



Bilancio di Sostenibilità

FIRENZE

PARCHEGGI

FIRENZE
PARCHEGGI SPA
2022



PROCESS FACTORY
sustainable business makers

Versione
DEF

Data
06/07/2023

INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....	5
PREMESSA METODOLOGICA.....	8
HIGHLIGHTS.....	10
FIRENZE PARCHEGGI.....	12
L'AZIENDA.....	12
Fatturato e investimenti (creazione di valore)	14
ASSETTO SOCIETARIO E GOVERNANCE.....	16
MISSIONE E VALORI	19
ATTIVITÀ E SERVIZI OFFERTI.....	21
LA SOSTENIBILITÀ DI FIRENZE PARCHEGGI: UN APPROCCIO OLISTICO	23
Risultati raggiunti.....	23
PERCORSO DI MATERIALITÀ.....	25
Contesto e temi rilevanti	25
Stakeholder	25
Analisi di materialità	27
L'AGENDA 2030 DI FIRENZE PARCHEGGI PER UN MONDO SOSTENIBILE.....	30
UN BUSINESS RESPONSABILE	31
CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE.....	31
QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	32
ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	34
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE.....	36
EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO.....	39
MOBILITÀ SOSTENIBILE	40
LE NOSTRE PERSONE	42
Il nostro approccio	42
Politiche e sistema di remunerazione	42
Le nostre risorse	43
SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI.....	43
BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	46
VICINANZA E SUPPORTO ALLA COMUNITÀ	48
IL FUTURO SOSTENIBILE DI FIRENZE PARCHEGGI: OBIETTIVI, PROGETTI E INIZIATIVE.....	50
Valutazione della percezione di impatto per gli Stakeholder.....	51
Indice di correlazione GRI	53

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Signore e Signori Stakeholder,

Vi presentiamo il primo Bilancio di Sostenibilità riferito al 2022, anno nel quale tutte le attività della nostra Società sono progressivamente riprese dopo un biennio influenzato dalla pandemia da Covid-19. E' stato un anno nel quale ci siamo dovuti confrontare con nuovi problemi che pur di natura esogena – come la pandemia – hanno impattato direttamente sul nostro business.

Dalla fine del 2021, infatti, abbiamo assistito ad una crescita esponenziale dei costi energetici, cui si è aggiunto il clima di incertezza causato, a fine febbraio, dall'inizio della guerra in Ucraina e dalla crescita inflattiva su livelli da tempo mai raggiunti.

Dal secondo trimestre del 2022 ad oggi abbiamo osservato un'evoluzione in senso positivo dei transiti e delle soste nei parcheggi, cosa che ci fa guardare al 2023 con fiducia.

In questo quadro complesso abbiamo avuto la conferma dell'importanza di aver intrapreso un percorso orientato alla sostenibilità e abbiamo maturato la decisione di volerlo sempre più integrare nel nostro modo di fare business. La Società ha iniziato nel 2016 ad acquistare esclusivamente **energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili** e dallo stesso anno si è dotata di una **flotta mezzi ad emissioni 0** in quanto totalmente elettrica.

Pur in assenza di obblighi di legge sulla redazione del bilancio ESG a carico di Firenze Parcheggi, desideriamo fare la nostra parte per lasciare a chi verrà dopo di noi un Pianeta migliore di quello che abbiamo ricevuto e questa strategia di sostenibilità è condivisa a tutti i livelli della Società e si declina nelle seguenti priorità: ambiente, persone, etica, attrattività delle strutture e collaborazione con gli stakeholder.

Dal punto di vista ambientale abbiamo investito per rendere sempre meno energivore le nostre strutture. Siamo soddisfatti nell'osservare come, negli ultimi anni, **i consumi di energia dei nostri parcheggi siano diminuiti di oltre il 35%**. Questo è il risultato di investimenti nell'illuminazione a LED e in migliorie impiantistiche, oltreché del monitoraggio dei consumi e dell'attenzione nella gestione ordinaria dei nostri parcheggi, che ci ha permesso di contrastare l'effetto dell'incremento dei costi energetici sviluppando strutture meno energivore e più sostenibili sia dal punto di vista economico che ambientale.

Siamo certi che il solido percorso di sostenibilità che abbiamo intrapreso ci consentirà, grazie ad un costante monitoraggio, di raggiungere obiettivi sempre più sfidanti in termini di *performance* della Società e di tutela dell'ambiente in senso lato.

Per portare avanti il processo è stato creato un gruppo dedicato di 5 persone che ha lavorato in sinergia per individuare i temi di rilevanza aziendale sulla scia delle richieste degli stakeholder e le azioni in ambito ESG da compiere nel 2023 e per la definizione degli Obiettivi di Sostenibilità per il Business Plan 2024.

L'analisi svolta ci ha permesso di identificare **8 temi di particolare rilevanza**, che sono stati ricondotti all'interno dei filoni strategici aziendali e sono alla base della strategia di sostenibilità della Società.

Nel Bilancio di Sostenibilità rendicontiamo le azioni svolte ed i risultati ottenuti nel corso dell'anno per ciascuno di questi temi.

A tal proposito, nell'ambito **Ambiente**, diamo conto dell'influenza di due fattori in particolare sulla *performance* ambientale del 2022: (i) da una parte la scelta d'investire il 20% del MOL (% in aumento nel 2023, quando installeremo negli altri parcheggi il sistema d'illuminazione a LED) in attività per la riduzione dell'impatto ambientale per migliorare l'efficienza energetica, la resilienza ai cambiamenti climatici e mitigare l'inquinamento prodotto dalle nostre strutture, (ii) dall'altra parte l'identificazione di nuove forme di risparmio sui consumi, resa più impellente dall'improvviso e incontrollato rincaro dell'energia.

Oltre alla sfera ambientale, al centro della nostra strategia di sostenibilità, in ambito **Sociale** vi sono le persone, il nostro comportamento responsabile deve essere improntato al perseguimento del benessere dei dipendenti e alla soddisfazione di tutti coloro che frequentano i nostri parcheggi.

In linea con il tema del **benessere dei dipendenti**, nell'anno 2022 abbiamo investito in maniera particolare sulla formazione dei nostri dipendenti e sul *welfare*. Il 100% dei dipendenti ha svolto almeno un'attività formativa. Ci siamo concentrati sulle competenze informatiche e sulle *soft skills*, continuando un percorso iniziato lo scorso anno. E' proseguito inoltre il Piano di Welfare aziendale (utilizzato dal 100% degli aventi diritto) con la distribuzione di buoni spesa e di un aiuto per far fronte al rincaro energetico e al caro bollette.

Abbiamo inoltre concentrato la nostra attenzione sul clima aziendale. Pertanto, abbiamo svolto la seconda indagine di clima (dopo la prima svolta nel 2018), alla quale hanno partecipato tutti i dipendenti, nessuno escluso. Ne è emerso un quadro positivo, con diversi punti di forza e qualche debolezza. Su questo secondo fronte abbiamo identificato le necessarie azioni di miglioramento, che porteremo a realizzazione dal 2023.

Per verificare il livello di soddisfazione dei frequentatori dei nostri parcheggi abbiamo realizzato una *customer satisfaction survey* con l'ausilio di professionisti esterni qualificati (Process Factory) che ha dato risultati positivi e alcuni spunti di riflessione su cui poter lavorare nell'ottica di migliorare ulteriormente le nostre prestazioni a servizio della clientela.

Con riferimento al capitolo **Governance** la Società garantisce da sempre grande trasparenza, attraverso la comunicazione sul proprio sito di tutte le informazioni che la concernono. In linea con le disposizioni per le società a controllo pubblico, si è dotata del piano triennale anticorruzione e trasparenza. Ha inoltre un DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) e un'organizzazione in materia di tutela della *privacy*.

L'attrattività dei nostri parcheggi è uno dei nostri obiettivi primari ed abbiamo scelto di perseguirla in modo che la sostenibilità risulti uno dei *driver*. Per questa ragione, all'interno dei parcheggi, abbiamo posto particolare attenzione all'efficientamento energetico (sostituendo via via gli impianti d'illuminazione con i già menzionati impianti a LED) e alla vivibilità della struttura (creando stalli rosa riservati alle mamme). Sempre nella logica di garantire un elevato livello di attrattività delle strutture, è prevista la realizzazione in tutti i parcheggi di punti di ricarica elettrica per soddisfare le esigenze degli automobilisti *green* e premiare così la loro sensibilità, con un programma che è già partito e sarà completato entro il 2024.

La vicinanza al territorio la collaborazione con la comunità locale rappresentano, inoltre, un modo di essere per Firenze Parcheggi. Nell'anno ci siamo interfacciati sia con associazioni no profit che

università e scuole ed abbiamo contribuito alla crescita delle attività delle prime e alla didattica delle seconde.

I risultati che abbiamo raggiunto nell'anno s' inseriscono in un contesto generale caratterizzato da una costante crescita dell'attenzione sulle tematiche ESG per una realtà che punta ad essere sempre più attenta e consapevole rispetto a tematiche ambientali, sociali e di tutela dell'individuo e della comunità in cui vive, di cui ci sentiamo di fare integralmente parte.

L'impegno e l'attenzione di Firenze Parcheggio rispetto ai temi ambientali, sociali e gestionali hanno radici profonde, ancorché siano stati formalizzati solo quest'anno, e l'intento della Società è quello di poter dimostrare già con il prossimo Bilancio di Sostenibilità per l'anno 2023 quanto di questo è traducibile in numeri, avendo sempre come traguardo il raggiungimento di obiettivi concreti rispetto ai temi di maggiore rilevanza che i nostri stakeholder ci hanno indicato.

Avv. Francesca di Carpegna Brivio

Presidente di Firenze Parcheggio S.p.A.

Dott. Carlo Bevilacqua

Amministratore Delegato Firenze Parcheggio S.p.A.

PREMESSA METODOLOGICA

Il presente Bilancio di Sostenibilità rappresenta per Firenze Parcheggio S.p.A. il primo esercizio di rendicontazione delle informazioni non finanziarie ed ha l'obiettivo di riportare in modo trasparente le proprie performance e iniziative condotte in tema di sostenibilità.

Lo scopo è quello di garantire al massimo la trasparenza nei confronti degli stakeholder di riferimento e di avviare un percorso di rendicontazione annuale delle performance ESG, definendo i propri obiettivi di miglioramento in materia di sostenibilità.

Nel Bilancio sono quindi presentate informazioni rispetto a tematiche di governance, economiche, ambientali e sociali. Il documento è stato redatto *con riferimento agli Standard GRI*, nella versione degli Universal Standards GRI 2021.

Il progetto di redazione del primo Bilancio rappresenta un elemento fondamentale del percorso di sostenibilità di Firenze Parcheggio e include numerose attività e investimenti già in essere nell'ambito delle tematiche ambientali, sociali e di governance.

Il perimetro del Bilancio coincide con quello del Bilancio finanziario 2022 e include tutte le attività e i processi operativi svolti all'interno dell'organizzazione.

Firenze Parcheggio possiede una quota di partecipazione (17,8%) in Firenze Mobilità S.p.A., Società che ha per oggetto la progettazione, gestione e manutenzione di parcheggi, aree commerciali e residenze. La Società è un soggetto veicolo di un project financing; pertanto, non gli è attribuibile una specifica funzione e per questo motivo è esclusa dal perimetro della seguente rendicontazione.

Le informazioni quali-quantitative rendicontate all'interno del documento si riferiscono all'esercizio 2022 (1° gennaio - 31 dicembre), con comparazione agli esercizi precedenti.

I contenuti del documento sono stati identificati dal management Aziendale anche sulla base dei risultati del dialogo con gli stakeholder. Nel rispetto del principio di materialità - inteso come individuazione delle priorità tra i temi rilevanti della sostenibilità - sono rendicontati i temi più importanti per l'organizzazione e per i suoi stakeholder, con lo scopo di rappresentare in modo completo ed equilibrato il contesto di sostenibilità in cui l'Azienda opera.

I dati e le informazioni sono veicolati attraverso l'utilizzo di un linguaggio chiaro e offrono un'informazione completa, tempestiva e, ove possibile, comparabile nel tempo.

L'elenco degli indicatori rendicontati e la loro collocazione all'interno del Bilancio sono riportati nel GRI Content Index presentato in coda al documento.

Il presente documento è stato condiviso con il Gruppo di lavoro di Sostenibilità interno all'Azienda e successivamente sottoposto ad approvazione da parte del CDA in data 6 luglio 2023.

Il processo di redazione del documento, coordinato dal Gruppo di Sostenibilità, ha previsto il coinvolgimento delle principali funzioni Aziendali e lo svolgimento delle seguenti attività:

- identificazione del perimetro e periodo oggetto di rendicontazione;
- individuazione dei temi materiali di riferimento;
- definizione degli indicatori non finanziari da rendicontare;
- identificazione delle funzioni Aziendali da coinvolgere;
- raccolta, elaborazione e consolidamento dei dati quali-quantitativi da inserire nel report;
- redazione della bozza del documento, da sottoporre alla validazione dei vertici Aziendali.

Per le attività sopra indicate, Firenze Parcheggio si è avvalsa del supporto di Process Factory S.r.l..

Il Bilancio di Sostenibilità 2022 non è stato sottoposto ad Assurance da parte di una Società terza.

Per informazioni, domande e approfondimenti in merito ai temi riportati nel documento potete rivolgervi all'indirizzo email: martina.vigoriti@firenzeparcheggi.it

Questo progetto di rendicontazione ha permesso di diffondere una metodologia di lavoro e un'attenzione alla misurazione, raccolta e diffusione dei dati, presupposti fondamentali per la messa a regime di un processo di rendicontazione di sostenibilità completo.

HIGHLIGHTS

15

PARCHEGGI IN GESTIONE

6214

POSTI AUTO A
DISPOSIZIONE DI
CITTADINI E TURISTI

ORE DI OCCUPAZIONE DEI POSTI
DI PARCHEGGIO

16.674.000

47

DIPENDENTI

5

VEICOLI IN USO ALL'AZIENDA,
FLOTTA ELETTRICA

CLASSE ENERGETICA
PALAZZINA SEDE **A3**

-35%

CONSUMI ENERGETICI
RISPETTO AL 2018

EPA

CERTIFICAZIONE DEL PARCHEGGIO
DI SANTA MARIA NOVELLA

DONAZIONI EFFETTUATE
DAL 2015 A OGGI

184.209€

FIRENZE PARCHEGGI

L'AZIENDA

Firenze Parcheggi S.p.A. è stata costituita nel 1988, su impulso dell'amministrazione comunale di Firenze, con lo scopo di progettare, gestire e realizzare parcheggi sotterranei e di superficie coerentemente con gli obiettivi generali di ammodernamento della rete della mobilità fiorentina.

Conta oltre 6000 posti auto tra parcheggi di superficie, interrati, pertinenziali e scambiatori al servizio di ospedali, centri abitati, complessi fieristici e mercati. Le attività nell'ambito della sosta e della mobilità sono articolate in modo tale da rispondere alle esigenze dei cittadini, dei turisti e di chiunque abbia necessità di sosta all'interno del Comune di Firenze.

Gli impianti sono moderni, con sistemi di videosorveglianza di ultima generazione e una Centrale Operativa dedicata al controllo dei transiti che garantisce la possibilità di comunicazione con i clienti in tempo reale.

La sede legale dell'Azienda è in **Piazza Pietro Annigoni 4, Firenze**, sopra il parcheggio S. Ambrogio, dove sono presenti gli uffici, il Front Office e una sala formazione.

La Centrale Operativa da cui sono controllati e gestiti i parcheggi è in **Via del Ponte Rosso 4, Firenze, presso il Parcheggio Parterre**.

L'Azienda ha un proprio sito web, www.fipark.com, nel quale è possibile reperire tutte le informazioni relative ai parcheggi e quant'altro di interesse nell'Azienda.

Inoltre, l'Azienda ha messo gratuitamente a disposizione di chiunque una propria app che indica il parcheggio più vicino e la disponibilità dei posti in tempo reale e indicazione del percorso da seguire per raggiungere il parcheggio scelto.

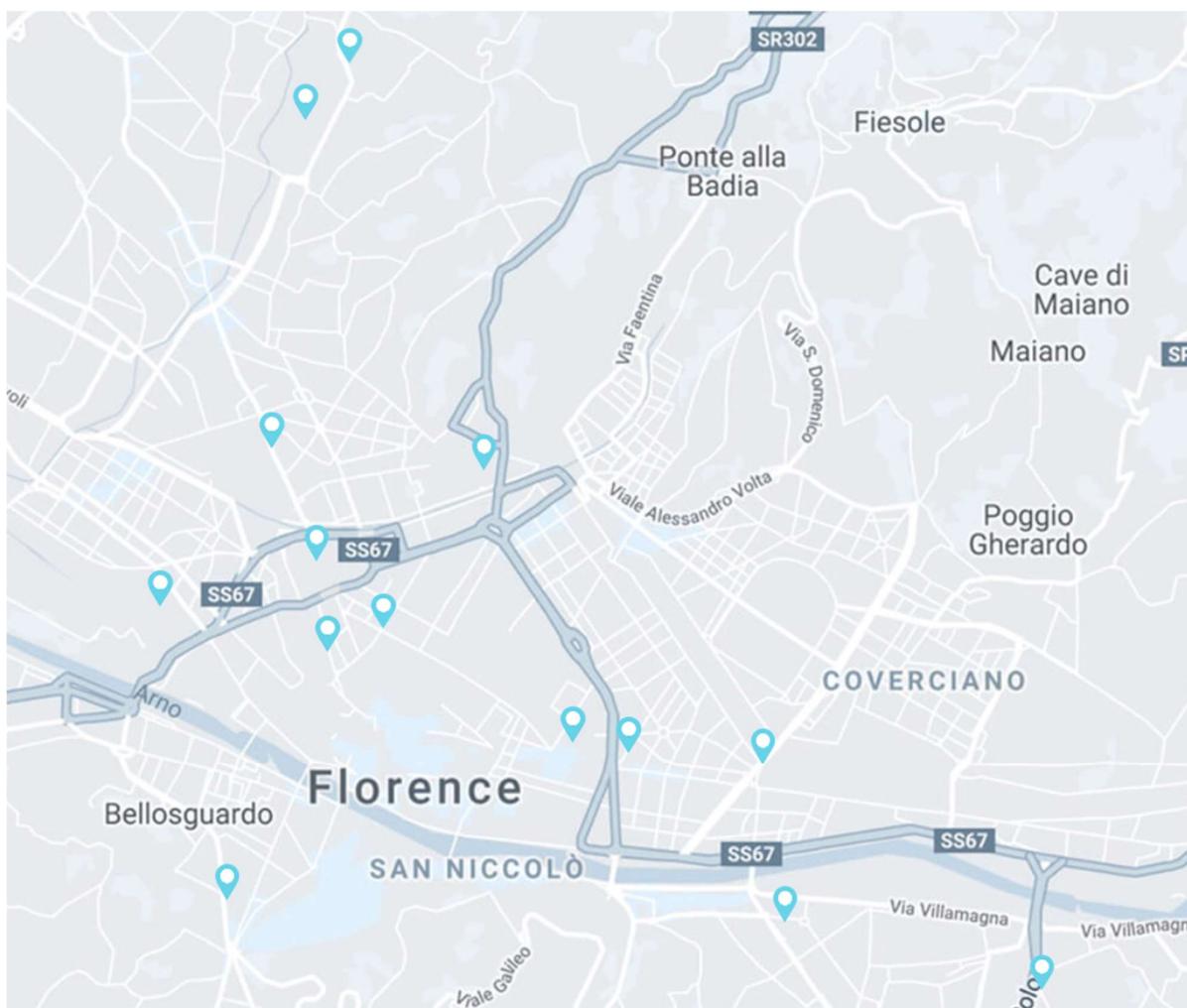
Di seguito l'elenco delle strutture e la loro ubicazione:

PARCHEGGIO INTERRATO STAZIONE SMN**	Piazza della Stazione, 13 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO PARTERRE	Via del Ponte Rosso, 4 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO SANT'AMBROGIO	Piazza Annigoni, 9 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO PORTA AL PRATO	Via Gabbuggiani, 2/4 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO GIANNOTTI	Viale Giannotti - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO BECCARIA	Viale Amendola, 7 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO STAZIONE FORTEZZA FIERA	Fortezza da Basso, Piazzale Caduti nei Lager - Firenze
PARCHEGGIO MULTIPIANO ALBERTI	Piazza Alberti, 46 - Firenze
PARCHEGGIO DI SUPERFICIE STAZIONE BINARIO 16	Piazzale Montelungo, 2 - Firenze

PARCHEGGIO DI SUPERFICIE PIERACCINI – MEYER	Viale Gaetano Pieraccini, 24 - Firenze
PARCHEGGIO DI SUPERFICIE OLTRARNO	Piazza della Calza - Firenze
PARCHEGGIO DI SUPERFICIE EUROPA	Viale Europa 223 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO SAN LORENZO - MERCATO C.LE	Piazza del Mercato Centrale, 1 - Firenze
PARCHEGGIO DI SUPERFICIE CAREGGI - CTO	Viale Gaetano Pieraccini, 4 - Firenze
PARCHEGGIO INTERRATO PALAZZO DI GIUSTIZIA	Via Virgilio, 4 - Firenze

Il parcheggio di superficie Europa non è più nella gestione di Firenze Parcheggi da marzo 2023 a seguito di esproprio da parte dell'Amministrazione Comunale di Firenze, è stato comunque inserito in quanto nella disponibilità dell'Azienda al 31 dicembre 2022.

** parcheggio certificato EPA



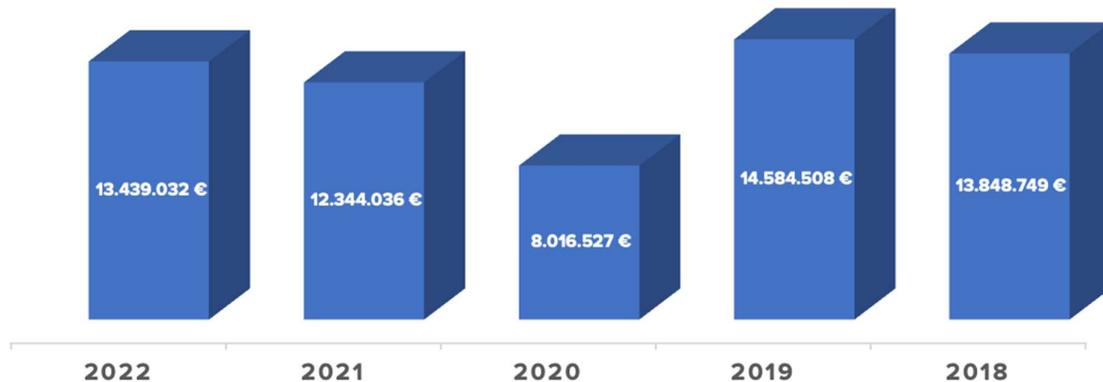
La sede della Società è stata trasferita nel 2021 da via La Pira, in Piazza Annigoni al termine dei lavori di costruzione di una palazzina sopra il parcheggio Sant'Ambrogio, realizzata con lo strumento del leasing in costruendo.

La palazzina è stata realizzata utilizzando tecniche e materiali grazie ai quali le è stata attribuita la classe energetica A3.



Fatturato e investimenti (creazione di valore)

Nell'anno 2022 il fatturato dell'Azienda ha superato i 13 milioni di €, ancorché i primi mesi dell'anno risentissero ancora degli effetti negativi sull'economia dovuti allo stato di emergenza sanitaria.



i dati del 2021 e in particolar modo quelli del 2020 sono fortemente influenzati dalla presenza della pandemia da SARS-CoV-2 che ha limitato l'attività di fruizione dei parcheggi in modo consistente.

Ancor prima che terminasse il periodo dell'emergenza sanitaria l'Azienda ha ripreso il percorso di ammodernamento e di investimenti, in particolare degli impianti e delle attrezzature, in dettaglio:

- l'installazione di 14 casse *Skiosk Lite Parking* per il solo pagamento elettronico (334.781 €);
- acquisto di 26 nuove barriere e colonne di ingresso e uscita nei parcheggi Beccaria, Sant'Ambrogio, Careggi CTO, Oltrarno, San Lorenzo Mercato C.le, Porta al Prato e Stazione Binario 16 (439.825 €).

Al fine di contrastare gli attacchi informativi, la Società ha posto in essere investimenti (software Darktrace), per la protezione delle caselle di posta Aziendali tramite sistemi di intelligenza artificiale.

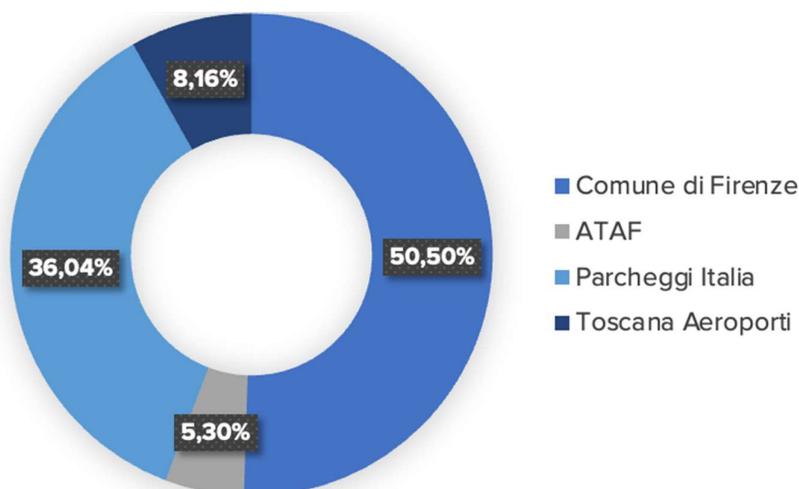
INVESTIMENTI TOTALI	807.606 €***
INVESTIMENTI IN IMPIANTI E ATTREZZATURE	774.606 €
INVESTIMENTI IN SOFTWARE E INNOVAZIONE	33.000 €

*** della somma totale una quota pari a 792.775€ corrisponde ad acquisti che rientrano nell'Industria 4.0.

ASSETTO SOCIETARIO E GOVERNANCE

Le azioni della Società sono così ripartite:

- Azioni categoria A (soci pubblici 55,80%)
 - COMUNE DI FIRENZE (50,50%)
 - ATAF srl (5,30%)
- Azioni categoria B (soci privati 44,20%)
 - PARCHEGGI ITALIA S.p.A. (36,04%)
 - TOSCANA AEROPORTI SPA (8,16%)



Firenze Parcheggio, Società in controllo pubblico, ha una governance composta da un organo amministrativo collegiale (Consiglio di Amministrazione) nel quale la maggioranza dei componenti (3 su 5) è indicata dai Soci pubblici e i restanti 2 dai soci privati.

Attualmente il CdA è composto da 5 consiglieri, tra cui la Presidente, che ha la rappresentanza legale e l'Amministratore Delegato, al quale il Consiglio ha conferito tutte le deleghe operative e i poteri di spesa. Gli amministratori restano in carica per 3 anni e sono nominati dall'Assemblea dei soci.

Con l'approvazione del bilancio d'esercizio 2022, deliberata in data 5 aprile 2023, l'intero organo amministrativo è scaduto e tuttora è in carica nell'attesa della nomina di un nuovo CdA.

Nel rispetto della parità di genere, il CdA attuale è composto da tre donne (tra cui la Presidente) e due uomini (di cui uno è amministratore delegato).

Il Collegio Sindacale è composto da tre sindaci, di cui una donna e due uomini. La Società di revisione del bilancio dal 2021 è Ria Gran Thornton.

Composizione del Consiglio di Amministrazione al 31.12.2022

Posizione	Nome
Presidente	Francesca di Carpegna Brivio
Amministratore Delegato	Carlo Bevilacqua
Consigliere	Linda Stivala
Consigliere	Irene Mangani
Consigliere	Lorenzo Anichini

Composizione del Collegio Sindacale al 31.12.2022

Posizione	Nome
Presidente	Enrico Terzani
Sindaco Effettivo	Mariolina Mittica
Sindaco Effettivo	Marco Fazzini
Sindaco Supplente	Richard Putz

Da molti anni Firenze Parcheggio ha un proprio modello di organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs 231/01 e un Organismo di Vigilanza, composto da tre membri esterni alla Società.

La documentazione relativa e informazioni di dettaglio possono essere consultate al seguenti link: <https://www.fipark.com/societa-trasparente/>

In quanto Società a partecipazione pubblica, l'attività di Firenze Parcheggio è sottoposta ad una serie di disposizioni destinate ai soggetti pubblici, in primis alla normativa in materia di prevenzione della corruzione di cui alla L. 190/12 e di conseguenza ha redatto, aggiornandolo annualmente, un Piano di Prevenzione della Corruzione ed ha nominato una responsabile per la prevenzione della corruzione e trasparenza, ruolo che come disposto dalla normativa vigente, è affidato ad un soggetto interno all'organizzazione.

Inoltre, la Società, per gli acquisti, ha scelto di vincolarsi e dotarsi di regolamenti e limiti dettati dal Codice degli appalti, la propria attività è tracciata in modo trasparente (<https://www.fipark.com/prevenzione-della-corruzione/>), anche in base alla normativa prevista dal D.Lgs 33/13 che impone la pubblicazione di una serie di informazioni, atti e documenti in formato aperto sul sito web nell'apposita sezione "Società Trasparente".

Nell'ambito del regolamento Privacy 2016/679 la Società ha nominato il responsabile della privacy, i titolari privacy e un DPO nella figura di un consulente esterno.

Accanto al Bilancio di Esercizio annuale la Società deposita ogni anno in CCIA una relazione sul governo societario contenente il programma di valutazione del rischio di crisi aziendale ex art. 6 co 2 e 4, D. Lgs. 175/2016.

L'organizzazione Aziendale è suddivisa in due aree: una amministrativa legale e l'altra tecnica operativa, entrambe fanno capo all'Amministratore Delegato.

Dal 2010 la Società ha avviato e poi rafforzato un percorso virtuoso in materia di Qualità, Ambiente, Energia e Responsabilità Sociale attraverso le certificazioni di sistema previste dalle norme ISO 9001,

14001, 50001 e SA8000. Questo ha permesso di implementare un Sistema di Gestione Integrato di Firenze Parcheggio, improntato su un approccio di *risk-based thinking*, che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per ridurre al minimo l'impatto degli eventuali effetti negativi, nonché cogliere al meglio le opportunità offerte dall'analisi del contesto interno ed esterno dell'Azienda. Tale approccio viene assunto anche nell'analisi di situazioni di potenziali rischi per la salute e sicurezza.

Per la gestione dei progetti in ambito ESG (*Environmental, Social and Governance*) è stato individuato dall'Amministratore Delegato un Gruppo di lavoro di 5 dipendenti appartenenti alle due aree amministrativa e tecnica, tra questi rientra anche il processo di redazione del presente Bilancio di Sostenibilità.

La corretta valutazione e implementazione del percorso di sostenibilità dell'Azienda e le scelte in ambito ESG sono comunque prese in sede di CdA, con il coinvolgimento diretto dell'Amministratore Delegato.

Anno per anno sono definite quindi le iniziative e gli obiettivi da perseguire in ambito di sostenibilità sociale, ambientale e di governance.

Ulteriori iniziative e progetti in ambito ESG saranno individuate anche a seguito delle indicazioni emerse dal progetto di rendicontazione di cui questo Bilancio rappresenta il risultato finale.

Firenze Parcheggio partecipa inoltre al consorzio CISPEL (Confservizi Toscana) ed è associata a Confindustria e Aipark (Associazione Italiana Operatori Sosta e Mobilità). Quest'ultima è l'Associazione Nazionale che, dal 1991, rappresenta circa 100 operatori del settore della mobilità e della sosta, nata per promuovere e favorire il collegamento professionale tra gli Associati e la diffusione della cultura della sosta.

MISSIONE E VALORI

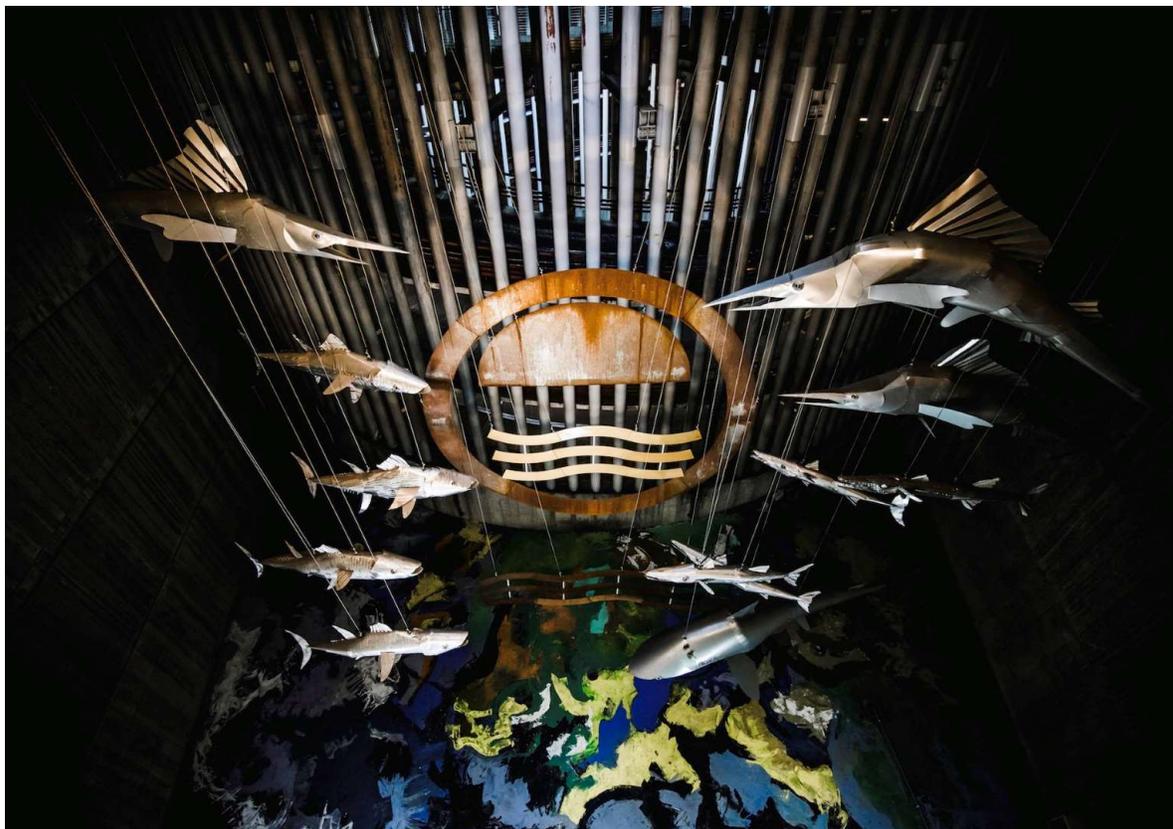
La Società concepisce il servizio della sosta come un servizio fondamentale integrato nella struttura di una città moderna. La sosta costituisce parte del sistema della mobilità e coinvolge il coordinamento di vari componenti e settori. Nel sistema della mobilità urbana esistono forti interazioni fra gestione della sosta di veicoli privati, di quelli destinati alla logistica, e al trasporto merci, della mobilità pubblica, della mobilità elettrica, della mobilità in *sharing*. A livello di sistema, la gestione integrata della sosta è oggi un punto chiave per gestire la mobilità con funzione multi modale. In quanto strumento di politica strategica nell'ambito della mobilità urbana, Firenze Parcheggi ed è in prima linea nell'innovazione, in termini di soluzioni di mobilità sostenibile, nell'introduzione della digitalizzazione e nel funzionamento delle attività di gestione dei vari componenti della mobilità urbana.

La società, nell'ambito della gestione della sosta, ha quale riferimento gli standard internazionali di APDS (*Alliance for Parking Data Standards*).

Da 35 anni la Società gestisce un'ampia rete di parcheggi con strutture dislocate in tutta la città di Firenze, vicine a tutti i punti di maggior interesse curando in modo innovativo tutti gli aspetti legati alla fruizione della sosta.

La sua rete conta oltre 6.000 posti auto tra parcheggi di superficie, interrati e pertinenziali su tutto il territorio cittadino, al servizio di ospedali, centri abitati, complessi fieristici e mercati.

Contribuisce al miglioramento della mobilità urbana, garantendo un servizio efficiente e attento alle necessità dei cittadini e dei turisti e offre la più ampia scelta di parcheggio oltre ad ampi spazi dedicati alla sosta delle biciclette.



Installazione artistica presso il parcheggio SMN

Firenze Parcheggi ha adottato una Politica di Sistema in tema di Qualità, Ambiente, Energia e Responsabilità Sociale, in cui sono riportati gli impegni e i principi fondanti su cui è basata l'attività Aziendale. Il dettaglio della politica può essere visionato sul sito web dell'Azienda al seguente link: <https://www.fipark.com/sostenibilita/>

ATTIVITÀ E SERVIZI OFFERTI

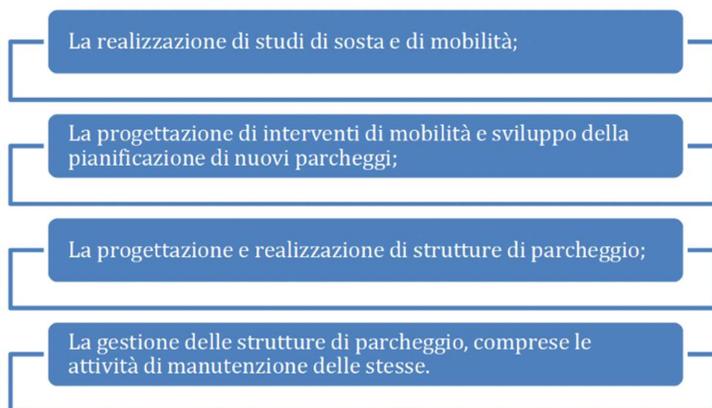
Nell'ambito della progettazione di nuovi parcheggi, la Società ha presentato nel 2012 all'Amministrazione Comunale di Firenze una proposta di Project Financing per la realizzazione di due parcheggi interrati su due livelli in Piazza Brunelleschi (200 posti auto ca.) e Piazza del Carmine (200 posti auto ca.), nel 2013 il progetto preliminare del parcheggio interrato su due livelli di Piazza Vittorio Veneto (520 posti auto) e nel 2018 uno Studio di Fattibilità per la realizzazione di un parcheggio a silos su tre livelli per complessivi 1500 posti auto nel Viale XI agosto in prossimità dell'aeroporto di Firenze.

Per quanto concerne la gestione dei servizi, risponde alle esigenze dei cittadini, dei turisti e di chiunque abbia necessità di sosta all'interno del Comune di Firenze.

A tal proposito i parcheggi sono aperti h24 e sono dotati dei più moderni sistemi di esazione che permettono di offrire un servizio adattabile alle esigenze della clientela, e vengono gestiti da remoto attraverso la Centrale Operativa ubicata in via del Ponte Rosso, 4. Inoltre, sono installati n. 10 PMV (Pannelli a Messaggi Variabili) in tutto il Comune di Firenze, per informare in tempo reale, sulla disponibilità dei posti dei vari parcheggi e per poter fornire notizie relative alla mobilità cittadina.

Nel 2016 Firenze Parcheggi ha pubblicato la seconda e ultima edizione della propria Carta dei Servizi, che rappresenta lo strumento con la quale la Società intende mantenere un rapporto diretto e trasparente con l'utenza al fine di meglio definire e migliorare il livello di qualità dei propri servizi. Nel documento, anch'esso pubblicato sul sito internet aziendale nella sezione "trasparenza", si possono trovare informazioni sui principi ispiratori della Carta, gli obiettivi, la descrizione di dettaglio del servizio e degli impegni dell'Azienda per poterlo erogare al meglio.

ATTIVITÀ PER LA SOSTA



Alla data attuale Firenze Parcheggi gestisce 14 parcheggi di cui 10 interrati posti tutti nel Comune di Firenze. Tutti i parcheggi sono disponibili per la sosta h24 per 365 giorni all'anno.

Denominazione	Posti auto	Tipologia
Parcheggio interrato Stazione SMN	901	Interrato
Parcheggio interrato Parterre	1.006	Interrato
Parcheggio interrato Sant’Ambrogio	379	Interrato
Parcheggio interrato Porta al Prato	300	Interrato
Parcheggio interrato Giannotti	192	Interrato
Parcheggio interrato Beccaria	210	Interrato
Parcheggio interrato Stazione Fortezza Fiera	521	Interrato
Parcheggio multipiano Alberti	313	Multipiano
Parcheggio di superficie Stazione Binario 16	145	Superficie
Parcheggio di superficie Pieraccini – Meyer	879	Superficie
Parcheggio di superficie Oltrarno	218	Superficie
Parcheggio interrato San Lorenzo - Mercato Centrale	179	Interrato
Parcheggio di superficie Careggi - CTO	406	Superficie
Parcheggio interrato Palazzo di Giustizia	241	Interrato
Parcheggio di superficie Europa	Espropriato il 21/3/23	

Oltre a ciò, ogni soluzione di parcheggio è progettata con lo scopo di garantire un servizio quanto più comodo per l’utente e l’Azienda ha effettuato nel corso degli anni numerosi miglioramenti volti a rendere i propri servizi facilmente fruibili dagli utenti, intervenendo con soluzioni digitali e innovative.

I parcheggi consentono nei limiti delle normative vigenti l’accesso gratuito alle auto che trasportano persone con disabilità, per le quali sono previste aree riservate, inoltre la società, al fine di agevolare le mamme ha individuato stalli rosa accanto all’entrata ed uscita dei parcheggi.

Infine, come già riportato, l’Azienda fornisce sul proprio sito e tramite app la possibilità di conoscere la disponibilità in tempo reale dei posti auto per ciascuno dei parcheggi.

LA SOSTENIBILITÀ DI FIRENZE

PARCHEGGI: UN APPROCCIO OLISTICO

A partire dall'inizio del 2022, Firenze Parcheggi ha iniziato un percorso strutturato volto ad integrare sempre più la sostenibilità nelle proprie strategie e finalizzato alla definizione e sviluppo di una roadmap di sostenibilità, progetto seguito dal Gruppo di Sostenibilità avvalendosi della collaborazione della Società di consulenza Process Factory S.r.l.. L'obiettivo è quello di avviare l'Azienda verso un futuro di crescita sostenibile.

Il percorso ha preso origine da una prima valutazione dello stato di fatto, attraverso un assessment effettuato tenendo in considerazione tutte le tematiche di responsabilità sociale e di sostenibilità ambientale, secondo l'impostazione dettata dalla norma tecnica ISO 26000. È stata quindi definita una proposta di piano operativo con le possibili iniziative da avviare negli anni successivi.

I principi di fondo su cui si basa tale percorso di miglioramento possono essere riassunti in:

- **Ridurre l'impatto ambientale** delle attività e dei servizi, con un'attenzione non solo alle attività dirette, ma anche a quelle svolte tramite collaborazioni e affidamenti;
- **Tutelare e valorizzare le persone** che operano in Azienda e con l'Azienda, a tutti i livelli.
- **Mantenere e migliorare** nel tempo i risultati economici, creando valore per tutti gli stakeholder Aziendali.

Questi elementi sono imprescindibili l'uno dall'altro e le organizzazioni di tutto il mondo stanno acquisendo sempre maggior consapevolezza che questa strada, oltre ad essere necessaria, produce vantaggi strategici.

Tale lavoro va ad integrare le tante azioni già introdotte da Firenze Parcheggi negli anni passati, sia sugli aspetti sociali, che su quelli ambientali, in particolare nella riduzione del consumo di energia elettrica.

Risultati raggiunti

Il percorso verso la sostenibilità di Firenze Parcheggi è iniziato da qualche anno, e in questi anni non sono mancate iniziative e progetti che hanno permesso di raggiungere già risultati importanti verso la maggiore sostenibilità dell'Azienda.

SDGs di riferimento	AZIONE
 	<p>Sostituzione illuminazione con tecnologia LED in 8 parcheggi già eseguita entro il 2022. Previsione di copertura di ulteriori 2 parcheggi entro il 2023.</p>
 	<p>Installazione di sistema di gestione smart dell'illuminazione, con regolazione automatica dell'intensità in base ai passaggi auto e agli orari nei parcheggi interrati</p>
 	<p>Conduzione di un'analisi di clima Aziendale volta alla valutazione delle aspettative e del benessere dei dipendenti.</p>
 	<p>Donazioni annuali rappresentate dalla devoluzione dell'incasso della giornata di Natale a supporto di associazioni presenti sul territorio e di realtà colpite da catastrofi.</p>
  	<p>Sponsorizzazioni, borse di studio, e attività di comunicazione (partecipazione a fiere)</p>
  	<p>Utilizzo dei Criteri Ambientali Minimi previsti dal Codice dei Contratti Pubblici e di criteri premiali per le imprese in possesso di certificazioni di sistema in materia di Ambiente/Sicurezza/Etica e di Prodotto.</p>
 	<p>Immobile sede dell'azienda classificato in classe A3 di efficienza energetica.</p>
  	<p>Parco auto Aziendale interamente composto da veicoli a trazione elettrica.</p>
 	<p>Analisi di Customer Satisfaction svolta ogni anno per misurare il livello di soddisfazione dei Clienti rispetto all'importanza e alla qualità dei servizi offerti.</p>

PERCORSO DI MATERIALITÀ

Nel processo di reporting l'analisi di materialità rappresenta un elemento centrale, che ha l'obiettivo di definire le tematiche di sostenibilità maggiormente rilevanti per Firenze Parcheggio e per i suoi stakeholder.

Per fare ciò, l'Azienda ha seguito un percorso metodologico strutturato che include l'identificazione e la valutazione delle tematiche di sostenibilità nel proprio contesto e la loro valutazione secondo aspetti strategici, di rilevanza, di impatto atteso dal punto di vista degli stakeholder e di sé stessa.

I temi materiali, così come i risultati raggiunti e gli obiettivi futuri, saranno messi in relazione con gli SDGs, Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030, così da allineare anche l'attività di Firenze Parcheggio verso un percorso comune di sostenibilità globale.

Contesto e temi rilevanti

A partire dall'analisi del settore specifico, delle tendenze in tema di sostenibilità relative all'ambito in cui Firenze Parcheggio opera, della tipologia di Azienda e del confronto con altre realtà analoghe sono stati definiti i temi rilevanti essa e per il suo contesto, utilizzati poi per il confronto con gli stakeholder e per la valutazione di materialità.

ENVIRONMENT	Gestione efficiente della risorsa idrica Emissioni in atmosfera e cambiamento climatico Gestione dei rifiuti e consumo responsabile Uso efficiente e rinnovabile dell'energia Mobilità sostenibile
SOCIAL	Salute e sicurezza dei dipendenti Qualità dell'ambiente di lavoro, diversity, inclusion e pari opportunità Benessere delle persone e strumenti di welfare Qualità e sicurezza dei servizi e soddisfazione del cliente Crescita, formazione e sviluppo dei dipendenti Partnership locali e valorizzazione della comunità e del territorio
GOVERNANCE	Creazione di valore sostenibile per l'azienda e gli stakeholder Etica, integrità e trasparenza Gestione responsabile della catena di fornitura

Stakeholder

Firenze Parcheggio considera prioritario mantenere una relazione solida e duratura con tutti i propri stakeholder basata sul loro coinvolgimento e il dialogo costante.

Tale relazione rappresenta un punto centrale per la creazione di valore condiviso, anche attraverso la realizzazione di progetti finalizzati a rispondere ad aspettative e bisogno degli stakeholder stessi, progetti che potranno essere individuati a partire da questo primo esercizio di rendicontazione.

Il processo di identificazione degli stakeholder ha coinvolto il management dell’Azienda e si è basato sulle relazioni instaurate con le realtà territoriali e settoriali nonché sui temi rilevanti per l’attività della società.

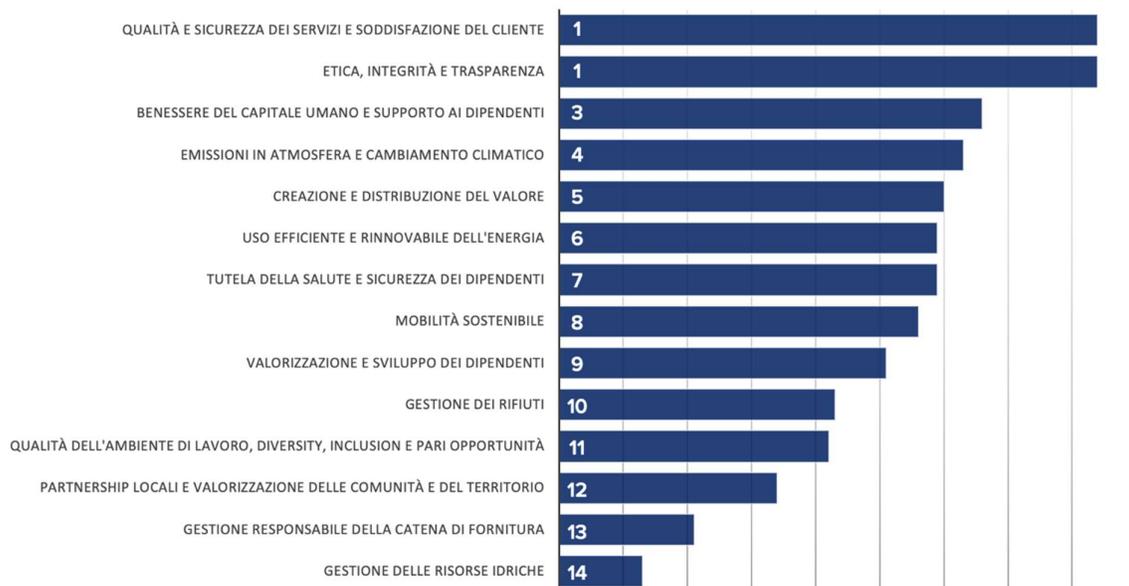
In tale ottica sono stati identificati tutti i soggetti che influenzano e/o sono influenzati dalle attività svolte da Firenze Parcheggio, dai suoi servizi e dalle sue performance.

Di seguito le categorie di stakeholder che sono state mappate e verso cui le modalità di engagement, saranno ulteriormente portate avanti nei prossimi anni, valutando modalità e frequenza specifica così da sviluppare e consolidare il rapporto nel tempo.

STAKEHOLDER	
	Proprietà (soci)
	CdA di Firenze Parcheggio
	Associazioni di categoria
	Associazioni e comunità locale
	Dipendenti e collaboratori
	Fornitori
	Clienti
	Istituzioni e Pubblica Amministrazione
	Sindacati

Per questa prima annualità, ogni categoria di stakeholder, in funzione dei propri punti di vista e percezione in termini di impatto atteso, è stata coinvolta con un questionario di sostenibilità volto a indagare la rilevanza delle tematiche sopra presentate.

Dall’analisi delle 77 risposte ottenute su 2090 questionari inviati (di cui 2000 agli abbonati e il resto agli altri stakeholder) è stato possibile ricavare una scala di priorità secondo il punto di vista degli stakeholder, oltre a una valutazione qualitativa sull’impatto che ogni tema può avere sulle diverse categorie (come riportato in dettaglio in appendice).



Analisi di materialità

I risultati emersi dal coinvolgimento degli stakeholder sono stati approfonditi e valutati dal Gruppo di lavoro che ha portato avanti una valutazione dell’impatto delle tematiche rilevanti sul business dell’Azienda, in una logica “outside-in”. Pertanto, dalla valutazione dei risultati dell’indagine rivolta agli stakeholder nell’ambito dei temi Aziendali, si è potuto individuare i temi materiali di rilievo per l’Azienda, rappresentati graficamente attraverso la matrice di materialità.

Il processo di analisi di materialità sarà sottoposto periodicamente ad attività di aggiornamento nei prossimi anni, per validarne il contenuto e riflettere eventuali variazioni che potranno determinarsi nel corso del tempo.

All’interno del documento, ciascun tema materiale sarà affrontato nei successivi paragrafi.

Ambito	Tema materiale	Descrizione	SDGs di riferimento
GOVERNANCE SOCIAL	Qualità, sicurezza dei servizi e soddisfazione dei clienti	Sistema di controlli messo in atto dall'Azienda per garantire standard qualitativi e di sicurezza dei propri servizi e processi, oltre all'attenzione all'erogazione di servizi capaci di assicurare la soddisfazione del cliente e la privacy nel trattamento dei dati.	 
GOVERNANCE	Creazione e distribuzione del valore	Capacità dell'Azienda di generare profitti e il modo in cui vengono ripartiti, in modo equo, tra i diversi stakeholder (stipendi, pagamenti verso i fornitori, dividendi ecc).	 
ENVIRONMENT	Uso efficiente e rinnovabile dell'energia	Impegno dell'Azienda rispetto alla riduzione dei propri consumi, all'efficientamento dei processi, alla produzione di energia da fonti rinnovabili, all'acquisto di energia "verde" certificata.	  
ENVIRONMENT	Mobilità sostenibile	Insieme di azioni e politiche volte allo sviluppo di modalità di trasporto leggero e a basso impatto ambientale che corrispondano ai bisogni economici, sociali ed ambientali della Società.	  
ENVIRONMENT	Emissioni in atmosfera e cambiamento climatico	Impegno dell'Azienda rispetto alla riduzione delle emissioni inquinanti e a progetti per la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra dirette e indirette.	 
GOVERNANCE	Etica, integrità e trasparenza	Rispetto, da parte dell'Azienda, degli standard etici di condotta, dei requisiti normativi e di mercato in cui essa opera, incluse azione volte alla prevenzione dei rischi di corruzione.	 
SOCIAL	Salute e sicurezza dei dipendenti	Aspetti inerenti alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, in termini di prevenzione, formazione, gestione e riduzione del rischio, come disciplinato dal Testo Unico 81/2008.	  
SOCIAL	Benessere del capitale umano e supporto ai dipendenti	Tutti gli aspetti legati alla gestione delle risorse umane volti a garantirne il benessere (remunerazione, incentivazioni, servizi di welfare, etc.), oltre a servizi e benefit che l'Azienda può erogare al personale con l'obiettivo di migliorare l'equilibrio vita-lavoro dei dipendenti.	  

L'AGENDA 2030 DI FIRENZE PARCHEGGI PER UN MONDO SOSTENIBILE

L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite rappresenta un riferimento a livello globale per la determinazione e la diffusione di obiettivi legati allo sviluppo sostenibile. Da quando è stata sottoscritta da 193 Paesi dell'ONU, il 25 settembre 2015, l'Agenda ha l'obiettivo di condividere l'impegno a garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano.

L'Agenda definisce 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs) da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target, a cui tutte le imprese possono, ed alcune devono, contribuire attraverso i propri percorsi di sostenibilità e di miglioramento degli impatti ambientali e sociali.

È per questo che Firenze Parcheggio, pur non essendone obbligata, ha iniziato a valutare i propri risultati collegandoli agli obiettivi e temi di sostenibilità.

Il contributo che la società intende dare al Pianeta e alle Persone, tramite la propria azione sostenibile in funzione dei 17 SDGs, è da considerarsi un punto di partenza che dovrà costantemente essere migliorato e tendere così al raggiungimento degli SDGs come individuati dall'Agenda 2030.



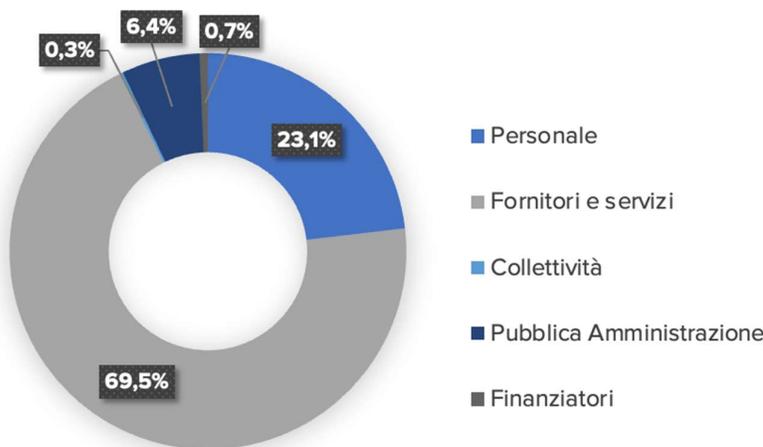
UN BUSINESS RESPONSABILE

CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE

Come descritto nella parte iniziale del documento, la creazione di valore da parte dell'Azienda esprime la sua capacità di creare e ripartire il risultato economico ottenuto a beneficio degli stakeholder. Nel presente capitolo trova spazio il dettaglio di come tale valore è distribuito alle diverse categorie, rappresentando il raccordo contabile tra il Bilancio civilistico e il Bilancio di Sostenibilità.

I dati sotto riportati indicano come il valore generato attraverso i servizi erogati sia distribuito agli stakeholder.

	2022
VALORE ECONOMICO COMPLESSIVO GENERATO	14.577.412 €
di cui ricavi dalla gestione caratteristica	13.439.032 €
Valore economico distribuito al PERSONALE	2.872.140 €
Valore economico distribuito ai FORNITORI	8.624.869 €
Valore economico distribuito alla COLLETTIVITÀ	36.200 €
Valore economico distribuito alla PUBBLICA AMMINISTRAZIONE*	790.212 €
Interessi passivi	85.054 €
Utili distribuiti	0 €
Valore economico complessivo distribuito	12.048.475 €
Valore economico trattenuto (somma ammortamenti e accantonamenti)	1.542.448 €



* L'importo riportato non contiene i versamenti IVA per complessivi € 2.926.130

QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La qualità dei servizi, la sicurezza delle persone, la soddisfazione del cliente finale sono elementi fondamentali per Firenze Parcheggio, i cui processi sono monitorati e attenzionati affinché possano garantire un servizio di qualità, obiettivo di fondo e prerequisito per poter crescere anche in una logica di sostenibilità.

Tali tematiche hanno un impatto importante nei confini interni dell'organizzazione, ma anche esternamente per la responsabilità diretta da parte dell'Azienda nella selezione e gestione delle aziende a cui sono affidati servizi esterni e attività di supporto.

La gestione delle informazioni e degli aspetti collegati a tutto ciò che si lega all'erogazione del servizio è comunque finalizzata al perseguimento della qualità finale.

Firenze Parcheggio è attenta alle esigenze dei propri clienti e le sue soluzioni di parcheggio sono progettate con lo scopo di garantire un servizio quanto più funzionale e comodo per l'utente.

L'Azienda ha effettuato nel corso degli anni numerosi miglioramenti volti a rendere i propri servizi maggiormente agevoli per gli utenti, intervenendo con soluzioni digitali e innovative. Tra le diverse iniziative intraprese dalla società già in essere o allo studio si evidenziano:

- l'introduzione della possibilità di prenotazione online del posto auto;
- la possibilità di rinnovare gli abbonamenti attraverso il sito internet aziendale;
- servizio di gestione per interventi/ricieste di immagini da clienti attraverso il censimento e mappatura di tutte le telecamere dei parcheggi;
- ricariche elettriche estese a tutti i parcheggi e incrementate al parcheggio Stazione SMN;
- casse automatiche che escludono i pagamenti in contanti;
- barriere di entrata e di uscita che prevedono il passaggio con carte di credito o bancomat.

Tutti i parcheggi sono progettati per garantire la massima comodità e accessibilità alle persone con disabilità, per le quali sono previste aree riservate e gratuite.

Infine, l'Azienda fornisce, sul proprio sito Aziendale e tramite app gratuita, la possibilità di conoscere la disponibilità in tempo reale dei posti auto per ciascun parcheggio con le indicazioni per raggiungerli.

L'Azienda, consapevole degli impatti ambientali legati al proprio business, si impegna nel promuovere buone pratiche di sostenibilità e sensibilizzare i propri utenti all'utilizzo di soluzioni alternative e sostenibili, ad esempio avendo messo a disposizione 700 posti bici gratuiti nel parcheggio SMN.

100%

Servizi di Firenze Parcheggio che sono valutati attraverso un questionario di Customer Satisfaction, somministrato online alla clientela tramite QRCode riportato sulle casse automatiche e, per i clienti in abbonamento, tramite invio per posta elettronica

L'esito delle customer satisfaction del 2022 è stato di generale soddisfazione ed è pubblicata sul sito aziendale www.fipark/societàtrasparente/.

Nel corso del 2022 non ci sono stati casi di non conformità in merito alle informazioni da riportare a corredo dei propri servizi, siano queste relative a normative di salute e sicurezza, comunicazione, marketing o altre autoregolamentazioni.

ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS

Firenze Parcheggio pone particolare attenzione nell'instaurazione dei rapporti con terze parti, al fine di prevenire ed evitare che interessi personali possano orientare la scelta delle controparti contrattuali ovvero influenzare il contenuto degli accordi con le stesse, garantendo così una gestione delle proprie attività Aziendali corrette e trasparenti.

Tali tematiche hanno un impatto rilevante nella gestione esterna delle relazioni, siano esse di tipo commerciale, istituzionale, finanziaria, di fornitura di servizi o altro.

Per la gestione anche degli aspetti etici, come introdotto precedentemente, l'organizzazione ha redatto e presentato un Piano di Prevenzione della Corruzione e un proprio modello di organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs 231/01, tra la cui documentazione trova spazio anche il Codice Etico aziendale, quest'ultimo aggiornato dall'Organismo di Vigilanza nel 2019, dove sono riportati gli impegni e le responsabilità morali nella conduzione degli affari e delle attività Aziendali, da considerare come modello comportamentale di riferimento per tutti coloro che operano per Firenze Parcheggio. Il Codice Etico definisce anche gli Standard di Condotta in materia di conflitto di interessi e le modalità di segnalazione di possibili o potenziali conflitti all'Organismo di Vigilanza.

Il Modello 231 viene regolarmente aggiornato anche in base ai nuovi reati che via via vengono ricompresi nell'ambito della disciplina 231; l'ultimo aggiornamento è del 2022.

Dal punto di vista organizzativo e in relazione alla gestione delle forniture di servizi a materiali, all'interno della funzione "Servizi Amministrativi e Legali" sono presenti le unità preposte agli acquisti e a gare e contratti che operano secondo il "Regolamento acquisti sottosoglia ai sensi del D.Lgs. 50/2016 s.m.i.", approvato dal CdA nel 2021. Sono ivi disciplinati quindi i principi generali, le condizioni per i contratti sotto soglia relativi a lavori e a servizi e forniture, oltre ai lavori in affidamento diretto.

Tale Regolamento è integrato dalla "Procedura operativa acquisti e pagamenti", revisionata nella sua ultima versione nel 2021, che disciplina più in generale la fase di affidamento e di esecuzione dei contratti andando a definire le modalità operative per la gestione di ogni processo di acquisto.

La Società adotta volontariamente il Codice dei Contratti Pubblici e quindi rispetta i principi generali nonché le procedure specifiche da questo previste.

Gli acquisti realizzati dalla Società sono in prevalenza legati ai servizi (es. pulizia, vigilanza, manutenzione infrastrutture) ed in quota minore legati a beni o servizi professionali.

L'Azienda adotta i Criteri Ambientali Minimi previsti dal Codice dei Contratti Pubblici, laddove disponibili, e criteri premiali per le imprese in possesso di certificazioni di sistema in materia di Ambiente/Sicurezza/Etica e di Prodotto (es. Ecolabel).

In merito alle modalità e ai canali per la comunicazione e le segnalazioni, Firenze Parcheggio ha un sistema SA8000 che prevede la presenza di un rappresentante che riceve le eventuali denunce e lamentele in via riservata e anonima. Nell'ambito di tale certificazione, Firenze Parcheggio ha costituito un Comitato (Social Performance Team) formato da rappresentanze dei lavoratori e dell'Alta Direzione per la discussione dei temi relativi al benessere del personale, salute e sicurezza e gestione

dei propri fornitori, che ha lo scopo di individuare le aree di criticità e suggerire eventuali azioni di miglioramento.

Nel corso del 2022 non sono state ricevute segnalazioni o comunicazioni specifiche, né sono state avviate azioni legali in relazioni a comportamenti competitivi scorretti, anti-trust o altro in relazione alla gestione del mercato, così come non vi sono stati casi di corruzione.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

La tutela dell'ambiente rappresenta un elemento centrale per le attività svolte da Firenze Parcheggio. Il rispetto, la tutela e la salvaguardia dell'ecosistema, insieme alla riduzione del proprio impatto sul Pianeta, sono principi di riferimento che guidano e ispirano le nostre attività, consapevoli che rappresentano elementi imprescindibili per poter garantire continuità, crescita e sviluppo dell'attività dell'Azienda.

In questa sezione sono riportate alcune informazioni relative ad aspetti e impatti ambientali e alla loro gestione all'interno di Firenze Parcheggio.

L'impatto relativo ai temi materiali afferenti alla sfera ambientale è in misura maggiore relativo ai confini esterni dell'organizzazione e per lo più connesso a consumo di energia, emissioni climalteranti, impatto della mobilità e di consumo di risorse.

La gestione delle tematiche ambientali ha, in sintesi, l'obiettivo di mitigare gli impatti ambientali in relazione al business e di incrementare l'attenzione verso la tutela dell'ecosistema. Nei paragrafi successivi, relativi agli specifici temi materiali, sono quindi descritte e riportate informazioni di dettaglio, il tutto finalizzato al raggiungimento degli obiettivi di contenimento dei consumi. A ulteriore integrazione e miglioramento della modalità di gestione delle tematiche ambientali, Firenze Parcheggio dal 2010 ha creato un Sistema di Gestione Integrato che comprende la certificazione del Sistema di Gestione Ambientale, ai sensi della normativa ISO 14001, e dal 2017 anche il sistema di Gestione dell'Energia, ai sensi della normativa ISO 50001.

USO EFFICIENTE E RINNOVABILE DELL'ENERGIA

L'aspetto ambientale maggiormente significativo per le attività di Firenze Parcheggi è il consumo di energia elettrica, da cui l'importanza di una gestione sistemica del tema, che è svolta grazie all'implementazione del SGE 50001. L'utilizzo di energia elettrica è infatti il primo aspetto da tenere in considerazione per tutte le strutture in gestione, in particolar modo per quelle interrato.

Nella tabella seguente sono riportati i consumi energetici aggregati, suddivisi per fonte.

		2022	2021
CONSUMI DIRETTI DI ENERGIA	GJ	9,24	9,24
Energia da fonti non rinnovabili			
diesel	GJ	9,24	9,24
CONSUMI INDIRETTI DI ENERGIA	GJ	10.048,26	10.292,31
Energia elettrica	GJ	10.048,26	10.292,31
da fonti rinnovabili	GJ	10.048,26	10.292,31
da fonti non rinnovabili	GJ	-	-

Il consumo di gasolio è relativo all'utilizzo per i generatori di emergenza e quindi per i test mensili e semestrali effettuati. Viene quindi acquistato in modo da avere disponibilità nei serbatoi e il consumo medio annuale è di circa 250 litri.

Nel corso del 2022 è invece stata consumata energia elettrica da rete elettrica nazionale per 2.791.183 kWh, in linea con l'anno precedente (-2,3%). Al fine di ridurre al minimo l'impatto ambientale, dal 2018 (verificare) l'energia elettrica usata dalla società proviene esclusivamente da fonti rinnovabili.

L'Azienda ha intrapreso molte iniziative di efficientamento e riduzione dei consumi. Nel 2017, infatti, è stato implementato il Sistema di Gestione per l'Energia secondo lo standard ISO 50001. Questo ha permesso di effettuare una mappatura tramite diagnosi energetica di tutti i dispositivi di consumo presenti nelle strutture di parcheggio in gestione e di implementare, conseguentemente, un monitoraggio che possa individuare le possibili opportunità di risparmio energetico.

Dal 2018 rilevando che gli impianti di illuminazione sono la principale causa di consumo, l'Azienda ha programmato investimenti per la sostituzione degli impianti ad illuminazione fluorescente con impianti a tecnologia LED, integrandoli con sistemi software per una maggiore ottimizzazione della gestione nelle strutture. Le prime sostituzioni e interventi di ottimizzazione sono stati effettuati nel 2018 e 2019 presso i parcheggi di San Lorenzo – Mercato Centrale, Careggi CTO, Pieraccini Meyer, Oltrarno, Europa, Parterre e Stazione SMN, permettendo di raggiungere fin da subito notevoli riduzioni dei consumi.

Nel 2022 proseguendo la pianificazione del risparmio energetico si è dedicata alla progettazione di nuovi impianti di illuminazione a tecnologia LED per i parcheggi Beccaria e Sant' Ambrogio iniziando i lavori di sostituzione a novembre. La previsione della sostituzione dei corpi illuminanti a tubi

fluorescenti (tipo di illuminazione ancora presente nelle strutture) è prevista inoltre, nel 2023, per i parcheggi di Porta al Prato e Palazzo di Giustizia.

Oltre a ciò, sono stati installati misuratori di energia elettrica sui circuiti di illuminazione nel parcheggio Beccaria finalizzati al monitoraggio dei consumi su tali impianti, in modo da poter raccogliere dati di monitoraggio utili e necessari all'analisi di dettaglio dei costi/benefici relativi all'intervento di sostituzione.

Il risparmio energetico è stato ottenuto grazie ad azioni mirate alle regolazioni software nei parcheggi con impianto a LED e alla gestione dell'illuminazione attraverso misure di risparmio energetico attraverso la rilevazione di presenze.

-
35%

Riduzione del consumo di energia elettrica rispetto al 2018

A livello aggregato, i dati che emergono dal monitoraggio energetico, insieme ai dati di utilizzo (transazioni) dei parcheggi, mostrano una riduzione del consumo di energia rispetto al 2021. Nel 2022 infatti le transazioni per l'utilizzo dei parcheggi sono aumentate del 19,5% ma, nonostante questo, il 2022 registra comunque una riduzione generale dei consumi del 2,3%.

A confronto con il 2018, anno *baseline* di riferimento, il consumo totale di energia elettrica del 2022 è minore del 35% (2.791.183 kWh contro 4.199.390 kWh).

EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO

La massima attenzione che Firenze Parcheggio ha posto sulla riduzione dei propri consumi di energia elettrica ha permesso di raggiungere risultati di minore impatto anche in merito alle emissioni in atmosfera e di gas climalteranti. L'Azienda valuta i propri aspetti ambientali secondo il Sistema di Gestione Ambientale e, in via preliminare, è possibile sostenere che le maggiori emissioni di gas a effetto serra sono quelle associabili ai consumi energetici.

A tal proposito, a partire dal 2017, anno di implementazione del Sistema di Gestione dell'Energia, le attività di riduzione ed efficientamento sono stati molteplici, come presentato nel paragrafo precedente.

Emissioni dirette di tipo 1

Al momento attuale le emissioni dirette di Firenze Parcheggio sono minime. Dal 2021, anno di trasferimento nella nuova sede di Piazza Annigoni, non è infatti presente alcuna fornitura di gas metano né di altri combustibili utilizzati direttamente all'interno delle proprie strutture. L'unica emissione di questo tipo è data dai gruppi elettrogeni a gasolio, che sono utilizzati per i test mensili e semestrali.

Altre emissioni di questo tipo sono solitamente legate all'utilizzo di veicoli aziendali ma Firenze Parcheggio utilizza per la propria flotta aziendale esclusivamente veicoli a trazione elettrica.

0,64
tonCO_{2eq}

Emissioni GHG di tipo 1

Emissioni indirette di tipo 2

Le emissioni di tipo 2 sono quelle associate al consumo di energia elettrica (o altri vettori energetici) che sono prelevati dall'Azienda tramite rete di distribuzione. Già dal 2018 è stata fatta una scelta che ha portato a selezionare e scegliere fornitura che fosse certificata e garantita al 100% da fonte rinnovabile. Non vi sono pertanto emissioni di gas climalteranti associabili a tale categoria, andando anzi a ridurre quelle che sarebbero le emissioni in caso di fornitura di tipo standard.

709
tonCO_{2eq}

Emissioni GHG evitate scegliendo una fornitura di energia elettrica da fonte rinnovabile¹

Le emissioni di CO₂ di Firenze Parcheggio di tipo 1 e 2 sono quindi molto limitate. Non è stato possibile valutare le emissioni indirette di tipo 3 che, per quanto presumibilmente irrilevanti data l'attività dell'Azienda, può essere interessante analizzare a partire dai prossimi esercizi di rendicontazione.

¹ Valutazione effettuata rispetto alle emissioni medie nazionali per il consumo di energia elettrica pari a 254 gCO₂/kWh – dati ISPRA 2021

MOBILITÀ SOSTENIBILE

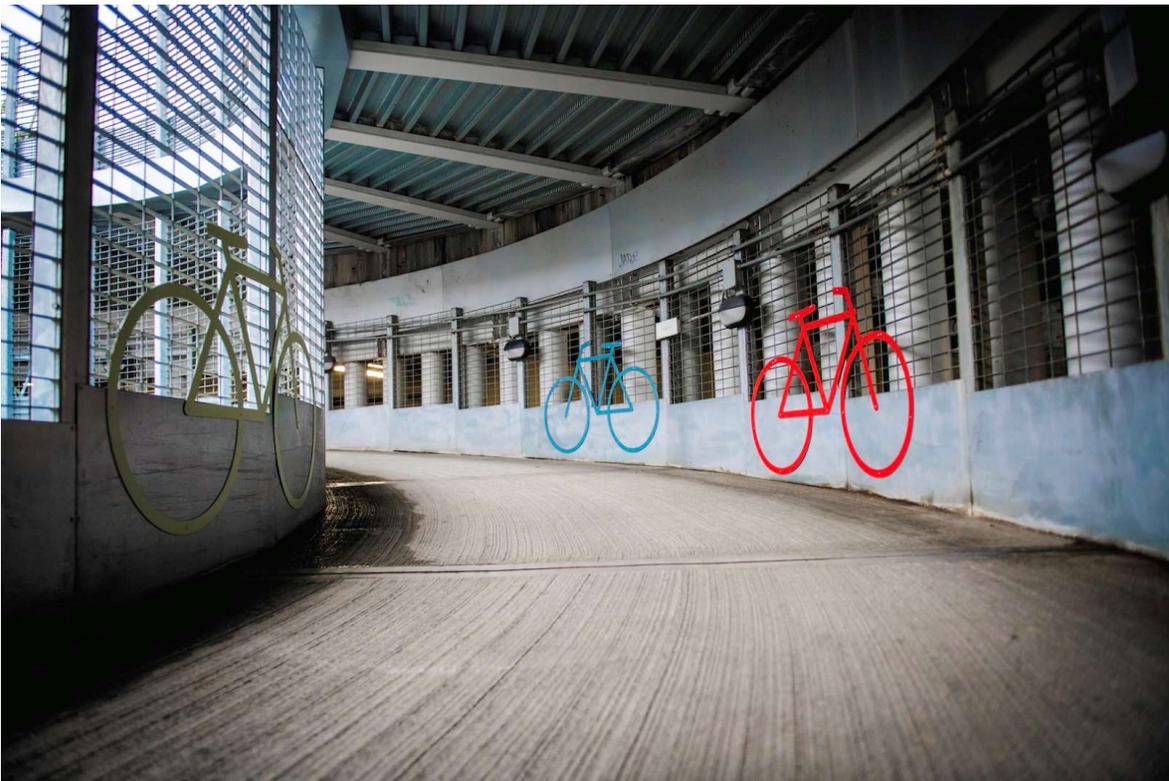
La mobilità sostenibile, nella definizione riportata nella strategia europea in materia di sviluppo sostenibile approvata nel 2006 dal Consiglio Europeo, ha l'obiettivo di garantire che i sistemi di trasporto corrispondano alle necessità ai bisogni economici, sociali e ambientali della Società, minimizzandone contemporaneamente le ripercussioni negative sull'economia, la Società e l'ambiente.

È quindi conseguenza diretta per Firenze Parcheggio, che opera nei servizi al cittadino relativi al trasporto, interrogarsi su quale possa essere il proprio ruolo specifico nel migliorare la soddisfazione di tale bisogno.

L'Azienda ha nel suo core business la gestione di strutture di sosta e queste, sempre più, possono rappresentare un anello del sistema generale di trasporto in grado di supportare una transizione verso una modalità di spostamento a minor impatto ambientale e, allo stesso tempo, soddisfare le esigenze di cittadini e turisti della Città di Firenze.

Da questo punto di vista Firenze Parcheggio da tempo ha cominciato ad agire per farsi promotrice e facilitatrice di nuovi sistemi di mobilità.

Uno dei primi esempi in tal senso è il **bici-park** all'interno della struttura del parcheggio interrato Stazione SMN. Aperto al pubblico dal 2014 conta stalli per circa **700 biciclette** e consente a pendolari e ciclisti in genere di parcheggiare gratuitamente la propria bicicletta sull'esempio dei tanti bici-park presenti nelle città del Nord Europa.



Altra iniziativa volta a promuovere l'utilizzo di mezzi a minor impatto ambientale è l'installazione di **colonnine elettriche di ricarica**, presenti, ad oggi, in 3 strutture (in parte ad uso pubblico e in parte ad uso Aziendale) e destinate ad aumentare nel corso dei prossimi anni.

Durante il 2017 sono state installate **4 postazioni di ricarica** per i clienti presso il parcheggio Stazione SMN.

Queste sono state utilizzate, nel corso del 2022, per un totale di ricarica pari a 7.125 kWh, in linea con l'anno precedente (il cui prelievo era stato di 8.040 kWh) e in aumento rispetto al 2020 (3.725 kWh), segno di una ripresa dopo le problematiche relative alla situazione pandemica, ma anche di un crescente interesse verso la mobilità elettrica.

Per quanto riguarda invece l'uso interno, Firenze Parcheggi ha fatto della mobilità elettrica un punto di impegno e si è dotata di un parco vetture ad esclusiva trazione elettrica che vengono utilizzate per gli spostamenti dei propri dipendenti durante le attività lavorative.

Attualmente la flotta Aziendale è composta da 5 veicoli elettrici e di seguito sono dettagliate le colonnine presenti.

COLONNINE DI RICARICA ELETTRICA		
Parcheggio	Numero e descrizione	Tipologia
Piazza Beccaria	n. 7 prese di ricarica per le vetture elettriche Aziendali	<ul style="list-style-type: none"> • n. 3 di Tipo 2 (7,4kW 32A 230V) • n. 4 di tipo 3A (3,7kW 16A 230V)
Stazione SMN	n. 3 prese di ricarica per le vetture elettriche Aziendali	<ul style="list-style-type: none"> • n. 2 di Tipo 2 (7,4kW 32A 230V) • n. 1 di tipo 3A (3,7kW 16A 230V)
Parterre	n. 4 prese di ricarica per le vetture elettriche Aziendali	<ul style="list-style-type: none"> • n. 3 di Tipo 2 (7,4kW 32A 230V) • n. 1 di tipo 3A (3,7kW 16A 230V)

Firenze Parcheggi, inoltre, entro la fine del 2023 si attiverà per la realizzazione di infrastrutture di ricarica elettrica all'interno dei parcheggi gestiti.

LE NOSTRE PERSONE

Il nostro approccio

Per garantire un'alta qualità dei servizi e ottenere risultati in termini di business, si deve prima di tutto contare su una forza lavoro competente e motivata. Il senso di appartenenza delle nostre persone rappresenta un elemento fondamentale per sviluppare percorsi di crescita e valorizzazione. È per questo che le tematiche sociali relative alle persone che lavorano in Firenze Parcheggio, oggetto dei successivi paragrafi, sono risultate importanti nell'analisi di materialità. Tra queste risultano di maggiore interesse, i temi di social compliance, benessere dei dipendenti, supporto e formazione del capitale umano.

Politiche e sistema di remunerazione

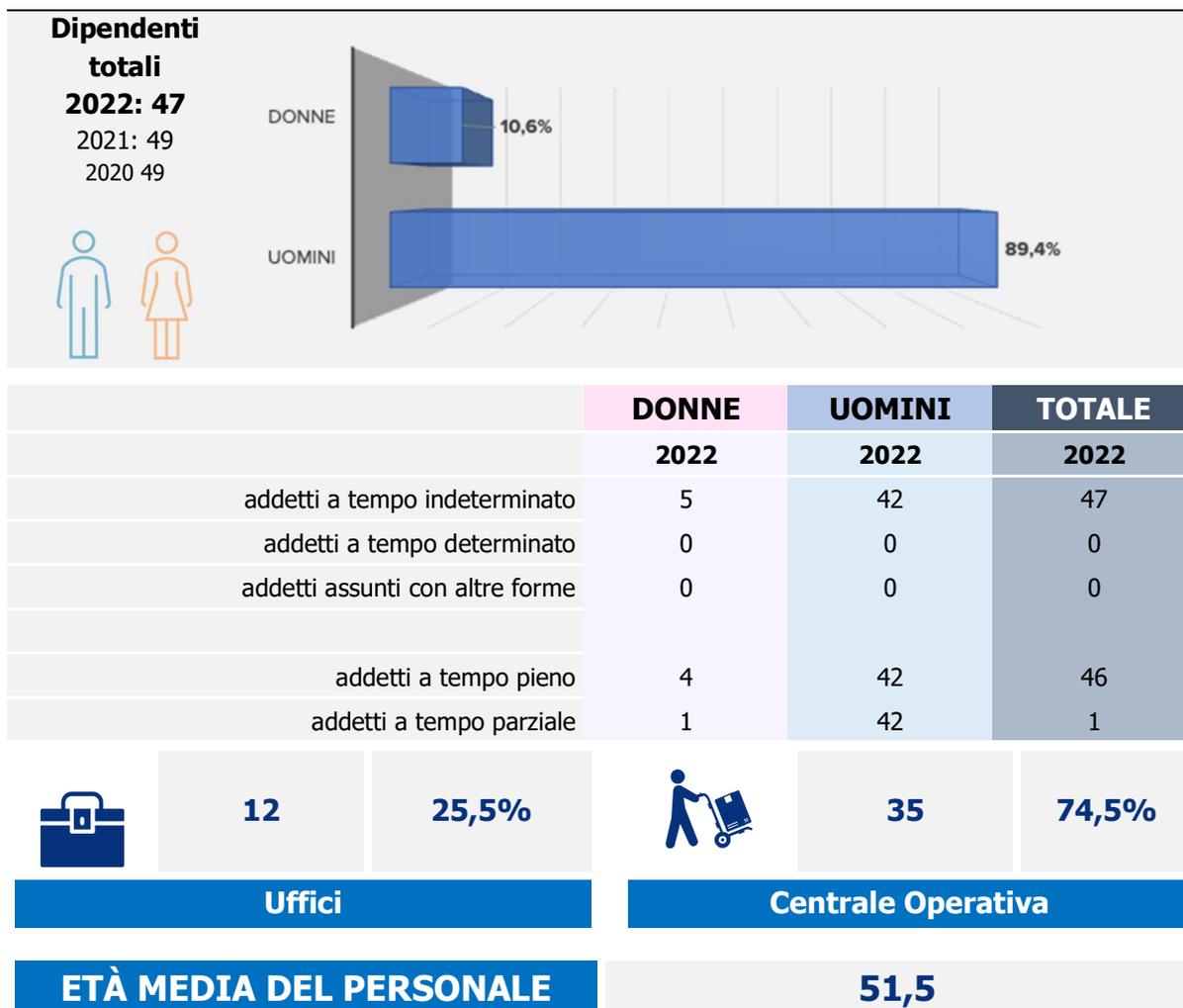
L'impegno di Firenze Parcheggio verso le proprie risorse trova applicazione nel riconoscimento e valorizzazione di tutti i dipendenti, senza nessun tipo di distinzione.

I livelli di inquadramento, indicati nei contratti di lavoro, sono determinati sulla base delle indicazioni contenute nel CCNL di riferimento: CCNL Edile per il 25% delle risorse e CCNL ANIASA-Autonoleggio per l'altro 75%. L'esistenza di due contratti collettivi è dovuta al susseguirsi di attività diverse nel corso della storia aziendale, nata per costruire parcheggi (da cui il CCNL Edile). In linea di massima chi presta la propria attività nel settore operativo fa riferimento al CCNL Aniasa.

Non esiste una classe dirigente e per il personale sono adottate politiche standard.

Sono previsti criteri di performance utilizzati per l'erogazione di premi per i dipendenti amministrativi, mentre per i dipendenti del settore operativo si utilizza un criterio di conteggio delle assenze e del corretto comportamento.

Le nostre risorse



Rispetto al 2021, nel corso del 2022 si è avuto una diminuzione di personale di due unità.

SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI

La gestione degli aspetti legati alla salute e sicurezza dei dipendenti è in carico alla Direzione che segue, insieme alla supervisione di un RSPP esterno, gli adempimenti tecnico-amministrativi e la formazione obbligatoria.

Le attività operative vengono svolte in più unità locali separate (Centrale Operativa, uffici e parcheggi) e, pertanto, sono presenti diversi DVR, nonché differenti DUVRI applicati per ciascun fornitore.

Ad ogni lavoratore della Centrale Operativa sono consegnati i DPI previsti nel DVR e il documento di presa in carico archiviato in apposite cartelle cartacee ed elettroniche. Le prove di evacuazione sono svolte regolarmente per ogni parcheggio, nonché per la C.O. e la sede.

Inoltre, come previsto dalla Standard SA8000, si è costituito dal 2016 il Comitato Salute e Sicurezza formato da Datore di Lavoro, RSPP, RLS e Medico Competente, che si riunisce periodicamente, almeno una volta l'anno e in tutti i casi cui si ravvisi la necessità di analizzare eventuali interventi in tema di sicurezza e revisione dei rischi oppure a seguito di infortuni.

I processi per individuare la presenza di rischi e pericoli sul lavoro sono definiti nei DVR oltre che nei PEI (Piano di Emergenza Interno), presenti in ogni parcheggio. Durante il corso dell'anno vengono organizzate in tutti i parcheggi e le sedi le simulazioni per la gestione delle emergenze con contestuale verifica del corretto funzionamento degli impianti.

Nei DVR sono riportati i criteri di valutazione del rischio: a seguito della determinazione del ciclo di lavoro si procede con l'identificazione delle sorgenti di rischio, individuazione e stima dei rischi di esposizione, stima dei rischi di esposizione. Per ogni parcheggio e sede dell'Azienda vengono valutati i rischi e definite le misure di sicurezza. Durante il corso dell'anno vengono organizzate su tutti i parcheggi e le sedi, con un campione di dipendenti che si alternano nel tempo insieme all'RSPP, le simulazioni per la gestione delle emergenze con contestuale verifica del corretto funzionamento degli impianti.

In caso di incidenti è prevista l'attivazione di processi di due diligence per indagarne le cause che coinvolgono l'ufficio del personale, il datore di lavoro e l'RSPP che, attraverso opportune riunioni di coordinamento, valutano eventuali azioni correttive o di miglioramento nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

In caso di situazioni di pericolo sono previste procedure specifiche per l'allontanamento delle persone, come definite dalle misure di sicurezza previste da DVR e PEI che includono riduzione dell'esposizione e gestione dell'eventuale emergenza da tenere nello spazio temporale che intercorre tra il manifestarsi della situazione anomala e l'intervento delle forze istituzionali. Ogni lavoratore può segnalare situazioni pericolose sul lavoro tramite telefono aziendale o e-mail.

Al fine di garantire l'efficacia dei controlli, la qualifica e le competenze relative, il miglioramento e aggiornamento continuo del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza, l'Azienda attua diversi strumenti: le simulazioni delle emergenze, con contestuale verifica del corretto funzionamento degli impianti, la redazione del documento di stress-lavoro correlato, aggiornato ogni due anni, la riunione di coordinamento annuale e le eventuali azioni correttive che ne derivano, anche in seguito alle segnalazioni e alle esigenze dei lavoratori emerse attraverso l'RLS.

Le attività di formazione in materia di salute e sicurezza sono gestite dall'RSPP e dal medico competente, in coordinamento con una risorsa interna che provvede a mantenere aggiornato il database interno dei corsi effettuati.

47
(100%)

Lavoratori cui è stata comunicata la politica sulla sicurezza e a cui è stata somministrata la relativa formazione

Nel corso del 2022 non è stato registrato nessun infortunio, con conseguenti 0 giorni di assenza per infortuni o malattie professionali.

2,13

Numero di lavoratori sottoposti ad un elevato rischio di malattia

BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI

Obiettivo centrale nella gestione delle tematiche relative alle persone che lavorano in Firenze Parcheggio, è la creazione di un ambiente lavorativo in grado di garantire il benessere per le proprie risorse umane. Questo passa attraverso la creazione di percorsi di formazione e sviluppo specifici e l'attenzione continua ad un ambiente di lavoro favorevole e stimolante, che favorisca comunicazione e collaborazione.

L'Ufficio Risorse Umane appartiene all'Area dei Servizi Amministrativi e Legali e si occupa dei processi relativi all'amministrazione e alla gestione del rapporto di lavoro, nonché della crescita e lo sviluppo del personale: assunzione, gestione presenze e paghe, gestione rapporti sindacali, gestione crescita e sviluppo delle risorse, affiancata da specifici studi esterni che supportano l'elaborazione delle buste paga e dei relativi contributi.

Per quanto riguarda la definizione delle mansioni, la mappatura delle competenze e gli eventuali fabbisogni formativi, nel corso del 2022 si è proceduto ad una revisione generale dei mansionari, dei ruoli e della mappatura delle competenze attese, operative e trasversali, nonché la definizione di obiettivi annuali specifici. Sulla base di ciò è stata avviata anche una verifica dei fabbisogni formativi che ha coinvolto in un primo momento i Responsabili degli uffici e successivamente le singole persone con lo scopo di rilevare ulteriori esigenze formative. Tale processo ha portato alla definizione di un piano di formazione biennale (2022-2023) nel quale rientrano anche due percorsi specifici di 71 ore per due dipendenti che hanno modificato il proprio ruolo.

13 | Ore medie di formazione per dipendente

12,4	Ore medie di formazione per dipendenti uomini
18,8	Ore medie di formazione per dipendenti donne
14,5	Ore medie di formazione per lavoratori della Centrale Operativa

Nell'ambito dei sistemi di premialità e di gestione delle performance, la Società ha stipulato un accordo di secondo livello nel quale sono definiti i criteri di assegnazione dei premi sulla base di logiche di performance management.

Sono invece stabiliti quali benefit standard per tutti i dipendenti, indipendentemente dalla tipologia contrattuale e di orario di lavoro, la tessera di abbonamento gratuita per tutte le strutture nonché la ricarica gratuita per i dipendenti con veicoli elettrici al fine di stimolare la sensibilità alla mobilità sostenibile.

Oltre alle procedure per la gestione ordinaria delle Risorse Umane, come già evidenziato l'Azienda ha in essere un Sistema SA8000. Questo definisce modalità e canali per la comunicazione e le segnalazioni e prevede la presenza di un rappresentante che riceve le eventuali denunce e lamentele in via riservata e anonima. Sono poi stabilite riunioni periodiche mensili per l'aggiornamento per la condivisione delle attività aziendali e per eventuali suggerimenti da parte dei lavoratori.

Nell'ambito di tale certificazione, come già evidenziato, Firenze Parcheggio ha costituito un Comitato formato da rappresentanze dei lavoratori e dell'Alta Direzione (SPT) per la discussione dei temi

relativi al benessere del personale, salute e sicurezza e gestione dei propri fornitori, che ha lo scopo di individuare le aree di criticità e suggerire eventuali azioni di miglioramento.

Nell'ambito delle azioni di benessere organizzativo, Firenze Parcheggio nel 2018, ha condotto un'analisi di clima aziendale e, dopo un periodo di sospensione dovuto all'emergenza sanitaria causata dalla pandemia, ha rilanciato l'analisi nel dicembre del 2021 stabilendo di portare avanti tale iniziativa con cadenza biennale.

È inoltre presente un indirizzo e-mail per le segnalazioni Whistleblowing, tema sul quale è stata fatta formazione e data informazione ai dipendenti.

Firenze Parcheggio garantisce i diritti di libertà di associazione e contrattazione collettiva e, al suo interno, sono presenti quattro sigle sindacali (CGIL, CISL, USB COBAS e UIL).

Applica e gestisce le procedure disciplinari secondo quanto stabilito dai CCNL di riferimento e dal codice sanzionatorio previsto dal Modello di organizzazione e controllo adottato ai sensi del D.Lgs 231/01.

Firenze Parcheggio, nel rispetto dei propri valori, non impiega lavoratori minorenni e si impegna a garantire che i propri fornitori rispettino tale principio, in coerenza con quanto previsto dallo standard SA8000 che prevede, inoltre, eventuali azioni di rimedio che la stessa ha definito.

Infine, non ricorre al lavoro obbligato.

Coerentemente con quanto stabilito dagli obiettivi di responsabilità sociale, organizza sessioni formative con tutti i suoi dipendenti riguardanti i diritti e obblighi dei lavoratori e le modalità di gestione del rapporto di lavoro.

Nel corso del 2022 non state effettuate assunzioni di personale.

VICINANZA E SUPPORTO ALLA COMUNITÀ

Ogni anno dal 2015, Firenze Parcheggio devolve l'intero incasso della giornata del 25 dicembre, di tutti i suoi parcheggi, a favore di iniziative o associazioni che si occupano di bambini. Quest'anno l'incasso viene devoluto a "Un Amico per tutti", organizzazione di volontariato con sede nel Mugello. La cifra esatta, raccolta da Firenze Parcheggio nel giorno di Natale 2022, è di 14.761,00 euro.

Da quando è stato intrapreso questo percorso, Firenze Parcheggio ha devoluto l'incasso di Natale alle seguenti realtà:

- 25 dicembre 2015: Federazione malattie Rare infantili Onlus di Torino
- 25 dicembre 2016: scuola primaria di San Ginesio, paese del Maceratese colpito del terremoto del 24 Agosto 2016
- 25 dicembre 2017: Associazione CUI I Ragazzi del Sole ONLUS – Gruppo di Campi Bisenzio
- 25 dicembre 2018: Fondazione Tommasino Bacciotti
- 25 dicembre 2019: Helios Onlus
- nel 2020, causa Covid, non è stato devoluto l'incasso del 25 dicembre ma sono stati donati 3 ventilatori polmonari al Pronto Soccorso di Careggi
- 25 dicembre 2021: Lilea Onlus.

Tra le diverse attività di sponsorizzazione, Firenze Parcheggio ha partecipato in tre edizioni (2016, 2018, 2022) come Gold Sponsor & Espositore alla manifestazione PDays - Mobilità e Sosta di Aipark.



**GOLD SPONSOR
& ESPOSITORE**



Firenze, 22 - 23 Giugno 2022

Nel parcheggio SMN, al fine di rendere uno spazio di passaggio da apprezzare per la sua accoglienza, la società ha inserito piccole opere d'arte di artisti diversi.



Infine, da alcuni anni è organizzato un sistema di recupero delle biciclette abbandonate nel parcheggio biciclette alla Stazione SMN attraverso una cooperativa alla quale le consegna e che poi vengono rimesse sul mercato.

IL FUTURO SOSTENIBILE DI FIRENZE PARCHEGGI: OBIETTIVI, PROGETTI E INIZIATIVE

Il Progetto di Sostenibilità di Firenze Parcheggi è un percorso di miglioramento costante che include le tante iniziative intraprese negli anni passati, dall'efficientamento energetico, alla mobilità sostenibile e l'attenzione alle esigenze dei lavoratori e del territorio, e si protrae nel valutare i dati e le informazioni così da individuare nuove azioni necessarie per rendere il futuro di Firenze Parcheggi sempre più sostenibile.

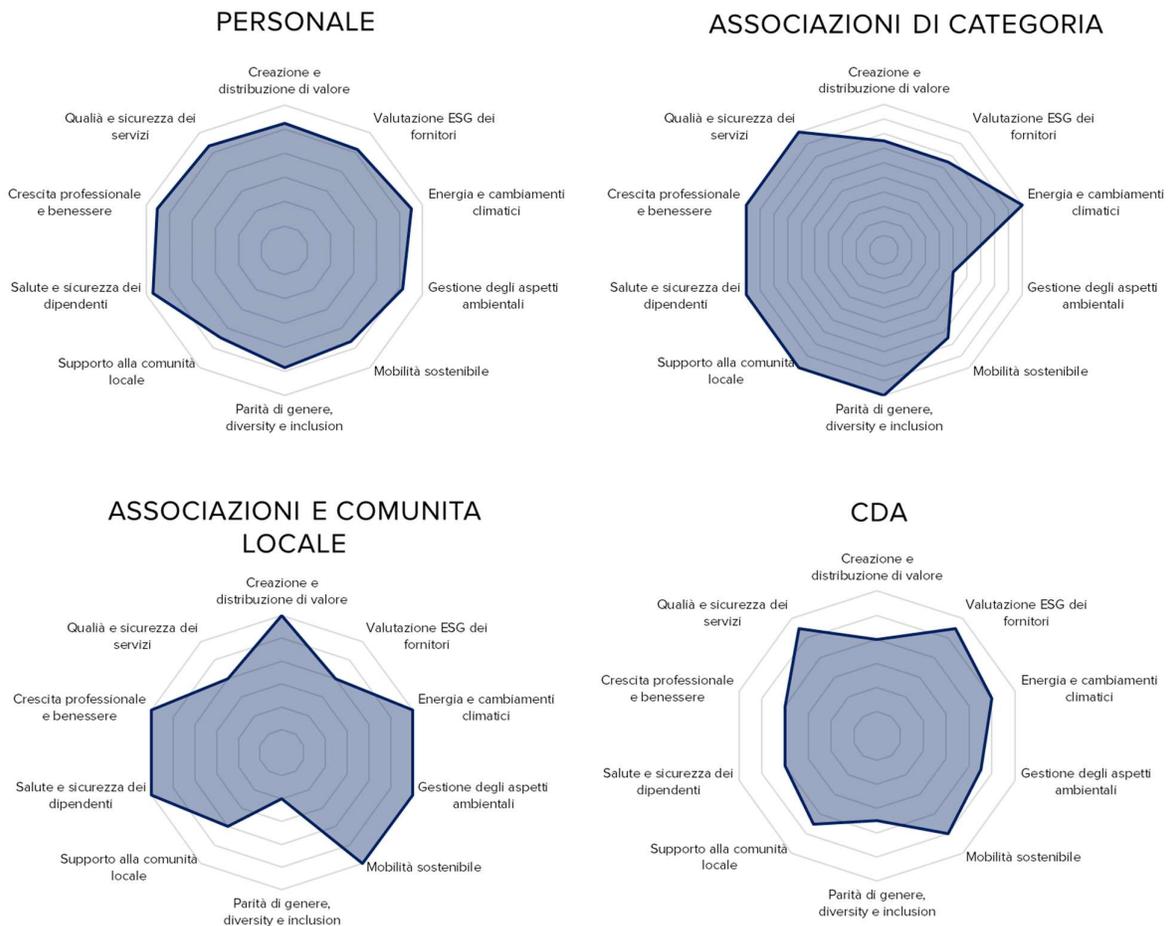
Nel presente Bilancio di Sostenibilità sono rendicontate le azioni relative all'anno di analisi, ma anche alcuni risultati già raggiunti precedentemente. A seguire, invece, sono elencati gli obiettivi futuri del progetto ad oggi, che vedranno il loro sviluppo nel corso dei prossimi mesi, e per i quali verranno pubblicati gli aggiornamenti e i risultati nei prossimi Bilanci di Sostenibilità.

- Progetti di efficientamento energetico: controllo illuminazione e LED in tutti i parcheggi entro il 2024;
- Monitoraggio dei consumi energetici e ottimizzazione di consumi di comparti ulteriori rispetto a quelli di illuminazione come ventilazione e aspirazione entro il 2030.
- Fotovoltaico su coperture parcheggi in Alberti, Porta al Prato, ospedali Careggi-CTO e Pieraccini-Meyer, Beccaria entro il 2030.
- Politiche di conciliazioni vita-lavoro, tramite organizzazione di corsi volontari (nel 2023 è stato organizzato un corso per l'uso del defibrillatore, di inglese, sulla gestione dello stress, ecc.), rimodulazione dell'orario di lavoro per garantire un giorno di recupero ogni due settimane;
- Raccolta differenziata in tutti i parcheggi;
- Sempre maggiore attenzione ai fornitori nella loro gestione della sostenibilità.

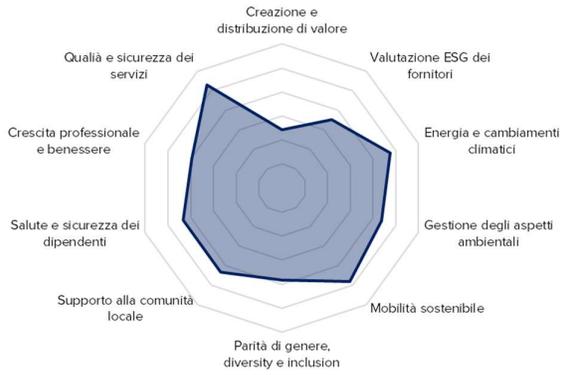
APPENDICE

Valutazione della percezione di impatto per gli Stakeholder

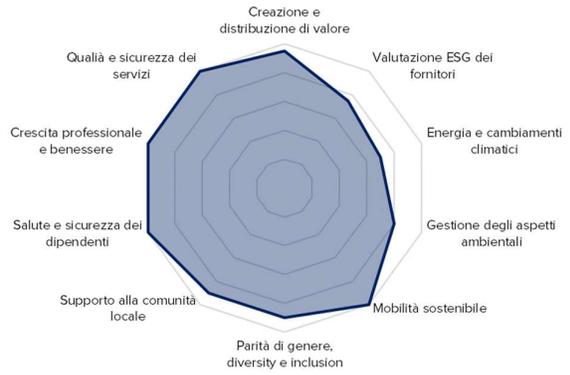
Dall'analisi delle risposte ricevute dai diversi stakeholder coinvolti nel questionario, è stata rilevata la percezione che ogni rispondente ha inserito per valutare la dimensione dell'impatto di ogni tema di sostenibilità su sé stesso. Tale valutazione, di tipo qualitativo, è stata misurata secondo una scala da 0 (impatto nullo) a 4 (alto impatto). Di seguito sono riportati i grafici radar che sintetizzano quanto emerso, per ogni categoria di stakeholder.



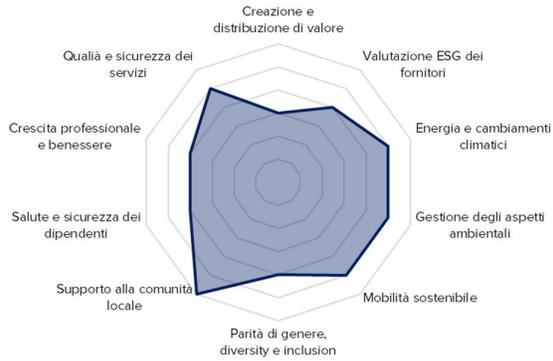
CLIENTI



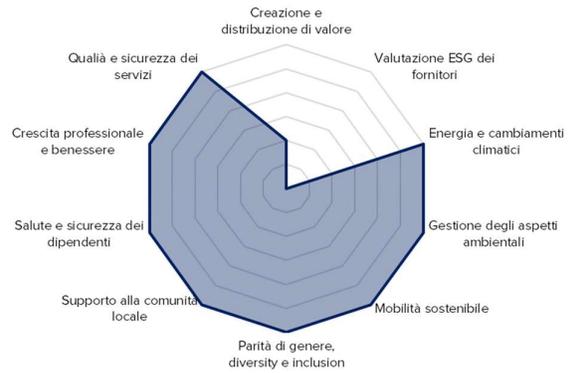
FORNITORI



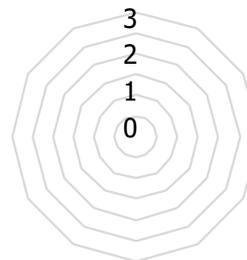
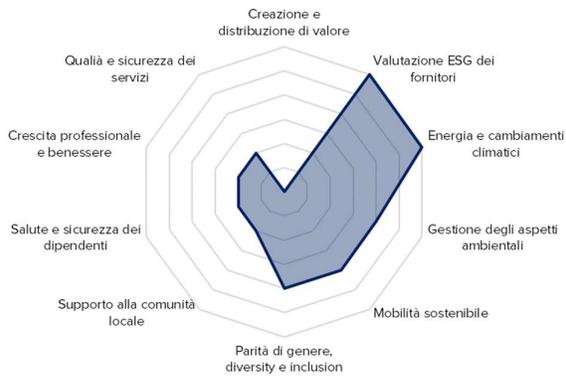
ISTITUZIONI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



SINDACATI



SOCI



Valutazione di impatto:

- 0 nullo
- 1 basso
- 2 medio
- 3 alto

Indice di correlazione GRI

Dichiarazione d'uso: Firenze Parcheggio S.p.A. ha redatto il presente il Bilancio di Sostenibilità con riferimento ai GRI Standards per il periodo 01.01.2022 – 31.12.2022

GRI utilizzati: Universal Standards GRI 2021

Standard GRI di settore applicabile: N/A – Non sono ancora stati pubblicati GRI Sector Standards per il settore *della mobilità e della sosta*

GRI Standard	Informativa GRI	Sezione del documento	Perimetro / Note / Omissioni
INFORMATIVE GENERALI			
GRI 2 Informative generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	- PREMESSA METODOLOGICA, - L'AZIENDA - GOVERNANCE E ASSETTO SOCIETARIO	Firenze Parcheggio
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	- PREMESSA METODOLOGICA	Firenze Parcheggio
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	- PREMESSA METODOLOGICA	Firenze Parcheggio
	2-4 Revisione delle informazioni	- PREMESSA METODOLOGICA	Firenze Parcheggio
	2-5 Assurance esterna	- PREMESSA METODOLOGICA	Firenze Parcheggio / Non è prevista attività di assurance
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	- L'AZIENDA - L'AZIENDA > Fatturato e investimenti (creazione del valore) - GOVERNANCE E ASSETTO SOCIETARIO - MISSIONE E VALORI - SERVIZI OFFERTI	Firenze Parcheggio
	2-7 Dipendenti	- LE NOSTRE PERSONE > Le nostre risorse	Firenze Parcheggio
	2-8 Lavoratori non dipendenti	- LE NOSTRE PERSONE > Le nostre risorse	Firenze Parcheggio
	2-9 Struttura e composizione della governance	- GOVERNANCE E ASSETTO SOCIETARIO	Firenze Parcheggio
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	- GOVERNANCE E ASSETTO SOCIETARIO	Firenze Parcheggio
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	- GOVERNANCE E ASSETTO SOCIETARIO	Firenze Parcheggio
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	- GOVERNANCE E ASSETTO SOCIETARIO - PERCORSO DI MATERIALITÀ > Stakeholder	Firenze Parcheggio
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	- GOVERNANCE E ASSETTO SOCIETARIO	Firenze Parcheggio
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	- GOVERNANCE E ASSETTO SOCIETARIO	Firenze Parcheggio
	2-15 Conflitti d'interesse	- ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	2-16 Comunicazione delle criticità	- ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	- GOVERNANCE E ASSETTO SOCIETARIO	Firenze Parcheggio
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	- GOVERNANCE E ASSETTO SOCIETARIO	Firenze Parcheggio
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	LE NOSTRE PERSONE > Politiche e sistema di remunerazione	Firenze Parcheggio

	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	- LE NOSTRE PERSONE > Politiche e sistema di remunerazione	Firenze Parcheggio
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	/	Firenze Parcheggio / Informazione non rendicontata per motivi di tutela della privacy
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	- LETTERA AGLI STAKEHOLDER - LA SOSTENIBILITÀ DI FIRENZE PARCHEGGI: UN APPROCCIO OLISTICO	Firenze Parcheggio
	2-23 Impegno in termini di policy	- MISSIONE E VALORI - ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	- MISSIONE E VALORI	Firenze Parcheggio
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	- ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	- ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	- ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	2-28 Appartenenza ad associazioni	- ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	- PERCORSO DI MATERIALITÀ > Stakeholder	Firenze Parcheggio
	2-30 Contratti collettivi	- LE NOSTRE PERSONE > Politiche e sistema di remunerazione	Firenze Parcheggio

GRI Standard	Informativa GRI	Sezione del documento	Perimetro / Note / Omissioni
TEMI MATERIALI			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	- PERCORSO DI MATERIALITÀ > Analisi di materialità	Firenze Parcheggio
	3-2 Elenco di temi materiali	- PERCORSO DI MATERIALITÀ > Analisi di materialità	Firenze Parcheggio
CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE	Firenze Parcheggio
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	- CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE	Firenze Parcheggio / Maggiori informazioni possono essere trovate nel Bilancio Economico-Finanziario
MOBILITÀ SOSTENIBILE			
GRI 3 Temi materiali 2021	GRI 3 Material Topics 2021	- SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	Firenze Parcheggio
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016	GRI 203-1: Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	- MOBILITÀ SOSTENIBILE	Firenze Parcheggio
ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	- ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	- ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	- ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio
GRI 206 Comportamento anticompetitivo 2016	206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di	- ETICA, INTEGRITÀ E TRASPARENZA DEL BUSINESS	Firenze Parcheggio

	trust e prassi monopolistiche		
USO EFFICIENTE E RINNOVABILE DELL'ENERGIA			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	Firenze Parcheggio
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	- USO EFFICIENTE E RINNOVABILE DELL'ENERGIA	Firenze Parcheggio
	302-4 Riduzione del consumo di energia	- USO EFFICIENTE E RINNOVABILE DELL'ENERGIA	Firenze Parcheggio
EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	Firenze Parcheggio
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	- EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO	Firenze Parcheggio
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	- EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO	Firenze Parcheggio
	305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	- EMISSIONI IN ATMOSFERA E CAMBIAMENTO CLIMATICO	Firenze Parcheggio
BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- LE NOSTRE PERSONE	Firenze Parcheggio
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggio
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggio
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggio
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	- BENESSERE DEL CAPITALE UMANO E SUPPORTO AI DIPENDENTI	Firenze Parcheggio
SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- LE NOSTRE PERSONE	Firenze Parcheggio
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggio
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggio
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggio
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI	Firenze Parcheggio
VICINANZA E SUPPORTO ALLA COMUNITÀ			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	- LE NOSTRE PERSONE	Firenze Parcheggio

GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	- VICINANZA E SUPPORTO ALLA COMUNITÀ	Firenze Parcheggio
QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE			
GRI 3 Temi materiali 2021	3-3 Management of material topics	- QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Firenze Parcheggio
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	- QUALITÀ, SICUREZZA DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Firenze Parcheggio