



Soluzioni di parcheggio a Firenze

Report Sociale 2021

Firenze Parcheggio S.p.A.

Edizione 9 del 31/03/2022



Sommario

1.	LA SOCIETÀ.....	3
1.1.	LA MISSIONE	3
1.2.	LA GOVERNANCE AZIENDALE	4
1.3.	I SERVIZI	5
1.4.	LA CERTIFICAZIONE AZIENDALE	5
2.	PRESENTAZIONE E FINALITÀ DEL REPORT	5
2.1.	STRUTTURA E PRINCIPI ISPIRATORI DEL REPORT	6
3.	DIMENSIONE ECONOMICA.....	7
4.	DIMENSIONE AMBIENTALE.....	22
5.	DIMENSIONE SOCIALE	27

1. LA SOCIETÀ

1.1. LA MISSIONE

Firenze Parcheggi S.p.A è stata costituita nel 1988, su impulso dell'amministrazione comunale di Firenze, con il preciso scopo di progettare, gestire e realizzare nuovi parcheggi sotterranei e di superficie coerentemente con gli obiettivi generali di ammodernamento della rete della mobilità fiorentina.

Il campo di attività di Firenze Parcheggi S.p.A comprende attualmente la gestione dei parcheggi di struttura (parcheggi di superficie interrati e con barriere).

La compagine societaria di Firenze Parcheggi S.p.A è di seguito rappresentata.

NOME SOCIO E CATEGORIA	NUMERO CERTIFICATO AZIONARIO	NUMERO AZIONI	VALORE NOMINALE	RAPPORTO IN %
COMUNE DI FIRENZE (cat. A)	1-12-16- 25-49-51	250.290	12.927.478,50	50,50%
ATAF CONSORZIO INTERCOMUNALE DELL'AREA FIORENTINA (cat.A)	40-53	26.245	1.355.554,25	5,30%
		276.535	14.283.022,75	55,80%
PARCHEGGI ITALIA S.p.A. (cat.B)	67	178.569	9.223.088,85	36,04%
TOSCANA AEROPORTI S.p.A. (cat.B)	66	40.446	2.089.035,90	8,16%
		219.015	11.312.174,75	44,20%
TOTALE		495.550	25.595.157,50	100%

1.2. LA GOVERNANCE AZIENDALE

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (in carica dal 3 dicembre 2020)

Avv. Leonardo Bieber	Presidente (fino al 07 giugno 2021)
Dott. Carlo Bevilacqua	Amministratore Delegato e Presidente (dal 28 giugno 2021)
Dott.sa Linda Stivala	Consigliere
Dott.ssa Irene Mangani	Consigliere
Dott. Lorenzo Anichini	Consigliere

COLLEGIO SINDACALE (in carica dal 16 luglio 2019)

Dott. Lorenzo Parrini	Presidente
Dott.ssa Giuliana Partilora	Sindaco Effettivo
Dott. Marco Fazzini	Sindaco Effettivo
Dott.ssa Silvia Chimenti	Sindaco Supplente
Dott. Richard Putz	Sindaco Supplente

ORGANISMO DI VIGILANZA ai sensi del D.Lgs 231/01 (in carica dal 26 gennaio 2021)

Avv. Marco Giuri	Presidente
Avv. Antonella Sborgi	Membro
Dott. Gabriele Bonoli	Membro

1.3. I SERVIZI

Le attività di Firenze Parcheggio S.p.A nell'ambito della sosta e della mobilità sono articolate in modo tale da rispondere alle esigenze dei cittadini, dei turisti e di chiunque abbia necessità di sosta all'interno del comune di Firenze.

SERVIZI PER LA SOSTA

- La realizzazione di studi di sosta e di mobilità
- La progettazione di interventi di mobilità e sviluppo di piani parcheggi
- La progettazione e realizzazione di strutture di parcheggio
- La gestione delle strutture di parcheggio, comprese le attività di manutenzione delle stesse

I dipendenti della società ogni giorno svolgono il loro lavoro per garantire un servizio di qualità nei confronti della nostra clientela.

La costante attività di formazione, anche con sistemi di affiancamento, permette di aggiornare il personale sui diversi aspetti che caratterizzano le professioni aziendali in un'ottica di costante miglioramento.

Tale attività ha reso possibile, in particolare, mettere in luce l'importanza del ruolo svolto dall'operatore di centrale: la posizione ha raggiunto un riconoscimento formale tanto che è stata creata la figura professionale di "operatore di centrale". La continua attenzione ai cambiamenti ed il costante focus sulla formazione espresso dalla società durante l'anno ha permesso quindi la crescita degli operatori riconoscendone il valore, esaltando quindi le capacità professionali di ciascuno. (cfr cap. 5 Dimensione sociale)

1.4. LA CERTIFICAZIONE AZIENDALE

Firenze Parcheggio S.p.A, a partire dal 2010, ha un sistema di gestione certificato secondo le norme ISO 9001 (Qualità), SA8000 (Responsabilità Sociale) ed ISO 14001 (Ambiente) dall'ente Det Norske Veritas (DNV) e dal 2017 anche ISO 50001 (Energia).

La certificazione rappresenta l'impegno concreto della società verso la gestione integrata delle tematiche della qualità dei servizi offerti e del rispetto ambientale e sociale.

Essa rappresenta una tappa di miglioramento lungo un percorso che Firenze Parcheggio S.p.A continuerà a sviluppare nei prossimi anni, ponendosi come obiettivo il continuo miglioramento del servizio nell'ottica della sostenibilità sociale ed ambientale.

2. PRESENTAZIONE E FINALITÀ DEL REPORT

Il presente report sociale rappresenta una prima iniziativa di rendicontazione da parte di Firenze Parcheggio delle proprie performance sociali, ambientali ed economiche rivolte a tutti

gli interlocutori (gli stakeholder) aziendali tra cui la cittadinanza, le istituzioni, i soci, i fornitori e partner nonché i dipendenti della società.

Esso rappresenta dunque un'occasione di apertura in un'ottica di trasparenza e di partecipazione ai risultati aziendali ed ai suoi obiettivi futuri.

Nell'ottica del miglioramento continuo il presente report, nel prossimo futuro, potrà evolvere verso più ampi e completi report di sostenibilità secondo gli schemi più consolidati (es. GBS, GRI).

2.1. STRUTTURA E PRINCIPI ISPIRATORI DEL REPORT

Il report è strutturato secondo i tre pilastri tipici dei report di sostenibilità:

- Dimensione economica: tratta dei risultati e delle performance economiche ed operative della società nel settore in cui opera.
- Dimensione ambientale: tratta degli impatti ambientali generati dalle attività dell'azienda nonché dei programmi e degli obiettivi di miglioramento degli stessi.
- Dimensione sociale: tratta fondamentalmente del rapporto della società nei confronti dei propri dipendenti e fornitori, nell'ottica della responsabilità sociale d'impresa e dello standard SA8000.

Tutti i dati e le informazioni presentate fanno riferimento all'anno 2021, con un confronto, laddove possibile, con l'anno precedente.

3. DIMENSIONE ECONOMICA

Calcolo e ripartizione del Valore Aggiunto

Il valore aggiunto rappresenta l'aggregato più adatto per la rappresentazione e la definizione in termini contabili e sociali dell'impatto operato dalla gestione aziendale sul tessuto economico e sociale in cui l'ente medesimo o l'azienda operano.

La determinazione del valore aggiunto realizzato da ogni organismo produttivo di beni e servizi diventa pertanto un elemento centrale per la valutazione della rilevanza economico-sociale dello stesso, permettendo un'analisi sulla creazione e sulla distribuzione della ricchezza prodotta, di cui quella di pertinenza del soggetto aziendale rappresenta soltanto una parte, quantitativamente minoritaria.

Per l'anno in corso, alla data di redazione del presente Report, non si è potuto determinare il **Prospetto di determinazione del Valore aggiunto e Prospetto di riparto del Valore Aggiunto**, in quanto il Bilancio sarà approvato dall'Assemblea dei soci alla fine del mese di Giugno c.a. e pertanto tale dato sarà oggetto di una successiva integrazione.

Indice di rotazione dei parcheggi (soste giornaliere/posti auto disponibili)

PARCHEGGIO FORTEZZA FIERA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	521	521	521	521	521	521	
posti auto a rotazione	506	506	506	506	506	506	
macchine medie giorno	191	172	177	218	80	116	36
indice di rotazione	<u>0,38</u>	<u>0,34</u>	<u>0,35</u>	<u>0,43</u>	<u>0,16</u>	<u>0,23</u>	<u>0,07</u>
PARCHEGGIO STAZIONE BINARIO 16	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	165	165	165	106	106	106	
posti auto a rotazione	161	161	161	102	141	141	
macchine medie giorno	326	331	313	278	135	228	94
indice di rotazione	<u>2,02</u>	<u>2,06</u>	<u>1,94</u>	<u>2,72</u>	<u>0,95</u>	<u>1,62</u>	<u>0,66</u>
PARCHEGGIO STAZIONE S.M.N.	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	901	901	901	901	901	901	
posti auto a rotazione	590	590	590	527	527	527	
macchine medie giorno	1645	1440	1271	1191	696	921	224
indice di rotazione	<u>2,79</u>	<u>2,44</u>	<u>2,15</u>	<u>2,26</u>	<u>1,32</u>	<u>1,75</u>	<u>0,43</u>
PARCHEGGIO PARTERRE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	1006	1006	1006	1006	1006	1006	
posti auto a rotazione	656	656	656	656	656	656	
macchine medie giorno	466	469	295	278	156	244	88

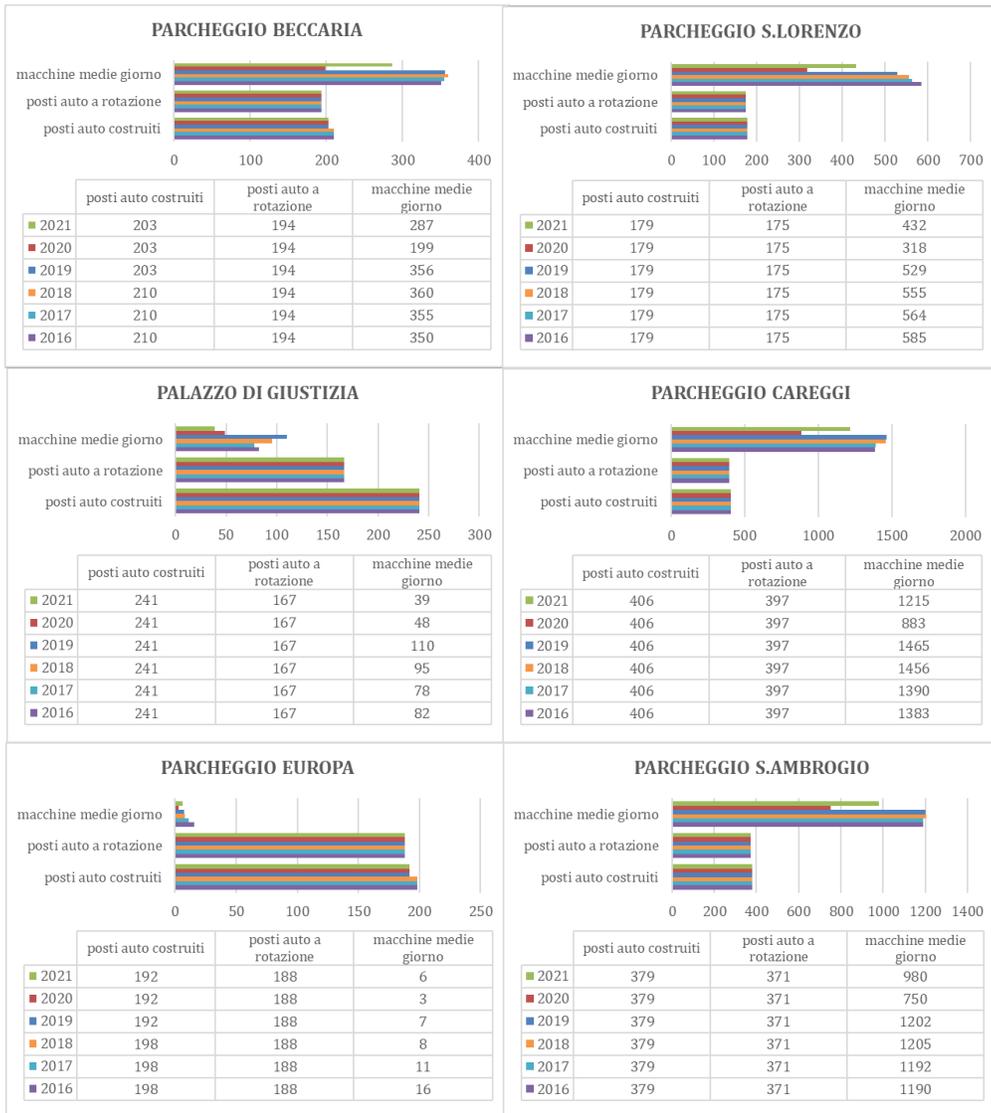
indice di rotazione	<u>0,71</u>	<u>0,72</u>	<u>0,45</u>	<u>0,42</u>	<u>0,24</u>	<u>0,37</u>	<u>0,13</u>
PARCHEGGIO BECCARIA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	210	210	210	203	203	203	
posti auto a rotazione	194	194	194	194	194	194	
macchine medie giorno	350	355	360	356	199	287	88
indice di rotazione	<u>1,81</u>	<u>1,83</u>	<u>1,86</u>	<u>1,84</u>	<u>1,02</u>	<u>1,48</u>	<u>0,45</u>
PALAZZO DI GIUSTIZIA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	241	241	241	241	241	241	
posti auto a rotazione	167	167	167	167	167	167	
macchine medie giorno	82	78	95	110	48	39	-10
indice di rotazione	<u>0,49</u>	<u>0,47</u>	<u>0,57</u>	<u>0,66</u>	<u>0,29</u>	<u>0,23</u>	<u>-0,06</u>
PARCHEGGIO EUROPA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	198	198	198	192	192	192	
posti auto a rotazione	188	188	188	188	188	188	
macchine medie giorno	16	11	8	7	3	6	3
indice di rotazione	<u>0,08</u>	<u>0,06</u>	<u>0,04</u>	<u>0,04</u>	<u>0,02</u>	<u>0,03</u>	<u>0,02</u>
PARCHEGGIO OLTRARNO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	218	218	218	218	218	218	
posti auto a rotazione	148	148	148	148	148	148	
macchine medie giorno	222	222	225	227	155	217	61

indice di rotazione	<u>1,50</u>	<u>1,50</u>	<u>1,52</u>	<u>1,54</u>	<u>1,05</u>	<u>1,47</u>	<u>0,41</u>
PARCHEGGIO PIERACCINI MEYER	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	879	879	879	879	879	879	
posti auto a rotazione	579	579	579	579	579	579	
macchine medie giorno	1059	1024	1036	1003	670	815	145
indice di rotazione	<u>1,83</u>	<u>1,77</u>	<u>1,79</u>	<u>1,73</u>	<u>1,16</u>	<u>1,41</u>	<u>0,25</u>
PARCHEGGIO ALBERTI	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	313	313	313	313	313	313	
posti auto a rotazione	302	302	302	302	302	302	
macchine medie giorno	89	91	102	100	52	76	23
indice di rotazione	<u>0,29</u>	<u>0,30</u>	<u>0,34</u>	<u>0,33</u>	<u>0,17</u>	<u>0,25</u>	<u>0,08</u>
PARCHEGGIO PORTA A PRATO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	380	380	380	380	380	380	
posti auto a rotazione	283	283	283	283	283	283	
macchine medie giorno	159	182	196	170	79	112	32
indice di rotazione	<u>0,56</u>	<u>0,64</u>	<u>0,69</u>	<u>0,60</u>	<u>0,28</u>	<u>0,39</u>	<u>0,11</u>
PARCHEGGIO S.LORENZO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	179	179	179	179	179	179	
posti auto a rotazione	175	175	175	175	175	175	
macchine medie giorno	585	564	555	529	318	432	115

indice di rotazione	<u>3,34</u>	<u>3,22</u>	<u>3,17</u>	<u>3,02</u>	<u>1,82</u>	<u>2,47</u>	<u>0,65</u>
PARCHEGGIO CAREGGI	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	406	406	406	406	406	406	
posti auto a rotazione	397	397	397	397	397	397	
macchine medie giorno	1383	1390	1456	1465	883	1215	332
indice di rotazione	<u>3,48</u>	<u>3,50</u>	<u>3,67</u>	<u>3,69</u>	<u>2,22</u>	<u>3,06</u>	<u>0,84</u>
PARCHEGGIO S.AMBROGIO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	DELTA
posti auto costruiti	379	379	379	379	379	379	
posti auto a rotazione	371	371	371	371	371	371	
macchine medie giorno	1190	1192	1205	1202	750	980	230
indice di rotazione	<u>3,21</u>	<u>3,21</u>	<u>3,25</u>	<u>3,24</u>	<u>2,02</u>	<u>2,64</u>	<u>0,62</u>

Di seguito si indicano alcune spiegazioni per le variazioni riscontrate nell'anno:

A seguito della pandemia e del prolungarsi dell'emergenza sanitaria Covid-19, poiché intraprese misure restrittive a livello nazionale, tutte le strutture hanno subito, anche nel 2021, un decremento significativo degli indici della sosta.



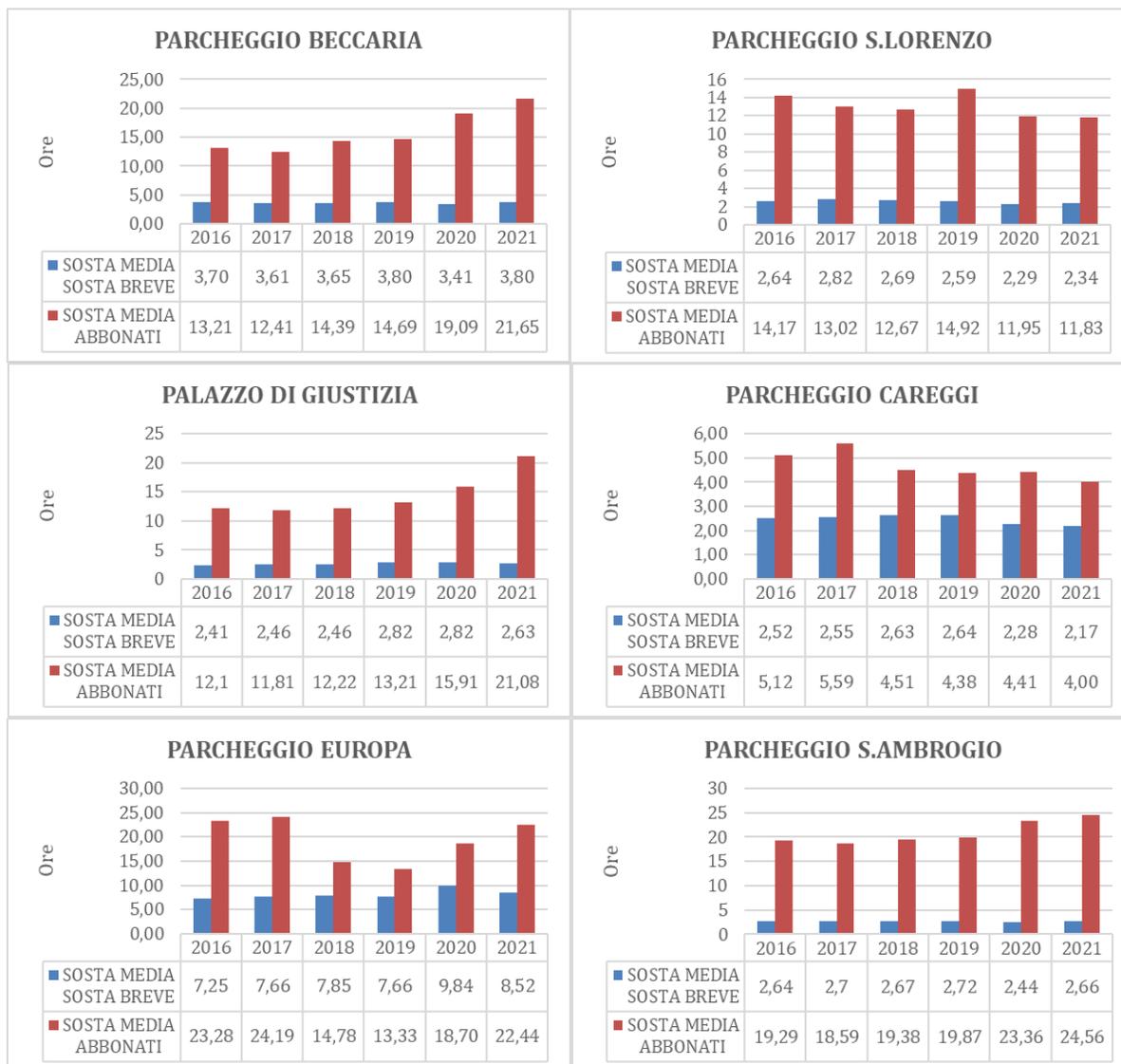
Indice medio della sosta

PARCHEGGIO FORTEZZA FIERA	ore	DELTA						
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	7,92	8,22	8,22	8,96	8,93	9,00		0,07
SOSTA MEDIA ABBONATI	20,19	22,71	27,45	28,46	25,44	25,99		0,55
PARCHEGGIO STAZIONE BINARIO 16	ore	DELTA						
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	4,91	4,86	5,21	5,52	4,39	4,36		-0,03
SOSTA MEDIA ABBONATI	2,48	1,97	1,78	0,78	0,79	0,73		-0,06
PARCHEGGIO STAZIONE S.M.N.	ore	DELTA						
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	4,29	4,44	4,62	4,29	4,15	4,11		-0,04
SOSTA MEDIA ABBONATI	25,99	25,53	26,63	17,29	18,02	16,28		-1,74
PARCHEGGIO PARTERRE	ore	DELTA						
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	7,48	8	8,05	7,66	7,37	8,51		1,14
SOSTA MEDIA ABBONATI	20,43	20,49	20,41	20,47	24,43	24,55		0,12
PARCHEGGIO BECCARIA	ore	DELTA						
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	3,70	3,61	3,65	3,80	3,41	3,80		0,39
SOSTA MEDIA ABBONATI	13,21	12,41	14,39	14,69	19,09	21,65		2,56
PALAZZO DI GIUSTIZIA	ore	DELTA						
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	2,41	2,46	2,46	2,82	2,82	2,63		-0,19
SOSTA MEDIA ABBONATI	12,1	11,81	12,22	13,21	15,91	21,08		5,17
PARCHEGGIO EUROPA	ore	DELTA						
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	7,25	7,66	7,85	7,66	9,84	8,52		-1,32
SOSTA MEDIA ABBONATI	23,28	24,19	14,78	13,33	18,70	22,44		3,74
PARCHEGGIO OLTRARNO	ore	DELTA						
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	5,31	4,77	4,24	4,25	3,84	3,98		0,14

SOSTA MEDIA ABBONATI	23,39	23,83	25,08	24,79	28,66	27,02	-1,64
PARCHEGGIO PIERACCINI MEYER	ore	ore	ore	ore	ore	ore	DELTA
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	3,41	3,43	3,54	3,55	3,09	2,73	-0,36
SOSTA MEDIA ABBONATI	8,08	8,07	8,17	8,26	8,05	7,92	-0,13
PARCHEGGIO ALBERTI	ore	ore	ore	ore	ore	ore	DELTA
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	3,72	4,09	4,3	4,05	4,53	4,38	-0,15
SOSTA MEDIA ABBONATI	33,74	32,94	32,07	30,37	33,63	33,69	0,06
PARCHEGGIO PORTA A PRATO	ore	ore	ore	ore	ore	ore	DELTA
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	6,43	6,40	5,82	6,14	6,23	6,86	0,63
SOSTA MEDIA ABBONATI	31,63	26,68	25,30	25,97	27,80	26,00	-1,80
PARCHEGGIO S.LORENZO	ore	ore	ore	ore	ore	ore	DELTA
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	2,64	2,82	2,69	2,59	2,29	2,34	0,05
SOSTA MEDIA ABBONATI	14,17	13,02	12,67	14,92	11,95	11,83	-0,12
PARCHEGGIO CAREGGI	ore	ore	ore	ore	ore	ore	DELTA
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	2,52	2,55	2,63	2,64	2,28	2,17	-0,11
SOSTA MEDIA ABBONATI	5,12	5,59	4,51	4,38	4,41	4,00	-0,41
PARCHEGGIO S.AMBROGIO	ore	ore	ore	ore	ore	ore	DELTA
SOSTA MEDIA SOSTA BREVE	2,64	2,7	2,67	2,72	2,44	2,66	0,22
SOSTA MEDIA ABBONATI	19,29	18,59	19,38	19,87	23,36	24,56	1,20

Indice medio della sosta CONFRONTO 2016-2017-2018-2019-2020-2021





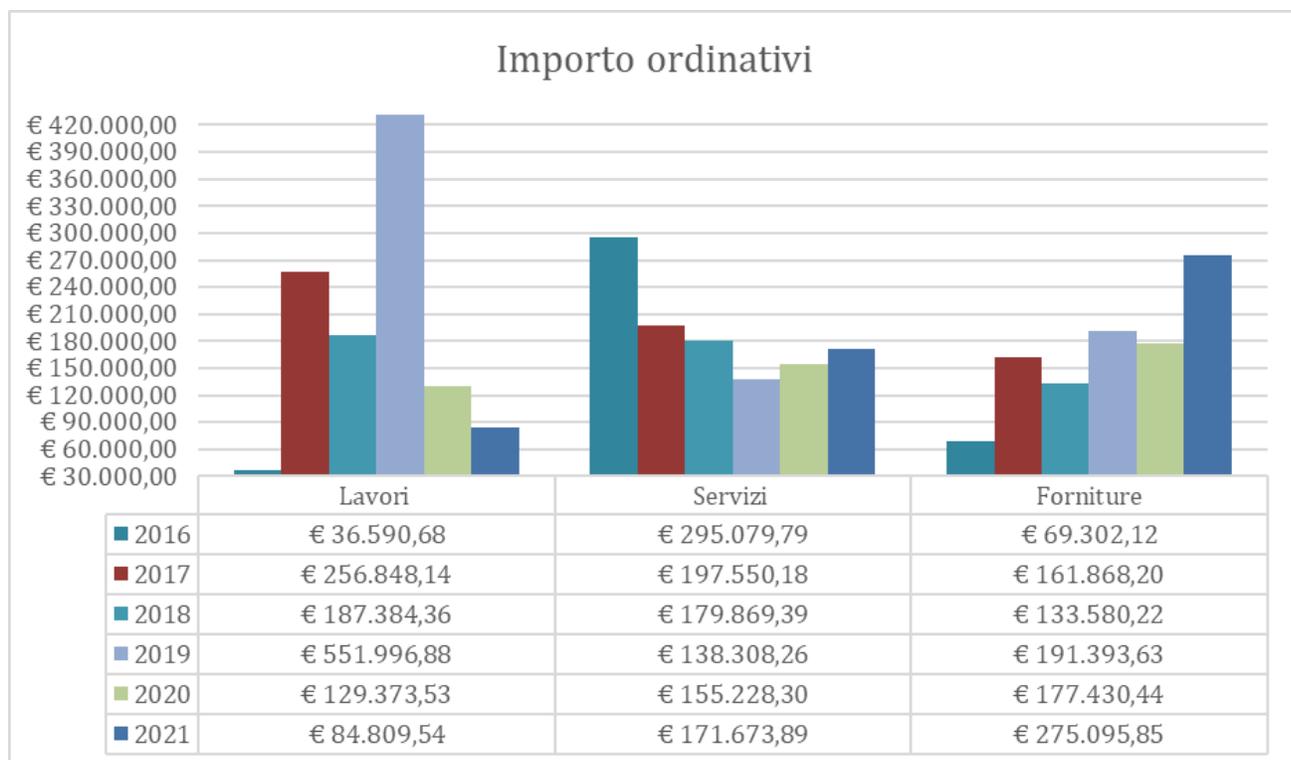
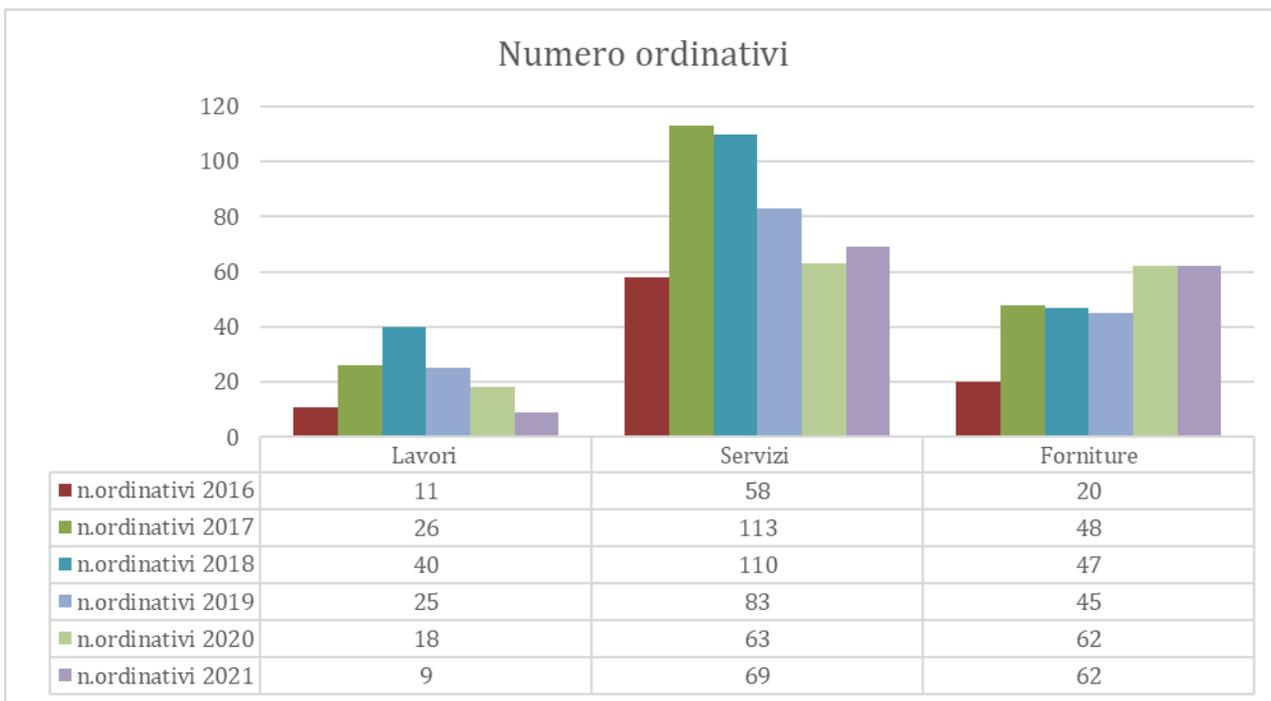
Dati relativi ai fornitori

L'azienda ha adottato un proprio regolamento per la procedura degli acquisti approvato dal CdA il 30/12/2016 e pubblicato sul sito Internet, successivamente modificato, da ultimo con approvazione del CdA del 15/09/2021 e pubblicato sul proprio sito in ottemperanza al D.Lgs 50/2016 smi. A tal fine dal 2016 gli operatori economici che intendano prestare servizio a qualunque titolo in favore dell'azienda devono iscriversi all'elenco operatori economici e ogni anno ripresentare la propria candidatura, aggiornando tutta la documentazione richiesta per legge. L'accesso all'albo avviene dal sito e dal 2018 è gestito attraverso una piattaforma telematica. Ad oggi, 2022, abbiamo 190 operatori iscritti per forniture di beni e servizi, 87 per lavori, 35 professionisti.

Nelle procedure di acquisto si seguono i criteri indicati dal codice appalti, a cui volontariamente Fipark si è legata, quali quello di trasparenza, rotazione, parità di trattamento, ambientali.

Nel corso del 2021 l'azienda ha emesso complessivamente ordini di acquisto per lavori, servizi e forniture come di seguito indicato:

	n. conferme d'ordine	2021
Lavori	9	€ 84.809,54
Servizi	69	€ 171.673,89
Forniture	62	€ 275.095,85
	n. contratti	2021
Lavori	3	€ 568.294,9
Servizi	45	€ 1.393.752,78
Forniture	5	€ 56.996,84

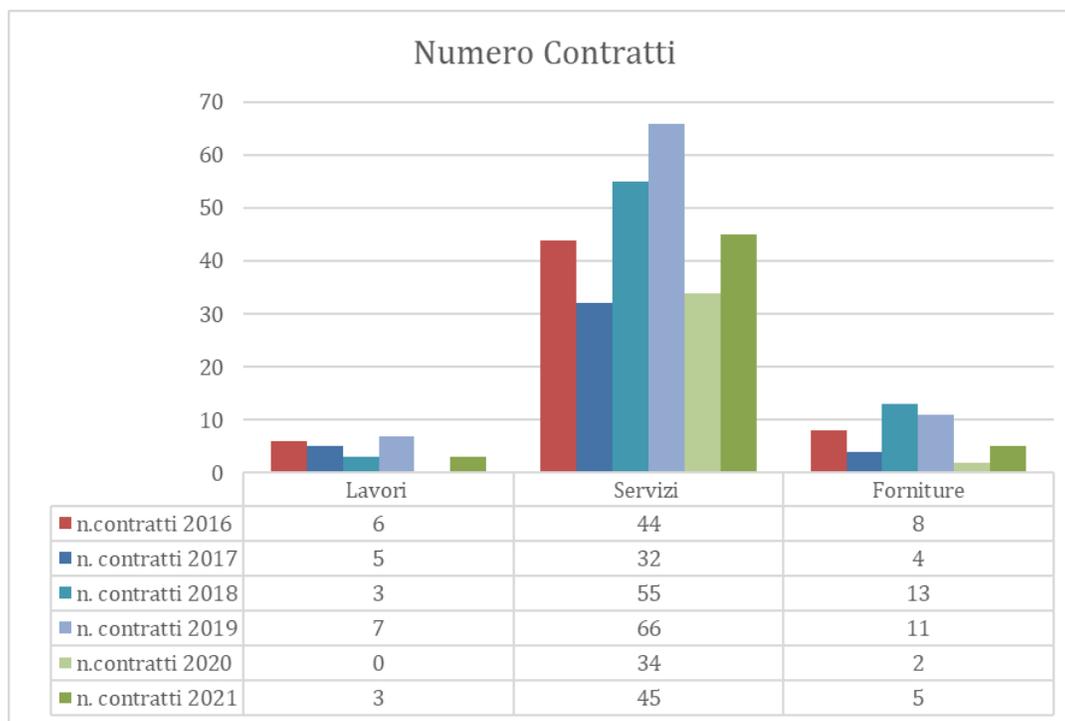


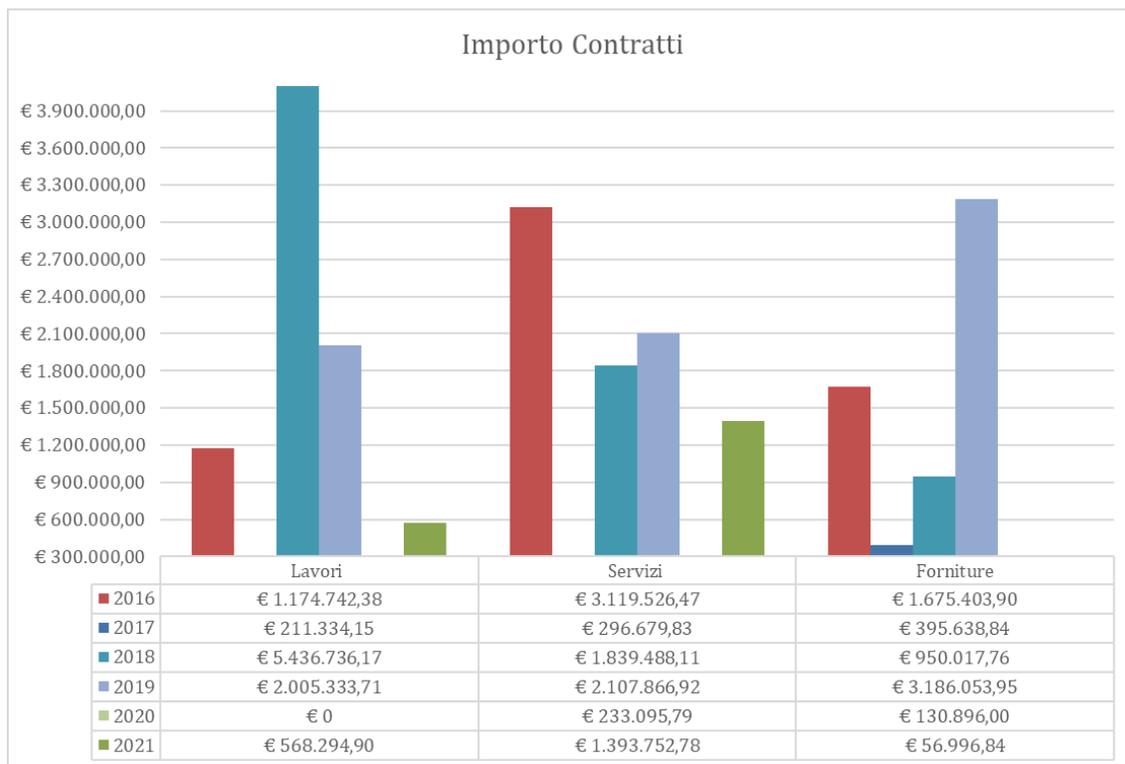
Abbiamo effettuato il raffronto degli importi e delle quantità di conferme d'ordine e contratti stipulati nel biennio 2019-2020. Sul 2020 l'emergenza pandemica da Covid-19 ha avuto un forte impatto, per cui Fi park ha ridotto tutte le operazioni, salvo quelle strettamente necessarie e quelle legate alle sanificazioni, all'acquisto di dispositivi di protezione e a tutte le operazioni per la messa in sicurezza dei dipendenti.

Per le conferme d'ordine di lavori, a fronte di una riduzione nel 2020 rispetto al 2019 di 7 unità, la spesa netta complessiva si è contratta del 76%, per ciò che riguarda invece gli ordini di servizi, a fronte di un decremento di 20 unità, l'importo complessivo è cresciuto del 10,9 %

Sull' incremento hanno influito 3 ordini che da soli ammontano al 38,33 % del totale. Gli ordini di forniture sono aumentati invece di 17 unità, l'importo complessivo ha invece avuto un decremento pari al 7,3% con ben 29 ordini sotto i 1000 euro.

Infine, per i motivi suindicati dovuti al Covid, i contratti per lavori servizi e forniture sono passati da 84 nel 2019 a 36 nel 2020, con riduzione della spesa del 95%, le spese sostenute sono stati per gran parte legate alla costruzione della nuova sede di Annigoni.

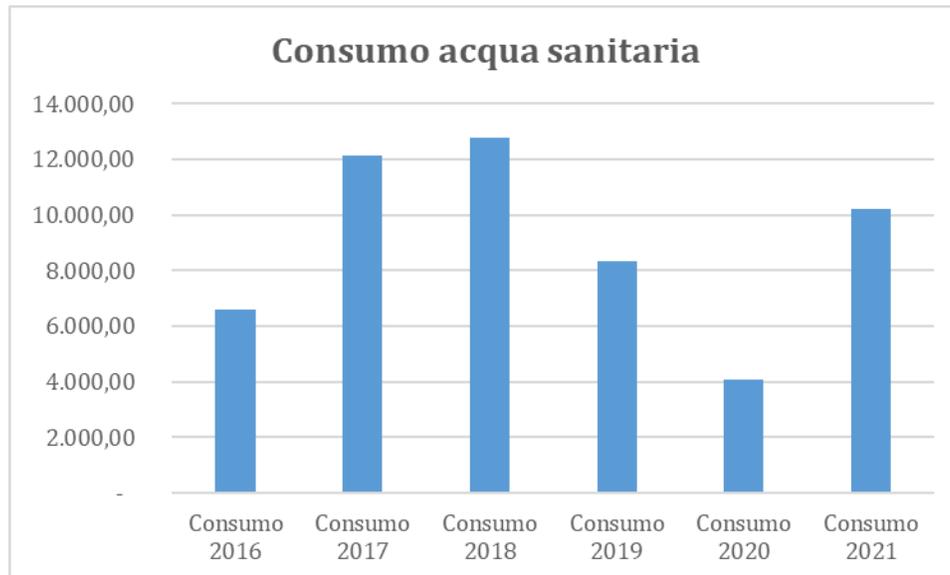




4. DIMENSIONE AMBIENTALE

Consumi idrici (m3)

PARCHEGGIO	Consumo 2016	Consumo 2017	Consumo 2018	Consumo 2019	Consumo 2020	Consumo 2021	delta %	Note
Beccaria	10	22	162	91	64	99	55%	aumento consumi bagni per maggiore affluenza di persone
Fortezza Fiera	21	23	16	19	9	6	-33%	consumo nella norma
Alberti	570	883	630	82	7	64	814%	riempimento vasca anticendio
Sant' Ambrogio	718	670	716	795	375	447	19%	aumento consumi bagni per maggiore affluenza di persone
Stazione S.M.N.	4.461	7.528	9.877	6.095	2.890	8.871	207%	ripresa attività parcheggio ed esercizi commerciali
Pieraccini - Meyer	595	2.025	742	84	107	83	-22%	consumo nella norma
Careggi - CTO	32	280	91	254	82	64	-22%	consumo nella norma
Viale Europa	1	0	1	1	3	16	433%	utilizzo box cassa da parte di società di trasporti Morini
Giannotti	3	3	5	8	11	2	-82%	in linea con i consumi
Porta al Prato	18	486	161	227	127	74	-42%	consumo ridotto causa lockdown covid
Palazzo di Giustizia	2	3	61	6	3	3	0%	in linea con i consumi
Oltrarno	5	12	132	123	49	152	210%	aumento consumi bagni per maggiore affluenza di persone
Parterre	//			367	290	297	2%	in linea con i consumi
La Pira 21	168	198	181	172	83	49	-41%	uffici chiusi da agosto per cambio sede
Totali	6.604,00	12.133,00	12.775,00	8.324,00	4.100,00	10.227,00		-



Consumi elettrici in kwh

Durante l'anno 2017 è stato implementato un Sistema di Gestione per l'energia secondo lo standard ISO 50001.

L'introduzione di tale standard ha visto la necessità di effettuare una mappatura su tutti i dispositivi di consumo presenti in azienda e di implementare conseguentemente un monitoraggio che possa individuare le possibili fonti di risparmio energetico.

Nel corso di questo anno l'azienda si è particolarmente focalizzata sul risparmio energetico in previsione della futura sostituzione dei corpi illuminanti a tubi fluorescenti ancora presente nelle proprie strutture. Per il 2022 sono stati stanziati fondi per l'installazione di misuratori di energia elettrica sui circuiti di illuminazione (solo parcheggio P.zza Beccaria) finalizzati al monitoraggio dei consumi su tali impianti che permetteranno l'analisi dei costi/benefici della loro sostituzione.

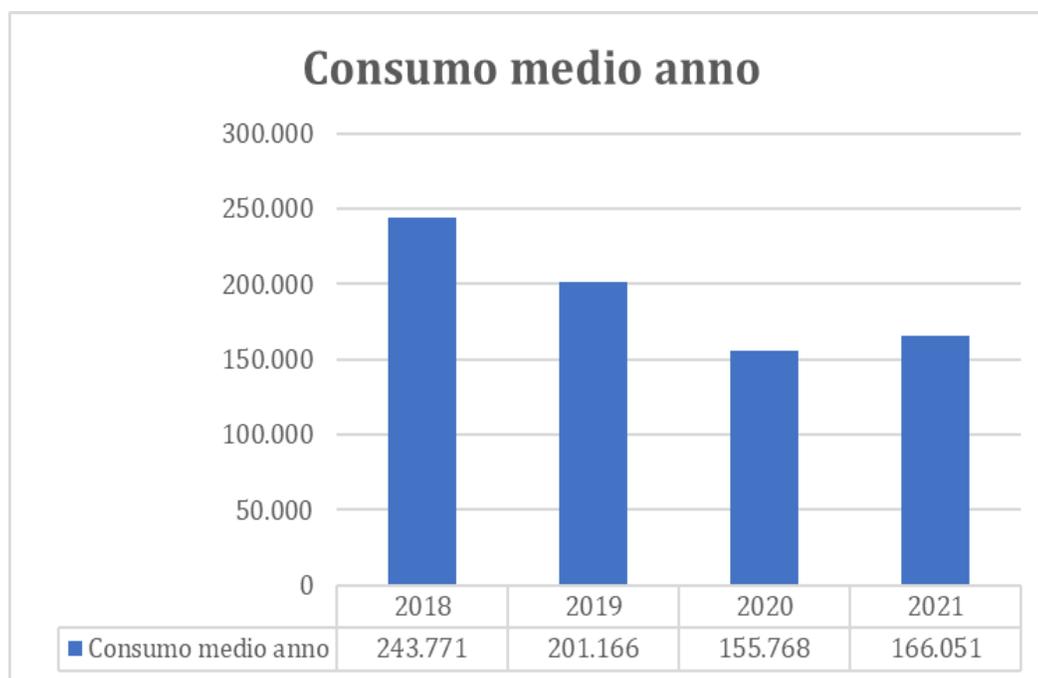
Di seguito si riportano i dati di raccolta generale del consumo dei siti aziendali:

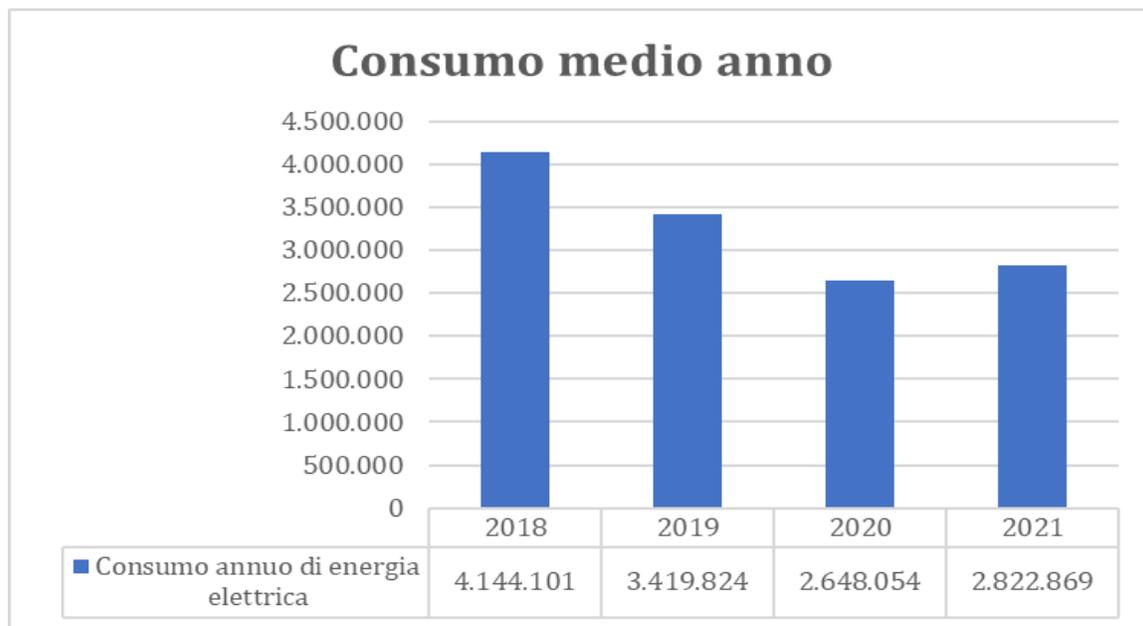
PARCHEGGIO	2018	2019	2020	2021	Delta	Note
Beccaria	204.600	207.925	210.542	229.067	8,80%	aumento utilizzo parcheggio
Fortezza Fiera	333.077	344.110	270.513	327.966	21,24%	aumento utilizzo parcheggio
Alberti	141.565	154.806	141.956	171.570	20,86%	aumento utilizzo parcheggio
Sant' Ambrogio	360.807	357.564	333.474	335.449	0,59%	aumento utilizzo parcheggio
Stazione S.M.N.	894.293	637.883	429.933	423.899	-1,40%	contenimento consumi sistema LED
Galleria S.M.N	492.223	474.997	408.314	457.730	12,10%	ripresa esercizi commerciali
Pieraccini - Meyer (park sup)	19.241	21.386	19.727	19.222	-2,56%	contenimento consumi sistema LED
Pieraccini - Meyer (park inf)	52.244	17.365	13.579	11.320	-16,64%	contenimento consumi sistema LED
Careggi - CTO Largo Pelagi 1	54.722	28.579	18.817	18.298	-2,76%	contenimento consumi sistema LED
Viale Europa	19.161	12.989	10.161	11.336	11,56%	nuova attività di noleggio presente
Giannotti new POD IT001E43197375	122.022	138.939	42.806	93.450	118,31%	aumento utilizzo parcheggio
Porta al Prato	124.792	125.613	117.890	115.566	-1,97%	nella norma
Palazzo di Giustizia	240.235	224.585	205.309	173.963	-15,27%	attività di risparmio con chiusura piani
Oltrarno	32.137	21.729	23.352	24.593	5,31%	aumento utilizzo parcheggio
Parterre	918.509	534.042	316.071	335.926	6,28%	aumento utilizzo parcheggio
La Pira 21	18.444	19.785	19.767	15.288	-22,66%	uffici chiusi
San Lorenzo - Mercato Centrale	116.029	97.527	65.843	58.226	-11,57%	contenimento consumi sistema LED

I consumi di energia elettrica riportati nella tabella (registrati e tenuti in costante monitoraggio) mostrano incrementi e decrementi dovuti essenzialmente ai seguenti aspetti:

decremento consumi - contenimento nei parcheggi con impianto a LED grazie ad una più mirata gestione dell'illuminazione attraverso la regolazione software particolare attenzione alle misure di risparmio energetico nelle strutture.

Aumento consumi - l'aumento dei consumi è dovuto alla ripresa dei parcheggi dopo i lock down dell'anno 2020





Anche per questo grafico vale quanto descritto a pagg. 24 e 25.

5. DIMENSIONE SOCIALE

Dati sul personale

Complessivamente nel corso del 2021 la società conta 49 dipendenti, di cui 44 uomini e 5 donne.

La società in aderenza alla normativa sul collocamento obbligatorio, conta 4 dipendenti appartenenti alle categorie protette.

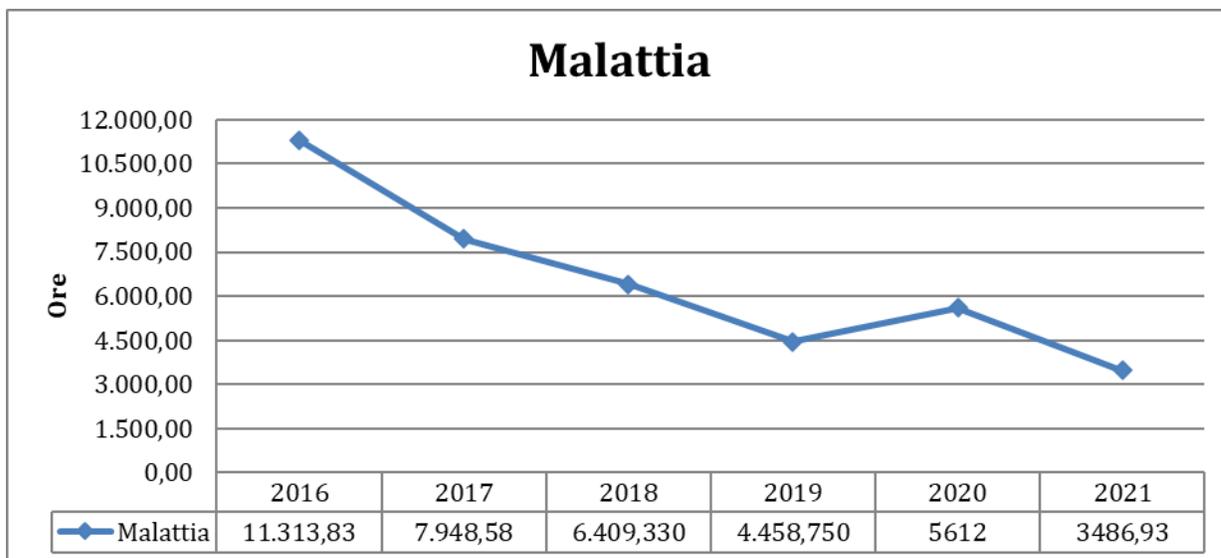
età < 40 anni	4 dipendenti per anzianità
età tra 40 e 50 anni	22 dipendenti per anzianità
età tra 50 e 60 anni	22 dipendenti per anzianità
età oltre 60 anni	1 dipendenti per anzianità

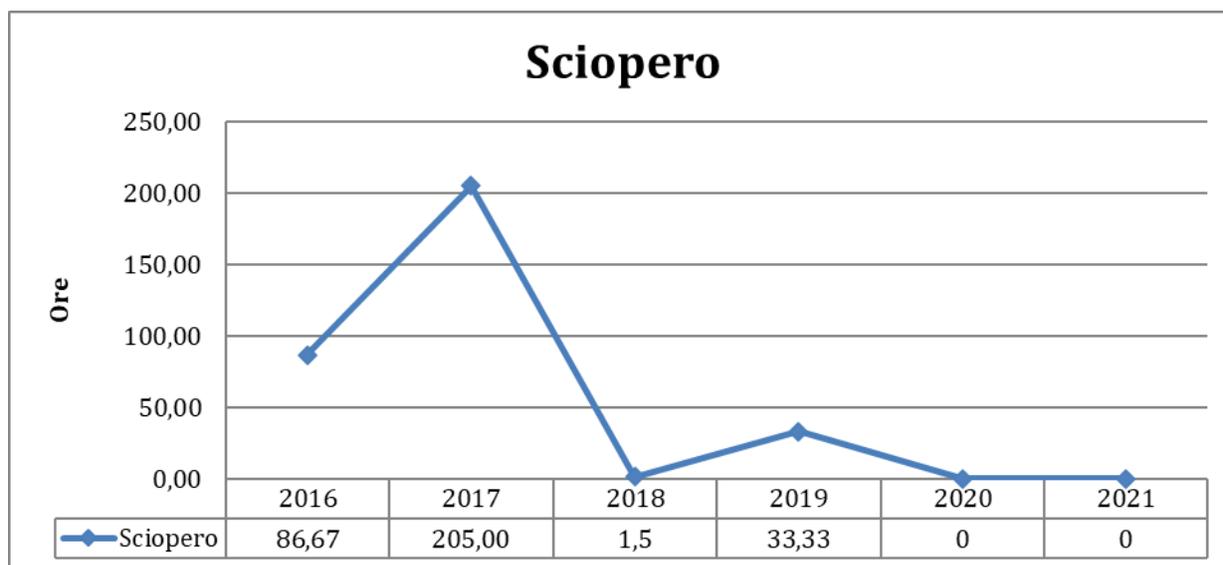
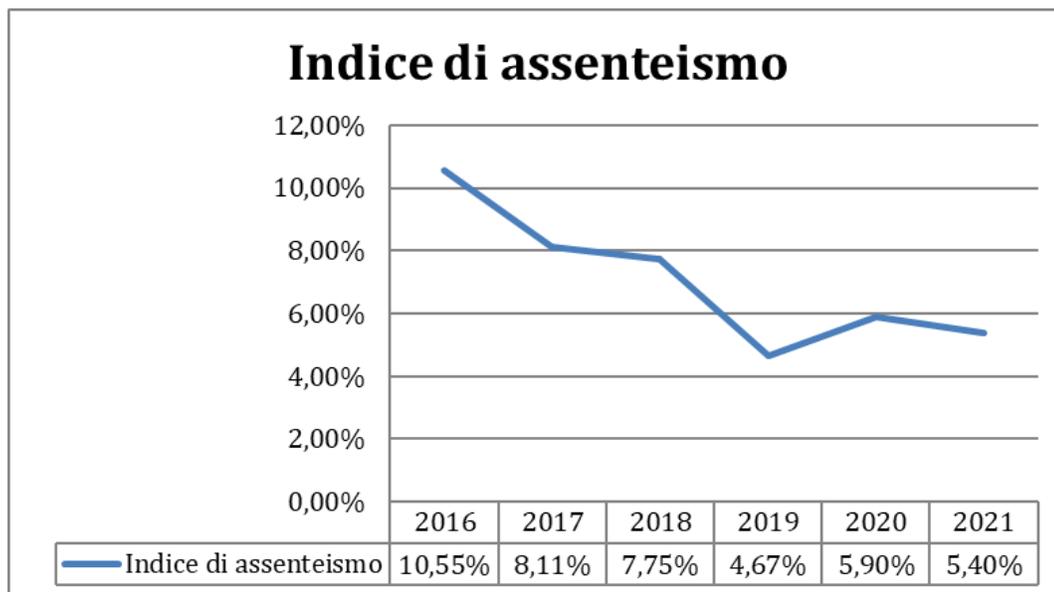
La suddivisione del personale per titolo di studio è invece la seguente:

Scuola Media	13
Diploma Scuola Superiore	30
Laurea	6

Dati sull'assenteismo del personale

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Malattia	11.313,83	7.948,58	6.409,330	4.458,750	5612	3486,93
Sciopero	86,67	205,00	1,5	33,33	0	0
Maternità	40,00	6,64		120	66,67	0
Infortunio	306,67	364,00	992,42	33,33	213,33	0
Ingiustificato	82,50	355,00	241,67	15,5	1,5	0
Altre		100,00	306,67	765	10429,5	99,6
Totale ore non lavorate	11.829,67	8.879,22	7.644,92	4.660,91	5.893,50	3.486,93
Totale ore lavorabili	112.163,17	109.516,00	98.683,93	99.876,00	99.876,00	64628,55
Indice di assenteismo	10,55%	8,11%	7,75%	4,67%	5,90%	5,40%
Ore straordinario	1426,84	1520	1126,55	182,25	0	239,03





Le ore di sciopero per l'anno 2021 sono completamente azzerate.



Le ore di straordinario per l'anno 2021 sono risalite.

Formazione del personale

Qui di seguito si riporta l'elenco di tutti i corsi effettuati nell'anno 2021 ed il grafico delle ore dedicate alla formazione del personale:

TITOLO

Relazione su monitoraggio e verifica del rischio di crisi aziendale

Corso Inglese

ISO 50001:2018

Corso Aggiornamento Vigili del Fuoco

Project Manager Expo 2021

Il RUP nei Lavori Pubblici

Formazione e consulenza organizzativa

Corso per il funzionamento del sistema di videoconferenza

Corso sulla tenuta dei libri digitali

Il calcolo del costo della manodopera

Il Project Manager come facilitatore

Anticipazioni sulla nuova norma UNI ISO 21502: Le modalità applicative negli appalti pubblici e privati

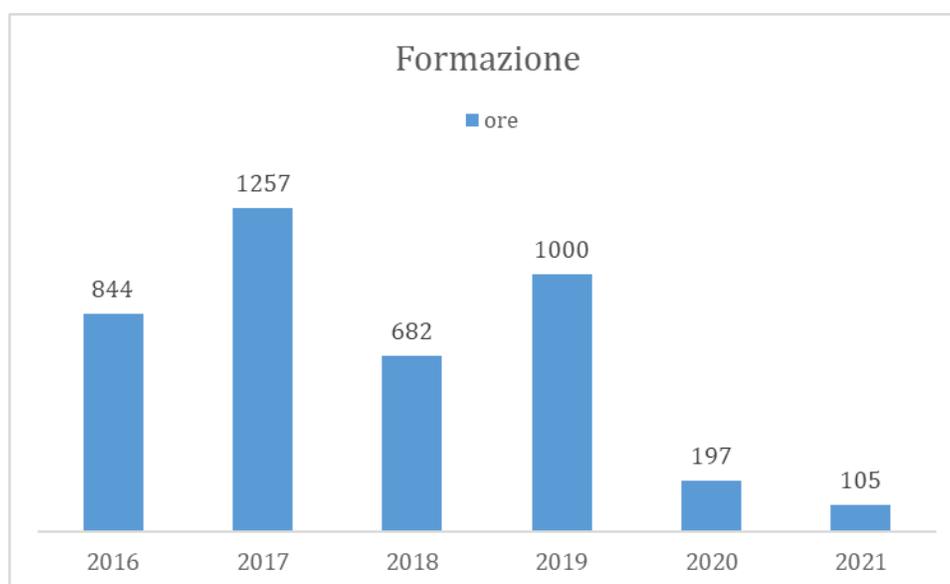
Anticipazioni sulla nuova norma UNI ISO 21502: Le modalità applicative negli appalti pubblici e privati - Parte 2

Metodi di Facilitazione per il Project Manager

Corso Primo Soccorso

Formazione Piattaforma Archiflow

Applicazione del Modello di maturità ISIPM Prado: esperienza a confronto



Lavoro infantile

Firenze Parcheggio SpA non impiega giovani lavoratori.

È stata definita un'apposita procedura per le azioni di rimedio relative al lavoro infantile che viene di seguito riportata:

LAVORO INFANTILE - Firenze Parcheggio SpA impiega soltanto lavoratori che abbiano compiuto 16 anni e che abbiano almeno 10 anni di frequenza scolastica.

Firenze Parcheggio SpA impone inoltre ai propri fornitori di non impiegare lavoro infantile.

La qualificazione dei fornitori all'interno dell'albo implica la sottoscrizione dell'impegno, all'osservanza di tutti i requisiti della SA 8000, fra cui quello relativo al lavoro infantile.

AZIONI DI RIMEDIO PER IL LAVORO INFANTILE - Qualora, a seguito di verifiche ispettive presso i fornitori, o tramite qualunque altra fonte di informazione, il personale di Firenze Parcheggio SpA venga a conoscenza di impiego di lavoro infantile presso fornitori o subfornitori, ne dà immediata comunicazione al Rappresentante dei lavoratori per l'SA8000 e al Responsabile del Sistema di Gestione che provvede ad aprire una N.C. secondo quanto indicato all'interno della procedura PSI 04 e a darne immediata comunicazione a PRES e AD.

Le azioni di rimedio previste nel caso in cui venga impiegato lavoro infantile sono le seguenti:

- far cessare nel più breve tempo possibile l'impiego di lavoro minorile;
- nel caso in cui la situazione economica della famiglia sia particolarmente grave e possa peggiorare in relazione al licenziamento del bambino, Firenze Parcheggio deve impegnarsi, tramite il coinvolgimento, se necessario, delle amministrazioni locali, a far assumere altri familiari del minore;
- assicurare che il minore continui a frequentare regolarmente la scuola, impegnandosi o richiedendo al fornitore l'impegno al sostenimento delle spese necessarie (tasse, acquisto dei libri, ecc.);
- coinvolgere assistenti sociali, associazioni di volontariato, ecc., che possano coadiuvare nel monitoraggio della situazione del minore e del suo contesto familiare.

Il Responsabile del Sistema di Gestione ha il compito di seguire la chiusura della Non Conformità e delle eventuali AC aperte a seguito della stessa e di darne comunicazione a PRES, AD e a Rappresentante dei lavoratori che deve controllare l'iter del processo.

Lavoro obbligato

Firenze Parcheggio SpA non ricorre al lavoro obbligato e non ne sostiene l'utilizzo.

Come previsto dagli obiettivi di responsabilità sociale, Firenze Parcheggio SpA organizza sessioni formative con tutti i suoi dipendenti riguardanti i diritti e obblighi dei dipendenti le modalità di gestione del rapporto di lavoro. Il rapporto di lavoro è sempre improntato alla massima chiarezza e trasparenza e i lavoratori dipendenti sono assolutamente consapevoli di quanto previsto dalla legislazione vigente e conoscono le modalità di scioglimento del contratto di lavoro. I CCNL sono a disposizione di chiunque voglia consultarli c/o l'ufficio amministrativo

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

All'interno di Firenze Parcheggio SpA a tutto il personale è garantito il diritto di costituire associazioni sindacali, di aderirvi e di svolgere attività sindacale.

Nel caso in cui i lavoratori vogliano eleggere dei rappresentanti sindacali, questi vengono eletti in apposita riunione dal personale e rimangono in carica cinque anni. I rappresentanti sindacali hanno diritto, per l'espletamento del loro mandato, a permessi retribuiti secondo quanto stabilito nello statuto dei lavoratori e nei CCNL.

Attualmente ci sono quattro sigle sindacali (CGIL, CISL, USB COBAS e UIL) e 32 persone iscritte ad un sindacato.

L'Azienda non ammette al proprio interno comportamenti, inclusi gesti, linguaggio, contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.

Pratiche disciplinari

Le procedure disciplinari che possono essere attuate verso i propri dipendenti in Firenze Parcheggio SpA sono quelle previste dai CCNL e dal codice sanzionatorio previsto dal Modello di organizzazione e controllo adottato ai sensi del D.Lgs 231/01.

Nell'anno 2021 ci sono state 8 Contestazioni Disciplinari seguite da 3 Provvedimenti disciplinari consistente in un giorno di sospensione, 1 rimprovero scritto e 1 ora di multa.

Le contestazioni hanno riguardato:

- Mancata comunicazione assenza
- Mancata comunicazione malattia
- Non indossava mascherina
- Vacanza durante malattia

Le suddette procedure sono state gestite secondo le modalità previste dai CCNL e non hanno avuto seguito.

Orario di lavoro

All'interno di Firenze Parcheggio i lavoratori osservano orari diversi a seconda della tipologia delle attività e mansioni svolte. L'orario di lavoro normale per i dipendenti full time è di 8 ore giornaliere e di 40 ore settimanali, articolate su turni.

La rilevazione delle presenze avviene mediante timbratura del badge personale.

Firenze Parcheggio può richiedere lavoro straordinario nel rispetto dei limiti stabiliti dai CCNL e comunque il lavoro straordinario è sempre volontario e retribuito con una percentuale superiore rispetto a quello ordinario.

Le buste paga vengono predisposte da un consulente esterno.

La situazione delle ferie e degli straordinari viene tenuta sotto controllo a cura dell'ufficio amministrativo tramite apposito report.

Retribuzione

I CCNL applicati sono i seguenti:

- Edile
- Fise/Aniasa

La tipologia dei contratti applicati in azienda è esclusivamente a tempo indeterminato.

Mentre il nostro RSPP ha un contratto di consulenza per la durata di un anno.

Le retribuzioni vengono pagate con bonifico bancario.

L'organico è ripartito al 31/12/2021 come segue:

- N. 3 Quadri;
- N. 23 Impiegati;
- N. 23 Operai

Discriminazione

Firenze Parcheggio SpA non discrimina nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione dei propri dipendenti, nella promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.

In particolare, le selezioni, quando necessarie, sono effettuate secondo criteri oggettivi relativi alle mansioni da svolgere.

Salute e sicurezza

In conformità alle disposizioni legislative e del proprio sistema di gestione certificato, Firenze Parcheggio adotta tutte le procedure in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sia verso i propri dipendenti che verso gli utenti dei parcheggi gestiti.

In particolare:

- Sono stati nominati tutti i ruoli chiave in materia, previsti dal D.Lgs 81/08: RSPP, medico competente e RLS.
- Sono stati inoltre individuati e adeguatamente formati i preposti.
- Sono stati formati tutti i dipendenti secondo i requisiti previsti dall'accordo Stato-Regioni.
- Sono state nominate ed adeguatamente formate le squadre di emergenza ed adottati i piani di emergenza per ciascun parcheggio gestito.
- Sono adottate tutte le misure di verifica periodica, manutenzione e ripristino degli impianti, dei presidi e delle attrezzature antincendio, per ciascuno specifico parcheggio gestito.

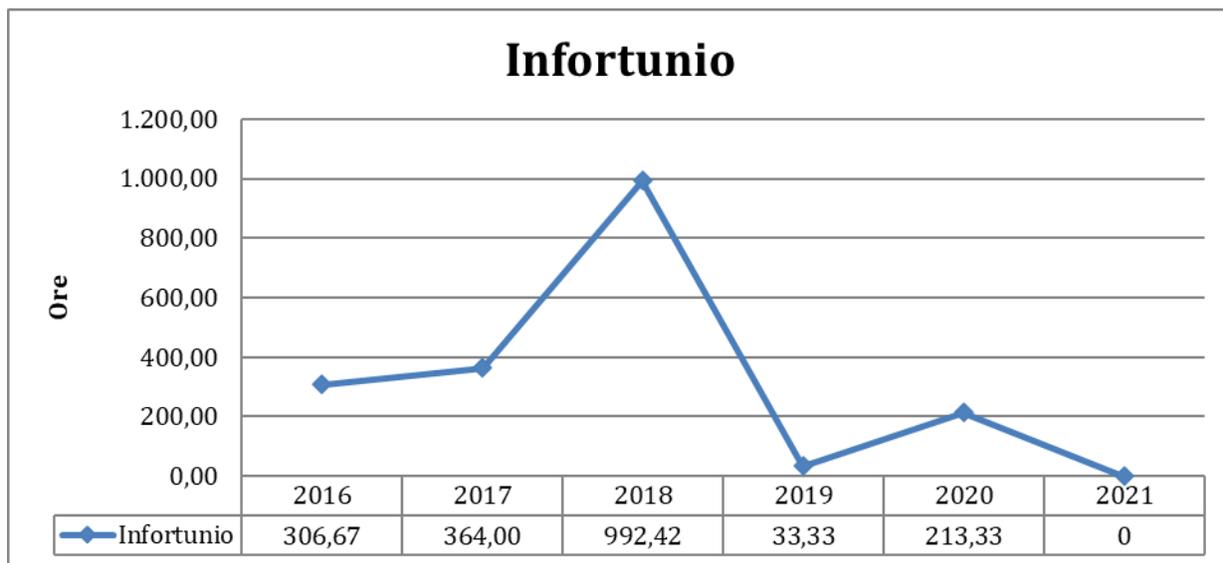
In relazione alla gestione dell'emergenza Covid-19, Firenze Parcheggi, nell'interesse dei singoli e della collettività ha adottato dal 2020 misure che prevedevano meno spostamenti possibili e contatti possibili.

I dipendenti della sede legale hanno svolto tra il 2020 e il 2021 in maniera progressivamente lo smart working. Il ricorso allo smart working è stato interrotto completamente da settembre 2021 per scelta politica dell'organo amministrativo.

In Centrale operativa nel momento di massima diffusione del Covid i dipendenti lavoravano alternati, secondo la distanza di legge, secondo le indicazioni del responsabile Maurizio Mugnai. Gli operatori della squadra manutenzione e contabilità hanno operato in massima sicurezza così come gli uffici GESTIONE e FRONT OFFICE, ogni persona occupa una sola stanza, quindi non possono esserci più di due dipendenti per turno. Nel 2021-22 Fipark si è adattata via via alle disposizioni normative, dalla previsione dell'obbligo del controllo del greenpass, all'uso delle mascherine, sino alla costante igienizzazione e alla sanificazione di tutti gli ambienti (Sede e Centrale Operativa)

Analisi degli infortuni occorsi

Nell'anno 2021 non si è verificato alcun infortunio sul lavoro.



Nel periodo sono inoltre state svolte le seguenti prove di evacuazione:

Data	Parcheggio	Inquinamento da Gas	Emergenza incendio
05 mag 2021	Beccaria	Effettuata	Effettuata
06 ott 2021	Parterre	Effettuata	Effettuata
17 mar 2021	Fortezza Fiera	Effettuata	Effettuata
17 mar 2021	Porta a Prato	Effettuata	Effettuata
05 mag 2021	Sant' Ambrogio	Effettuata	Effettuata
22 sett 2021	Alberti	Effettuata	Effettuata
06 ott 2021	Palazzo Di Giustizia	Effettuata	Effettuata
31 mag 2021	San Lorenzo	Effettuata	Effettuata
31 mag 2021	Stazione SMN	Effettuata	Effettuata
22 sett 2021	Giannotti	Effettuata	Effettuata

Sono state effettuate anche prove per la gestione dell'emergenza in Centrale Operativa (06 ottobre 2021) e nella nuova Sede sociale (13 dicembre 2021).

Responsabilità sociale

Firenze Parcheggio ha adottato un sistema di gestione della responsabilità sociale conforme allo standard internazionale SA 8000.

Di conseguenza aveva individuato e nominato un responsabile aziendale del sistema ed un rappresentante dei lavoratori in materia il quale, in qualsiasi momento e senza alcuna restrizione, può apportare suggerimenti, inoltrare segnalazioni e reclami per conto proprio o in rappresentanza dei propri colleghi.

L'azienda ha apposite procedure per fare in modo che ciascuno (dipendente o anche fornitore), anche in forma anonima, possa inoltrare suggerimenti o reclami, i quali sono tempestivamente presi in carico e valutati dal responsabile del sistema.

Il Social Performance Team risulta attualmente così composto:

NOMINATIVI	Ruolo
<i>Cristian Sassolini</i>	<i>Ufficio Amministrazione</i>
<i>Riccardo Starnini</i>	<i>Ufficio Contratti</i>
<i>Leonardo Casci</i>	<i>Rappresentante lavoratori Sa8000</i>
<i>Richard A. Cammarano</i>	<i>Direttore Tecnico e Operativo</i>
<i>Carlo Bevilacqua</i>	<i>CEO</i>
<i>Marcello Bombara</i>	<i>RLS</i>

Durante l'anno 2021 il SPT si è riunito nel mese di aprile per fare un punto sulle azioni intraprese e da intraprendere per continuare a fronteggiare l'emergenza Covid-19, soprattutto per discutere anche i temi di sicurezza relativi al ricevimento del pubblico in particolari circostanze.

Alla data del 31.12.2021 non sono state ricevute segnalazioni, suggerimenti o reclami in materia di responsabilità sociale all'indirizzo di posta elettronica dedicato oltre ai canali tradizionali di segnalazione già presenti in azienda.

Edizione, distribuzione ed aggiornamento del Report Sociale

L'Azienda si impegna a pubblicare e diffondere il Report Sociale ad ogni sua edizione. La diffusione sarà consultabile attraverso il sito internet aziendale (www.fipark.com) e presso la sede nei punti di front-office.