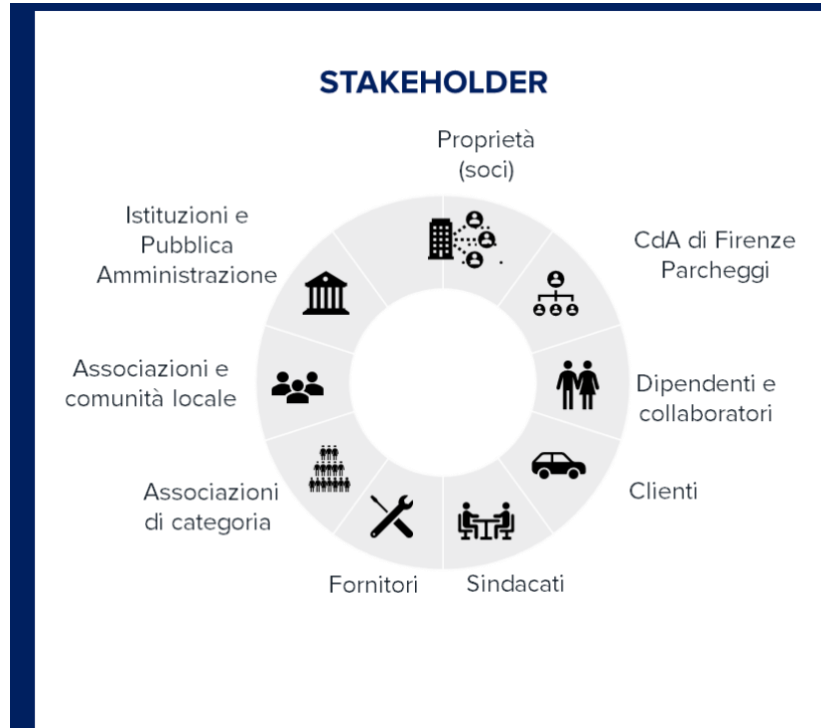
- Salute e Sicurezza dei/delle dipendenti
 - Qualità dell'ambiente di lavoro, Diversity e Inclusion, pari opportunità
 - Benessere delle persone e strumenti di welfare
 - Qualità e sicurezza dei servizi e soddisfazione del cliente
 - Crescita, formazione e sviluppo del personale
 - Partnership locali e valorizzazione della comunità e del territorio
-

GOVERNANCE



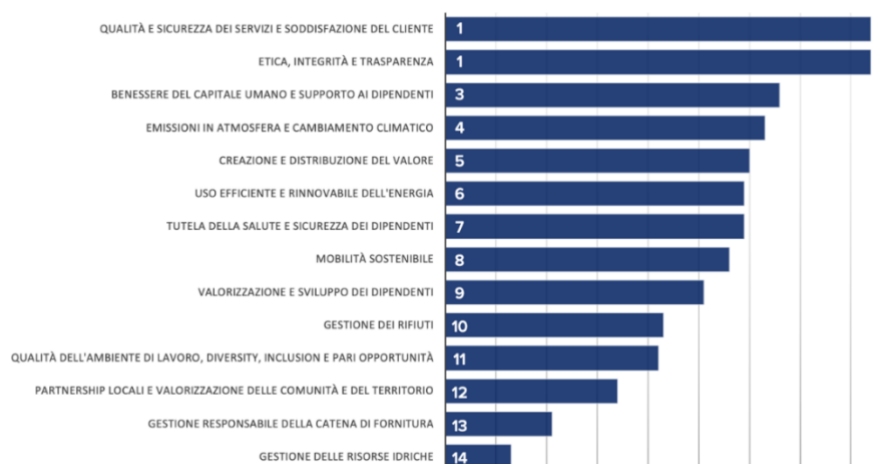
- Etica, Compliance e integrità del business
 - Creazione del valore sostenibile per l'azienda e stakeholder
 - Gestione responsabile della catena di fornitura
-

Stakeholder



Durante la prima annualità (2022), ogni categoria di stakeholder, in funzione dei propri punti di vista e percezione in termini di impatto atteso, è stata coinvolta con un questionario di sostenibilità volto a indagare la rilevanza delle tematiche sopra presentate.

La scala di priorità e la valutazione qualitativa dell'impatto sulle categorie target del Report è basata sulle indicazioni offerte dalle risposte degli stakeholder.

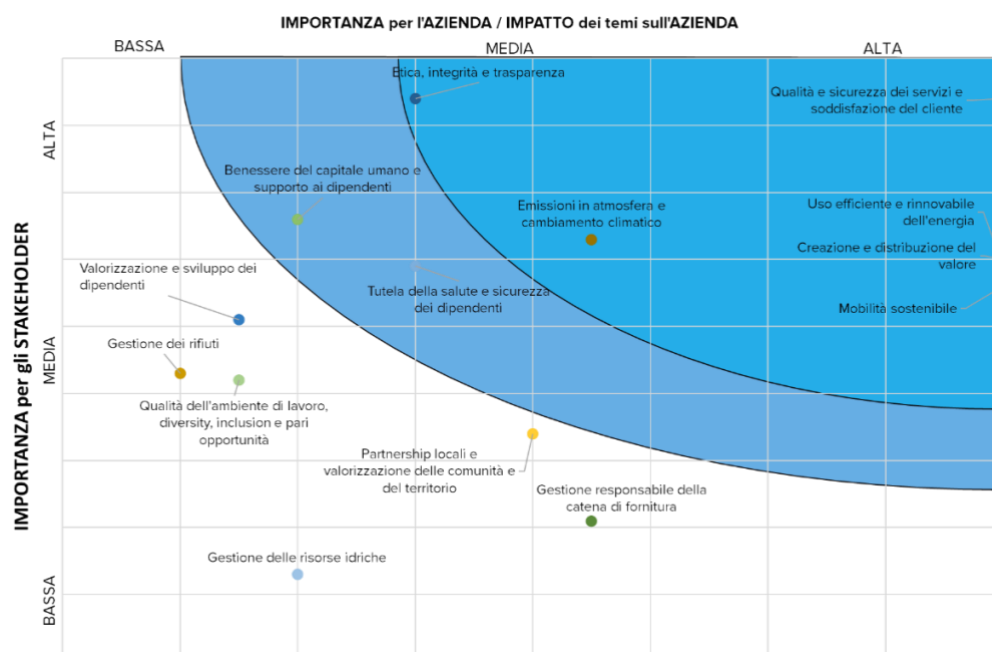


Analisi di materialità

I risultati emersi dal coinvolgimento degli stakeholder sono stati approfonditi e valutati dal Gruppo di lavoro che ha portato avanti una valutazione dell'impatto delle tematiche rilevanti sul business dell'Azienda, in una logica "outside-in". Pertanto, dalla valutazione dei risultati dell'indagine rivolta agli stakeholder nell'ambito dei temi Aziendali, si è potuto individuare i temi materiali di rilievo per l'Azienda, rappresentati graficamente attraverso la matrice di materialità.

Il processo di analisi di materialità sarà sottoposto l'anno prossimo, 2025, ad una attività di aggiornamento per una nuova riflessione su eventuali variazioni.

All'interno del documento, ciascun tema materiale è stato affrontato nei successivi paragrafi.





ENVIRONMENTAL



Mobilità sostenibile

Insieme di azioni e politiche volte allo sviluppo di modalità di trasporto leggero e a basso impatto ambientale che corrispondano ai bisogni economici, sociali ed ambientali della Società.



Emissioni in atmosfera e impatti su cambiamento climatico

Impegno dell'Azienda rispetto alla riduzione delle emissioni inquinanti e a progetti per la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra dirette e indirette.



Uso efficiente e rinnovabile dell'energia

Impegno dell'Azienda rispetto alla riduzione dei propri consumi, all'efficientamento dei processi, alla produzione di energia da fonti rinnovabili, all'acquisto di energia "verde" certificata.



SOCIAL



Tutela della salute e sicurezza del personale

Aspetti inerenti alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, in termini di prevenzione, formazione, gestione e riduzione del rischio, come disciplinato dal Testo Unico 81/2008.



Benessere del capitale umano e supporto al personale

Tutti gli aspetti legati alla gestione delle risorse umane volti a garantirne il benessere (remunerazione, incentivazioni, servizi di welfare, etc.), oltre a servizi e benefit che l'Azienda può erogare al personale con l'obiettivo di migliorare l'equilibrio vita-lavoro dei/delle dipendenti.



GOVERNANCE



Creazione e distribuzione del valore

Capacità dell'Azienda di generare profitti e il modo in cui vengono ripartiti, in modo equo, tra i diversi stakeholder (stipendi, pagamenti verso i fornitori, dividendi ecc).

Etica, Compliance e integrità del business

Rispetto, da parte dell'Azienda, degli standard etici di condotta, dei requisiti normativi e di mercato in cui essa opera, incluse azioni volte alla prevenzione dei rischi di corruzione.

Qualità, sicurezza dei servizi e soddisfazione dei clienti

Sistema di controlli messo in atto dall'Azienda per garantire standard qualitativi e di sicurezza dei propri servizi e processi, oltre all'attenzione all'erogazione di servizi capaci di assicurare la soddisfazione del cliente e la privacy nel trattamento dei dati.

L'AGENDA 2030: GOAL DI FIRENZE PARCHEGGI PER UN MONDO SOSTENIBILE



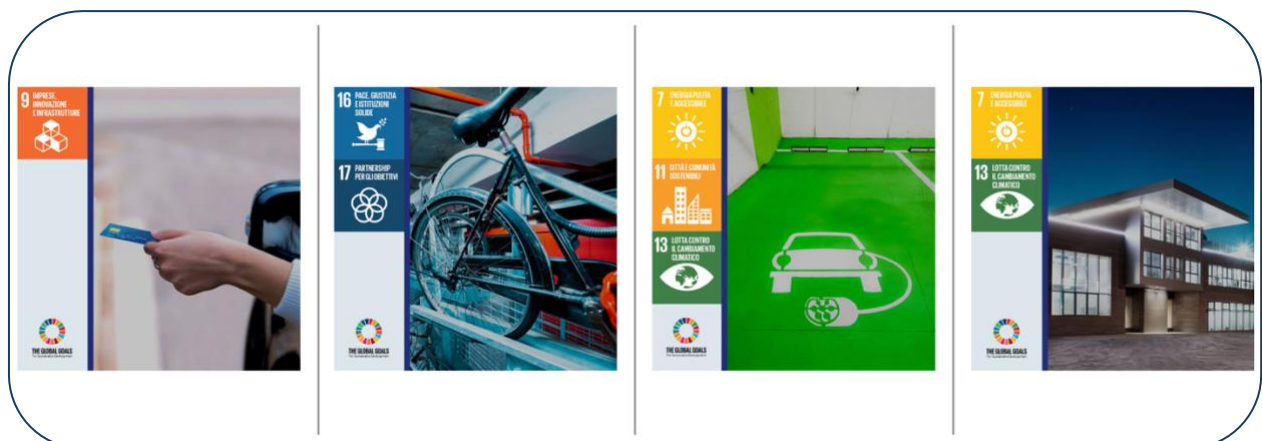
L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite rappresenta un riferimento a livello globale per la determinazione e la diffusione di obiettivi legati allo sviluppo sostenibile. Da quando è stata sottoscritta da 193 Paesi dell'ONU, il 25 settembre 2015, l'Agenda ha l'obiettivo di condividere l'impegno a garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano.

L'Agenda definisce 17

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs) da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target, a cui tutte le imprese possono, ed alcune devono, contribuire attraverso i propri percorsi di sostenibilità e di miglioramento degli impatti ambientali e sociali.

È per questo che Firenze Parcheggio, pur non essendone obbligata, ha iniziato a valutare i propri risultati collegandoli agli obiettivi e temi di sostenibilità.

Il contributo che la società intende dare al Pianeta e alle Persone, tramite la propria azione sostenibile in funzione dei 17 SDGs, è da considerarsi un punto di partenza che dovrà costantemente essere migliorato e tendere così al raggiungimento degli SGD come individuati dall'Agenda 2030.

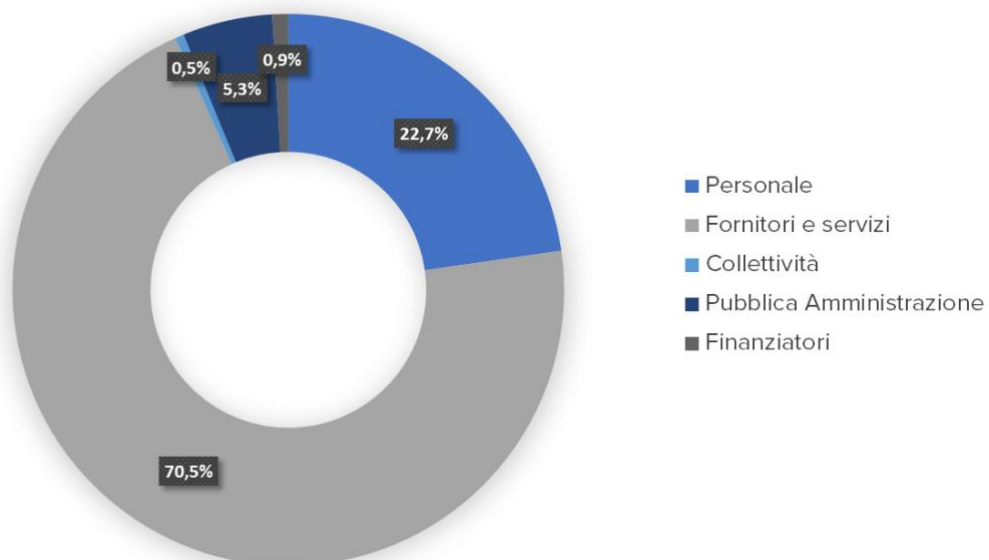


CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE

Come descritto nella parte iniziale del documento, la creazione di valore da parte dell'Azienda esprime la sua capacità di creare e ripartire il risultato economico ottenuto a beneficio degli stakeholder. Nel presente capitolo trova spazio il dettaglio di come tale valore è distribuito alle diverse categorie, rappresentando il raccordo contabile tra il Bilancio civilistico e il Bilancio di Sostenibilità.

I dati sotto riportati indicano come il valore generato attraverso i servizi erogati sia distribuito agli stakeholder.

	2022	2023	2024
VALORE ECONOMICO COMPLESSIVO GENERATO	14.577.412 €	15.780.794 €	16.477.076 €
di cui ricavi dalla gestione caratteristica	13.439.032 €	14.083.638 €	14.783.047 €
Valore economico distribuito al PERSONALE	2.872.140 €	2.831.904 €	2.896.128 €
Valore economico distribuito ai FORNITORI	8.624.869 €	8.572.529 €	8.988.657 €
Valore economico distribuito alla COLLETTIVITÀ	36.200 €	60.526 €	65.502 €
Valore economico distribuito alla PUBBLICA AMMINISTRAZIONE*	790.212 €	423.830 €	672.396 €
Interessi passivi	85.054 €	130.081 €	118.213 €
Utili distribuiti	0 €	0 €	0 €
Valore economico complessivo distribuito	12.048.475 €	12.018.870 €	12.740.896 €
Valore economico trattenuto (somma ammortamenti e accantonamenti)	1.542.448 €	1.249.847 €	1.304.396 €



GESTIONE RESPONSABILE

ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ DEL BUSINESS

Firenze Parcheggi pone particolare attenzione nell'instaurazione dei rapporti con terze parti, al fine di prevenire ed evitare che interessi personali possano orientare la scelta delle controparti contrattuali ovvero influenzare il contenuto degli accordi con le stesse, garantendo così una gestione delle proprie attività Aziendali corrette e trasparenti. Tali tematiche hanno un impatto rilevante nella gestione esterna delle relazioni, siano esse di tipo commerciale, istituzionale, finanziaria, di fornitura di servizi o altro.

Per la gestione anche degli aspetti etici, come introdotto precedentemente, l'organizzazione ha redatto e presentato un Piano di Prevenzione della Corruzione e un proprio modello di organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs 231/01, tra la cui documentazione trova spazio anche il Codice Etico aziendale, quest'ultimo aggiornato dall'Organismo di Vigilanza nel 2019, dove sono riportati gli impegni e le responsabilità morali nella conduzione degli affari e delle attività Aziendali, da considerare come modello comportamentale di riferimento per tutti coloro che

operano per Firenze Parcheggi. Il Codice Etico definisce anche gli Standard di Condotta in materia di conflitto di interessi e le modalità di segnalazione di possibili o potenziali conflitti all'Organismo di Vigilanza. Il Modello 231 viene regolarmente aggiornato anche in base ai nuovi reati che via via vengono ricompresi nell'ambito della disciplina 231; l'ultimo aggiornamento è del 2024.

Dal punto di vista organizzativo e in relazione alla gestione delle forniture di servizi a materiali, all'interno della funzione "Servizi Amministrativi e Legali" sono presenti le unità preposte agli acquisti e a gare e contratti che operano secondo il "Regolamento acquisti sottosoglia ai sensi del D.Lgs. 36/2023 s.m.i.", approvato dal CdA con delibera n. 432 nel novembre 2023 e pubblicato nella sezione "Società Trasparente" sul sito aziendale. Sono ivi disciplinati quindi i principi generali, le condizioni per i contratti sottosoglia relativi a lavori e a servizi e forniture, oltre ai lavori in affidamento diretto. Tale Regolamento è integrato dalla "Procedura operativa acquisti e pagamenti", revisionata nella sua ultima versione nel 2023, che disciplina più in generale la fase di affidamento e di esecuzione dei contratti andando a definire le modalità operative per la gestione di ogni processo di acquisto.

La Società adotta volontariamente il Codice dei Contratti Pubblici e quindi rispetta i principi generali nonché le procedure specifiche da questo previste.

Gli acquisti realizzati dalla Società sono in prevalenza legati ai servizi (es. pulizia, vigilanza, manutenzione infrastrutture) ed in quota minore legati a beni o servizi professionali.

L'Azienda adotta i Criteri Ambientali Minimi previsti dal Codice dei Contratti Pubblici, laddove disponibili, e criteri premiali per le imprese in possesso di certificazioni di sistema in materia di Ambiente/Sicurezza/Etica e di Prodotto (es. Ecolabel).

In merito alle modalità e ai canali per la comunicazione e le segnalazioni, Firenze Parcheggio ha un sistema SA8000 che prevede la presenza di

un rappresentante che riceve le eventuali denunce e lamentele in via riservata e anonima. Nell'ambito di tale certificazione, Firenze Parcheggio ha costituito un Comitato (Social Performance Team) formato da rappresentanze dei lavoratori e dell'Alta Direzione per la discussione dei temi relativi al benessere del personale, salute e sicurezza e gestione dei propri fornitori, che ha lo scopo di individuare le aree di criticità e suggerire eventuali azioni di miglioramento.

Nel corso del 2024 non sono state ricevute segnalazioni o comunicazioni specifiche, né sono state avviate azioni legali in relazioni a comportamenti competitivi scorretti, anti-trust o altro in relazione alla gestione del mercato, così come non vi sono stati casi di corruzione.

QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La qualità dei servizi, la sicurezza delle persone, la soddisfazione del cliente finale sono elementi fondamentali per Firenze Parcheggio, i cui processi sono monitorati e attenzionati affinché possano garantire un servizio di qualità, obiettivo di fondo e prerequisito per poter crescere anche in una logica di sostenibilità.

Tali tematiche hanno un impatto importante nei confini interni dell'organizzazione, ma anche esternamente per la responsabilità diretta da parte dell'Azienda nella selezione e gestione delle aziende a cui sono affidati servizi esterni e attività di supporto.

La gestione delle informazioni e degli aspetti collegati a tutto ciò che si lega all'erogazione del servizio è comunque finalizzata al perseguimento della qualità finale.

Firenze Parcheggio è attenta alle esigenze dei propri clienti e le sue soluzioni di parcheggio sono

progettate con lo scopo di garantire un servizio quanto più funzionale e comodo per l'utente.

L'Azienda ha effettuato nel corso degli anni numerosi miglioramenti volti a rendere i propri servizi maggiormente agevoli per gli utenti, intervenendo con soluzioni digitali e innovative. Tra le diverse iniziative intraprese dalla società già in essere o allo studio si evidenziano:

- possibilità di rinnovare gli abbonamenti attraverso il sito internet aziendale;
- servizio di gestione per interventi/richieste di immagini da clienti attraverso il censimento e mappatura di tutte le telecamere dei parcheggi;
- ricariche elettriche estese a tutti i parcheggi e incrementate al

Tutti i parcheggi sono progettati per garantire la massima comodità e accessibilità alle persone con disabilità, per le quali sono previste aree riservate e gratuite.

Infine, l'Azienda fornisce, sul proprio sito Aziendale e tramite app gratuita, la possibilità di conoscere la disponibilità in tempo reale dei posti auto per ciascun parcheggio con le indicazioni per raggiungerli.

L'Azienda, consapevole degli impatti ambientali legati al proprio business, si impegna nel promuovere buone pratiche di sostenibilità e sensibilizzare i propri utenti all'utilizzo di soluzioni alternative e



parcheggio Stazione SMN;

- casse automatiche che escludono i pagamenti in contanti;
- barriere in uscita che prevedono il passaggio con carte di credito o bancomat;
- possibilità di richiedere la fattura della sosta online.

sostenibili, ad esempio avendo messo a disposizione circa 700 posti bici gratuiti nel parcheggio SMN.

100%

**Servizi di
Firenze
Parcheggi che
sono valutati**

**attraverso un
questionario di
Customer
Satisfaction,
somministrato
online alla
clientela
tramite QRCode
riportato sulle
casse
automatiche e,
per i clienti in
abbonamento,
tramite invio
per posta
elettronica**

L'esito delle customer satisfaction del 2024 è stato di generale soddisfazione ed è pubblicata sul sito aziendale

www.fipark/societàtrasparente/.

Nel corso del 2024 non ci sono stati casi di non conformità in merito alle informazioni da riportare a corredo dei propri servizi, siano questa relative a normative di salute e sicurezza, comunicazione, marketing o altre autoregolamentazioni.



SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

La tutela dell'ambiente rappresenta un elemento centrale per le attività svolte da Firenze Parcheggi. Il rispetto, la tutela e la salvaguardia dell'ecosistema, insieme alla riduzione del proprio impatto sul Pianeta, sono principi di riferimento che guidano e ispirano le nostre attività, consapevoli che rappresentano elementi imprescindibili per poter garantire continuità, crescita e sviluppo dell'attività dell'Azienda.

In questa sezione sono riportate alcune informazioni relative ad aspetti e impatti ambientali e alla loro gestione all'interno di Firenze Parcheggi.

L'impatto relativo ai temi materiali afferenti alla sfera ambientale è in misura maggiore relativo ai confini esterni dell'organizzazione e per lo più connesso a consumo di energia, emissioni climalteranti, impatto della mobilità e di consumo di risorse.

La gestione delle tematiche ambientali ha, in sintesi, l'obiettivo di mitigare gli impatti ambientali in relazione al business e di incrementare l'attenzione verso la tutela dell'ecosistema. Nei paragrafi successivi, relativi agli specifici temi materiali, sono quindi descritte e riportate informazioni di dettaglio, il tutto finalizzato al raggiungimento degli obiettivi di contenimento dei consumi. A ulteriore integrazione e miglioramento della modalità di gestione delle tematiche ambientali, Firenze Parcheggi dal 2010 ha creato un Sistema di Gestione Integrato che comprende la certificazione del Sistema di Gestione Ambientale, ai sensi della normativa ISO 14001, e dal 2017 anche il sistema di Gestione dell'Energia, ai sensi della normativa ISO 50001.

A livello interno, inoltre, Firenze Parcheggio dal 2019 prosegue la sua politica plastic free continuando a diffondere anche la cultura della sostenibilità ambientale e favorendo l'utilizzo di prodotti riciclabili o compostabili.

IL PIANETA



Consumi energetici
8.877 GJ



Emissioni evitate
630 tonCO₂ eq

Energia proveniente da fonti rinnovabili
99,9%

USO EFFICIENTE E RINNOVABILE DELL'ENERGIA

L'aspetto ambientale maggiormente significativo per le attività di Firenze Parcheggio è il consumo di energia elettrica, da cui l'importanza di una gestione sistemica del tema, che è svolta grazie all'implementazione del SGE 50001. L'utilizzo di energia elettrica è infatti il primo aspetto da tenere in considerazione per tutte le strutture in gestione, in particolar modo per quelle interrate.

Nella tabella seguente sono riportati i consumi energetici aggregati, suddivisi per fonte.

Il consumo di gasolio è relativo all'utilizzo per i generatori di emergenza e quindi per i test mensili e semestrali effettuati. Viene quindi acquistato in modo da avere disponibilità nei serbatoi e il consumo medio annuale è di circa 250 litri.

		2022	2023	2024
CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA	GJ	9,2	9,2	9,2
Energia da fonti non rinnovabili				
diesel	GJ	9,24	9,24	9,24
CONSUMI INDIRETTI DI ENERGIA	GJ	10.048	9.374	8.868
Energia elettrica	GJ	10.048	9.374	8.868
da fonti rinnovabili	GJ	10.048	6.030	8.868
da fonti non rinnovabili	GJ	-	3.344	0
CONSUMI TOTALI	GJ	10.057	9.383	8.877

Nel corso del 2024 è invece stata consumata energia elettrica da rete elettrica nazionale per 2.463.384 kWh, proseguendo il trend di diminuzione dei consumi degli ultimi anni, con un'ulteriore riduzione del 5% rispetto all'anno precedente. Al fine di ridurre al minimo l'impatto ambientale, dal 2018 è stato scelto di utilizzare energia elettrica proveniente solamente da fonte rinnovabile. Dopo il cambio di fornitore avvenuto nel corso del 2023, a seguito del quale la fornitura certificata da fonti rinnovabile è stata possibile solo per il secondo semestre, per il 2024 è stato nuovamente possibile avere **energia elettrica certificata per il 100% dei propri consumi**, pari quindi a 2.463.384 kWh.

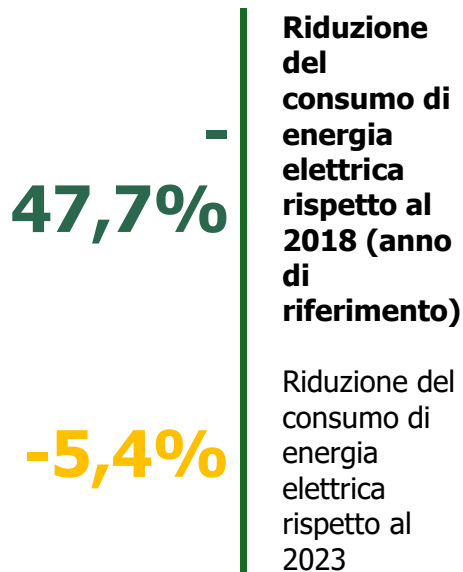
L'Azienda ha intrapreso molte iniziative di efficientamento e riduzione dei consumi. Nel 2017, infatti, è stato implementato il Sistema di Gestione per l'Energia secondo lo standard ISO 50001. Questo ha permesso di effettuare una mappatura tramite diagnosi energetica di tutti i dispositivi di consumo presenti nelle strutture di parcheggio in gestione e di implementare, conseguentemente, un monitoraggio che possa individuare le possibili opportunità di risparmio energetico.

Dal 2018 rilevando che gli impianti di illuminazione sono la principale causa di consumo, l'Azienda ha programmato investimenti per la sostituzione degli impianti ad

illuminazione fluorescente con impianti a tecnologia LED, integrandoli con sistemi software per una maggiore ottimizzazione della gestione nelle strutture. Le prime sostituzioni e interventi di ottimizzazione sono stati effettuati nel 2018 e 2019 presso i parcheggi di San Lorenzo – Mercato Centrale, Careggi CTO, Pieraccini Meyer, Oltrarno, Europa, Parterre e Stazione SMN, permettendo di raggiungere fin da subito notevoli riduzioni dei consumi.

Firenze Parcheggi ha consolidato e proseguito negli anni con investimenti necessari al mantenimento della strategia di risparmio energetico individuata, **terminando nel 2024 tutti gli interventi di sostituzione degli impianti ad illuminazione tradizionale con impianti a LED.**

Nel corso del 2024 si è potuto constatare i benefici di risparmio energetico iniziati a novembre 2023 dovuti alla realizzazione degli ultimi due impianti di illuminazione a tecnologia LED riguardanti il LOTTO 1 (Lotto 1 iniziato nel 2022 con i parcheggi di Beccaria e S. Ambrogio), Porta al Prato e Palazzo di giustizia e i benefici di risparmio inerenti il LOTTO 2 per i parcheggi di Stazione Fortezza Fiera, Alberti e Giannotti. Per tanto sia i parcheggi del primo che del secondo lotto hanno potuto mostrare con interesse i benefici ottenuti.



A livello aggregato, i dati che emergono dal monitoraggio energetico, insieme ai dati di utilizzo (transazioni) dei parcheggi, mostrano una riduzione del consumo di energia rispetto al 2023. La riduzione generale dei consumi è stata del 5,4%.

A confronto con il 2018, anno *baseline* di riferimento, il consumo totale di energia elettrica del 2024 è minore del 47,8% (2.463.384 kWh contro 4.199.390 kWh); il risparmio ottenuto è da imputare anche ad altri interventi di efficientamento, tra cui l'installazione nel corso dell'anno del nuovo software di gestione dell'illuminazione BEGHELLI denominato NUBE, un software in cloud che effettua la gestione degli impianti, il monitoraggio dei consumi di tutti gli impianti LED e ne rileva malfunzionamenti.

EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO

La massima attenzione che Firenze Parcheggio ha posto sulla riduzione dei propri consumi di energia elettrica ha permesso di raggiungere risultati di minore impatto anche in merito alle emissioni in atmosfera e di gas climalteranti. L'Azienda valuta i propri aspetti ambientali secondo il Sistema di Gestione Ambientale e, in via preliminare, è possibile sostenere che le maggiori emissioni di gas a effetto serra sono quelle associabili ai consumi energetici.

A tal proposito, a partire dal 2017, anno di implementazione del Sistema di Gestione dell'Energia, le attività di riduzione ed efficientamento sono stati molteplici, come presentato nel paragrafo precedente.

Emissioni dirette di tipo 1

Al momento attuale le emissioni dirette di Firenze Parcheggio sono minime. Dal 2021, anno di trasferimento nella nuova sede di Piazza Annigoni, non è infatti presente alcuna fornitura di gas metano né di altri combustibili utilizzati direttamente all'interno delle proprie strutture. L'unica emissione di questo tipo è data dai gruppi elettrogeni a gasolio, che

sono utilizzati per i test mensili e semestrali.

Altre emissioni di questo tipo sono solitamente legate all'utilizzo di veicoli aziendali ma Firenze Parcheggio utilizza per la propria flotta aziendale esclusivamente veicoli a trazione elettrica.

0,75
tonCO_{2eq}

**Emissioni
GHG di
scope 1²
2024**

Anche nel 2023 le emissioni di scope 1 erano pari a 0,75 ton CO_{2eq}, essendo questa relative al solo consumo di gasolio utilizzato per i test programmati dei generatori di emergenza.

Emissioni indirette di tipo 2

Le emissioni di tipo 2 sono quelle associate al consumo di energia elettrica (o altri vettori energetici) che sono prelevati dall'Azienda tramite rete di distribuzione. Già dal 2018 è stata fatta una scelta che ha portato a selezionare e scegliere fornitura che fosse certificata e garantita al 100% da fonte rinnovabile, confermata anche per

² Le emissioni GHG di scope 1 sono state valutate utilizzando i fattori emissione
[Bilancio di sostenibilità Firenze Parcheggio 2024](#)

ricavati da UK Government GHG Conversion
Factors for Company Reporting DEFRA 2024
[pag. 49](#)

l'anno 2024, mentre nel 2023, per alcune difficoltà conseguenti al cambio di fornitore non è stato possibile avere la copertura totale di energia elettrica da fonte rinnovabile per tutto l'anno.

partire dai prossimi esercizi di rendicontazione.

0
tonCO_{2eq}

**Emissioni
GHG di scope
2 2024
(market
based)**

Nel corso del 2023 le emissioni GHG di Scope 2, a seguito delle difficoltà sopra presentate, sono state pari a 341 tonCO_{2eq} (secondo il metodo market based).

La copertura di energia elettrica da fonte rinnovabile per il 100% dei consumi ha reso possibile evitare emissioni di gas climalteranti per un valore pari a 532 tonCO_{2eq} rispetto ad una fornitura media nazionale³.

Le emissioni di CO₂ di Firenze Parcheggio di tipo 1 e 2 sono quindi molto limitate. Non è stato possibile valutare le emissioni indirette di tipo 3 che, per quanto presumibilmente irrilevanti data l'attività dell'Azienda, può essere interessante analizzare a

Firenze Parcheggio ha acquistato fino dal 2023 alberi presso la società Treedom⁴ arrivando al numero di 278, contribuendo così alla compensazione delle emissioni di CO₂ avendo assorbito 45,84 t.



³ Le emissioni GHG evitate sono state calcolate utilizzando il fattore di emissione di produzione elettrica nazionale lorda fornito da ISPRA

⁴ Treedom è il primo sito che permette di piantare alberi a distanza e seguire online la storia del progetto che contribuiranno a realizzare. Treedom finanzia direttamente progetti agroforestali, diffusi sul territorio.

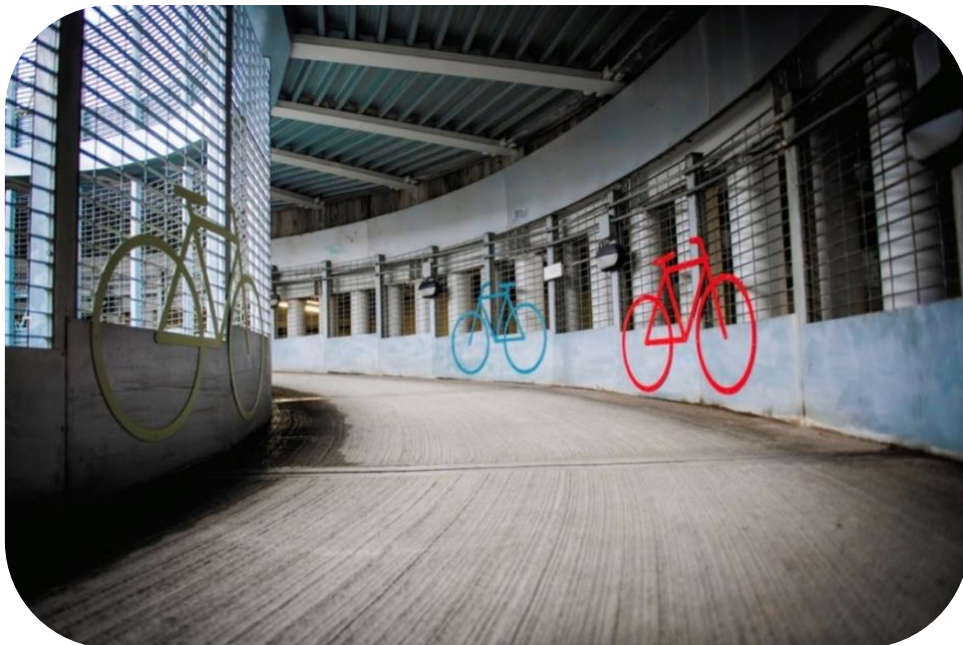
La filosofia è quella di realizzare ecosistemi sostenibili e permettere a migliaia di contadini di far fronte ai costi iniziali della piantumazione di nuovi alberi, garantendo nel tempo sovranità alimentare ed opportunità di reddito.

MOBILITÀ SOSTENIBILE

La mobilità sostenibile, nella definizione riportata nella strategia europea in materia di sviluppo sostenibile approvata nel 2006 dal

specifico nel migliorare la soddisfazione di tale bisogno.

L'Azienda ha nel suo core business la gestione di strutture di sosta e queste, sempre più, possono rappresentare un anello del sistema generale di trasporto in grado di supportare una transizione verso una modalità di spostamento a minor



Consiglio Europeo, ha l'obiettivo di garantire che i sistemi di trasporto corrispondano alle necessità ai bisogni economici, sociali e ambientali della Società, minimizzandone contemporaneamente le ripercussioni negative sull'economia, la Società e l'ambiente. È quindi conseguenza diretta per Firenze Parcheggi, che opera nei servizi al cittadino relativi al trasporto, interrogarsi su quale possa essere il proprio ruolo

impatto ambientale e, allo stesso tempo, soddisfare le esigenze di cittadini e turisti della Città di Firenze.

Da questo punto di vista Firenze Parcheggi da tempo ha cominciato ad agire per farsi promotrice e facilitatrice di nuovi sistemi di mobilità.

Uno dei primi esempi in tal senso è il **bici-park** all'interno della struttura del parcheggio interrato Stazione



SMN. Aperto al pubblico dal 2014 conta stalli per circa **700 biciclette** e consente a pendolari e ciclisti in genere di parcheggiare gratuitamente la propria bicicletta sull'esempio dei tanti bici-park presenti nelle città del Nord Europa.

Altra iniziativa volta a promuovere l'utilizzo di mezzi a minor impatto è la realizzazione di infrastrutture per la ricarica dei veicoli elettrici in 4 strutture ad uso pubblico, destinate ad aumentare nel corso dei prossimi anni, oltre a quelle già presenti in 3 strutture ad esclusivo uso aziendale.

Durante il 2017 sono state installate le prime **4 postazioni di ricarica**

2024 e che ha portato ad avere **oggi 36 nuove postazioni di ricarica per auto elettriche** nei parcheggi

Sant'Ambrogio (8), Beccaria (6) entrate in servizio a dicembre 2023 Parterre (10) e Stazione SMN (12) che sono entrate in servizio nel 2024.

Nel corso del 2024 le postazioni presenti sono state utilizzate per un totale di ricarica pari a 56.360,87 kWh.

Per quanto riguarda invece l'uso interno, Firenze Parcheggi ha fatto della mobilità elettrica un punto di impegno e si **è dotata di un parco vetture ad esclusiva trazione elettrica** che vengono utilizzate per gli spostamenti del proprio personale

COLONNINE DI RICARICA ELETTRICA

Parcheggio	Numero e descrizione	Tipologia
Piazza Beccaria	n. 7 prese di ricarica per le vetture elettriche Aziendali	• n. 3 di Tipo 2 (7,4kW 32A 230V) • n. 4 di tipo 3A (3,7kW 16A 230V)
Stazione SMN	DISMESSE	
Parterre	n. 4 prese di ricarica per le vetture elettriche Aziendali	• n. 3 di Tipo 2 (7,4kW 32A 230V) • n. 1 di tipo 3A (3,7kW 16A 230V)

per i clienti presso il parcheggio Stazione SMN, che sono però state aggiornate con il nuovo progetto di installazioni effettuato tra il 2023 e il

durante le attività lavorative.

Attualmente la flotta Aziendale è composta da 5 veicoli elettrici e di

seguito sono dettagliate le colonnine



presenti.

LE NOSTRE PERSONE

Il nostro approccio

Per garantire un'alta qualità dei servizi e ottenere risultati in termini di business, si deve prima di tutto contare su una forza lavoro competente e motivata. Il senso di appartenenza delle nostre persone rappresenta un elemento fondamentale per sviluppare percorsi di crescita e valorizzazione. È per questo che le tematiche sociali relative alle persone che lavorano in Firenze Parcheggio, oggetto dei successivi paragrafi, sono risultate importanti nell'analisi di materialità. Tra queste risultano di maggiore interesse, i temi di social compliance, benessere del personale, supporto e formazione del capitale umano.

Politiche e sistema di remunerazione

L'impegno di Firenze Parcheggio verso le proprie risorse trova applicazione nel riconoscimento e valorizzazione di tutti i/le dipendenti, senza nessun tipo di distinzione.

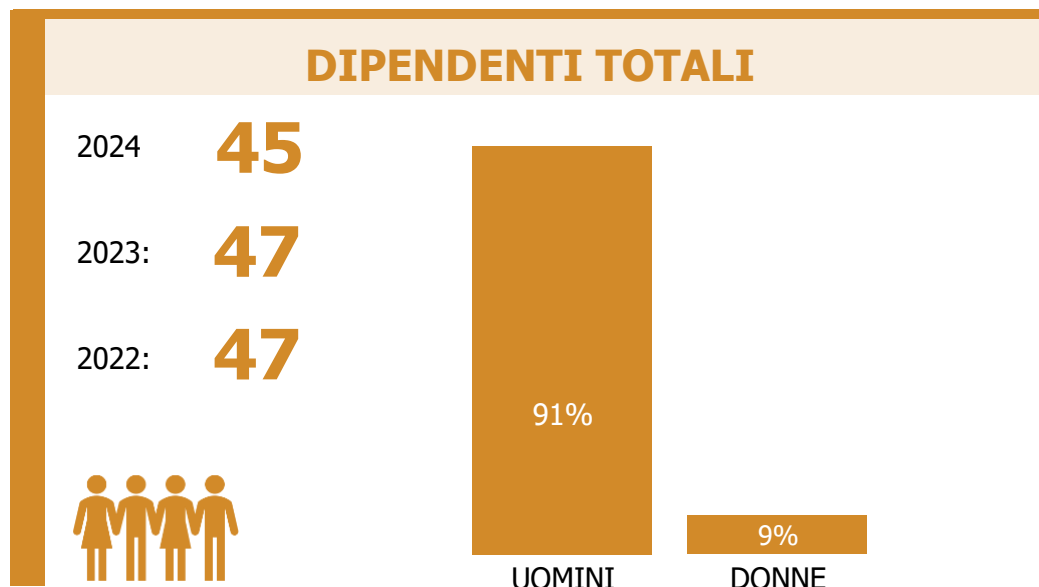
I livelli di inquadramento, indicati nei contratti di lavoro, sono determinati sulla base delle indicazioni contenute nel CCNL di riferimento: CCNL Edile per il 25% delle risorse e CCNL ANIASA-Autonoleggio per l'altro 75%. L'esistenza di due contratti collettivi è dovuta al susseguirsi di attività diverse nel corso della storia aziendale, nata per costruire parcheggi (da cui il CCNL Edile). In linea di massima chi presta la propria

attività nel settore operativo fa riferimento al CCNL Aniasa.

Non esiste la figura del dirigente e per il personale sono adottate politiche standard.

Sono previsti criteri di performance e/o presenze utilizzati per l'erogazione di premi per il personale.

Le nostre risorse



Rispetto al 2023 il personale è DIMINUITO di due unità, una per pensionamento ed una per dimissioni volontarie, la percentuale di donne è diminuita in quanto una delle uscite era una donna.

L'azienda ha coperto la presenza di personale appartenente alle **categorie protette** con 3 unità all'interno dell'organico.

Inoltre ha attivato due contratti di somministrazione, tuttora in corso, con due donne che svolgono funzioni operative; l'azienda si sta quindi muovendo per aumentare il numero di presenze femminili anche all'interno dei reparti prettamente operativi.

Di seguito si evidenzia la suddivisione del personale:

	UOMINI	DONNE	TOTALE
	2024	2024	2024
addetti	41	4	45
addetti a tempo indeterminato	41	4	45
addetti a tempo determinato	0	0	0
addetti altre forme (apprendistato)	0	0	0
addetti a tempo pieno	41	3	44
addetti a tempo parziale	0	1	1
addetti amministrazione e ufficio			12

L'età media dei dipendenti è 53 anni.

	Uomini	Donne
Dirigenti	-	-
Quadri	2	1
Impiegati	20	4
Operai	18	

SALUTE E SICUREZZA DEL PERSONALE

La gestione degli aspetti legati alla salute e sicurezza del personale è in carico alla Direzione che segue, insieme alla supervisione di un RSPP esterno, gli adempimenti tecnico-amministrativi e la formazione obbligatoria.

Le attività operative vengono svolte in più unità locali separate (Centrale Operativa, uffici e parcheggi) e, pertanto, sono presenti diversi DVR, nonché differenti DUVRI applicati per ciascun fornitore.

Ad ogni lavoratore della Centrale Operativa sono consegnati i DPI previsti nel DVR e il documento di presa in carico archiviato in apposite cartelle cartacee ed elettroniche. Le prove di evacuazione sono svolte regolarmente per ogni parcheggio, nonché per la C.O. e la sede.

Inoltre, come previsto dalla Standard SA8000, si è costituito dal 2016 il Comitato Salute e Sicurezza formato da Datore di Lavoro, RSPP, RLS e Medico Competente, che si riunisce periodicamente, almeno una volta l'anno e in tutti i casi cui si ravvisi la necessità di analizzare eventuali interventi in tema di sicurezza e revisione dei rischi oppure a seguito di infortuni.

I processi per individuare la presenza di rischi e pericoli sul lavoro sono definiti nei DVR oltre che nei PEI (Piano di Emergenza Interno),

presenti in ogni parcheggio. Durante il corso dell'anno vengono organizzate in tutti i parcheggi e le sedi le simulazioni per la gestione delle emergenze con contestuale verifica del corretto funzionamento degli impianti.

Nei DVR sono riportati i criteri di valutazione del rischio: a seguito della determinazione del ciclo di lavoro si procede con l'identificazione delle sorgenti di rischio, individuazione e stima dei rischi di esposizione, stima dei rischi di esposizione. Per ogni parcheggio e sede dell'Azienda vengono valutati i rischi e definite le misure di sicurezza. Durante il corso dell'anno vengono organizzate su tutti i parcheggi e le sedi, con un campione di dipendenti che si alternano nel tempo insieme all'RSPP, le simulazioni per la gestione delle emergenze con contestuale verifica del corretto funzionamento degli impianti.

In caso di incidenti è prevista l'attivazione di processi di due diligence per indagarne le cause che coinvolgono l'ufficio del personale, il datore di lavoro e l'RSPP che, attraverso opportune riunioni di coordinamento, valutano eventuali azioni correttive o di miglioramento nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

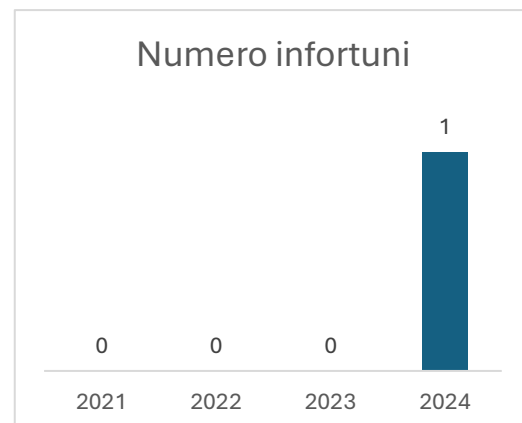
In caso di situazioni di pericolo sono previste procedure specifiche per l'allontanamento delle persone, come definite dalle misure di

sicurezza previste da DVR e PEI che includono riduzione dell'esposizione e gestione dell'eventuale emergenza da tenere nello spazio temporale che intercorre tra il manifestarsi della situazione anomala e l'intervento delle forze istituzionali. Ogni lavoratore può segnalare situazioni pericolose sul lavoro tramite telefono aziendale o e-mail.

Al fine di garantire l'efficacia dei controlli, la qualifica e le competenze relative, il miglioramento e aggiornamento continuo del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza, l'Azienda attua diversi strumenti: le simulazioni delle emergenze, con contestuale verifica del corretto funzionamento degli impianti, la redazione del documento di stress-lavoro correlato, aggiornato ogni due anni, la riunione di coordinamento annuale e le eventuali azioni correttive che ne derivano, anche in seguito alle segnalazioni e alle esigenze dei lavoratori emerse attraverso l'RLS.

Le attività di formazione in materia di salute e sicurezza sono gestite dall'RSPP e dal medico competente, in coordinamento con una risorsa interna che provvede a mantenere aggiornato il database interno dei corsi effettuati.

Nel corso del 2024 è stato registrato un solo infortunio in itinere, con conseguenti 199 ore di assenza.



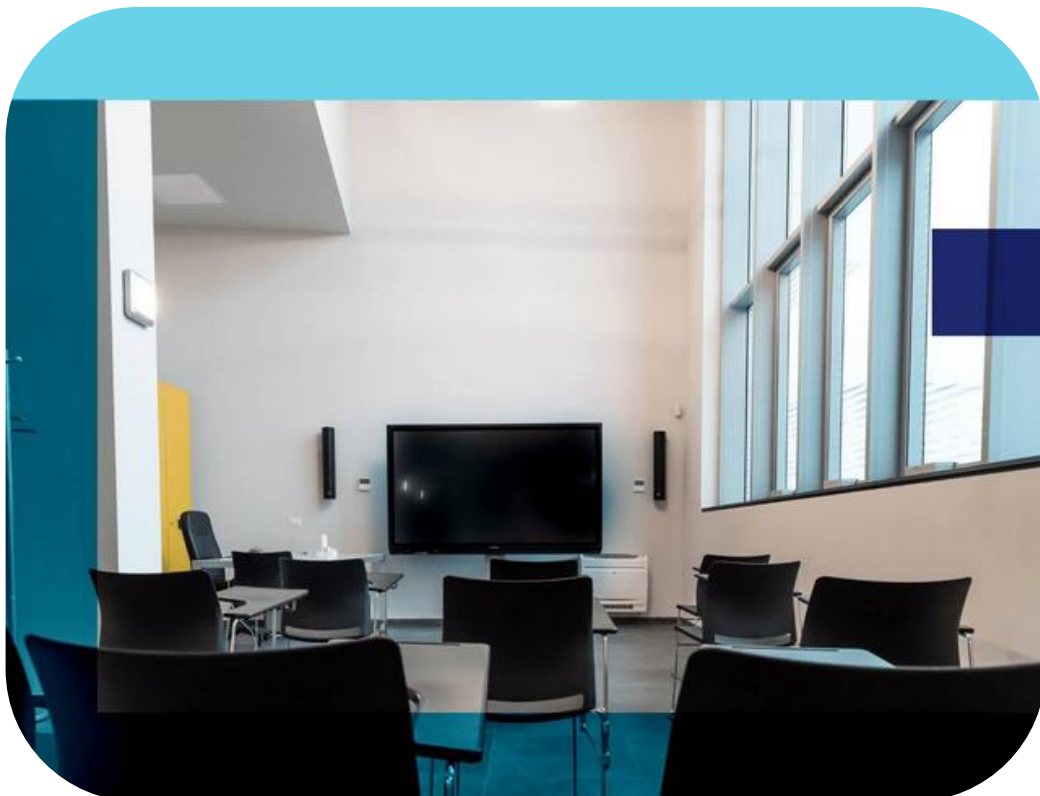
BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AL PERSONALE

Obiettivo centrale nella gestione delle tematiche relative alle persone che lavorano in Firenze Parcheggio, è la creazione di un ambiente lavorativo in grado di garantire il benessere per le proprie risorse umane. Questo passa attraverso la creazione di percorsi di formazione e sviluppo specifici e l'attenzione continua ad un ambiente di lavoro favorevole e stimolante, che favorisca comunicazione e collaborazione.

L'Ufficio Risorse Umane appartiene all'Area dei Servizi Amministrativi e Legali e si occupa dei processi relativi all'amministrazione e alla gestione del rapporto di lavoro, nonché della crescita e lo sviluppo del personale: assunzione, gestione presenze e paghe, gestione rapporti sindacali, gestione crescita e sviluppo delle

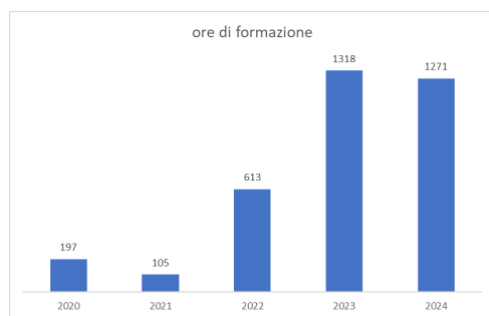
risorse, affiancata da specifici studi esterni che supportano l'elaborazione delle buste paga e dei relativi contributi.

Per quanto riguarda la definizione delle mansioni, la mappatura delle competenze e gli eventuali fabbisogni formativi, nel corso del 2022 si è proceduto ad una revisione generale dei mansionari, dei ruoli e della mappatura delle competenze attese, operative e trasversali, nonché la definizione di obiettivi annuali specifici. Sulla base di ciò è stata avviata anche una verifica dei fabbisogni formativi che ha coinvolto in un primo momento i Responsabili degli uffici e successivamente le singole persone con lo scopo di rilevare ulteriori esigenze formative. Tale processo ha portato alla definizione di un piano di formazione



biennale (2022-2023) che si è protratto anche nel 2024.

Firenze Parcheggio pone particolare attenzione ai percorsi formativi e ciò è testimoniato anche dall'andamento delle ore di formazione erogate, che per il 2024 è pari a 1271 ore in linea con quanto erogato anche nel 2023:



27,62

Ore medie di formazione dipendente

25,73

Ore medie di formazione per dipendenti uomini

42,80

Ore medie di formazione per dipendenti donne

Responsabilità sociale

Oltre alle procedure per la gestione ordinaria delle Risorse Umane, come già evidenziato l'Azienda ha in essere un Sistema SA8000. Questo definisce modalità e canali per la comunicazione e le segnalazioni e prevede la presenza di un rappresentante che riceve le eventuali denunce e lamentele in via

Bilancio di sostenibilità Firenze Parcheggio 2024

riservata e anonima. Sono poi stabilite riunioni periodiche mensili per l'aggiornamento per la condivisione delle attività aziendali e per eventuali suggerimenti da parte dei lavoratori.

Nell'ambito di tale certificazione, come già evidenziato, Firenze Parcheggio ha costituito un Comitato formato da rappresentanze dei lavoratori e dell'Alta Direzione, denominato **Social Performance Team** - per la discussione dei temi relativi al benessere del personale, salute e sicurezza e gestione dei propri fornitori, che ha lo scopo di individuare le aree di criticità e suggerire eventuali azioni di miglioramento.

Nel 2024 il SPT si è riunito una volta in data 14 maggio ed a seguito di quanto emerso in tale data si è nuovamente riunito il 21 gennaio 2025 e non prima a causa di problemi organizzativi. In tali incontri sono stati affrontati i temi relativi alle questioni della Centrale Operativa (risultati misurazione rumore), dell'organigramma della sicurezza e delle comunicazioni verso il personale e non sono state rilevate segnalazioni sui temi di competenza SA8000. In tali occasioni è stata anche rivalutata l'analisi dei rischi Sa8000.

Nel mese di giugno 2024 è stato svolto l'audit interno SA8000 nel quale è stata rilevata una osservazione. Inoltre, è stato effettuato, nel mese di luglio, l'audit da parte dell'Ente di certificazione dal quale è emersa una non conformità e due spunti di miglioramento. La

pag. 59

non conformità minore è risultata essere in relazione alla gestione dei propri fornitori: tale rilievo è stato preso in carico e gestito attraverso la revisione della procedura relativa alla "gestione fornitori" all'interno della quale sono state dettagliate le operazioni di "dovuta diligenza" in relazione anche alla categoria dei subappaltatori.

Lavoro infantile

Firenze Parcheggi, nel rispetto dei propri valori, **non impiega lavoratori minorenni** e si impegna a garantire che i propri fornitori rispettino tale principio, in coerenza con quanto previsto dallo standard SA8000 che prevede, inoltre, eventuali azioni di rimedio che la stessa ha definito all'interno delle proprie procedure a cui si rimanda.

Lavoro Obbligato

Infine, **non ricorre al lavoro obbligato.**

Coerentemente con quanto stabilito dagli obiettivi di responsabilità sociale, organizza sessioni formative con tutto il suo personale riguardanti i diritti e obblighi dei/delle lavoratori/lavoratrici e le modalità di gestione del rapporto di lavoro.

Nel corso del 2024 non state effettuate assunzioni di personale, ma l'azienda ha attivato due contratti di somministrazione.

Libertà di associazione

Firenze Parcheggi garantisce i **diritti di libertà di associazione e contrattazione** collettiva.

Nel caso in cui i lavoratori vogliano eleggere dei rappresentanti sindacali, questi vengono eletti in apposita riunione dal personale e rimangono in carica cinque anni. I rappresentanti sindacali hanno diritto, per l'espletamento del loro mandato, a permessi retribuiti secondo quanto stabilito nello statuto dei lavoratori e nei CCNL.

Attualmente sono presenti quattro sigle sindacali (A.L.I. C.G.I.L., UIL TUCS, FILLEA-CGIL) per un totale di 21 iscritti).

Pratiche disciplinari

Firenze Parcheggi applica e gestisce le **procedure disciplinari** secondo quanto stabilito dai CCNL di riferimento e dal codice sanzionatorio previsto dal Modello di organizzazione e controllo adottato ai sensi del D.Lgs 231/01. Nel 2024 sono state avviate 5 procedure disciplinari.

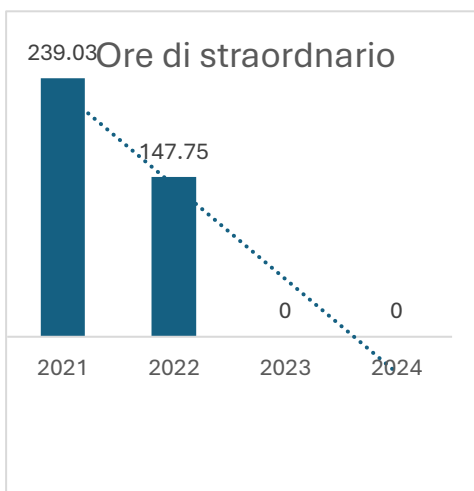
Orario di lavoro

All'interno di Firenze Parcheggi i lavoratori osservano orari diversi a seconda della tipologia delle attività e mansioni svolte. L'orario di lavoro normale per i dipendenti full time è di 8 ore giornaliere su 5 giorni e di

40 ore settimanali, per il personale amministrativo, mentre è articolata su 4 turni di 6 ore e 40 su 6 giorni per i dipendenti della centrale.

La rilevazione delle presenze avviene mediante timbratura del badge personale.

Firenze Parcheggi può richiedere lavoro straordinario nel rispetto dei limiti stabiliti dai CCNL e comunque il



lavoro straordinario è sempre volontario e retribuito con una percentuale superiore rispetto a quello ordinario.

Per quanto concerne inoltre le ore di **straordinario**, ormai da due anni l'azienda non fa eseguire ore aggiuntive all'orario di lavoro.

Retribuzione

I CCNL applicati, come detto nella parte introduttiva relativa al personale, sono i seguenti:

- Edile
- Fise/Aniasa

La tipologia dei contratti applicati in azienda è esclusivamente a tempo indeterminato.

L' RSPP ha un contratto di consulenza per la durata di un anno. Le retribuzioni vengono pagate con bonifico bancario.

Le buste paga vengono predisposte da un consulente esterno e verificate dall'ufficio del personale.

La situazione delle ferie e degli straordinari viene tenuta sotto controllo dall'ufficio del personale.

	2021	2022	2023	2024
Malattia	3486,93	6 111,11	5278,1	3343,6
Sciopero	0	0	76,8	0
Maternità/Paternità	0		1093,82	0
Infortunio	0	0	0	199,3*
Ingiustificato	0	0	0	0
Altre	99,6	3495,89	6882,81	4658,22
Totale ore non lavorate	3.486,93	6.111,11	6.448,72	3542,9
Totale ore lavorabili	64628,6	99.762,04	974 12,98	953 18,6
Indice di assenteismo	5,40%	6,13%	6,62%	3,72%

Discriminazione

Durante l'intera vita lavorativa (dall'assunzione alla fine del rapporto), tutti i lavoratori dell'azienda dispongono di pari diritti e non sono ammesse discriminazioni di ceto, origine nazionale, religione, sesso e orientamento sessuale, affiliazione politica, stato civile, appartenenza sindacale, disabilità o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.

Eventuali casi di mancato rispetto di questi principi devono essere comunicati al Social Performance Team al fine di avviare, se il caso, i provvedimenti secondo quanto definito dal CCNL ed i relativi provvedimenti disciplinari.

Firenze Parcheggi non esercita alcun tipo di discriminazione durante tutta la vita lavorativa del personale dalla selezione, assunzione, formazione, progressione di carriera. Tale inclinazione è confermata anche dalle verifiche annuali a cui è sottoposta l'azienda per la conferma della certificazione SA8000.

Firenze Parcheggi **non ammette alcuna forma di discriminazione** nei confronti dei propri lavoratori e delle proprie lavoratrici, garantisce le

pari opportunità a tutto il personale e non attua né permette interferenze nella loro vita privata o religiosa, nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento.

Firenze Parcheggi non interferisce con l'esercizio dei diritti del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare esigenze, connessi a origine nazionale o sociale, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, appartenenza sindacale, opinioni politiche o a qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.

Per la tipologia delle lavorazioni svolte, il personale operativo è al 90% maschile, mentre all'attualità il personale amministrativo è equamente ripartito tra i due sessi. La presenza femminile, seppur in minoranza, in azienda, non è limitata in alcun modo dalla società.

Firenze Parcheggi non permette alcun comportamento che sia minaccioso, offensivo tra lavoratori e tra lavoratori e Azienda, volto allo sfruttamento o sessualmente coercitivo, inclusi gesti, linguaggio e contatto fisico, nei luoghi di lavoro.

Gestione dei fornitori e subfornitori

Firenze Parcheggio ha adottato una specifica procedura per la gestione dei fornitori e subfornitori; tale documento indica le modalità operative di valutazione e monitoraggio e stabilisce le regole per gli eventuali audit. In ogni contratto sono richiamati i principi della responsabilità sociale e la possibilità per Firenze Parcheggio di richiedere informazioni aggiuntive, di effettuare audit e di indicare eventuali azioni correttive sui temi specifici.

Analisi di clima

Nell'ambito delle azioni di benessere organizzativo, Firenze Parcheggio nel 2018, ha condotto una prima analisi di clima aziendale e, dopo un periodo di sospensione dovuto all'emergenza sanitaria causata dalla pandemia, ha rilanciato l'analisi nel gennaio 2022 stabilendo di portare avanti tale iniziativa con cadenza biennale. Quindi ha predisposto una nuova analisi di clima alla fine del 2024.

I dati indicano un clima organizzativo complessivamente moderato, con aree di eccellenza e qualche criticità. Un disagio trasversale riguarda la comunicazione, ed il tema dell'integrazione tra uffici e della equità e meritocrazia. Sono apprezzati gli ultimi interventi per il

benessere del personale. Firenze Parcheggio ha già indicato una serie di azioni⁵ in tema di:

- Miglioramento della comunicazione
- Promozione di equità e meritocrazia
- Valorizzazione del personale con percorsi di crescita personalizzati
- Rafforzamento del senso di appartenenza
- Miglioramento della turnazione lavorativa e conseguenti carichi di lavoro.

Altre iniziative per il benessere sociale

Dall'inizio del 2024, sono inoltre stati decisi i seguenti interventi per il miglioramento del benessere organizzativo rispettando così gli obiettivi presentati nel Bilancio di sostenibilità dell'anno precedente:

- elargizione di un compenso di €50 per coloro che donano il sangue oltre al giorno riposo previsto per legge
- concessione della flessibilità in entrata ed uscita laddove possibile, quindi ad esclusione del lavoro su turni.

Sono inoltre stabiliti quali benefit standard per tutti/e i/le dipendenti, indipendentemente dalla tipologia contrattuale e di orario di lavoro, la tessera di abbonamento gratuita per tutte le strutture nonché la ricarica gratuita per il personale con veicoli

⁵ Il dettaglio delle azioni è riportato negli strumenti e documentazione [Bilancio di sostenibilità Firenze Parcheggio 2024](#)

specifici previsti dal sistema di gestione per la responsabilità sociale

elettrici al fine di stimolare la sensibilità alla mobilità sostenibile.

Segnalazioni

È inoltre presente un indirizzo e-mail per le segnalazioni Whistleblowing, tema sul quale è stata fatta formazione e data informazione al personale.

Dal sito aziendale (<https://www.fipark.com/segnalazione-sa8000/>) e alla pagina <https://www.fipark.com/sostenibilita>

/) è inoltre possibile effettuare una segnalazione, anche in forma anonima in materia SA8000 e nel rispetto della normativa sul whistleblowing.

Diffusione delle performance sociali

Firenze Parcheggi si impegna a pubblicare il presente Report di Sostenibilità quale momento di diffusione delle proprie performance ESG.

VICINANZA E SUPPORTO ALLA COMUNITA'

Ogni anno dal 2015, Firenze Parcheggi devolve l'intero incasso della giornata del 25 dicembre, di tutti i suoi parcheggi, a favore di iniziative o associazioni che si occupano di bambini. Quest'anno l'incasso viene devoluto ad "Abbracciami APS", associazioni di volontari, prevalentemente genitori di bambini e ragazzi neuroatipici, con sede ad Empoli.

La cifra esatta, raccolta da Firenze Parcheggi nel giorno di Natale 2024, è di 11.348,00 euro.

Da quando è stato intrapreso questo percorso, Firenze Parcheggi ha devoluto l'incasso di Natale alle seguenti realtà:

- 25 dicembre 2015: Federazione malattie Rare infantili Onlus di Torino
- 25 dicembre 2016: scuola primaria di San Ginesio, paese del Maceratese colpito del terremoto del 24 Agosto 2016
- 25 dicembre 2017: Associazione CUI I Ragazzi del Sole ONLUS – Gruppo di Campi Bisenzio
- 25 dicembre 2018: Fondazione Tommasino Bacciotti
- 25 dicembre 2019: Helios Onlus
- nel 2020, causa Covid, non è stato devoluto l'incasso del 25 dicembre ma sono stati donati 3 ventilatori

polmonari al Pronto Soccorso di Careggi

- 25 dicembre 2021: Lilea Onlus.
- 25 dicembre 2022: Un Amico per tutti, organizzazione di volontariato con sede nel Mugello
- 25 dicembre 2023: Abbracciami APS
- 25 dicembre 2024: Associazione Toscana Bambini e Giovani con Diabete ATBGD APS

Inoltre, nell'anno 2024, il Gruppo di Sostenibilità ha svolto diverse azioni, tra cui:

- Finanziato la piantumazione in un giardino della periferia fiorentina,
- Acquistato di stenna pasquale per i dipendenti da ATT
- Sovvenzionato di tre centri estivi per diverse settimane organizzati da aps in diversi quartieri del Comune
- Acquistato materiale da una ong ambientalista per la costituzione di un'oasi per api
- Effettuato una donazione ad AVIS
- Effettuata una donazione ad una scuola elementare finalizzata alla creazione di una biblioteca
- Effettuate due donazioni per l'acquisto di materiale scolastico a due scuole elementari che hanno creato

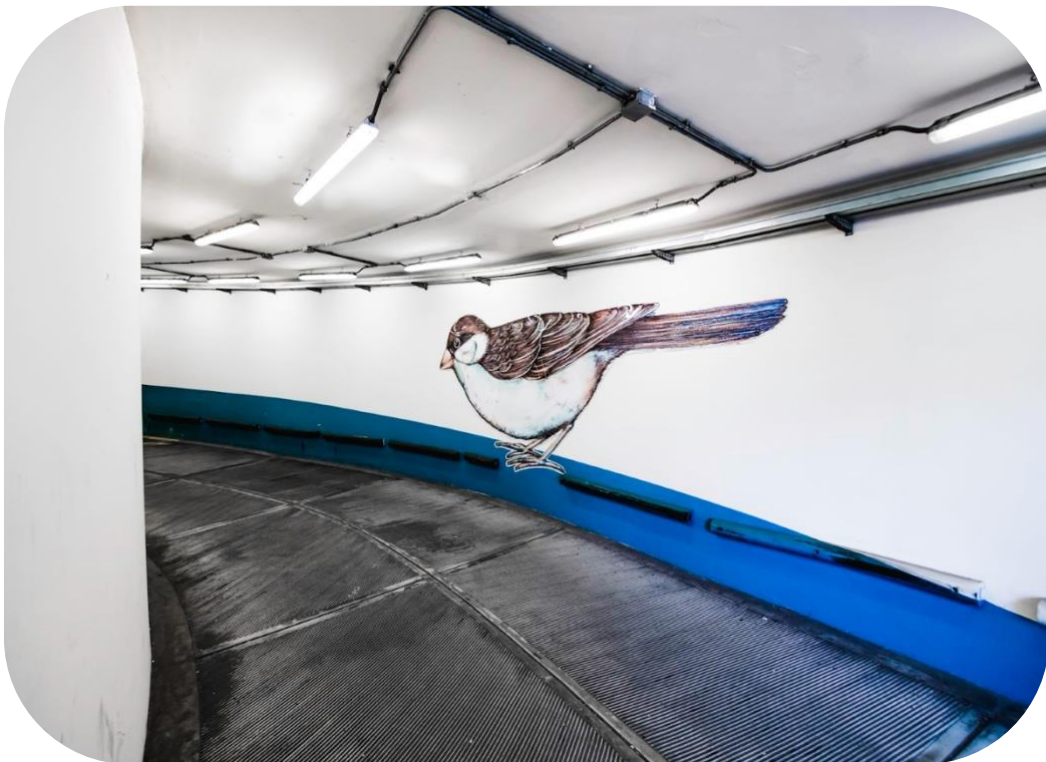
due alberi di Natale con materiale riciclato.

Tra le diverse attività di sponsorizzazione, Firenze Parcheggi ha partecipato in tre edizioni (2016, 2018, 2022) come Gold Sponsor & Espositore alla manifestazione PDays - Mobilità e Sost di Aipark. Nel 2024 ha partecipato solo come espositore



Nel parcheggio SMN, al fine di rendere uno spazio di passaggio da apprezzare per la sua accoglienza, la società ha inserito piccole opere d'arte di artisti diversi.

Infine, da alcuni anni è organizzato un sistema di recupero delle biciclette abbandonate nel parcheggio biciclette alla Stazione SMN attraverso una cooperativa alla quale le consegna e che poi vengono rimesse sul mercato.



IL FUTURO SOSTENIBILE DI FIRENZE PARCHEGGI: PRESIDI, IMPATTI, OBIETTIVI E INIZIATIVE

Il Progetto di Sostenibilità di Firenze Parcheggi è un percorso di miglioramento costante che include le tante iniziative intraprese negli anni passati, dall'efficientamento energetico, alla mobilità sostenibile e l'attenzione alle esigenze del personale e del territorio, e si protrae nel valutare i dati e le informazioni così da individuare nuove azioni necessarie per rendere il futuro di Firenze Parcheggi sempre più sostenibile.

Nel presente Bilancio di Sostenibilità sono rendicontate le azioni relative all'anno di analisi, ma anche alcuni risultati già raggiunti precedentemente; sono inoltre elencati gli obiettivi futuri del progetto, che vedranno il loro sviluppo nel corso dei prossimi mesi, e per i quali verranno pubblicati gli aggiornamenti e i risultati nei prossimi Bilanci di Sostenibilità.

TEMI MATERIALI	IMPATTI CONNESSI	PRESIDI	RISULTATI 2024	OBIETTIVI 2025	SDG
Qualità, sicurezza dei servizi e soddisfazione dei clienti	Mobilità cittadina Traffico urbano Sicurezza dei clienti	Dislocazione sul territorio dei parcheggi e indicazioni delle disponibilità per diminuire i tempi di presenza nel traffico Monitoraggio Customer Satisfaction annuale Servizio di Vigilanza nei parcheggi	Effettuazione indagine sulla soddisfazione dei clienti	• Effettuazione indagine sulla soddisfazione dei clienti	
			Il percorso LOGES è stato posticipato al 2025 per ragioni tecniche	• Completamento ammodernamento o impianto esazione e sostituzione antenne Telepass	
			linguaggio visivo con l'utilizzo della CAA posticipato al 2025 per ragioni organizzative con l'associazione con cui il progetto è stato pensato- revisione delle modalità tecniche di erogazione e revisione del progetto collegato alle nuove tecnologie e cartellonistiche	• predisposizioni linee dati per impianto citofonico digitale	
			Inizio del percorso di ammodernamento impianto esazione e sostituzione antenne telepass	• Realizzazione di un percorso tattile Loges all'interno della Galleria Commerciale S.M.N. per consentire a non vedenti ed ipovedenti l'orientamento e la riconoscibilità dei luoghi e delle fonti di pericolo;	
			Estensione del sistema di pagamento UNIPOLMove a tutte le strutture	• Realizzazione di un percorso di linguaggio visivo con l'utilizzo della CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) per la comunicazione urbana facilitata	
Creazione e distribuzione del valore	Distribuzione equa (corretta remunerazione)	Rispetto degli obblighi di trasparenza Presenza di un bilancio di sostenibilità	Più del 98% del valore generato è distribuito agli stakeholder	Mantenere equa distribuzione del valore	 

TEMI MATERIALI	IMPATTI CONNESSI	PRESIDI	RISULTATI 2024	OBIETTIVI 2025	SDG
Uso efficiente e rinnovabile dell'energia	Cambiamento climatico	Applicazione di norme volontarie specifiche di riferimento di risparmio energetico	Energia elettrica 100% da fonti rinnovabili	- Mantenimento approvvigionamento energia elettrica 100% da fonti rinnovabili) - Fotovoltaico su coperture parcheggio Careggi-CTO - Beccaria Alberti, Porta al Prato e Pieraccini-Meyer entro il 2030. - Monitoraggio dei consumi energetici e ottimizzazione di consumi di comparti attraverso il posizionamento di specifici misuratori rispetto a quelli di illuminazione come ventilazione e aspirazione entro il 2030	  
	Riduzione consumi e costi relativi	Introduzione di tecnologie per infrastrutture a basso impatto (impianti led, fotovoltaico, auto elettriche)	Completamento progetto sostituzione illuminazione con LED (parcheggi Alberti, Fortezza e Giannotti) Riduzione del consumo di energia elettrica del 5% rispetto al 2023		
Mobilità sostenibile	Traffico urbano Cambiamento climatico	Presenza di parcheggi biciclette sicuri Presenza colonnine di ricarica per auto elettriche	Installazione di colonnine per la ricarica elettrica con un investimento di € 942.213	Progetto fotovoltaico Careggi-CTO	  
Emissioni in atmosfera e cambiamento climatico	Coinvolgimento dei fornitori sui principi di responsabilità ambientale (scelta) Consumi energetici	Applicazione di norme volontarie specifiche di riferimento di risparmio energetico Introduzione di tecnologie a basso impatto (led, fotovoltaico, auto elettriche)	Indicazione colonnine Impianto Led Alberti-Fortezza-Giannotti con un investimento di € 751.712 Ampliamento installazione software NUBE per gestione	Progetto fotovoltaico Careggi-CTO Monitoraggio dei dati in uscita dal SW NUBE	 

TEMI MATERIALI	IMPATTI CONNESSI	PRESIDI	RISULTATI 2024	OBIETTIVI 2025	SDG
	Favorire utilizzo auto elettriche (colonnine di ricarica) Traffico Urbano	Configurazione APP per visualizzazione parcheggi liberi	illuminazione LED parcheggi		
Etica, integrità del business e trasparenza	Coinvolgimento dei fornitori sui principi di responsabilità sociale e ambientale Sensibilizzazione e degli stakeholder sui temi ESG	Rispetto degli obblighi di trasparenza	Certificazione del Bilancio di sostenibilità da parte di società terza avvenuto in data 22 luglio 2024	Certificazione del Bilancio di sostenibilità da parte di società terza	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
		Presenza di un bilancio di sostenibilità Codice Etico Codice di comportamento	Diffusione a tutto il personale di un unico documento che racchiude le norme di comportamento presenti in azienda per facilitare la consultazione e la conoscenza Ottenimento del rating di legalità ***		17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
Salute e sicurezza del personale	Formazione Tassi di infortunio Livelli di stress lavoro correlato	Applicazione di norme volontarie specifiche a tutela del benessere organizzativo e tutela dei diritti umani (SA8000) Monitoraggio continuo corretta applicazione normativa sicurezza	Ore di formazione in linea rispetto al 2023 Mantenimento certificazione SA8000 attraverso due audit nel corso del 2024 N.1 infortunio occorso	Aumento ore di formazione min.1500 Mantenimento certificazione SA8000	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
Benessere del capitale umano e supporto al personale	Opportunità per ciascun lavoratore di espressione/segnalazioni anonime	Applicazione di norme volontarie specifiche a tutela del benessere organizzativo e tutela dei diritti umani (SA8000)	BUDGET per il Gruppo di Lavoro €30.000 Spesi € 15.000	Conferma BUDGET euro 30.000 Predisposizione nuovo Piano di Formazione 2025-2026	10 REDUCED INEQUALITIES

TEMI MATERIALI	IMPATTI CONNESSI	PRESIDI	RISULTATI 2024	OBIETTIVI 2025	SDG
	Benessere psicofisico del personale Equilibrio vita-lavoro	Presenza del gruppo di lavoro per il Bilancio sociale per la proposta di azioni e dotazione di un budget dedicato Analisi biennale di clima	Organizzazione di corsi non obbligatori (es: inglese); Elargizione di un compenso di €50 per coloro che donano il sangue oltre al giorno riposo previsto per legge Mantenimento flessibilità in entrata ed uscita	Sviluppo aderenza a progetti di sostenibilità continuativi Mantenimento compenso di €50 per coloro che donano il sangue oltre al giorno riposo previsto per legge Organizzazione di corsi gratuiti per le donne in tema di difesa personale Messa in campo delle azioni a seguito dei risultati dell'analisi di clima	
Vicinanza e supporto alla comunità		Attività e presenza sul territorio attraverso forme di aiuto ed elargizione donazioni Spazio per pubblicità piccole associazioni di volontariato sui biglietti del parcheggio	- Progetto Biblioteca Scuola Nencioni - Progetto "Alberi di Natale" per due scuole (Matteotti e Villani) 3 centri estivi (Arci isolotto, Nidiaci, Quarto tempo) - Progetto per eventuale corsi di educazione ambientale nelle scuole	Sviluppo diffusione cultura di difesa donna Pubblicità ad associazione di c.d. empowerment femminile	 

INDICE DI CORRELAZIONE GRI

Dichiarazione d'uso: Firenze Parcheggi S.p.A. ha redatto il presente il Bilancio di Sostenibilità con riferimento ai GRI Standards per il periodo 01.01.2024 – 31.12.2024

GRI utilizzati: Universal Standards GRI 2021

Standard GRI di settore applicabile: N/A – Non sono ancora stati pubblicati GRI Sector Standards per il settore *della mobilità e della sosta*

GRI Standard	Informativa GRI	Sezione del documento	Perimetro / Note / Omissioni
INFORMATIVE GENERALI			
GRI 2 Informative generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	- PREMESSA METODOLOGICA, - L'ORGANIZZAZIONE IERI E OGGI - IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggi
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	- PREMESSA METODOLOGICA	Firenze Parcheggi
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	- PREMESSA METODOLOGICA	Firenze Parcheggi
	2-4 Revisione delle informazioni	- PREMESSA METODOLOGICA	Firenze Parcheggi
	2-5 Assurance esterna	- PREMESSA METODOLOGICA	Firenze Parcheggi / Non è prevista attività di assurance
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	- L'ORGANIZZAZIONE IERI E OGGI - L'ORGANIZZAZIONE IERI E OGGI - > Fatturato e investimenti (creazione del valore) - IL MODELLO DI GOVERNANCE - MISSIONE E VALORI - ATTIVITÀ E SERVIZI OFFERTI - CERTIFICAZIONI	Firenze Parcheggi
	2-7 Dipendenti	- LE NOSTRE PERSONE > Le nostre risorse	Firenze Parcheggi
	2-8 Lavoratori non dipendenti	- LE NOSTRE PERSONE > Le nostre risorse	Firenze Parcheggi
	2-9 Struttura e composizione della governance	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggi
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggi
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggi
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	- IL MODELLO DI GOVERNANCE PERCORSO DI MATERIALITÀ > Stakeholder	Firenze Parcheggi
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggi

GRI Standard	Informativa GRI	Sezione del documento	Perimetro / Note / Omissioni
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggi
	2-15 Conflitti d'interesse	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggi
	2-16 Comunicazione delle criticità	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS - GESTIONE RESPONSABILE DELLE RELAZIONI	Firenze Parcheggi
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggi – INFORMAZIONE NON PRESENTE
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggi - INFORMAZIONE NON PRESENTE
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	LE NOSTRE PERSONE > Politiche e sistema di remunerazione	Firenze Parcheggi
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	- LE NOSTRE PERSONE > Politiche e sistema di remunerazione	Firenze Parcheggi
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	/	Firenze Parcheggi / Informazione non rendicontata per motivi di tutela della privacy
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	- LETTERA AGLI STAKEHOLDER - LA SOSTENIBILITÀ DI FIRENZE PARCHEGGI: UN APPROCCIO OLISTICO	Firenze Parcheggi
	2-23 Impegno in termini di policy	- MISSIONE E VALORI - ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggi
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	- MISSIONE E VALORI	Firenze Parcheggi
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggi
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggi
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggi
	2-28 Appartenenza ad associazioni	- MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggi
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	- PERCORSO DI MATERIALITÀ > Stakeholder	Firenze Parcheggi
	2-30 Contratti collettivi	- LE NOSTRE PERSONE > Politiche e sistema di remunerazione	Firenze Parcheggi

GRI Standard	Informativa GRI	Sezione del documento	Perimetro / Note / Omissioni
TEMI MATERIALI			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	- PERCORSO DI MATERIALITÀ > Analisi di materialità	Firenze Parcheggio
	3-2 Elenco di temi materiali	- PERCORSO DI MATERIALITÀ > Analisi di materialità	Firenze Parcheggio
CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE	Firenze Parcheggio
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	- CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE	Firenze Parcheggio / Maggior informazioni possono essere trovate nel Bilancio Economico-Finanziario
MOBILITÀ SOSTENIBILE			
GRI 3 Temi materiali 2021	GRI 3 Material Topics 2021	- SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	Firenze Parcheggio
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	GRI 203-1: Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	- MOBILITÀ SOSTENIBILE	Firenze Parcheggio
ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
USO EFFICIENTE E RINNOVABILE DELL'ENERGIA			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	Firenze Parcheggio
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	- USO EFFICIENTE E RINNOVABILE DELL'ENERGIA	Firenze Parcheggio
	302-4 Riduzione del consumo di energia	- USO EFFICIENTE E RINNOVABILE DELL'ENERGIA	Firenze Parcheggio
EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	Firenze Parcheggio
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	- EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO	Firenze Parcheggio

GRI Standard	Informativa GRI	Sezione del documento	Perimetro / Note / Omissioni
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	- EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO	Firenze Parcheggi
BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- LE NOSTRE PERSONE	Firenze Parcheggi
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
	401-3- Congedo parentale	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
GRI 407 Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016	407-1 Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
GRI 408 Lavoro minorile 2016	408-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
GRI 409 Lavoro forzato e obbligatorio 2016	409-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- LE NOSTRE PERSONE	Firenze Parcheggi
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI - BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi

GRI Standard	Informativa GRI	Sezione del documento	Perimetro / Note / Omissioni
	materia di salute e sicurezza sul lavoro		
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
	403-9 Infortuni sul lavoro	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
VICINANZA E SUPPORTO ALLA COMUNITÀ			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- LE NOSTRE PERSONE	Firenze Parcheggi
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	- VICINANZA E SUPPORTO ALLA COMUNITÀ	Firenze Parcheggi
QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Management of material topics	- QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Firenze Parcheggi
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	- QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Firenze Parcheggi

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Baker Tilly Revisa S.p.A.
Società di Revisione e
Organizzazione Contabile
50129 Firenze - Italy
Via Cavour 81

T: +39 055 2477851

PEC: bakertillyrevisa@pec.it
www.bakertilly.it

Al Consiglio di Amministrazione della Firenze Parcheggio S.p.A

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“limited assurance engagement”) del Bilancio di Sostenibilità della Firenze Parcheggio S.p.A. (di seguito “la Società”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Firenze Parcheggio S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*” definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (“*GRI Standards*”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della Firenze Parcheggio S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Management 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla

conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *“International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”* (di seguito anche *“ISAE 3000 Revised”*), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* (*“reasonable assurance engagement”*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo “l'Azienda” del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio della Società;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Firenze

Parcheggi S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

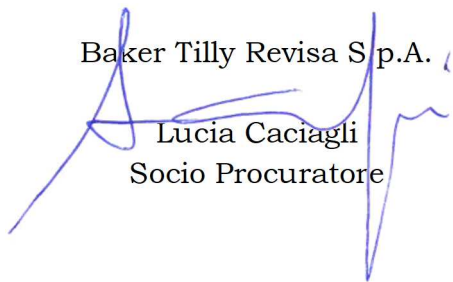
Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- c) con riferimento ad alcuni indicatori di prestazione, selezionati sulla base delle attività della Società, abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di Firenze Parcheggi S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Firenze, 10 luglio 2025

Baker Tilly Revis S.p.A.

Lucia Caciagli
Socio Procuratore

