



BILANCIO DI SOSTENIBILITA'

FIRENZE PARCHEGGI S.p.A.

2023

Realizzato con il supporto di:



PROCESS FACTORY



INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	4
PREMESSA METODOLOGICA	7
HIGHLIGHTS DELLE PRESTAZIONI	9
FIRENZE PARCHEGGI – L'AZIENDA	10
<i>L'ORGANIZZAZIONE IERI E OGGI</i>	10
<i>FATTURATO E INVESTIMENTI (CREAZIONE DI VALORE)</i>	13
<i>ATTIVITA' E SERVIZI OFFERTI</i>	15
<i>MISSIONE E VALORI</i>	18
<i>CERTIFICAZIONI</i>	20
<i>IL MODELLO DI GOVERNANCE</i>	21
Governance della sostenibilità	25
LA SOSTENIBILITÀ DI FIRENZE PARCHEGGI: UN APPROCCIO OLISTICO	27
Risultati raggiunti	28
<i>PERCORSO DI MATERIALITÀ</i>	30
Contesto e temi rilevanti	30
Stakeholder	32
Analisi di materialità	33
<i>L'AGENDA 2030: GOAL DI FIRENZE PARCHEGGI PER UN MONDO SOSTENIBILE</i>	38
CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE	39
GESTIONE RESPONSABILE	41
<i>ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ DEL BUSINESS</i>	41
<i>QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE</i>	42
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	45
<i>EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO</i>	48
<i>MOBILITÀ SOSTENIBILE</i>	50
LE NOSTRE PERSONE	53
Il nostro approccio	53
Politiche e sistema di remunerazione	53
Le nostre risorse	54

<i>SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI</i>	55
<i>BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI</i>	57
<i>VICINANZA E SUPPORTO ALLA COMUNITA'</i>	59
<i>IL FUTURO SOSTENIBILE DI FIRENZE PARCHEGGI: OBIETTIVI, PROGETTI E INIZIATIVE</i>	63
INDICE DI CORRELAZIONE GRI	64

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Signore e Signori Stakeholder,

siamo lieti di presentare il secondo report di sostenibilità di Firenze Parcheggio S.p.A., sottoposto ad assurance, relativo all'anno 2023. La Società, che non è tenuta alla sua redazione dalla legge, ritiene che l'impegno verso l'ambiente e la comunità sia parte integrante della propria visione strategica di un futuro sostenibile.

Le grandi trasformazioni alle quali stiamo assistendo coinvolgono sempre più la vita di tutti noi sotto vari aspetti: il mondo del lavoro con l'ingresso dell'intelligenza artificiale, i rischi geopolitici nella loro imprevedibilità, il cambiamento climatico sempre più influente sull'economia e, infine, la transizione ecologica con i conseguenti nuovi complessi scenari.

In questo contesto, Firenze Parcheggio, nell'ambito della propria attività di impresa, con l'obiettivo di raggiungere ambiziosi traguardi economici e finanziari, intende porsi in modo sempre più responsabile e attento di fronte alla società, intercettando i nuovi bisogni, raccogliendo le sfide che nascono dalle trasformazioni recenti e future, con ciò innovandosi costantemente, con l'obiettivo di avere un impatto positivo sull'intera catena del valore di cui essa stessa fa parte, che comprende la tutela dell'ambiente e del territorio, il benessere della comunità che lo vive e la valorizzazione delle persone che costituiscono la nostra organizzazione, la valorizzazione degli enti del territorio che operano a favore dell'inclusione, l'attenzione alla corretta e rispettosa gestione dell'azienda.

Firenze Parcheggio vive le trasformazioni della società, le interpreta e si sforza di indirizzarle sulla strada della transizione ecologica e della salvaguardia delle risorse naturali, cercando di coniugare il processo di diffusione della cultura della sostenibilità e delle connesse pratiche virtuose a vantaggio della tutela dell'ambiente e dello sviluppo dell'economia circolare, nonché a tutela del rispetto per le persone e per le loro esigenze di vita: abbiamo indicato di seguito alcuni esempi concreti di questo impegno, che vanno dalla riduzione del consumo energetico all'attenzione per determinate categorie di utenti con maggiori esigenze di tutela.

Desideriamo fare la nostra parte per lasciare a chi verrà dopo di noi un Pianeta migliore di quello che abbiamo ricevuto e questa strategia di sostenibilità è condivisa a tutti i livelli della Società e si declina nelle seguenti priorità: ambiente, persone, etica, attrattività delle strutture e collaborazione con gli stakeholder.

Abbiamo integrato la sostenibilità nel nostro modo di fare business, consapevoli dell'importanza di aver intrapreso un percorso ad essa orientato. La Società ha iniziato nel 2016 ad approvvigionarsi esclusivamente di **energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili** e, dallo stesso anno, si è dotata di una **flotta di mezzi ad emissioni 0** in quanto totalmente elettrica.

Dal punto di vista ambientale abbiamo investito per rendere sempre meno energivore le nostre strutture. Osserviamo con soddisfazione come, negli ultimi

anni, **i consumi di energia dei nostri parcheggi siano diminuiti del 38%**. Questo è il risultato di investimenti nell'illuminazione a LED e in migliorie impiantistiche, oltreché del monitoraggio dei consumi e dell'attenzione nella gestione ordinaria dei nostri parcheggi, che ci ha permesso di contrastare l'effetto dell'incremento dei costi energetici sviluppando strutture meno energivore e più sostenibili dal punto di vista economico ed ambientale. Nel 2023 abbiamo proseguito con l'inserimento dell'illuminazione a LED, già presente in 8 parcheggi, nei parcheggi Palazzo di Giustizia e Porta al Prato.

Sempre nel 2023 abbiamo installato colonnine di ricarica per i mezzi elettrici nei parcheggi di struttura Stazione Santa Maria Novella, Sant'Ambrogio, Parterre e Beccaria e contemporaneamente abbiamo dato corso alla raccolta di manifestazioni d'interesse per far installare 6 colonnine elettriche in ciascuno dei parcheggi ospedalieri, operazione che terminerà entro il 2024.

Il nostro *performance ESG team* interno si è impegnato nell'individuare azioni utili al raggiungimento degli obiettivi che si era prefissato, coinvolgendo gli Stakeholder, e ha definito gli Obiettivi di Sostenibilità per il Business Plan 2024.

I temi che ci stanno più a cuore sono riportati di seguito:

Nell'ambito **AMBIENTE**, diamo conto dell'influenza di due fattori in particolare sulla *performance* ambientale del 2023: (i) da una parte la scelta d'investire una percentuale ulteriore del MOL, pari al 15,26%, nell'installazione negli altri parcheggi del sistema d'illuminazione a LED al fine di ridurre l'impatto ambientale e migliorare l'efficienza energetica, la resilienza ai cambiamenti climatici e mitigare l'inquinamento prodotto dalle nostre strutture, (ii) dall'altra parte l'identificazione di nuove forme di risparmio sui consumi.

L'attrattività dei nostri parcheggi è uno dei nostri obiettivi primari ed abbiamo scelto di perseguirla in modo che la sostenibilità risulti uno dei *driver*. Per questa ragione, all'interno dei parcheggi, abbiamo posto particolare attenzione all'efficientamento energetico e alla vivibilità della struttura (ad es. creando stalli rosa riservati alle mamme, per consentire loro di ridurre i tempi di ricerca di uno stallone e gli spostamenti all'interno dei parcheggi che possono essere particolarmente gravosi in presenza di figli piccoli). Sempre nella logica di garantire un elevato livello di attrattività delle strutture, come indicato sopra, abbiamo installato e stiamo installando molti punti di ricarica elettrica per soddisfare le esigenze degli automobilisti *green* e premiare così la loro sensibilità, con un programma che è già partito e sarà completato entro il 2024.

Oltre alla sfera ambientale, al centro della nostra strategia di sostenibilità, in ambito **Sociale** vi sono le persone: la nostra gestione è improntata al perseguimento del benessere dei dipendenti e alla soddisfazione di tutti coloro che frequentano i nostri parcheggi.

Molte attività in ambito **SOCIALE** sono state intraprese a fronte delle aree di debolezza che erano state individuate con l'indagine di clima del 2022. In linea con il tema del benessere dei dipendenti, nell'anno 2023 abbiamo investito in maniera particolare sulla loro formazione e sul *welfare*. Ciascun dipendente ha svolto almeno un'attività formativa per una media di 4/5 giorni. Ci siamo concentrati sulle competenze informatiche e sulle *soft skill*, dando a tutti i

dipendenti l'opportunità di frequentare corsi sulla comunicazione e, su base volontaria, corsi d'inglese studiati per i dipendenti che hanno rapporti con il pubblico. È proseguito inoltre il Piano di Welfare aziendale con un premio per l'anno 2023 a fronte del raggiungimento di determinati obiettivi di performance individuati all'inizio dell'anno

Per verificare il livello di soddisfazione degli utilizzatori dei nostri parcheggi abbiamo realizzato una *customer satisfaction survey* con l'ausilio di professionisti esterni qualificati che ha dato risultati molto positivi e alcuni spunti di riflessione su cui poter lavorare nell'ottica di migliorare ulteriormente le nostre prestazioni a servizio della clientela.

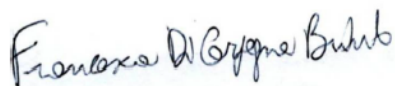
Vivere il territorio significa interagire con la comunità locale. Nel 2023 abbiamo proseguito il percorso di collaborazione sia con associazioni no profit che con alcune scuole, percorso già avviato nell'anno precedente.

Con riferimento al capitolo **GOVERNANCE**, la Società garantisce da sempre grande trasparenza, attraverso la comunicazione sul proprio sito di tutte le informazioni che la concernono. In linea con le disposizioni per le società a controllo pubblico, si è dotata del piano triennale anticorruzione e trasparenza. Ha inoltre un DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) e un'organizzazione in materia di tutela della *privacy*. Nel 2023 l'azienda ha adempiuto agli obblighi in materia di *whistle blowing* individuando il gestore con una procedura per le denunce e formando i dipendenti in merito.

I risultati che abbiamo raggiunto nell'anno si inseriscono in un contesto generale caratterizzato da una costante crescita dell'attenzione sulle tematiche ESG per una realtà che punta ad essere sempre più attenta e consapevole rispetto a tematiche ambientali, sociali e di tutela dell'individuo e della comunità in cui vive e che ha l'obiettivo di rendersi promotore attivo del benessere e del progresso del contesto sociale in cui s'inserisce.

Ringraziamo tutti i nostri Stakeholder per il supporto e la fiducia dimostrati e rinnoviamo il nostro entusiasmo con la ferma volontà di continuare questo viaggio insieme verso una Terra migliore.

La Presidente
Delegato



L'Amministratore



PREMESSA METODOLOGICA

Il presente Bilancio di Sostenibilità rappresenta per Firenze Parcheggio S.p.A. il secondo anno di rendicontazione delle informazioni non finanziarie ed ha l'obiettivo di riportare in modo trasparente i propri impatti, le performance e iniziative condotte in tema di sostenibilità apprezzandone nel tempo i miglioramenti.

Lo scopo è quello di garantire al massimo la trasparenza nei confronti degli stakeholder di riferimento e di avviare un percorso di rendicontazione annuale delle performance ESG, definendo i propri obiettivi di miglioramento in materia di sostenibilità.

Il progetto di redazione del Bilancio rappresenta infatti un elemento fondamentale del percorso di sostenibilità di Firenze Parcheggio e include numerose attività e investimenti già in essere nell'ambito delle tematiche ambientali, sociali e di governance di cui sono qui presentate le informazioni di dettaglio.

Il documento è stato redatto *con riferimento agli Standard GRI*, nella versione degli Universal Standards GRI 2021.

Il perimetro del Bilancio coincide con quello del Bilancio finanziario 2023 e include tutte le attività e i processi operativi svolti all'interno dell'organizzazione.

Firenze Parcheggio possiede una quota di partecipazione (17,8%) in Firenze Mobilità S.p.A., Società che ha per oggetto la progettazione, gestione e manutenzione di parcheggi, aree commerciali e residenze. La Società è un soggetto veicolo di un project financing; pertanto, non gli è attribuibile una specifica funzione e per questo motivo è esclusa dal perimetro della seguente rendicontazione.

Le informazioni quali-quantitative rendicontate all'interno del documento si riferiscono all'esercizio 2023 (1° gennaio - 31 dicembre), con comparazione, ove possibile, agli esercizi precedenti.

I contenuti del documento sono stati identificati dal management Aziendale anche sulla base dei risultati del dialogo con gli stakeholder. Nel rispetto del principio di materialità - inteso come individuazione delle priorità tra i temi rilevanti della sostenibilità - sono rendicontati i temi più importanti per l'organizzazione e per i suoi stakeholder, con lo scopo di rappresentare in modo completo ed equilibrato il contesto di sostenibilità in cui l'Azienda opera.

I dati e le informazioni sono veicolati attraverso l'utilizzo di un linguaggio chiaro e offrono un'informativa completa, tempestiva e, ove possibile, comparabile nel tempo.

L'elenco degli indicatori rendicontati e la loro collocazione all'interno del Bilancio sono riportati nel GRI Content Index presentato in coda al documento.

Il presente documento è stato condiviso con il Gruppo di lavoro di Sostenibilità interno all'Azienda e successivamente sottoposto ad approvazione da parte del CDA in data 16 luglio 2024.

Il processo di redazione del documento, coordinato dal Gruppo di Sostenibilità, ha previsto il coinvolgimento delle principali funzioni Aziendali e lo svolgimento delle seguenti attività:

- ☐ identificazione del perimetro e periodo oggetto di rendicontazione;
- ☐ individuazione dei temi materiali di riferimento;
- ☐ definizione degli indicatori non finanziari da rendicontare;
- ☐ identificazione delle funzioni Aziendali da coinvolgere;
- ☐ raccolta, elaborazione e consolidamento dei dati quali-quantitativi da inserire nel report;
- ☐ redazione della bozza del documento, da sottoporre alla validazione dei vertici Aziendali.

Per le attività sopra indicate, Firenze Parcheggio si è avvalsa del supporto di Process Factory S.r.l..

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 è stato sottoposto ad Assurance da parte di Baker Tilly Revisa S.p.A. con relazione emessa in data 22 luglio 2024 ed allegata al presente Bilancio.

Per informazioni, domande e approfondimenti in merito ai temi riportati nel documento potete rivolgervi all'indirizzo email:

martina.vigoriti@firenzeparcheggi.it

Questo progetto di rendicontazione ha permesso di diffondere una metodologia di lavoro e un'attenzione alla misurazione, raccolta e diffusione dei dati, presupposti fondamentali per la messa a regime di un processo di rendicontazione di sostenibilità completo.

HIGHLIGHTS DELLE PRESTAZIONI



Posti auto a disposizione di cittadini e turisti



Dipendenti



Parcheggi in gestione



Veicoli in uso all'azienda, flotta elettrica



Ore di occupazione dei posti di parcheggio



Certificazione del parcheggio di Santa Maria Novella



Consumi energetici rispetto al 2018



Donazioni effettuate dal 2015 ad oggi



Classe energetica palazzina sede



FIRENZE PARCHEGGI – L'AZIENDA

L'ORGANIZZAZIONE IERI E OGGI



Firenze Parcheggi S.p.A. è stata costituita nel 1988, su impulso dell'amministrazione comunale di Firenze, con lo scopo di progettare, gestire e realizzare parcheggi sotterranei e di superficie coerentemente con gli obiettivi generali di ammodernamento della rete della mobilità fiorentina.

Conta oltre 6000 posti auto tra parcheggi di superficie, interrati, pertinenziali e scambiatori al servizio di ospedali, centri abitati, complessi fieristici e mercati. Le attività nell'ambito della sosta e della mobilità sono articolate in modo tale da rispondere alle esigenze dei cittadini, dei turisti e di chiunque abbia necessità di sosta all'interno del Comune di Firenze.

Gli impianti sono moderni, con sistemi di videosorveglianza di ultima generazione e una Centrale Operativa dedicata al controllo dei transiti che garantisce la possibilità di comunicazione con i clienti in tempo reale.

La sede legale dell'Azienda è in **Piazza Pietro Annigoni 4, Firenze**, sopra il parcheggio S. Ambrogio, dove sono presenti gli uffici, il Front Office e una sala formazione.

La Centrale Operativa da cui sono controllati e gestiti i parcheggi è in **Via del Ponte Rosso 4, Firenze, presso il Parcheggio Parterre**.

L'Azienda ha un proprio sito web, www.fipark.com, nel quale è possibile reperire tutte le informazioni relative ai parcheggi e quant'altro di interesse nell'Azienda.

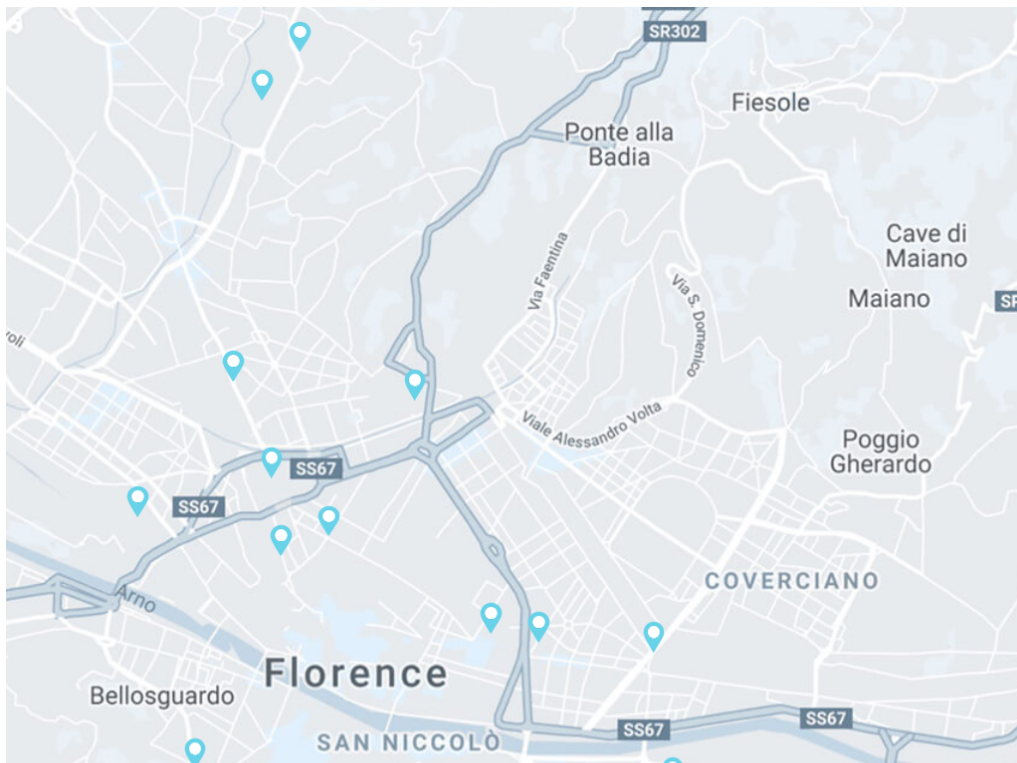
Inoltre, l'Azienda ha messo gratuitamente a disposizione di chiunque una propria app che indica il parcheggio più vicino e la disponibilità dei posti in tempo reale e indicazione del percorso da seguire per raggiungere il parcheggio scelto.

Di seguito l'elenco delle strutture e la loro ubicazione:

PARCHEGGIO INTERRATO STAZIONE SMN**	Piazza della Stazione, 13 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO PARTERRE	Via del Ponte Rosso, 4 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO SANT'AMBROGIO	Piazza Annigoni, 9 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO PORTA AL PRATO	Via Gabbuggiani, 2/4 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO GIANNOTTI	Viale Giannotti - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO BECCARIA	Viale Amendola, 7 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO STAZIONE FORTEZZA FIERA	Fortezza da Basso, Piazzale Caduti nei Lager - Firenze
PARCHEGGIO MULTIPIANO ALBERTI	Piazza Alberti, 46 - Firenze
PARCHEGGIO DI SUPERFICIE STAZIONE BINARIO 16	Piazzale Montelungo, 2 - Firenze
PARCHEGGIO DI SUPERFICIE PIERACCINI – MEYER	Viale Gaetano Pieraccini, 24 - Firenze
PARCHEGGIO DI SUPERFICIE OLTRARNO	Piazza della Calza - Firenze
PARCHEGGIO DI SUPERFICIE EUROPA*	Viale Europa 223 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO SAN LORENZO - MERCATO C.LE	Piazza del Mercato Centrale, 1 - Firenze
PARCHEGGIO DI SUPERFICIE CAREGGI - CTO	Viale Gaetano Pieraccini, 4 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO PALAZZO DI GIUSTIZIA	Via Virgilio, 4 - Firenze

* *Il parcheggio di superficie Europa non è più nella gestione di Firenze Parcheggi da marzo 2023 a seguito di esproprio da parte dell'Amministrazione Comunale di Firenze, è stato comunque inserito in quanto nella disponibilità dell'Azienda per il primo trimestre dell'anno di rendicontazione.*

** *parcheggio certificato EPA*



La sede della Società è stata trasferita nel 2021 da via La Pira, in Piazza Annigoni al termine dei lavori di costruzione di una palazzina sopra il parcheggio Sant'Ambrogio, realizzata con lo strumento del leasing in costruendo. La palazzina è stata realizzata utilizzando tecniche e materiali grazie ai quali le è stata attribuita la classe energetica A3.

FATTURATO E INVESTIMENTI

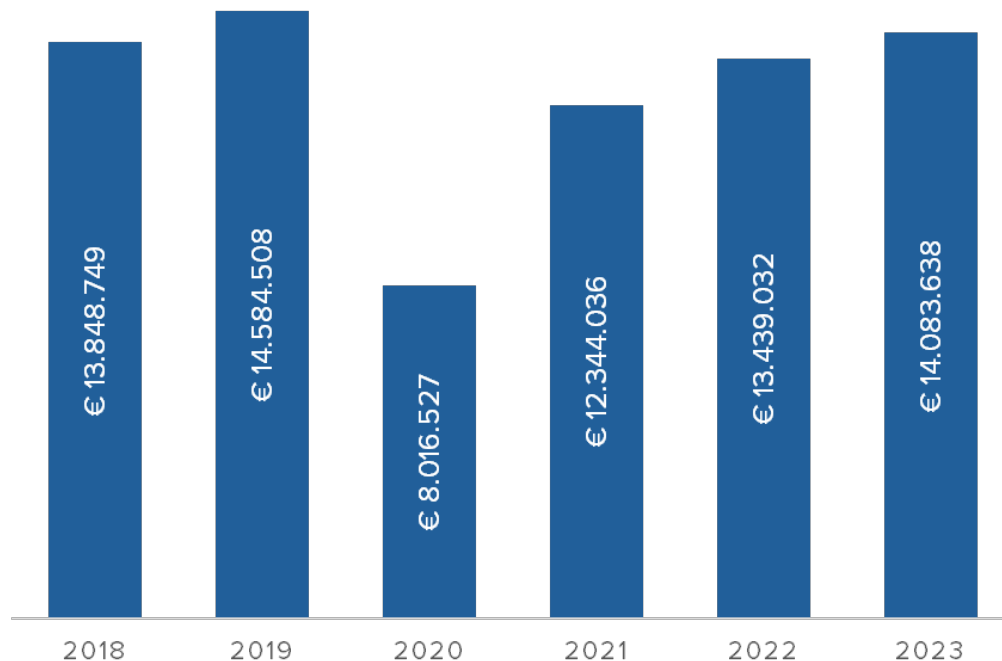
€
14.083.000
Fatturato


807.606 €
Investimenti


12.018.870 €
Valore economico
distribuito

FATTURATO E INVESTIMENTI (CREAZIONE DI VALORE)

Nell'anno 2023 il fatturato dell'Azienda ha superato i 14 milioni di €, chiudendo il bilancio d'esercizio con un risultato raggiunto solo una volta prima d'ora.



i dati del 2021 e in particolar modo quelli del 2020 sono stati fortemente influenzati dalla presenza della pandemia da SARS-CoV-2 che ha limitato l'attività di fruizione dei parcheggi in modo consistente.

Firenze Parcheggi non ha mai interrotto il suo percorso di ammodernamento e di investimenti, in particolare degli impianti e delle attrezzature, in dettaglio nel 2023:

- l'installazione di un nuovo impianto LED nei parcheggi di BECCARIA e SANT'AMBROGIO per un importo pari a 345.000 €;
- rinnovo della rete aziendale CISCO per un importo di 316.200 €.

Al fine di contrastare gli attacchi informativi, la Società ha attuato investimenti (software Darktrace), per la protezione delle caselle di posta Aziendali tramite sistemi di intelligenza artificiale per un totale di 33.000€ suddiviso in tre annualità (di seguito è riportata la cifra di pertinenza dell'anno).

INVESTIMENTI 2023

€ 807.606**

Investimenti totali

€ 720.413

**Investimenti in
impianti e
attrezzature**

€ 11.000

**Investimenti in software
e innovazioni**

** della somma totale una quota di circa di 200.000 € corrisponde ad acquisti che rientrano nell'Industria 4.0.

L'AZIENDA



36
Colonnine di
ricarica elettrica



6030
Posti auto
disponibili

ATTIVITA' E SERVIZI OFFERTI



Nell'ambito della progettazione di nuovi parcheggi, la Società ha presentato nel 2012 all'Amministrazione Comunale di Firenze una proposta di Project Financing per la realizzazione di due parcheggi interrati su due livelli in Piazza Brunelleschi (200 posti auto ca.) e Piazza del Carmine (200 posti auto ca.), nel 2013 il progetto preliminare del parcheggio interrato su due livelli di Piazza Vittorio Veneto (520 posti auto) e nel 2018 uno Studio di Fattibilità per la realizzazione di un parcheggio a silos su tre livelli per complessivi 1500 posti auto nel Viale XI agosto in prossimità dell'aeroporto di Firenze.

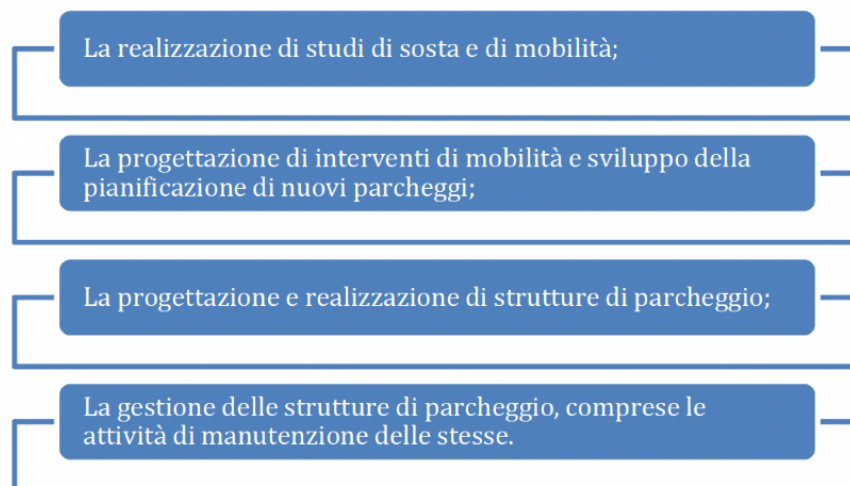
Per quanto concerne la gestione dei servizi, risponde alle esigenze dei cittadini, dei turisti e di chiunque abbia necessità di sosta all'interno del Comune di Firenze.

A tal proposito i parcheggi sono aperti h24 e sono dotati dei più moderni sistemi di esazione che permettono di offrire un servizio adattabile alle esigenze della clientela, e vengono gestiti da remoto attraverso la Centrale Operativa ubicata in

via del Ponte Rosso, 4. Inoltre, sono installati n. 10 PMV (Pannelli a Messaggi Variabili) in tutto il Comune di Firenze, per informare in tempo reale, sulla disponibilità dei posti dei vari parcheggi e per poter fornire notizie relative alla mobilità cittadina.

Nel 2016 Firenze Parcheggi ha pubblicato la seconda e ultima edizione della propria Carta dei Servizi, che rappresenta lo strumento con la quale la Società intende mantenere un rapporto diretto e trasparente con l'utenza al fine di meglio definire e migliorare il livello di qualità dei propri servizi. Nel documento, anch'esso pubblicato sul sito internet aziendale nella sezione "trasparenza", si possono trovare informazioni sui principi ispiratori della Carta, gli obiettivi, la descrizione di dettaglio del servizio e degli impegni dell'Azienda per poterlo erogare al meglio.

ATTIVITÀ PER LA SOSTA



Alla data attuale Firenze Parcheggi gestisce 14 parcheggi di cui 10 interrati posti tutti nel Comune di Firenze. Tutti i parcheggi sono disponibili per la sosta h24 per 365 giorni all'anno.

Denominazione	Posti auto	Tipologia
Parcheggio interrato Stazione SMN	880	Interrato
Parcheggio interrato Parterre	1.008	Interrato
Parcheggio interrato Sant'Ambrogio	379	Interrato
Parcheggio interrato Porta al Prato	371	Interrato

Denominazione	Posti auto	Tipologia
Parcheggio interrato Giannotti	192	Interrato
Parcheggio interrato Beccaria	202	Interrato
Parcheggio interrato Stazione Fortezza Fiera	521	Interrato
Parcheggio multipiano Alberti	313	Multipiano
Parcheggio di superficie Stazione Binario 16	46	Superficie
Parcheggio di superficie Pieraccini – Meyer	879	Superficie
Parcheggio di superficie Oltrarno	218	Superficie
Parcheggio interrato San Lorenzo - Mercato Centrale	175	Interrato
Parcheggio di superficie Careggi - CTO	514	Superficie
Parcheggio interrato Palazzo di Giustizia	240	Interrato
Parcheggio di superficie Europa	Espropriato il 21/03/23	

Oltre a ciò, ogni soluzione di parcheggio è progettata con lo scopo di garantire un servizio quanto più comodo per l'utente e l'Azienda ha effettuato nel corso degli anni numerosi miglioramenti volti a rendere i propri servizi facilmente fruibili dagli utenti, intervenendo con soluzioni digitali e innovative.

I parcheggi consentono nei limiti delle normative vigenti l'accesso gratuito alle auto che trasportano persone con disabilità, per le quali sono previste aree riservate, inoltre la società, al fine di agevolare le mamme ha individuato stalli rosa accanto all'entrata ed uscita dei parcheggi.

Infine, come già riportato, l'Azienda fornisce sul proprio sito e tramite app la possibilità di conoscere la disponibilità in tempo reale dei posti auto per ciascuno dei parcheggi.

MISSIONE E VALORI

La Società concepisce il servizio della sosta come un servizio fondamentale integrato nella struttura di una città moderna. La sosta costituisce parte del sistema della mobilità e coinvolge il coordinamento di vari componenti e settori. Nel sistema della mobilità urbana esistono forti interazioni fra gestione della sosta di veicoli privati, di quelli destinati alla logistica, e al trasporto merci, della mobilità pubblica, della mobilità elettrica, della mobilità in *sharing*. A livello di sistema, la gestione integrata della sosta è oggi un punto chiave per gestire la mobilità con funzione multi modale. In quanto strumento di politica strategica nell'ambito della mobilità urbana, Firenze Parcheggio ed è in prima linea nell'innovazione, in termini di soluzioni di mobilità sostenibile, nell'introduzione della digitalizzazione e nel funzionamento delle attività di gestione dei vari componenti della mobilità urbana. La società, nell'ambito della gestione della sosta, ha quale riferimento, gli standard internazionali di APDS (*Alliance for Parking Data Standards*).

Da 35 anni la Società gestisce un'ampia rete di parcheggi con strutture dislocate in tutta la città di Firenze, vicine a tutti i punti di maggior interesse curando in modo innovativo tutti gli aspetti legati alla fruizione della sosta.

La sua rete conta quasi 6.000 posti auto tra parcheggi di superficie, interrati e pertinenziali su tutto il territorio cittadino, al servizio di ospedali, centri abitati, complessi fieristici e mercati.

Contribuisce al miglioramento della mobilità urbana, garantendo un servizio efficiente e attento alle necessità dei cittadini e dei turisti e offre la più ampia scelta di parcheggio oltre ad ampi spazi dedicati alla sosta delle biciclette.



Installazione artistica presso il parcheggio SMN

Firenze Parcheggi ha adottato una Politica di Sistema in tema di Qualità, Ambiente, Energia e Responsabilità Sociale, in cui sono riportati gli impegni e i principi fondanti su cui è basata l'attività Aziendale. Il dettaglio della politica può essere visionato sul sito web dell'Azienda al seguente link:
<https://www.fipark.com/sostenibilita/>

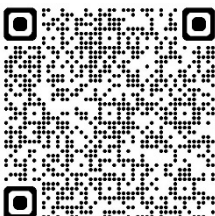


CERTIFICAZIONI

Firenze Parcheggi integra l'attenzione per la sostenibilità nel proprio approccio operativo. Questo principio, costantemente alimentato dalla ricerca continua, è un motore per la crescita e lo sviluppo dell'azienda, consentendo di perseguire obiettivi sempre più ambiziosi in materia di responsabilità sociale e sostenibilità ambientale.

L'azienda ha adottato una serie di iniziative e ottenuto certificazioni. Per Firenze Parcheggi, queste certificazioni vanno oltre il mero adempimento formale; esse rappresentano una filosofia lavorativa autentica e un modo di concepire l'ambiente professionale.

Di seguito, il dettaglio delle certificazioni adottate da Firenze Parcheggi.



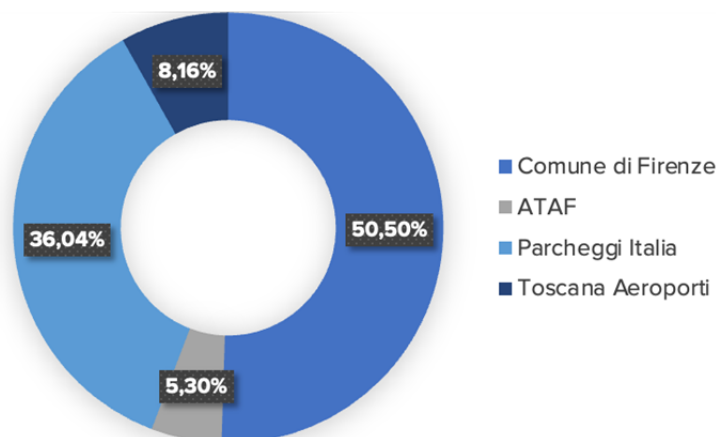
I certificati in corso di validità sono reperibili sul sito aziendale

IL MODELLO DI GOVERNANCE

Le azioni della Società sono così ripartite:

- Azioni categoria A (soci pubblici 55,81%)
 - COMUNE DI FIRENZE (50,51%)
 - ATAF srl (5,30%)
- Azioni categoria B (soci privati 44,20%)
 - PARCHEGGI ITALIA S.p.A. (36,04%)**
 - TOSCANA AEROPORTI S.p.A. (8,16%)

*** Parcheggi Italia ha rilevato la quota di partecipazione di Toscana Aeroporti ad inizio 2024*



Firenze Parcheggi, Società in controllo pubblico, ha una governance composta da un organo amministrativo collegiale (Consiglio di Amministrazione) nel quale la maggioranza dei componenti (3 su 5) è indicata dai Soci pubblici e i restanti 2 dai soci privati.

Attualmente il CdA è composto da 4 consiglieri, tra cui la Presidente, che ha la rappresentanza legale e l'Amministratore Delegato, al quale il Consiglio ha conferito tutte le deleghe operative e i poteri di spesa. Gli amministratori restano in carica per 3 anni e sono nominati dall'Assemblea dei soci.

Con l'approvazione del bilancio d'esercizio 2022, deliberata in data 5 aprile 2023, l'intero organo amministrativo è decaduto e tuttora, alla data di approvazione del bilancio di esercizio 2023 (29 aprile 2024) è in carica nell'attesa della nomina di un nuovo CdA.

Attualmente, dei 4 membri in carica (una Consiglieria di nomina del Socio pubblico si è dimessa nel luglio 2023) una è donna e ricopre la carica di Presidente.

Il Collegio Sindacale è composto Presidente e da tre sindaci, di cui una donna e due uomini. La Società di revisione del bilancio dal 2021 è Ria Gran Thornton.

Composizione del Consiglio di Amministrazione al 31.12.2023

Posizione	Nome
Presidente	Francesca di Carpegna Brivio
Amministratore Delegato	Carlo Bevilacqua
Consigliere	Linda Stivala
Consigliere	Irene Mangani*
Consigliere	Lorenzo Anichini

**Dimissionaria in data luglio 2023*

Composizione del Collegio Sindacale al 31.12.2023

Posizione	Nome
Presidente	Enrico Terzani
Sindaco Effettivo	Mariolina Mittica
Sindaco Effettivo	Marco Fazzini
Sindaco Supplente	Richard Putz

Da molti anni Firenze Parcheggio ha un proprio modello di organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs 231/01 e un Organismo di Vigilanza, composto da tre membri esterni alla Società.

La documentazione relativa e informazioni di dettaglio possono essere consultate al seguenti link: <https://www.fipark.com/societa-trasparente/>

In quanto Società a partecipazione pubblica, l'attività di Firenze Parcheggio è sottoposta ad una serie di disposizioni destinate ai soggetti pubblici, in primis alla normativa in materia di prevenzione della corruzione di cui alla L. 190/12 e di conseguenza ha redatto, aggiornandolo annualmente, un Piano di Prevenzione della Corruzione ed ha nominato una responsabile per la prevenzione della corruzione e trasparenza, ruolo che come disposto dalla normativa vigente, è affidato ad un soggetto interno all'organizzazione. Ai sensi della D. Lgs. 24/2023 la stessa RTPC è anche gestore Whistleblowing.

Inoltre, la Società, per tutti gli acquisti, ha scelto di vincolarsi e dotarsi di regolamenti e limiti dettati dal Codice degli appalti, la propria attività è tracciata in modo trasparente (<https://www.fipark.com/prevenzione-della-corruzione/>), anche in base alla normativa prevista dal D.Lgs 33/13 che impone la pubblicazione di una serie di informazioni, atti e documenti in formato aperto sul sito web nell'apposita sezione "Società Trasparente".

Nell'ambito del regolamento Privacy 2016/679 la Società ha nominato il responsabile della privacy, i titolari privacy e un DPO nella figura di un consulente esterno.

Accanto al Bilancio di Esercizio annuale la Società deposita ogni anno in CCIA una relazione sul governo societario contenente il programma di valutazione del rischio di crisi aziendale ex art. 6 co 2 e 4, D. Lgs. 175/2016.

L'organizzazione Aziendale è suddivisa in due aree: una amministrativa legale e l'altra tecnica operativa, entrambe fanno capo all'Amministratore Delegato.

Dal 2010 la Società ha avviato e poi rafforzato un percorso virtuoso in materia di Qualità, Ambiente, Energia e Responsabilità Sociale attraverso le certificazioni di sistema previste dalle norme ISO 9001, 14001, 50001 e SA8000. Questo ha permesso di implementare un Sistema di Gestione Integrato di Firenze Parcheggio, improntato su un approccio di *risk-based thinking*, che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per ridurre al minimo l'impatto degli eventuali effetti negativi, nonché cogliere al meglio le opportunità offerte dall'analisi del contesto interno ed esterno dell'Azienda. Tale approccio viene assunto anche nell'analisi di situazioni di potenziali rischi per la salute e sicurezza.

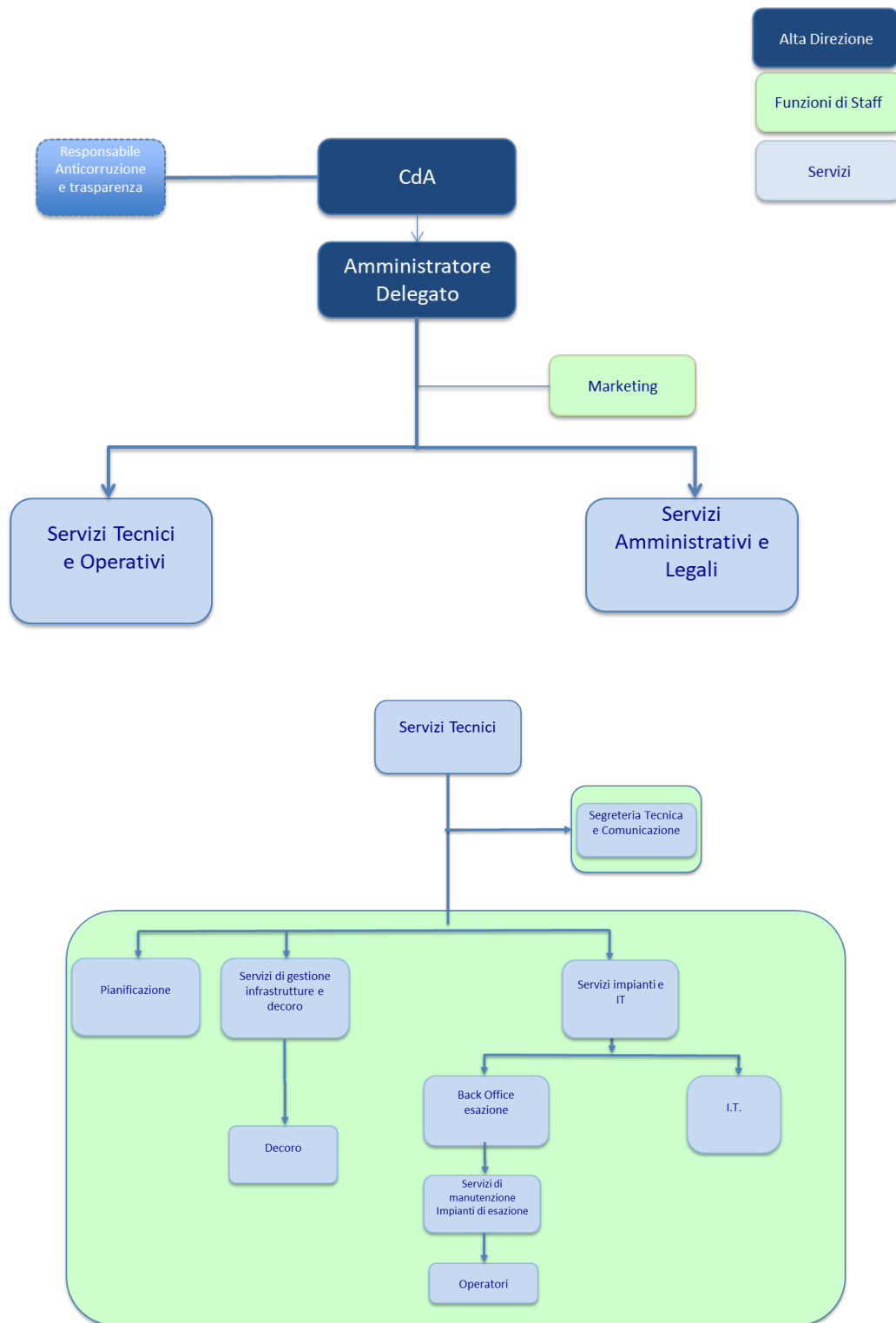
Per la gestione dei progetti in ambito ESG (*Environmental, Social and Governance*) è stato individuato dall'Amministratore Delegato un Gruppo di lavoro di 5 dipendenti appartenenti alle due aree amministrativa e tecnica, tra questi rientra anche il processo di redazione del presente Bilancio di Sostenibilità.

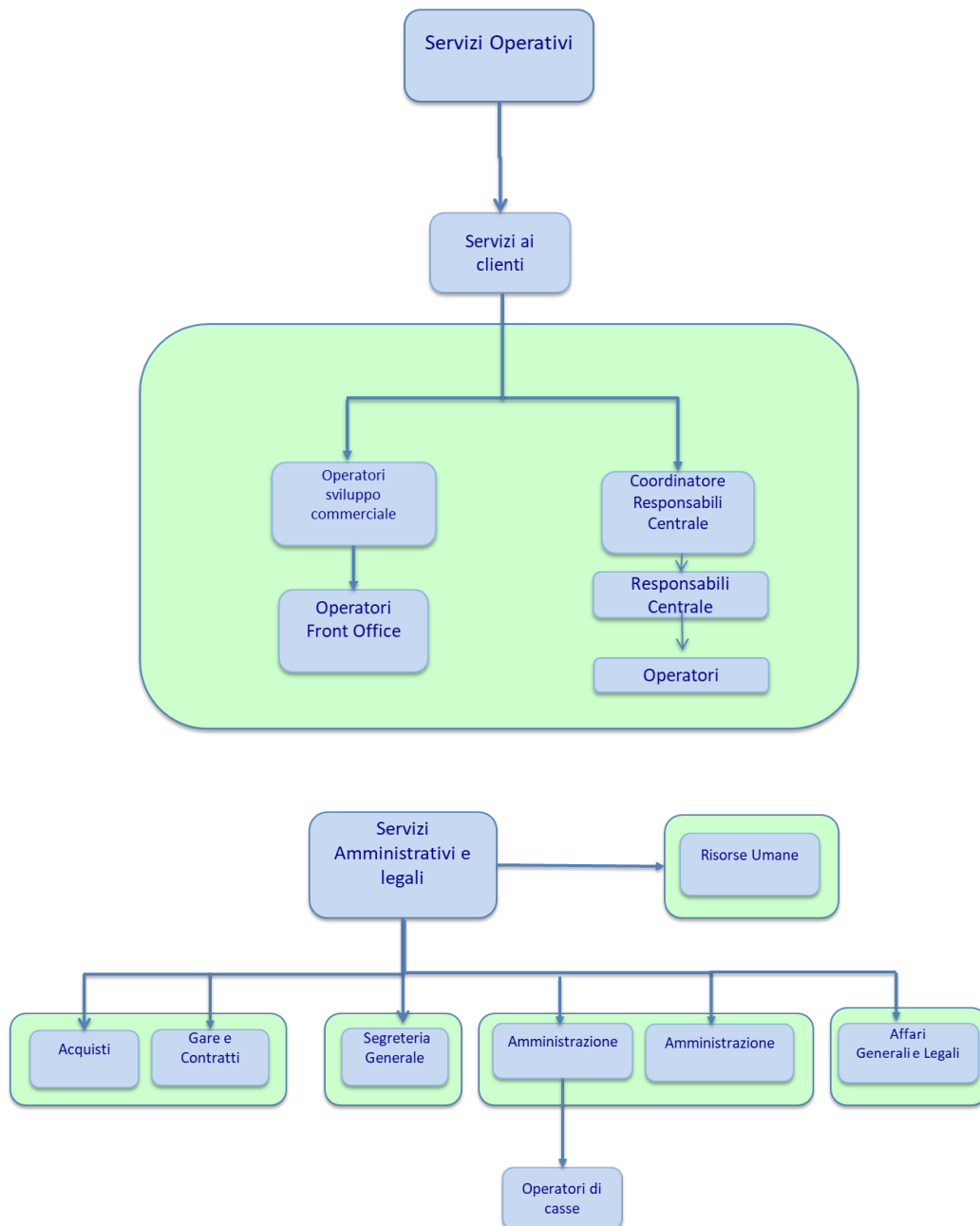
La corretta valutazione e implementazione del percorso di sostenibilità dell'Azienda e le scelte in ambito ESG sono comunque prese in sede di CdA, con il coinvolgimento diretto dell'Amministratore Delegato.

Anno per anno sono definite quindi le iniziative e gli obiettivi da perseguire in ambito di sostenibilità sociale, ambientale e di governance.

Ulteriori iniziative e progetti in ambito ESG saranno individuate anche a seguito delle indicazioni emerse dal progetto di rendicontazione di cui questo Bilancio rappresenta il risultato finale.

Firenze Parcheggio partecipa inoltre al consorzio CISPEL (Confservizi Toscana) ed è associata a Confindustria e Aipark (Associazione Italiana Operatori Sosta e Mobilità). Quest'ultima è l'Associazione Nazionale che, dal 1991, rappresenta circa 100 operatori del settore della mobilità e della sosta, nata per promuovere e favorire il collegamento professionale tra gli Associati e la diffusione della cultura della sosta.





Governance della sostenibilità

Firenze Parcheggi ha scelto di dotarsi di un Gruppo specifico per la gestione del progetto di Sostenibilità; il Gruppo di lavoro (così denominato) è formato da 5 persone rappresentanti di diverse aree aziendali (gestione operativa, gestione risorse umane, gestione area tecnica, segreteria tecnica) in modo coprire esigenze e attività specifiche di ogni settore.

Il Gruppo di lavoro provvede a gestire le attività e a proporre alla Direzione aziendale progetti ed attività di sviluppo sostenibile, ne recepisce le indicazioni e ne gestisce lo sviluppo. Il Gruppo di lavoro informa periodicamente la Direzione in merito ai progressi e collabora attivamente con tutte le aree aziendali ed i consulenti esterni per la realizzazione di progetti di sostenibilità.

La Direzione ha firmato e diffuso una Politica incentrata sulla trasparenza e sostenibilità dell'azienda, e relativa al Sistema di Gestione Integrato Ambiente, Energia e Responsabilità Sociale.

Gestione responsabile delle relazioni

Firenze Parcheggio attribuisce grande importanza all'instaurazione di un dialogo aperto con i propri stakeholder. Ogni progetto in corso viene regolarmente condiviso con l'intero staff e i dipendenti.

Le modalità stabilite per l'inoltro di segnalazioni, conformi alla procedura sulla gestione Reclami, sono state emesse in seguito alla implementazione del Sistema di Gestione per la responsabilità Sociale e comunicate a tutto il personale ormai da diversi anni. Le modalità di segnalazione sono aperte a tutti gli stakeholder attraverso apposito modello anonimo accessibile dal sito aziendale. (<https://www.fipark.com/segnalazione-sa8000/>)

Le politiche adottate da Firenze sono diffuse in modo trasparente e accessibile sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione. In primo luogo, vengono affisse in bacheca per garantire una conoscenza diffusa a tutto il personale dipendente. Inoltre, la documentazione relativa alle politiche è pubblicata sul sito aziendale. Questo assicura che le linee guida e le regolamentazioni siano facilmente accessibili a chiunque abbia una relazione diretta con l'azienda, contribuendo a garantire una coerenza e una conformità nelle operazioni quotidiane.

LA SOSTENIBILITÀ



Numero SDGs supportati

11



Numero temi materiali identificati

12



Numero stakeholders coinvolti

8

LA SOSTENIBILITÀ DI FIRENZE PARCHEGGI: UN APPROCCIO OLISTICO

Dall'inizio del 2022, Firenze Parcheggio ha iniziato un percorso strutturato volto ad integrare sempre più la sostenibilità nelle proprie strategie e finalizzato alla definizione e sviluppo di una roadmap di sostenibilità, progetto seguito dal Gruppo di Sostenibilità avvalendosi della collaborazione della Società di consulenza Process Factory S.r.l.. L'obiettivo è quello di avviare l'Azienda verso un futuro di crescita sostenibile.

Il percorso ha preso origine da una prima valutazione dello stato di fatto, attraverso un assessment effettuato tenendo in considerazione tutte le tematiche di responsabilità sociale e di sostenibilità ambientale, secondo l'impostazione dettata dalla norma tecnica ISO 26000. È stata quindi definita una proposta di piano operativo con le possibili iniziative da avviare negli anni successivi.

I principi di fondo su cui si basa tale percorso di miglioramento possono essere riassunti in:

- **Ridurre l'impatto ambientale** delle attività e dei servizi, con un'attenzione non solo alle attività dirette, ma anche a quelle svolte tramite collaborazioni e affidamenti;
- **Tutelare e valorizzare le persone** che operano in Azienda e con l'Azienda, a tutti i livelli.
- **Mantenere e migliorare** nel tempo i risultati economici, creando valore per tutti gli stakeholder Aziendali;

Questi elementi sono imprescindibili l'uno dall'altro e le organizzazioni di tutto il mondo stanno acquisendo sempre maggior consapevolezza che questa strada, oltre ad essere necessaria, produce vantaggi strategici.

Tale lavoro va ad integrare le tante azioni già introdotte da Firenze Parcheggi negli anni passati, sia sugli aspetti sociali, che su quelli ambientali, in particolare nella riduzione del consumo di energia elettrica.

Risultati raggiunti

Il percorso verso la sostenibilità di Firenze Parcheggi è iniziato da qualche anno, e in questi anni non sono mancate iniziative e progetti che hanno permesso di raggiungere già risultati importanti verso la maggiore sostenibilità dell'Azienda.

SDGs di riferimento	AZIONE
 	Sostituzione illuminazione con tecnologia LED in 2 parcheggi eseguita nel 2023 in aggiunta a quanto già effettuato nel 2022. Previsione di copertura degli ultimi 2 parcheggi entro il 2024.
 	Installazione di sistema di gestione smart dell'illuminazione, con regolazione automatica dell'intensità in base ai passaggi auto e agli orari nei parcheggi interrati
 	Conduzione di un'analisi biennale di clima Aziendale volta alla valutazione delle aspettative e del benessere dei dipendenti (ultima rilevazione 2022).
 	Donazioni annuali rappresentate dalla devoluzione dell'incasso della giornata di Natale a supporto di associazioni presenti sul territorio e di realtà colpite da catastrofi.
  	Sponsorizzazioni e attività di comunicazione (partecipazione a fiere)



Utilizzo dei Criteri Ambientali Minimi previsti dal Codice dei Contratti Pubblici e di criteri premiali per le imprese in possesso di certificazioni di sistema in materia di Ambiente/Sicurezza/Etica e di Prodotto.



Immobile sede dell'azienda classificato in classe A3 di efficienza energetica.



Parco auto Aziendale interamente composto da veicoli a trazione elettrica.



Analisi di Customer Satisfaction svolta ogni anno per misurare il livello di soddisfazione dei Clienti rispetto all'importanza e alla qualità dei servizi offerti.

PERCORSO DI MATERIALITÀ

Nel processo di reporting l'analisi di materialità rappresenta un elemento centrale, che ha l'obiettivo di definire le tematiche di sostenibilità maggiormente rilevanti per Firenze Parcheggio e per i suoi stakeholder.

Per fare ciò, l'Azienda ha seguito un percorso metodologico strutturato che include l'identificazione e la valutazione delle tematiche di sostenibilità nel proprio contesto e la loro valutazione secondo aspetti strategici, di rilevanza, di impatto atteso dal punto di vista degli stakeholder e di sé stessa.

I temi materiali, così come i risultati raggiunti e gli obiettivi futuri, saranno messi in relazione con gli SDGs, Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, così da allineare anche l'attività di Firenze Parcheggio verso un percorso comune di sostenibilità globale.

Contesto e temi rilevanti

A partire dall'analisi del settore specifico, delle tendenze in tema di sostenibilità relative all'ambito in cui Firenze Parcheggio opera, della tipologia di Azienda e del confronto con altre realtà analoghe sono stati definiti i temi rilevanti essa e per il suo contesto, utilizzati poi per il confronto con gli stakeholder e per la valutazione di materialità.



ENVIRONMENTAL

Gestione efficiente della risorsa idrica
Emissioni in atmosfera e cambiamento climatico
Gestione dei rifiuti e consumo responsabile
Uso efficiente e rinnovabile dell'energia
Mobilità sostenibile



SOCIAL

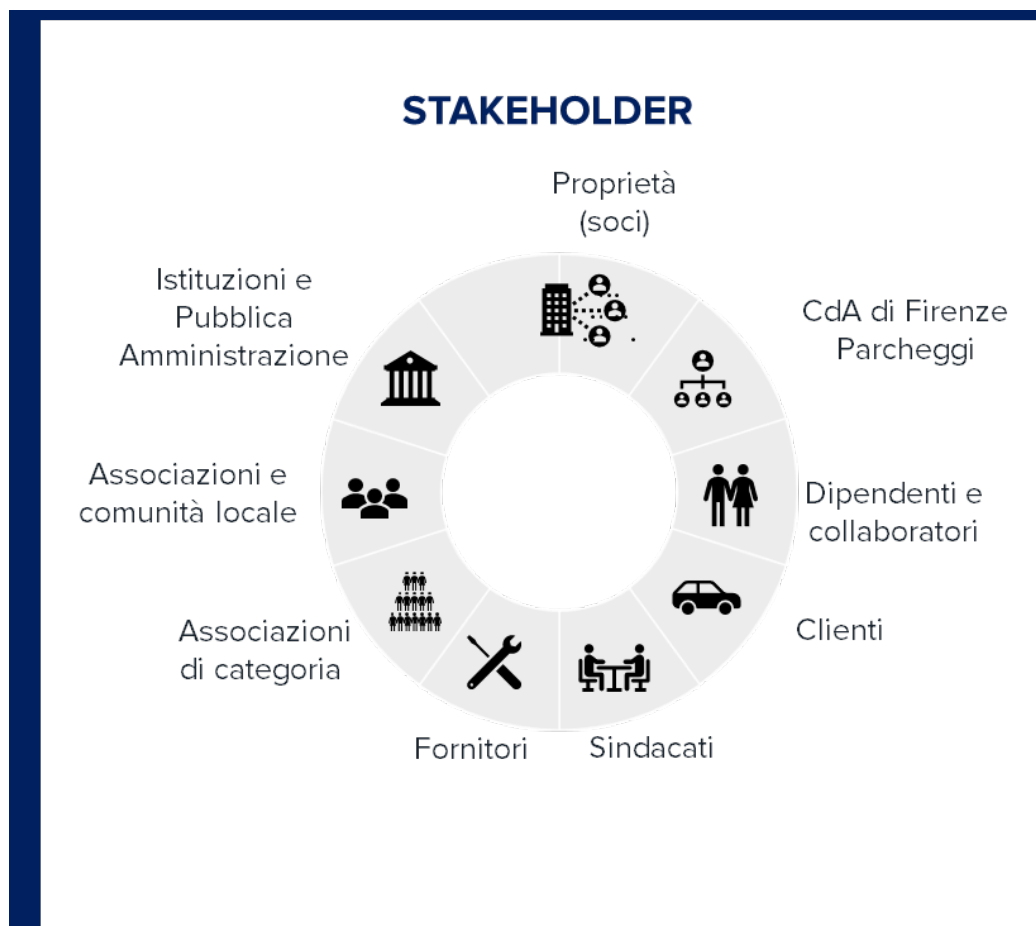
Salute e Sicurezza dei dipendenti
Qualità dell'ambiente di lavoro, Diversity e Inclusion, pari opportunità
Benessere delle persone e strumenti di welfare
Qualità e sicurezza dei servizi e soddisfazione del cliente
Crescita, formazione e sviluppo dei dipendenti
Partnership locali e valorizzazione della comunità e del territorio



GOVERNANCE

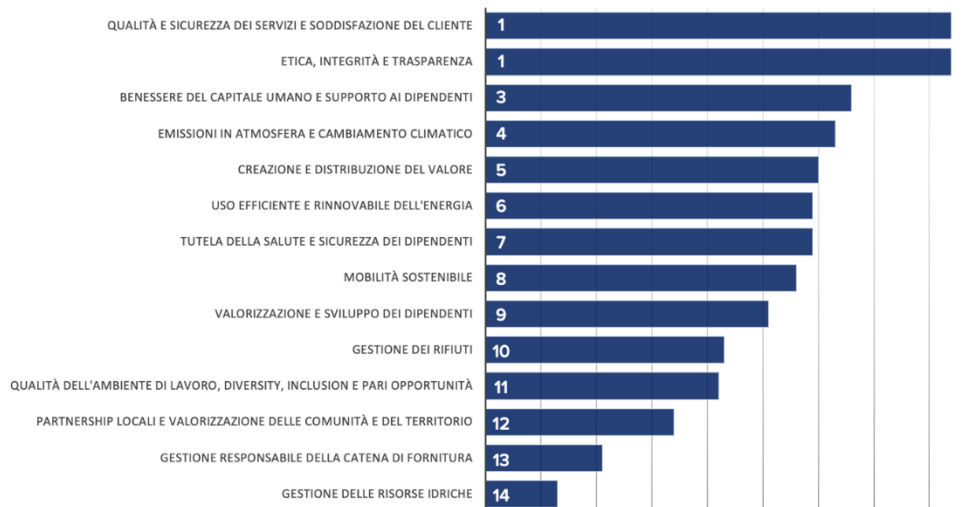
Etica, Compliance e integrità del business
Creazione del valore sostenibile per l'azienda e stakeholder
Gestione responsabile della catena di fornitura

Stakeholder



Durante la prima annualità (lo scorso anno), ogni categoria di stakeholder, in funzione dei propri punti di vista e percezione in termini di impatto atteso, è stata coinvolta con un questionario di sostenibilità volto a indagare la rilevanza delle tematiche sopra presentate.

Dall'analisi delle 77 risposte ottenute su 2090 questionari inviati (di cui 2000 agli abbonati e il resto agli altri stakeholder) è stato possibile ricavare una scala di priorità secondo il punto di vista degli stakeholder, oltre a una valutazione qualitativa sull'impatto che ogni tema può avere sulle diverse categorie.

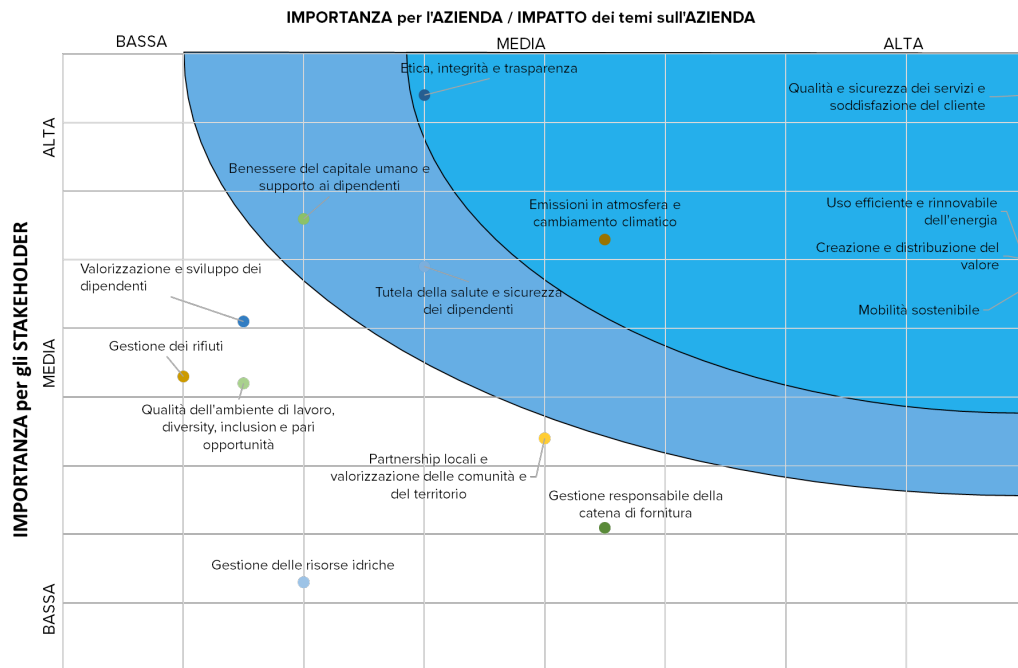


Analisi di materialità

I risultati emersi dal coinvolgimento degli stakeholder sono stati approfonditi e valutati dal Gruppo di lavoro che ha portato avanti una valutazione dell'impatto delle tematiche rilevanti sul business dell'Azienda, in una logica "outside-in". Pertanto, dalla valutazione dei risultati dell'indagine rivolta agli stakeholder nell'ambito dei temi Aziendali, si è potuto individuare i temi materiali di rilievo per l'Azienda, rappresentati graficamente attraverso la matrice di materialità.

Il processo di analisi di materialità sarà sottoposto periodicamente ad attività di aggiornamento nei prossimi anni, per validarne il contenuto e riflettere eventuali variazioni che potranno determinarsi nel corso del tempo.

All'interno del documento, ciascun tema materiale sarà affrontato nei successivi paragrafi.



GOVERNANCE

Creazione e distribuzione del valore

Capacità dell'Azienda di generare profitti e il modo in cui vengono ripartiti, in modo equo, tra i diversi stakeholder (stipendi, pagamenti verso i fornitori, dividendi ecc).



Etica, Compliance e integrità del business

Rispetto, da parte dell'Azienda, degli standard etici di condotta, dei requisiti normativi e di mercato in cui essa opera, incluse azione volte alla prevenzione dei rischi di corruzione.



Qualità, sicurezza dei servizi e soddisfazione dei clienti

Sistema di controlli messo in atto dall'Azienda per garantire standard qualitativi e di sicurezza dei propri servizi e processi, oltre all'attenzione all'erogazione di servizi capaci di assicurare la soddisfazione del cliente e la privacy nel trattamento dei dati.





ENVIRONMENTA

Mobilità sostenibile

Insieme di azioni e politiche volte allo sviluppo di modalità di trasporto leggero e a basso impatto ambientale che corrispondano ai bisogni economici, sociali ed ambientali della Società.



Emissioni in atmosfera e impatti su cambiamento climatico

Impegno dell'Azienda rispetto alla riduzione delle emissioni inquinanti e a progetti per la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra dirette e indirette.



Uso efficiente e rinnovabile dell'energia

Impegno dell'Azienda rispetto alla riduzione dei propri consumi, all'efficientamento dei processi, alla produzione di energia da fonti rinnovabili, all'acquisto di energia "verde" certificata.



SOCIAL

Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti

Aspetti inerenti alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, in termini di prevenzione, formazione, gestione e riduzione del rischio, come disciplinato dal Testo Unico 81/2008.



Benessere del capitale umano e supporto ai dipendenti

Tutti gli aspetti legati alla gestione delle risorse umane volti a garantirne il benessere (remunerazione, incentivazioni, servizi di welfare, etc..), oltre a servizi e benefit che l'Azienda può erogare al personale con l'obiettivo di migliorare l'equilibrio vita-lavoro dei dipendenti.



Di seguito sono stati inoltre inseriti gli impatti determinati per ciascun tema materiale con indicazione per ciascuno delle modalità di presidio:

TEMI MATERIALI	IMPATTI CONNESSI	PRESIDI
Qualità, sicurezza dei servizi e soddisfazione dei clienti	Mobilità cittadina Traffico urbano Sicurezza dei clienti	Monitoraggio Customer Satisfaction annuale Servizio di Vigilanza nei parcheggi
Creazione e distribuzione del valore	Distribuzione equa (corretta remunerazione)	Rispetto degli obblighi di trasparenza Presenza di un bilancio di sostenibilità
Uso efficiente e rinnovabile dell'energia	Cambiamento climatico Riduzione consumi e costi relativi	Applicazione di norme volontarie specifiche di riferimento di risparmio energetico Introduzione di tecnologie per infrastrutture a basso impatto (impianti led, fotovoltaico, auto elettriche)
Mobilità sostenibile	Traffico urbano Cambiamento climatico	Presenza di parcheggi biciclette sicuri Presenza colonnine di ricarica per auto elettriche
Emissioni in atmosfera e cambiamento climatico	Coinvolgimento dei fornitori sui principi di responsabilità ambientale (scelta) Consumi energetici Favorire utilizzo auto elettriche (colonnine di ricarica) Traffico Urbano	Applicazione di norme volontarie specifiche di riferimento di risparmio energetico Introduzione di tecnologie a basso impatto (led, fotovoltaico, auto elettriche) Configurazione APP per visualizzazione parcheggi liberi
Etica, integrità del business e trasparenza	Coinvolgimento dei fornitori sui principi di responsabilità sociale e ambientale Sensibilizzazione degli stakeholder sui temi ESG	Rispetto degli obblighi di trasparenza Presenza di un bilancio di sostenibilità Codice Etico Codice di comportamento

TEMI MATERIALI	IMPATTI CONNESSI	PRESIDI
Salute e sicurezza dei dipendenti	Formazione Tassi di infortunio Livelli di stress lavoro correlato	Applicazione di norme volontarie specifiche a tutela del benessere organizzativo e tutela dei diritti umani (SA8000) Monitoraggio continuo corretta applicazione normativa sicurezza
Benessere del capitale umano e supporto ai dipendenti	Opportunità per ciascun lavoratore di espressione/segnalazioni anonime Benessere psicofisico del dipendente Equilibrio vita-lavoro	Applicazione di norme volontarie specifiche a tutela del benessere organizzativo e tutela dei diritti umani (SA8000)

L'AGENDA 2030: GOAL DI FIRENZE PARCHEGGI PER UN MONDO SOSTENIBILE



L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite rappresenta un riferimento a livello globale per la determinazione e la diffusione di obiettivi legati allo sviluppo sostenibile. Da quando è stata sottoscritta da 193 Paesi dell'ONU, il 25 settembre 2015, l'Agenda ha l'obiettivo di condividere l'impegno a garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano.

L'Agenda definisce 17

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs) da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target, a cui tutte le imprese possono, ed alcune devono, contribuire attraverso i propri percorsi di sostenibilità e di miglioramento degli impatti ambientali e sociali.

È per questo che Firenze Parcheggio, pur non essendone obbligata, ha iniziato a valutare i propri risultati collegandoli agli obiettivi e temi di sostenibilità.

Il contributo che la società intende dare al Pianeta e alle Persone, tramite la propria azione sostenibile in funzione dei 17 SDGs, è da considerarsi un punto di partenza che dovrà costantemente essere migliorato e tendere così al raggiungimento degli SGD come individuati dall'Agenda 2030.

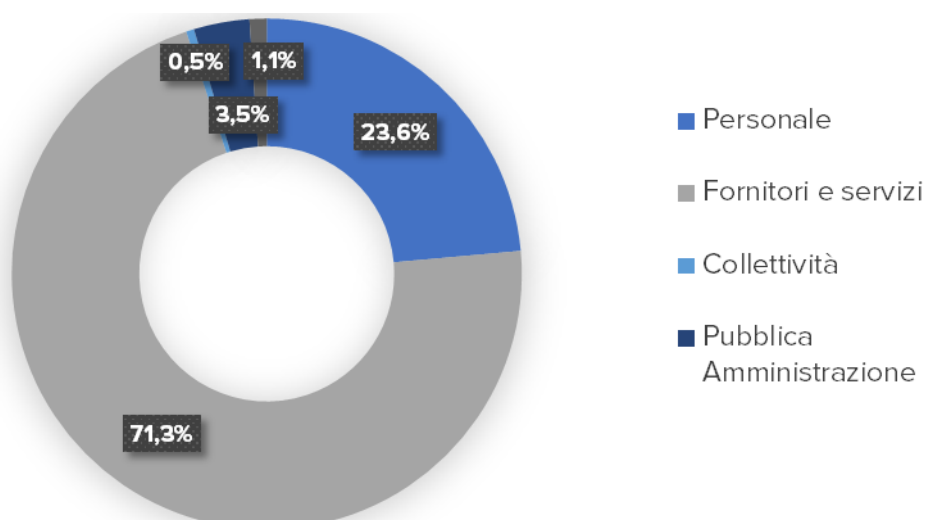


CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE

Come descritto nella parte iniziale del documento, la creazione di valore da parte dell'Azienda esprime la sua capacità di creare e ripartire il risultato economico ottenuto a beneficio degli stakeholder. Nel presente capitolo trova spazio il dettaglio di come tale valore è distribuito alle diverse categorie, rappresentando il raccordo contabile tra il Bilancio civilistico e il Bilancio di Sostenibilità.

I dati sotto riportati indicano come il valore generato attraverso i servizi erogati sia distribuito agli stakeholder.

	2022	2023
VALORE ECONOMICO COMPLESSIVO GENERATO	14.577.412 €	15.780.794 €
di cui ricavi dalla gestione caratteristica	13.439.032 €	14.083.638 €
Valore economico distribuito al PERSONALE	2.872.140 €	2.831.904 €
Valore economico distribuito ai FORNITORI	8.624.869 €	8.572.529 €
Valore economico distribuito alla COLLETTIVITÀ	36.200 €	60.526 €
Valore economico distribuito alla PUBBLICA AMMINISTRAZIONE*	790.212 €	423.830 €
Interessi passivi	85.054 €	130.081 €
Utili distribuiti	0 €	0 €
Valore economico complessivo distribuito	12.048.475 €	12.018.870 €
Valore economico trattenuto (somma ammortamenti e accantonamenti)	1.542.448 €	1.249.847 €



GESTIONE RESPONSABILE

ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ DEL BUSINESS

Firenze Parcheggi pone particolare attenzione nell'instaurazione dei rapporti con terze parti, al fine di prevenire ed evitare che interessi personali possano orientare la scelta delle controparti contrattuali ovvero influenzare il contenuto degli accordi con le stesse, garantendo così una gestione delle proprie attività Aziendali corrette e trasparenti.

Tali tematiche hanno un impatto rilevante nella gestione esterna delle relazioni, siano esse di tipo commerciale, istituzionale, finanziaria, di fornitura di servizi o altro.

Per la gestione anche degli aspetti etici, come introdotto precedentemente, l'organizzazione ha redatto e presentato un Piano di Prevenzione della Corruzione e un proprio modello di organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs 231/01, tra la cui documentazione trova spazio anche il Codice Etico aziendale, quest'ultimo aggiornato dall'Organismo di Vigilanza nel 2019, dove sono riportati gli impegni e le responsabilità morali nella conduzione degli affari e delle attività Aziendali, da considerare come modello comportamentale di riferimento per tutti coloro che operano per Firenze Parcheggi. Il Codice Etico definisce anche gli Standard di Condotta in materia di conflitto di interessi e le modalità di segnalazione di possibili o potenziali conflitti all'Organismo di Vigilanza.

Il Modello 231 viene regolarmente aggiornato anche in base ai nuovi reati che via via vengono ricompresi nell'ambito della disciplina 231; l'ultimo aggiornamento è del 2024.

Dal punto di vista organizzativo e in relazione alla gestione delle forniture di servizi a materiali, all'interno della funzione "Servizi Amministrativi e Legali" sono presenti le unità preposte agli acquisti e a gare e contratti che operano secondo il "Regolamento acquisti sottosoglia ai sensi del D.Lgs. 36/2023 s.m.i.", approvato dal CdA con delibera n. 432 nel novembre 2023 e pubblicato nella sezione "Società Trasparente" sul sito aziendale. Sono ivi disciplinati quindi i principi generali, le condizioni per i contratti sottosoglia relativi a lavori e a servizi e forniture, oltre ai lavori in affidamento diretto.

Tale Regolamento è integrato dalla "Procedura operativa acquisti e pagamenti", revisionata nella sua ultima versione nel 2023, che disciplina più in generale la fase di affidamento e di esecuzione dei contratti andando a definire le modalità operative per la gestione di ogni processo di acquisto.

La Società adotta volontariamente il Codice dei Contratti Pubblici e quindi rispetta i principi generali nonché le procedure specifiche da questo previste.

Gli acquisti realizzati dalla Società sono in prevalenza legati ai servizi (es. pulizia, vigilanza, manutenzione infrastrutture) ed in quota minore legati a beni o servizi professionali.

L'Azienda adotta i Criteri Ambientali Minimi previsti dal Codice dei Contratti Pubblici, laddove disponibili, e criteri premiali per le imprese in possesso di certificazioni di sistema in materia di Ambiente/Sicurezza/Etica e di Prodotto (es. Ecolabel).

In merito alle modalità e ai canali per la comunicazione e le segnalazioni, Firenze Parcheggio ha un sistema SA8000 che prevede la presenza di un rappresentante che riceve le eventuali denunce e lamentele in via riservata e anonima. Nell'ambito di tale certificazione, Firenze Parcheggio ha costituito un Comitato (Social Performance Team) formato da rappresentanze dei lavoratori e dell'Alta Direzione per la discussione dei temi relativi al benessere del personale, salute e sicurezza e gestione dei propri fornitori, che ha lo scopo di individuare le aree di criticità e suggerire eventuali azioni di miglioramento.

Nel corso del 2023 non sono state ricevute segnalazioni o comunicazioni specifiche, né sono state avviate azioni legali in relazioni a comportamenti competitivi scorretti, anti-trust o altro in relazione alla gestione del mercato, così come non vi sono stati casi di corruzione.

QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La qualità dei servizi, la sicurezza delle persone, la soddisfazione del cliente finale sono elementi fondamentali per Firenze Parcheggio, i cui processi sono monitorati e attenzionati affinché possano garantire un servizio di qualità, obiettivo di fondo e prerequisito per poter crescere anche in una logica di sostenibilità.

Tali tematiche hanno un impatto importante nei confini interni dell'organizzazione, ma anche esternamente per la responsabilità diretta da parte dell'Azienda nella selezione e gestione delle aziende a cui sono affidati servizi esterni e attività di supporto.

La gestione delle informazioni e degli aspetti collegati a tutto ciò che si lega all'erogazione del servizio è comunque finalizzata al perseguimento della qualità finale.

Firenze Parcheggi è attenta alle esigenze dei propri clienti e le sue soluzioni di parcheggio sono progettate con lo scopo di garantire un servizio quanto più funzionale e comodo per l'utente.

L'Azienda ha effettuato nel corso degli anni numerosi miglioramenti volti a rendere i propri servizi maggiormente agevoli per gli utenti, intervenendo con soluzioni digitali e innovative. Tra le diverse iniziative intraprese dalla società già in essere o allo studio si evidenziano:

- ☐ possibilità di rinnovare gli abbonamenti attraverso il sito internet aziendale;
- ☐ servizio di gestione per interventi/richieste di immagini da clienti attraverso il censimento e mappatura di tutte le telecamere dei parcheggi;
- ☐ ricariche elettriche estese a tutti i parcheggi e incrementate al parcheggio Stazione SMN;
- ☐ casse automatiche che escludono i pagamenti in contanti;
- ☐ barriere in uscita che prevedono il passaggio con carte di credito o bancomat;
- ☐ possibilità di richiedere la fattura della sosta online.



Tutti i parcheggi sono progettati per garantire la massima comodità e accessibilità alle persone con disabilità, per le quali sono previste aree riservate e gratuite.

Infine, l'Azienda fornisce, sul proprio sito Aziendale e tramite app gratuita, la possibilità di conoscere la disponibilità in tempo reale dei posti auto per ciascun parcheggio con le indicazioni per raggiungerli.

L'Azienda, consapevole degli impatti ambientali legati al proprio business, si impegna nel promuovere buone pratiche di sostenibilità e sensibilizzare i propri utenti all'utilizzo di soluzioni alternative e sostenibili, ad esempio avendo messo a disposizione circa 700 posti bici gratuiti nel parcheggio SMN.

100%

Servizi di Firenze Parcheggi che sono valutati attraverso un questionario di Customer Satisfaction, somministrato online alla clientela tramite QRCode riportato sulle casse automatiche e, per i clienti in abbonamento, tramite invio per posta elettronica

L'esito delle customer satisfaction del 2023 è stato di generale soddisfazione ed è pubblicata sul sito aziendale www.fipark/societàtrasparente/.

Nel corso del 2023 non ci sono stati casi di non conformità in merito alle informazioni da riportare a corredo dei propri servizi, siano queste relative a normative di salute e sicurezza, comunicazione, marketing o altre autoregolamentazioni.

IL PIANETA



**Consumi
energetici**
9.383 GJ



Emissioni evitate
428 tonCO₂ eq

Energia proveniente da fonti rinnovabili
64%

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

La tutela dell'ambiente rappresenta un elemento centrale per le attività svolte da Firenze Parcheggio. Il rispetto, la tutela e la salvaguardia dell'ecosistema, insieme alla riduzione del proprio impatto sul Pianeta, sono principi di riferimento che guidano e ispirano le nostre attività, consapevoli che rappresentano elementi imprescindibili per poter garantire continuità, crescita e sviluppo dell'attività dell'Azienda.

In questa sezione sono riportate alcune informazioni relative ad aspetti e impatti ambientali e alla loro gestione all'interno di Firenze Parcheggio.

L'impatto relativo ai temi materiali afferenti alla sfera ambientale è in misura maggiore relativo ai confini esterni dell'organizzazione e per lo più connesso a consumo di energia, emissioni climalteranti, impatto della mobilità e di consumo di risorse.

La gestione delle tematiche ambientali ha, in sintesi, l'obiettivo di mitigare gli impatti ambientali in relazione al business e di incrementare l'attenzione verso la tutela dell'ecosistema. Nei paragrafi successivi, relativi agli specifici temi materiali, sono quindi descritte e riportate informazioni di dettaglio, il tutto finalizzato al raggiungimento degli obiettivi di contenimento dei consumi. A ulteriore integrazione e miglioramento della modalità di gestione delle tematiche ambientali, Firenze Parcheggio dal 2010 ha creato un Sistema di Gestione Integrato che comprende la certificazione del Sistema di Gestione Ambientale, ai sensi della normativa ISO 14001, e dal 2017 anche il sistema di Gestione dell'Energia, ai sensi della normativa ISO 50001.

A livello interno, inoltre, Firenze Parcheggio dal 2019 prosegue la sua politica plastic free continuando a diffondere anche la cultura della sostenibilità ambientale e favorendo l'utilizzo di prodotti riciclabili o compostabili.

USO EFFICIENTE E RINNOVABILE DELL'ENERGIA

L'aspetto ambientale maggiormente significativo per le attività di Firenze Parcheggio è il consumo di energia elettrica, da cui l'importanza di una gestione sistemica del tema, che è svolta grazie all'implementazione del SGE 50001. L'utilizzo di energia elettrica è infatti il primo aspetto da tenere in considerazione per tutte le strutture in gestione, in particolar modo per quelle interrato. Nella tabella seguente sono riportati i consumi energetici aggregati, suddivisi per fonte.

		2022	2023
CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA	GJ	9,2	9,2
Energia da fonti non rinnovabili			
diesel	GJ	9,24	9,24
CONSUMI INDIRETTI DI ENERGIA	GJ	10.048	9.374
Energia elettrica	GJ	10.048	9.374
da fonti rinnovabili	GJ	10.048	6.030
da fonti non rinnovabili	GJ	-	3.344
CONSUMI TOTALI	GJ	10.057	9.383

Il consumo di gasolio è relativo all'utilizzo per i generatori di emergenza e quindi per i test mensili e semestrali effettuati. Viene quindi acquistato in modo da avere disponibilità nei serbatoi e il consumo medio annuale è di circa 250 litri. Nel corso del 2023 ne sono stati acquistati 800 litri, che sono stati parzialmente utilizzati per i test nel corso dell'anno di rendicontazione e che saranno usati per gli anni successivi.

Nel corso del 2022 è invece stata consumata energia elettrica da rete elettrica nazionale per 2.603.851 kWh, con un'ulteriore riduzione rispetto all'anno precedente (-7%). Al fine di ridurre al minimo l'impatto ambientale, dal 2018 è stato scelto di utilizzare energia elettrica proveniente solamente da fonte rinnovabile. Nel corso del 2023 però, per problemi legati al cambio di fornitore, è stato possibile ottenere tale **fornitura certificata** solamente per il secondo

semestre, per una quota di **kWh pari a 1.675.000**, che ha permesso di coprire quindi il **64% dei consumi di energia totali**.

L'Azienda ha intrapreso molte iniziative di efficientamento e riduzione dei consumi. Nel 2017, infatti, è stato implementato il Sistema di Gestione per l'Energia secondo lo standard ISO 50001. Questo ha permesso di effettuare una mappatura tramite diagnosi energetica di tutti i dispositivi di consumo presenti nelle strutture di parcheggio in gestione e di implementare, conseguentemente, un monitoraggio che possa individuare le possibili opportunità di risparmio energetico.

Dal 2018 rilevando che gli impianti di illuminazione sono la principale causa di consumo, l'Azienda ha programmato investimenti per la sostituzione degli impianti ad illuminazione fluorescente con impianti a tecnologia LED, integrandoli con sistemi software per una maggiore ottimizzazione della gestione nelle strutture. Le prime sostituzioni e interventi di ottimizzazione sono stati effettuati nel 2018 e 2019 presso i parcheggi di San Lorenzo – Mercato Centrale, Careggi CTO, Pieraccini Meyer, Oltrarno, Europa, Parterre e Stazione SMN, permettendo di raggiungere fin da subito notevoli riduzioni dei consumi.

Nel 2022 proseguendo la pianificazione del risparmio energetico si è dedicata alla progettazione di nuovi impianti di illuminazione a tecnologia LED per i parcheggi Beccaria e Sant'Ambrogio iniziando i lavori di sostituzione a novembre e conclusi a inizio 2023. Alla fine dello stesso anno è stata portata a termine la sostituzione dei corpi illuminanti a tubi fluorescenti (tipo di illuminazione ancora presente nelle strutture) anche per i parcheggi di Porta al Prato e Palazzo di Giustizia.

Oltre a ciò, sono stati installati misuratori di energia elettrica sui circuiti di illuminazione nel parcheggio Beccaria finalizzati al monitoraggio dei consumi su tali impianti, in modo da poter raccogliere dati di monitoraggio utili e necessari all'analisi di dettaglio dei costi/benefici relativi all'intervento di sostituzione.

Il risparmio energetico è stato ottenuto grazie ad azioni mirate alle regolazioni software nei parcheggi con impianto a LED e alla gestione dell'illuminazione attraverso misure di risparmio energetico attraverso la rilevazione di presenze.

-42%

Riduzione del consumo di energia elettrica rispetto al 2018 (anno di riferimento)

-7%

Riduzione del consumo di energia elettrica rispetto al 2022

A livello aggregato, i dati che emergono dal monitoraggio energetico, insieme ai dati di utilizzo (transazioni) dei parcheggi, mostrano una riduzione del consumo

di energia rispetto al 2023. Nel 2023 infatti le transazioni per l'utilizzo dei parcheggi sono aumentate del 6% ma, nonostante questo, il 2023 registra comunque una riduzione generale dei consumi del 7%.

A confronto con il 2018, anno *baseline* di riferimento, il consumo totale di energia elettrica del 2023 è minore del 42% (2.603.851 kWh contro 4.199.390 kWh).

Per i prossimi anni sono attesi ulteriori miglioramenti, grazie all'installazione del nuovo software di gestione dell'illuminazione BEGHELLI denominato NUBE, un software in cloud che effettua la gestione degli impianti, il monitoraggio dei consumi di tutti gli impianti LED e ne rileva malfunzionamenti e che sarà installato entro la fine del 2024

EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO

La massima attenzione che Firenze Parcheggi ha posto sulla riduzione dei propri consumi di energia elettrica ha permesso di raggiungere risultati di minore impatto anche in merito alle emissioni in atmosfera e di gas climalteranti. L'Azienda valuta i propri aspetti ambientali secondo il Sistema di Gestione Ambientale e, in via preliminare, è possibile sostenere che le maggiori emissioni di gas a effetto serra sono quelle associabili ai consumi energetici.

A tal proposito, a partire dal 2017, anno di implementazione del Sistema di Gestione dell'Energia, le attività di riduzione ed efficientamento sono stati molteplici, come presentato nel paragrafo precedente.

Emissioni dirette di tipo 1

Al momento attuale le emissioni dirette di Firenze Parcheggi sono minime. Dal 2021, anno di trasferimento nella nuova sede di Piazza Annigoni, non è infatti presente alcuna fornitura di gas metano né di altri combustibili utilizzati direttamente all'interno delle proprie strutture. L'unica emissione di questo tipo è data dai gruppi elettrogeni a gasolio, che sono utilizzati per i test mensili e semestrali.

Altre emissioni di questo tipo sono solitamente legate all'utilizzo di veicoli aziendali ma Firenze Parcheggi utilizza per la propria flotta aziendale esclusivamente veicoli a trazione elettrica.

0,75
tonCO_{2eq}

Emissioni GHG di scope 1¹

Nel 2022 le emissioni di scope 1 erano pari a 0,76 ton CO_{2eq}.

Emissioni indirette di tipo 2

Le emissioni di tipo 2 sono quelle associate al consumo di energia elettrica (o altri vettori energetici) che sono prelevati dall'Azienda tramite rete di distribuzione. Già dal 2018 è stata fatta una scelta che ha portato a selezionare e scegliere fornitura che fosse certificata e garantita al 100% da fonte rinnovabile, ma le difficoltà conseguenti al cambio di fornitore avvenuto a inizio 2023 non hanno permesso di avere la copertura totale di energia elettrica da fonte rinnovabile per tutto l'anno. In conseguenza di ciò le emissioni di gas climalteranti associabili a tale categoria sono relative a quella parte di fornitura non coperta da certificazione.

340,9
tonCO_{2eq}

Emissioni GHG di scope 2 (market based)²

Nonostante ciò, grazie alla copertura di energia elettrica da fonte rinnovabile per la seconda parte dell'anno è stato possibile evitare le emissioni di gas climalteranti per un valore pari a 428 tonCO_{2eq} rispetto ad una fornitura media nazionale.

Nel corso del 2022 le emissioni GHG di Scope 2, secondo il metodo market based erano pari a 0.

Le emissioni di CO₂ di Firenze Parcheggi di tipo 1 e 2 sono quindi molto limitate. Non è stato possibile valutare le emissioni indirette di tipo 3 che, per quanto

¹ Le emissioni GHG di scope 1 sono state valutate utilizzando i fattori emissione ricavati da UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting DEFRA 2023

² Le emissioni GHG di scope 2 sono state valutate secondo il metodo *market based*, utilizzando il fattore di emissione calcolato in base al mix del fornitore di energia elettrica A2A per la quota annuale di energia non coperta da Garanzie di Origine.

presumibilmente irrilevanti data l'attività dell'Azienda, può essere interessante analizzare a partire dai prossimi esercizi di rendicontazione.

MOBILITÀ SOSTENIBILE

La mobilità sostenibile, nella definizione riportata nella strategia europea in materia di sviluppo sostenibile approvata nel 2006 dal Consiglio Europeo, ha l'obiettivo di garantire che i sistemi di trasporto corrispondano alle necessità ai bisogni economici, sociali e ambientali della Società, minimizzandone contemporaneamente le ripercussioni negative sull'economia, la Società e l'ambiente.

È quindi conseguenza diretta per Firenze Parcheggio, che opera nei servizi al cittadino relativi al trasporto, interrogarsi su quale possa essere il proprio ruolo specifico nel migliorare la soddisfazione di tale bisogno.

L'Azienda ha nel suo core business la gestione di strutture di sosta e queste, sempre più, possono rappresentare un anello del sistema generale di trasporto in grado di supportare una transizione verso una modalità di spostamento a minor impatto ambientale e, allo stesso tempo, soddisfare le esigenze di cittadini e turisti della Città di Firenze.

Da questo punto di vista Firenze Parcheggio da tempo ha cominciato ad agire per farsi promotrice e facilitatrice di nuovi sistemi di mobilità.

Uno dei primi esempi in tal senso è il **bici-park** all'interno della struttura del parcheggio interrato Stazione SMN. Aperto al pubblico dal 2014 conta stalli per circa **700 biciclette** e consente a pendolari e ciclisti in genere di parcheggiare gratuitamente la propria bicicletta sull'esempio dei tanti bici-park presenti nelle città del Nord Europa.



Altra iniziativa volta a promuovere l'utilizzo di mezzi a minor impatto è la realizzazione di infrastrutture per la ricarica dei veicoli elettrici in 4 strutture ad uso pubblico, destinate ad aumentare nel corso dei prossimi anni, oltre a quelle già presenti in 3 strutture ad esclusivo uso aziendale.



Durante il 2017 sono state installate le prime **4 postazioni di ricarica** per i clienti presso il parcheggio Stazione SMN, che sono però state aggiornate con il nuovo progetto di installazioni effettuato tra il 2023 e il 2024 e che ha portato ad avere **oggi 36 nuove postazioni di ricariche per auto elettriche** nei parcheggi Sant'Ambrogio (8), Beccaria (6) entrate in servizio a dicembre 2023 Parterre (10) e Stazione SMN (12) che entreranno in servizio nel 2024.

A causa di ciò, nel corso del 2023 la possibilità di utilizzo delle postazioni di ricarica per i clienti è stata limitata e non è stato possibile registrare il dato di prelievo che si prevede sarà in crescita a partire dall'anno 2024 con l'utilizzo delle nuove postazioni.

Nel corso del 2022 le postazioni presenti sono state utilizzate per un totale di ricarica pari a 7.125 kWh.

Per quanto riguarda invece l'uso interno, Firenze Parcheggi ha fatto della mobilità elettrica un punto di impegno e si è dotata di un parco vetture ad esclusiva trazione elettrica che vengono utilizzate per gli spostamenti dei propri dipendenti durante le attività lavorative.

Attualmente la flotta Aziendale è composta da 5 veicoli elettrici e di seguito sono dettagliate le colonnine presenti.

COLONNINE DI RICARICA ELETTRICA		
Parcheggio	Numero e descrizione	Tipologia
Piazza Beccaria	n. 7 prese di ricarica per le vetture elettriche Aziendali	☐ n. 3 di Tipo 2 (7,4kW 32A 230V) ☐ n. 4 di tipo 3A (3,7kW 16A 230V)
Stazione SMN	n. 3 prese di ricarica per le vetture elettriche Aziendali	☐ n. 2 di Tipo 2 (7,4kW 32A 230V) ☐ n. 1 di tipo 3A (3,7kW 16A 230V)
Parterre	n. 4 prese di ricarica per le vetture elettriche Aziendali	☐ n. 3 di Tipo 2 (7,4kW 32A 230V) ☐ n. 1 di tipo 3A (3,7kW 16A 230V)

Firenze Parcheggi, inoltre, entro la fine del 2024 si attiverà per la realizzazione di infrastrutture di ricarica elettrica all'interno anche di altri parcheggi fra quelli gestiti.

LE PERSONE

Ore di
formazione
erogate
1318

Tasso di
turnover
0%



Percentuale
dipendenti donne
10%

LE NOSTRE PERSONE

Il nostro approccio

Per garantire un'alta qualità dei servizi e ottenere risultati in termini di business, si deve prima di tutto contare su una forza lavoro competente e motivata. Il senso di appartenenza delle nostre persone rappresenta un elemento fondamentale per sviluppare percorsi di crescita e valorizzazione.

È per questo che le tematiche sociali relative alle persone che lavorano in Firenze Parcheggio, oggetto dei successivi paragrafi, sono risultate importanti nell'analisi di materialità. Tra queste risultano di maggiore interesse, i temi di social compliance, benessere dei dipendenti, supporto e formazione del capitale umano.

Politiche e sistema di remunerazione

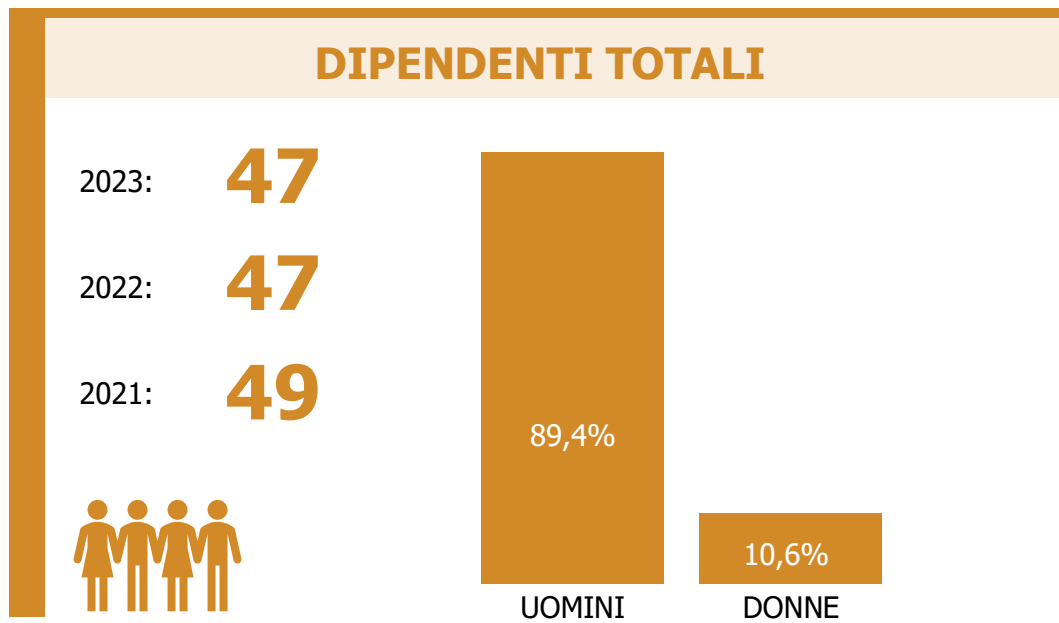
L'impegno di Firenze Parcheggio verso le proprie risorse trova applicazione nel riconoscimento e valorizzazione di tutti i dipendenti, senza nessun tipo di distinzione.

I livelli di inquadramento, indicati nei contratti di lavoro, sono determinati sulla base delle indicazioni contenute nel CCNL di riferimento: CCNL Edile per il 25% delle risorse e CCNL ANIASA-Autonoleggio per l'altro 75%. L'esistenza di due contratti collettivi è dovuta al susseguirsi di attività diverse nel corso della storia aziendale, nata per costruire parcheggi (da cui il CCNL Edile). In linea di massima chi presta la propria attività nel settore operativo fa riferimento al CCNL Aniasa.

Non esiste la figura del dirigente e per il personale sono adottate politiche standard.

Sono previsti criteri di performance e/o presenze utilizzati per l'erogazione di premi per i dipendenti.

Le nostre risorse



Rispetto al 2022 il personale è rimasto invariato.

	UOMINI	DONNE	TOTALE
	2023	2023	2023
addetti	42	5	47
addetti a tempo indeterminato	42	5	47
addetti a tempo determinato	0	0	2
addetti altre forme (apprendistato)	0	0	0
addetti a tempo pieno	42	4	46
addetti a tempo parziale			1
addetti amministrazione e ufficio			12

SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI

La gestione degli aspetti legati alla salute e sicurezza dei dipendenti è in carico alla Direzione che segue, insieme alla supervisione di un RSPP esterno, gli adempimenti tecnico-amministrativi e la formazione obbligatoria.

Le attività operative vengono svolte in più unità locali separate (Centrale Operativa, uffici e parcheggi) e, pertanto, sono presenti diversi DVR, nonché differenti DUVRI applicati per ciascun fornitore.

Ad ogni lavoratore della Centrale Operativa sono consegnati i DPI previsti nel DVR e il documento di presa in carico archiviato in apposite cartelle cartacee ed elettroniche. Le prove di evacuazione sono svolte regolarmente per ogni parcheggio, nonché per la C.O. e la sede.

Inoltre, come previsto dalla Standard SA8000, si è costituito dal 2016 il Comitato Salute e Sicurezza formato da Datore di Lavoro, RSPP, RLS e Medico Competente, che si riunisce periodicamente, almeno una volta l'anno e in tutti i casi cui si ravvisi la necessità di analizzare eventuali interventi in tema di sicurezza e revisione dei rischi oppure a seguito di infortuni.

I processi per individuare la presenza di rischi e pericoli sul lavoro sono definiti nei DVR oltre che nei PEI (Piano di Emergenza Interno), presenti in ogni parcheggio. Durante il corso dell'anno vengono organizzate in tutti i parcheggi e le sedi le simulazioni per la gestione delle emergenze con contestuale verifica del corretto funzionamento degli impianti.

Nei DVR sono riportati i criteri di valutazione del rischio: a seguito della determinazione del ciclo di lavoro si procede con l'identificazione delle sorgenti di rischio, individuazione e stima dei rischi di esposizione, stima dei rischi di esposizione. Per ogni parcheggio e sede dell'Azienda vengono valutati i rischi e definite le misure di sicurezza. Durante il corso dell'anno vengono organizzate su tutti i parcheggi e le sedi, con un campione di dipendenti che si alternano nel tempo insieme all'RSPP, le simulazioni per la gestione delle emergenze con contestuale verifica del corretto funzionamento degli impianti.

In caso di incidenti è prevista l'attivazione di processi di due diligence per indagarne le cause che coinvolgono l'ufficio del personale, il datore di lavoro e l'RSPP che, attraverso opportune riunioni di coordinamento, valutano eventuali azioni correttive o di miglioramento nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

In caso di situazioni di pericolo sono previste procedure specifiche per l'allontanamento delle persone, come definite dalle misure di sicurezza previste da DVR e PEI che includono riduzione dell'esposizione e gestione dell'eventuale emergenza da tenere nello spazio temporale che intercorre tra il manifestarsi della situazione anomala e l'intervento delle forze istituzionali. Ogni lavoratore può segnalare situazioni pericolose sul lavoro tramite telefono aziendale o e-mail.

Al fine di garantire l'efficacia dei controlli, la qualifica e le competenze relative, il miglioramento e aggiornamento continuo del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza, l'Azienda attua diversi strumenti: le simulazioni delle emergenze, con contestuale verifica del corretto funzionamento degli impianti, la redazione del documento di stress-lavoro correlato, aggiornato ogni due anni, la riunione di coordinamento annuale e le eventuali azioni correttive che ne derivano, anche in seguito alle segnalazioni e alle esigenze dei lavoratori emerse attraverso l'RLS.

Le attività di formazione in materia di salute e sicurezza sono gestite dall'RSPP e dal medico competente, in coordinamento con una risorsa interna che provvede a mantenere aggiornato il database interno dei corsi effettuati.

Nel corso del 2023 non è stato registrato nessun infortunio, con conseguenti 0 giorni di assenza per infortuni o malattie professionali.

BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI

Obiettivo centrale nella gestione delle tematiche relative alle persone che lavorano in Firenze Parcheggi, è la creazione di un ambiente lavorativo in grado di garantire il benessere per le proprie risorse umane. Questo passa attraverso la creazione di percorsi di formazione e sviluppo specifici e l'attenzione continua ad un ambiente di lavoro favorevole e stimolante, che favorisca comunicazione e collaborazione.

L'Ufficio Risorse Umane appartiene all'Area dei Servizi Amministrativi e Legali e si occupa dei processi relativi all'amministrazione e alla gestione del rapporto di lavoro, nonché della crescita e lo sviluppo del personale: assunzione, gestione presenze e paghe, gestione rapporti sindacali, gestione crescita e sviluppo delle risorse, affiancata da specifici studi esterni che supportano l'elaborazione delle buste paga e dei relativi contributi.

Per quanto riguarda la definizione delle mansioni, la mappatura delle competenze e gli eventuali fabbisogni formativi, nel corso del 2022 si è proceduto ad una revisione generale dei mansionari, dei ruoli e della mappatura delle competenze attese, operative e trasversali, nonché la definizione di obiettivi annuali specifici. Sulla base di ciò è stata avviata anche una verifica dei fabbisogni formativi che ha coinvolto in un primo momento i Responsabili degli uffici e successivamente le singole persone con lo scopo di rilevare ulteriori esigenze formative. Tale processo ha portato alla definizione di un piano di formazione biennale (2022-2023) nel quale sono rientrati anche due percorsi specifici di 71 ore per due dipendenti che hanno modificato il proprio ruolo.

28,0 | Ore medie di formazione per dipendente

29,7	Ore medie di formazione per dipendenti uomini
14,2	Ore medie di formazione per dipendenti donne

Sono invece stabiliti quali benefit standard per tutti i dipendenti, indipendentemente dalla tipologia contrattuale e di orario di lavoro, la tessera di abbonamento gratuita per tutte le strutture nonché la ricarica gratuita per i dipendenti con veicoli elettrici al fine di stimolare la sensibilità alla mobilità sostenibile.

Oltre alle procedure per la gestione ordinaria delle Risorse Umane, come già evidenziato l'Azienda ha in essere un Sistema SA8000. Questo definisce modalità e canali per la comunicazione e le segnalazioni e prevede la presenza di un rappresentante che riceve le eventuali denunce e lamentele in via riservata e anonima. Sono poi stabilite riunioni periodiche mensili per l'aggiornamento per la condivisione delle attività aziendali e per eventuali suggerimenti da parte dei lavoratori.

Nell'ambito di tale certificazione, come già evidenziato, Firenze Parcheggio ha costituito un Comitato formato da rappresentanze dei lavoratori e dell'Alta Direzione (SPT) per la discussione dei temi relativi al benessere del personale, salute e sicurezza e gestione dei propri fornitori, che ha lo scopo di individuare le aree di criticità e suggerire eventuali azioni di miglioramento.

Nell'ambito delle azioni di benessere organizzativo, Firenze Parcheggio nel 2018, ha condotto un'analisi di clima aziendale e, dopo un periodo di sospensione dovuto all'emergenza sanitaria causata dalla pandemia, ha rilanciato l'analisi nel gennaio 2022 stabilendo di portare avanti tale iniziativa con cadenza biennale.

Alla fine del 2023, e quindi a partire dal 1/01/2024, sono inoltre stati decisi i seguenti interventi per il miglioramento del benessere organizzativo rispettando così gli obiettivi presentati nel Bilancio di sostenibilità dell'anno precedente:

- elargizione di un compenso di €50 per coloro che donano il sangue oltre al giorno riposo previsto per legge
- concessione di una flessibilità in entrata ed uscita
- concessione di un compenso annuale aggiuntivo per ogni figlio in età scolare.

È inoltre presente un indirizzo e-mail per le segnalazioni Whistleblowing, tema sul quale è stata fatta formazione e data informazione ai dipendenti.

Firenze Parcheggio garantisce i diritti di libertà di associazione e contrattazione collettiva e, al suo interno, sono presenti quattro sigle sindacali (CGIL, CISL, USB COBAS e UIL).

Applica e gestisce le procedure disciplinari secondo quanto stabilito dai CCNL di riferimento e dal codice sanzionatorio previsto dal Modello di organizzazione e controllo adottato ai sensi del D.Lgs 231/01.

Firenze Parcheggio, nel rispetto dei propri valori, non impiega lavoratori minorenni e si impegna a garantire che i propri fornitori rispettino tale principio, in coerenza con quanto previsto dallo standard SA8000 che prevede, inoltre, eventuali azioni di rimedio che la stessa ha definito.

Infine, non ricorre al lavoro obbligato.

Coerentemente con quanto stabilito dagli obiettivi di responsabilità sociale, organizza sessioni formative con tutti i suoi dipendenti riguardanti i diritti e obblighi dei lavoratori e le modalità di gestione del rapporto di lavoro.

Nel corso del 2023 non state effettuate assunzioni di personale.

VICINANZA E SUPPORTO ALLA COMUNITA'

Ogni anno dal 2015, Firenze Parcheggio devolve l'intero incasso della giornata del 25 dicembre, di tutti i suoi parcheggi, a favore di iniziative o associazioni che si occupano di bambini. Quest'anno l'incasso viene devoluto ad "Abbracciami APS", associazioni di volontari, prevalentemente genitori di bambini e ragazzi neuroatipici, con sede ad Empoli.

La cifra esatta, raccolta da Firenze Parcheggio nel giorno di Natale 2023, è di 12.287,00 euro.

Da quando è stato intrapreso questo percorso, Firenze Parcheggio ha devoluto l'incasso di Natale alle seguenti realtà:

- 25 dicembre 2015: Federazione malattie Rare infantili Onlus di Torino
- 25 dicembre 2016: scuola primaria di San Ginesio, paese del Maceratese colpito del terremoto del 24 Agosto 2016
- 25 dicembre 2017: Associazione CUI I Ragazzi del Sole ONLUS – Gruppo di Campi Bisenzio
- 25 dicembre 2018: Fondazione Tommasino Bacciotti
- 25 dicembre 2019: Helios Onlus
- nel 2020, causa Covid, non è stato devoluto l'incasso del 25 dicembre ma sono stati donati 3 ventilatori polmonari al Pronto Soccorso di Careggi
- 25 dicembre 2021: Lilea Onlus.

- 25 dicembre 2022: Un Amico per tutti, organizzazione di volontariato con sede nel Mugello
- 25 dicembre 2022: Un amico per tutti.

Inoltre, nell'anno 2023, il Gruppo di Sostenibilità ha sostenuto diverse realtà del territorio come segue:

- Finanziato l'acquisto di un gioco per bambini in un giardino della periferia fiorentina,
- Donazione di contributo all'associazione di volontariato Cui Ragazzi del Sole Onlus;
- Donazione all'associazione di volontariato Angeli della Città;
- Donazione all'associazione di volontariato La Finestra di Jacopo;
- Donazione alla Fratellanza Militare di Firenze;
- Donazione alla scuola primaria del Plesso Don Milani a fronte della realizzazione da parte degli alunni di un albero di Natale con materiale di riciclo;
- A seguito dell'alluvione del novembre 2023 nei comuni della Piana, donazione ad una scuola pubblica ed ad un'associazione di volontariato per anziani;
- Contributo economico per i figli dei dipendenti in età scolare;
- Contributo economico ai dipendenti che effettuano donazione di sangue;
- Acquisto di un defibrillatore all'associazione senza scopo di lucro Nicco Testini;
- Realizzazione di poster contro la violenza sulle donne
- Politiche di conciliazione vita/lavoro per i dipendenti: flessibilità negli orari in entrata ed in uscita (dove applicabile);
- Realizzazione di corsi non obbligatori per i dipendenti, quali uso del defibrillatore, inglese, corsi di comunicazione interpersonale

Tra le diverse attività di sponsorizzazione, Firenze Parcheggio ha partecipato in tre edizioni (2016, 2018, 2022) come Gold Sponsor & Espositore alla manifestazione PDays - Mobilità e Sost di Aipark.



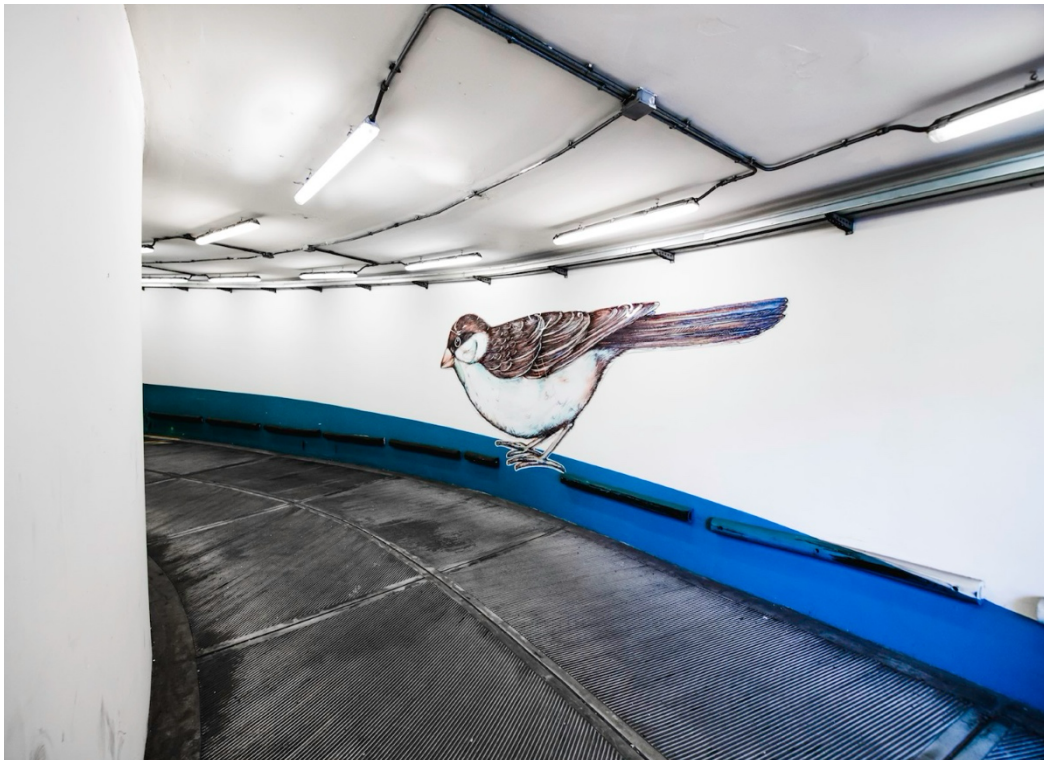
**GOLD SPONSOR
& ESPOSITORE**



Firenze, 22 - 23 Giugno 2022

Nel 2024 Firenze Parcheggi parteciperà solo come espositore.

Nel parcheggio SMN, al fine di rendere uno spazio di passaggio da apprezzare per la sua accoglienza, la società ha inserito piccole opere d'arte di artisti diversi.



Infine, da alcuni anni è organizzato un sistema di recupero delle biciclette abbandonate nel parcheggio biciclette alla Stazione SMN attraverso una cooperativa alla quale le consegna e che poi vengono rimesse sul mercato.

IL FUTURO SOSTENIBILE DI FIRENZE PARCHEGGI: OBIETTIVI, PROGETTI E INIZIATIVE

Il Progetto di Sostenibilità di Firenze Parcheggi è un percorso di miglioramento costante che include le tante iniziative intraprese negli anni passati, dall'efficientamento energetico, alla mobilità sostenibile e l'attenzione alle esigenze dei lavoratori e del territorio, e si protrae nel valutare i dati e le informazioni così da individuare nuove azioni necessarie per rendere il futuro di Firenze Parcheggi sempre più sostenibile.

Nel presente Bilancio di Sostenibilità sono rendicontate le azioni relative all'anno di analisi, ma anche alcuni risultati già raggiunti precedentemente. A seguire, invece, sono elencati gli obiettivi futuri del progetto ad oggi, che vedranno il loro sviluppo nel corso dei prossimi mesi, e per i quali verranno pubblicati gli aggiornamenti e i risultati nei prossimi Bilanci di Sostenibilità.

- ☐ Progetti di efficientamento energetico: controllo illuminazione e LED in tutti i parcheggi entro il 2024;
- ☐ Monitoraggio dei consumi energetici e ottimizzazione di consumi di comparti ulteriori rispetto a quelli di illuminazione come ventilazione e aspirazione entro il 2030.
- ☐ Fotovoltaico su coperture parcheggi in Alberti, Porta al Prato, ospedali Careggi-CTO e Pieraccini-Meyer, Beccaria entro il 2030.
- ☐ Politiche di conciliazioni vita-lavoro, tramite organizzazione di corsi non obbligatori (nel 2023 è stato organizzato un corso per l'uso del defibrillatore, di inglese, sulla gestione dello stress, ecc.);
- ☐ Raccolta differenziata in tutti i parcheggi;
- ☐ Realizzazione di un percorso tattile Loges all'interno della Galleria Commerciale S.M.N. per consentire a non vedenti ed ipovedenti l'orientamento e la riconoscibilità dei luoghi e delle fonti di pericolo;
- ☐ Realizzazione di un percorso di linguaggio visivo con l'utilizzo della CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) per la comunicazione urbana facilitata;
- ☐ Sempre maggiore attenzione ai fornitori nella loro gestione della sostenibilità.

INDICE DI CORRELAZIONE GRI

Dichiarazione d'uso: Firenze Parcheggio S.p.A. ha redatto il presente il Bilancio di Sostenibilità con riferimento ai GRI Standards per il periodo 01.01.2023 – 31.12.2023

GRI utilizzati: Universal Standards GRI 2021

Standard GRI di settore applicabile: N/A – Non sono ancora stati pubblicati GRI Sector Standards per il settore *della mobilità e della sosta*

GRI Standard	Informativa GRI	Sezione del documento	Perimetro / Note / Omissioni
INFORMATIVE GENERALI			
GRI 2 Informative generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	- PREMessa METODOLOGICA, - L'ORGANIZZAZIONE IERI E OGGI - IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggio
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	- PREMessa METODOLOGICA	Firenze Parcheggio
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	- PREMessa METODOLOGICA	Firenze Parcheggio
	2-4 Revisione delle informazioni	- PREMessa METODOLOGICA	Firenze Parcheggio
	2-5 Assurance esterna	- PREMessa METODOLOGICA	Firenze Parcheggio / Non è prevista attività di assurance
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	- L'ORGANIZZAZIONE IERI E OGGI - L'ORGANIZZAZIONE IERI E OGGI - > Fatturato e investimenti (creazione del valore) - IL MODELLO DI GOVERNANCE - MISSIONE E VALORI - ATTIVITÀ E SERVIZI OFFERTI - CERTIFICAZIONI	Firenze Parcheggio
	2-7 Dipendenti	- LE NOSTRE PERSONE > Le nostre risorse	Firenze Parcheggio
	2-8 Lavoratori non dipendenti	- LE NOSTRE PERSONE > Le nostre risorse	Firenze Parcheggio
	2-9 Struttura e composizione della governance	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggio
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggio
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggio
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	- IL MODELLO DI GOVERNANCE PERCORSO DI MATERIALITÀ > Stakeholder	Firenze Parcheggio
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggio

GRI Standard	Informativa GRI	Sezione del documento	Perimetro / Note / Omissioni
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggio
	2-15 Conflitti d'interesse	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	2-16 Comunicazione delle criticità	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS - GESTIONE RESPONSABILE DELLE RELAZIONI	Firenze Parcheggio
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggio – INFORMAZIONE NON PRESENTE
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	- IL MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggio - INFORMAZIONE NON PRESENTE
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	LE NOSTRE PERSONE > Politiche e sistema di remunerazione	Firenze Parcheggio
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	- LE NOSTRE PERSONE > Politiche e sistema di remunerazione	Firenze Parcheggio
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	/	Firenze Parcheggio / Informazione non rendicontata per motivi di tutela della privacy
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	- LETTERA AGLI STAKEHOLDER - LA SOSTENIBILITÀ DI FIRENZE PARCHEGGI: UN APPROCCIO OLISTICO	Firenze Parcheggio
	2-23 Impegno in termini di policy	- MISSIONE E VALORI - ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	- MISSIONE E VALORI	Firenze Parcheggio
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	2-28 Appartenenza ad associazioni	- MODELLO DI GOVERNANCE	Firenze Parcheggio
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	- PERCORSO DI MATERIALITÀ > Stakeholder	Firenze Parcheggio
	2-30 Contratti collettivi	- LE NOSTRE PERSONE > Politiche e sistema di remunerazione	Firenze Parcheggio

GRI Standard	Informativa GRI	Sezione del documento	Perimetro / Note / Omissioni
TEMI MATERIALI			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	- PERCORSO DI MATERIALITÀ > Analisi di materialità	Firenze Parcheggi
	3-2 Elenco di temi materiali	- PERCORSO DI MATERIALITÀ > Analisi di materialità	Firenze Parcheggi
CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE	Firenze Parcheggi
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	- CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE	Firenze Parcheggi / Maggior informazioni possono essere trovate nel Bilancio Economico-Finanziario
MOBILITÀ SOSTENIBILE			
GRI 3 Temi materiali 2021	GRI 3 Material Topics 2021	- SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	Firenze Parcheggi
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	GRI 203-1: Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	- MOBILITÀ SOSTENIBILE	Firenze Parcheggi
ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggi
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggi
	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggi
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggi
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	- ETICA, COMPLIANCE E INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggi
USO EFFICIENTE E RINNOVABILE DELL'ENERGIA			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	Firenze Parcheggi
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	- USO EFFICIENTE E RINNOVABILE DELL'ENERGIA	Firenze Parcheggi
	302-4 Riduzione del consumo di energia	- USO EFFICIENTE E RINNOVABILE DELL'ENERGIA	Firenze Parcheggi
EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	Firenze Parcheggi
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	- EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO	Firenze Parcheggi
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi	- EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO	Firenze Parcheggi

GRI Standard	Informativa GRI	Sezione del documento	Perimetro / Note / Omissioni
	energetici (Scope 2)		
BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- LE NOSTRE PERSONE	Firenze Parcheggi
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
	401-3- Congedo parentale	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- LE NOSTRE PERSONE	Firenze Parcheggi
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
	403-9 Infortuni sul lavoro	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggi
VICINANZA E SUPPORTO ALLA COMUNITÀ			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- LE NOSTRE PERSONE	Firenze Parcheggi
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	- VICINANZA E SUPPORTO ALLA COMUNITÀ	Firenze Parcheggi
QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Management of material topics	- QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Firenze Parcheggi

GRI Standard	Informativa GRI	Sezione del documento	Perimetro / Note / Omissioni
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	- QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Firenze Parcheggi



**RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE
INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ**

Al Consiglio di Amministrazione
della Firenze Parcheggi S.p.A.

Baker Tilly Revisi S.p.A.

Società di Revisione e
Organizzazione Contabile
50129 Firenze - Italy
Via Cavour 81

T: +39 055 2477851

PEC: bakertillyrevisi@pec.it
www.bakertilly.it

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("limited assurance engagement") del Bilancio di Sostenibilità della Firenze Parcheggi S.p.A. (di seguito "la Società") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Firenze Parcheggi S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della Firenze Parcheggi S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

Baker Tilly Revisi S.p.A. - Cap. Soc. Euro 1.484.804,00 i.v. - Reg. Imp. TO Cod. Fisc. e P.I. N. 01213510017 - R.E.A. TO N. 484662
Registro dei revisori legali N. 15585, Società di Revisione già iscritta al N. 3 dell'Albo Speciale Consob
Sede legale: Via Carlo Alberto, 32 - 10123 Torino - Consociata nei principali paesi del mondo
Uffici in: Bologna - Bolzano - Firenze - Genova - Milano - Pordenone - Roma - Torino - Verona

Baker Tilly Revisi S.p.A. trading as Baker Tilly is a member of the global network of Baker Tilly International Ltd, the members of which are separate and independent legal entities



La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Management 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "l'Azienda" del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio d'esercizio della Società;



3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Firenze Parcheggio S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della Società:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- c) con riferimento ad alcuni indicatori di prestazione, selezionati sulla base delle attività della Società, abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di Firenze Parcheggio S.p.A. relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Firenze, 22 luglio 2024

Baker Tilly Revisi S.p.A.
Lucia Caciagli
Socio Procuratore

