

POLITICA DEL SISTEMA (Qualità, Ambiente, Energia, Responsabilità Sociale)

La Firenze Parcheggi identifica e definisce i bisogni del cliente con lo scopo di ottenere la fiducia dello stesso e assicurare la sua piena soddisfazione.

L'Alta Direzione Aziendale si impegna quindi ad:

- assicurare il rispetto delle norme tecniche e legislative applicabili al settore e di carattere generale per la tutela ambientale o di altre prescrizioni eventualmente sottoscritte dall'azienda, perseguendo il miglioramento delle prestazioni verso il cliente, l'attenzione verso i temi ambientali, la gestione dei consumi energetici e la loro riduzione e la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- assicurare il rispetto delle leggi applicabili ai rapporti di lavoro, degli strumenti internazionali (quali ad esempio le convenzioni e raccomandazioni ILO) oltre che degli accordi interni sottoscritti con le parti sociali;
- individuare il proprio contesto di riferimento, le parti interessate e le loro aspettative correlandone con gli obiettivi strategici della società individuando così rischi ed opportunità in tema di responsabilità sociale e gestione ambientale;
- Assicurare la protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento in relazione ai propri processi anche attraverso l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili;
- Assicurare il rispetto dei principi di responsabilità sociale e dei requisiti SA8000 in materia di:
 - ✓ Lavoro infantile;
 - ✓ Lavoro obbligato;
 - ✓ Libertà di Associazione;
 - ✓ Salute e sicurezza sul lavoro;
 - ✓ Discriminazione;
 - ✓ Pratiche disciplinari;
 - ✓ Orario di lavoro;
 - ✓ Retribuzione;
- Comunicare i contenuti della politica per la qualità, l'ambiente, l'energia e la responsabilità sociale all'interno della propria organizzazione, in modo da assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale che lavora per Firenze Parcheggi SpA o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, in particolare alle parti esterne principalmente interessate;
- Mettere a disposizione le risorse umane ed infrastrutturali necessarie per il perseguimento degli obiettivi della politica per la qualità, l'ambiente, l'energia e la responsabilità sociale;
- Riesaminare i contenuti della politica per la qualità, l'ambiente, l'energia e la responsabilità sociale per accertarne la continua idoneità ai requisiti del sistema;
- Identificare gli obiettivi strategici della politica per la qualità, l'ambiente, l'energia e la responsabilità sociale ed i relativi programmi di attuazione.

L'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Energia e Responsabilità Sociale consente di ottenere un miglioramento continuo della soddisfazione dei propri clienti e del proprio personale, nel rispetto e nella salvaguardia dell'ambiente.

L'Alta Direzione si impegna altresì a mantenere e, ove possibile, migliorare il livello di interlocuzione con i propri stakeholders al fine di orientare i propri obiettivi strategici secondo tematiche condivise.

Il Sistema di Gestione Integrato di Firenze Parcheggi è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dall'analisi del contesto interno ed esterno dell'azienda. Tale approccio viene applicato anche per quanto concerne l'analisi di situazioni di pericolo che potrebbero verificarsi all'interno dell'organizzazione e creare situazioni di potenziali rischi per la salute e sicurezza.

Il miglioramento passa attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- migliorare continuamente i rapporti tra Firenze Parcheggi ed i propri clienti all'atto della definizione dei servizi da svolgere;
- rispettare tutti i requisiti della responsabilità sociale, delle convenzioni ILO richiamate nelle norme internazionali del lavoro e le leggi nazionali e direttive comunitarie vigenti;
- svolgere attività di sensibilizzazione sui temi del lavoro minorile e delle discriminazioni;
- assicurare attenzione all'orario di lavoro e alla retribuzione del personale;
- perseguire la massima disponibilità al confronto con le rappresentanze sindacali unitarie per la gestione dei rapporti con i lavoratori;
- assicurare il pieno rispetto della normativa sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- rispettare i diritti dei lavoratori attraverso il coinvolgimento al rispetto dei principi di responsabilità da parte dei fornitori con maggior rischio sociale;
- assicurare il rispetto di Leggi e Regolamenti vigenti in generale ed in particolare in materia ambientale, considerandolo il punto di partenza per intraprendere un'azione di miglioramento continuo;
- tenere sotto controllo tutti i processi, identificandone le criticità degli impatti e requisiti;
- monitorare costantemente il consumo di risorse energetiche, idriche al fine di evitare, ove possibile, sprechi e migliorare la propria prestazione energetica.
- valutare le prospettive di sviluppo per garantire la continuità ed il progresso dell'Azienda nell'interesse delle Parti interessate esterne ed interne, individuando gli obiettivi perseguibili e misurabili, verificando il loro raggiungimento e/o le necessarie correzioni ed integrazioni, individuando le risorse finanziarie necessarie;
- rispondere in maniera puntuale alle aspettative del cliente nel rispetto delle Convenzioni stipulate;
- migliorare le prestazioni interne, soprattutto in termini di tempi di esecuzione del lavoro e di minimizzazione dei rischi e miglioramento degli ambienti e condizioni di lavoro praticate;
- migliorare la fiducia del cliente verso la Firenze Parcheggi in termini di adeguatezza delle aspettative e trasparenza e chiarezza dei rapporti interpersonali;

- informare, sensibilizzare e coinvolgere costantemente il personale attraverso opportuni interventi formativi così da renderlo non solo partecipe al progetto, ma soggetto principale in quanto le problematiche ambientali, energetiche, di sicurezza e di responsabilità sociale sono di tutti e richiedono che ognuno le faccia proprie;
- effettuare una efficace pianificazione delle procedure da adottare nelle situazioni di emergenza in azienda;
- Valutare in anticipo per prevenire e ridurre i possibili rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in caso di nuove attività e di situazioni di emergenza;
- Ottenere il coinvolgimento diretto ed indiretto dei lavoratori nelle problematiche relative alla Salute e Sicurezza, promuovendo la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
- Formare i lavoratori per svolgere i propri compiti in sicurezza e per assumere le proprie responsabilità in materia di sicurezza e salute dei lavoratori;
- improntare la propria attività, i propri comportamenti, i rapporti interni ed esterni ed il proprio comportamento sul mercato all'osservanza della legge, alla concorrenza leale ed a valori quali la trasparenza, la correttezza, l'integrità e la lealtà, così come descritti all'interno del Codice Etico;

L'alta Direzione si impegna affinché la Politica Integrata sia compresa, condivisa, attuata e supportata a tutti i livelli dell'organizzazione, anche mediante riunioni periodiche.

Per questo motivo, gli obiettivi saranno opportunamente comunicati ad ogni livello della struttura organizzativa e tutto il personale sarà motivato al loro raggiungimento mediante attività di formazione dedicate. L'alta Direzione mette quindi a disposizione dell'organizzazione le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi e al monitoraggio dell'andamento delle attività sia attraverso la conduzione di audit interni ed audit sui fornitori, sia attraverso opportuni riesami periodici.

Firenze, 22/07/2022

l'Amministratore Delegato

Dott. Carlo Bevilacqua

(firmato digitalmente)