

REGOLAMENTO DEL PARCHEGGIO

Il presente Regolamento disciplina l'utilizzo del parcheggio **non custodito** per consentire la sosta ai veicoli dei Clienti alle seguenti condizioni:

- 1) **VEICOLI AMMESSI:** I veicoli ammessi al parcheggio sono: gli autoveicoli nei limiti e nelle dimensioni consentite in ogni parcheggio, e, laddove previsto dalla struttura, le biciclette, i ciclomotori e i motoveicoli.
- 2) **PERFEZIONAMENTO CONTRATTO:** Il ritiro del tagliando, ovvero l'utilizzo di sistemi alternativi di pagamento della sosta, in corrispondenza della barriera di ingresso del parcheggio comporta:
 - a) l'accettazione da parte del Cliente del presente regolamento;
 - b) il perfezionamento del contratto avente per oggetto l'utilizzo da parte del Cliente di uno stallone di sosta per parcheggiare il veicolo dietro pagamento di un corrispettivo calcolato con tariffe predeterminate.

Il Cliente che non accetti le condizioni contrattuali può uscire dal parcheggio, entro i 15 minuti successivi all'entrata, senza alcun costo, inserendo il tagliando nell'apposita fessura presente sulla colonnina alla barriera di uscita, ovvero utilizzando i sistemi alternativi di pagamento; trascorso detto periodo è tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto. Limitatamente al Parcheggio Stazione SMN, per ogni successivo accesso ed uscita entro i 15 minuti, nelle 24 ore dal primo ingresso, il Cliente, se non provvisto di sistemi alternativi di pagamento, dovrà recarsi alla cassa automatica e pagare l'importo dovuto per la sosta.

- 3) **TARIFFE E SOSTA DISABILI:** Le tariffe della sosta sono esposte all'ingresso e all'interno del parcheggio oltre che sul sito web www.fipark.com e sull'App Fipark e si intendono conosciute e accettate dal Cliente che ha introdotto il proprio veicolo nel parcheggio.

Il Cliente disabile, al fine di poter sostare gratuitamente è tenuto a disattivare eventuali sistemi di pagamento della sosta e a possedere il CUDE (Contrassegno Unificato Disabile Europeo) o il CPD (Contrassegno Per Disabili) o la "Tessera Speciale Riservata". Per sostare gratuitamente negli appositi spazi di sosta delimitati dalle strisce gialle del parcheggio, fino a esaurimento degli stessi, dovrà altresì rispettare una delle seguenti procedure:

- a) se in possesso del CUDE o del CPD il Cliente disabile deve contattare il personale addetto premendo il pulsante del citofono posizionato sopra il simbolo disabili sulla colonnina di ingresso ed ottemperare alle istruzioni e richieste;

- b) se in possesso della “Tessera Speciale Riservata” deve inserire la stessa nell’apposita fessura posta sulla colonnina alla barriera di ingresso.

La “Tessera Speciale Riservata” può essere richiesta presso il Front Office di **FIRENZE PARCHEGGI** - in Piazza Pietro Annigoni 4. La procedura per il rilascio è riportata nel sito web all’indirizzo www.fipark.com.

- 4) **PAGAMENTO SOSTA:** Il pagamento del corrispettivo dovuto per la sosta deve essere effettuato con una delle seguenti modalità:

- a) per coloro che sono abilitati al servizio, tramite utilizzo di sistemi di pagamento della sosta in uscita dalla struttura;
- b) presso le casse automatiche, con il tagliando emesso alla colonnina d’ingresso, prima di ritirare il veicolo. Solo in questo caso, qualora il Cliente desideri richiedere la fattura relativa al corrispettivo pagato può farlo direttamente attraverso il QRCode posto sulle casse automatiche o seguendo le istruzioni alla home page del sito internet www.fipark.com alla voce “Richiesta Fattura” entro 72 ore dalla fine della sosta. L’uscita dal parcheggio deve avvenire entro i 15 minuti successivi al pagamento del corrispettivo, trascorso detto periodo di tempo il Cliente dovrà integrare il pagamento presso la cassa automatica;
- c) per il Cliente abbonato, previa disattivazione di eventuali sistemi di pagamento della sosta, tramite utilizzo della tessera di prossimità.

5) **OBBLIGHI DEL CLIENTE E DIVIETI: Il Cliente è tenuto:**

- a) a parcheggiare il veicolo, entro gli appositi stalli di sosta delimitati dalle strisce, con il freno a mano inserito, con tutte le serrature chiuse e con motore e fari spenti;
- b) ad ottemperare ad eventuali istruzioni o richieste del personale di **FIRENZE PARCHEGGI** al fine di consentire il sollecito espletamento delle operazioni di parcheggio;
- c) ad utilizzare ogni stallo di sosta esclusivamente per il parcheggio di un veicolo;
- d) a rispettare la segnaletica interna al parcheggio e le norme del Codice della Strada che regolano la circolazione dei veicoli;
- e) a risarcire a **FIRENZE PARCHEGGI** gli eventuali danni cagionati alla struttura, agli impianti e agli arredi, sia per fatto doloso che colposo, anche ai sensi dell’art. 2043 c.c.

In particolare ed a titolo esemplificativo è vietato:

- a) parcheggiare nelle strutture interrato veicoli alimentati a gas G.P.L. non conformi al D.M. 22 novembre 2002 ovvero, se conformi al D.M., parcheggiarli in piani inferiori al primo interrato;

- b) procedere a velocità superiore a 5 Km orari;
 - c) fumare, accendere fuochi, usare accendini o produrre scintille;
 - d) effettuare il carico e lo scarico ed il deposito di cose, ad eccezione del bagaglio e degli effetti personali;
 - e) effettuare interventi sui veicoli, quali a titolo esemplificativo: rifornimenti di carburante, riparazioni, montaggio o smontaggio di accessori, lavaggi, ecc.;
 - f) parcheggiare veicoli non in regola con le norme che regolano la circolazione degli stessi;
 - g) parcheggiare veicoli contenenti merci o sostanze pericolosi;
 - h) parcheggiare al di fuori degli appositi stalli delimitati dalle strisce;
 - i) parcheggiare veicoli termici negli stalli riservati alla sosta con ricarica;
 - j) accedere o sostare nelle aree o negli stalli per la sosta riservati ai proprietari;
 - k) parcheggiare senza esporre la tessera CUDE o CPD i veicoli che fruiscono della sosta gratuita perché trasportano disabili.
- 6) **MAGGIORAZIONI TARIFFA:** Sono previste le seguenti maggiorazioni della tariffa:
- a) qualora il veicolo occupi più stalli la tariffa della sosta sarà commisurata, oltre che al tempo di permanenza, al numero degli stalli occupati;
 - b) qualora il veicolo soste al di fuori, in tutto o in parte, degli appositi stalli delimitati dalle strisce, la tariffa della sosta sarà pari al doppio della tariffa ordinaria;
 - c) qualora il veicolo soste negli stalli riservati alla ricarica senza ricaricare, ovvero dopo 30 minuti dalla cessazione della ricarica, nella fascia oraria dalle ore 07:00 alle ore 23:00, la tariffa della sosta sarà pari al doppio della tariffa ordinaria.
- 7) **USCITA DAL PARCHEGGIO:** Il tagliando, salvo che per gli utilizzatori di eventuali sistemi alternativi di pagamento della sosta, costituisce l'unico titolo utilizzabile per l'uscita del veicolo dal parcheggio; in caso di entrata nel parcheggio senza che il tagliando sia stato emesso alla colonnina di ingresso, il Cliente è tenuto ad avvisare il personale addetto utilizzando l'apposito citofono presso la stessa colonnina.
- 8) **SMARRIMENTO TAGLIANDO:** In caso di smarrimento del tagliando o di suo deterioramento, tale da renderlo illeggibile, il Cliente dovrà contattare il personale utilizzando l'apposito citofono posto sulle casse automatiche, al fine di ricevere le istruzioni necessarie a svolgere la procedura di autocertificazione telefonica registrata per il pagamento del corrispettivo della sosta. La cassa automatica emetterà un nuovo tagliando con un corrispettivo pari alla tariffa della sosta effettivamente

goduta maggiorata di Euro 20,00 a titolo di rimborso forfettario dei costi di procedura.

Nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali e come previsto dall'apposita informativa presente in prossimità delle casse automatiche nonché, in forma estesa, sul sito internet www.fipark.com la segnalazione effettuata mediante l'apposito citofono sarà registrata nel rispetto delle finalità e dei limiti di cui alla predetta informativa. Il trattamento dei dati sarà comunque effettuato per scopi legittimi.

9) DIRITTO DI RITENZIONE: È facoltà di **FIRENZE PARCHEGGI** di esercitare il diritto di ritenzione (art. 2756 c.c.) sul veicolo parcheggiato all'interno del parcheggio, anche con mezzi di bloccaggio ruote, fino ad integrale pagamento del corrispettivo dovuto. In caso di mancato integrale pagamento del corrispettivo, è in facoltà della **FIRENZE PARCHEGGI** disporre del veicolo nelle forme di legge dalla stessa ritenute più opportune.

10) ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ E DI CUSTODIA: **FIRENZE PARCHEGGI non è responsabile di eventuali danni o furti, anche parziali, subiti dal veicolo, dai suoi accessori, ovvero dalle cose in esso contenute, da qualunque causa essi siano stati determinati.** Per i soli danni che il Cliente abbia provato essere stati causati esclusivamente da cattivo funzionamento o dal difetto di manutenzione degli impianti, **FIRENZE PARCHEGGI** risponderà nel limite del massimale assicurato e a condizione che il Cliente, prima dell'uscita del veicolo dal parcheggio, abbia segnalato gli stessi utilizzando l'apposita modulistica che può essere richiesta al personale di **FIRENZE PARCHEGGI** contattando lo stesso tramite l'apposito citofono posto sulle casse automatiche.

11) LIMITI SOSTA: La sosta ininterrotta per una durata superiore a 21 giorni non è consentita se non autorizzata preventivamente da **FIRENZE PARCHEGGI** a seguito di formale richiesta scritta del Cliente.

12) RIMOZIONE VEICOLI: È facoltà, in ogni caso, di **FIRENZE PARCHEGGI** di rimuovere il veicolo irregolarmente parcheggiato o la cui sosta non sia consentita in forza del presente Regolamento, addebitando le spese di rimozione e di deposito al proprietario.

13) PRIVACY: L'area del parcheggio è generalmente soggetta a videosorveglianza e tutte le conversazioni che il Cliente intratterrà con il personale della **FIRENZE PARCHEGGI**, tramite gli impianti citofonici, potrebbero essere registrate, il tutto nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali.