

POLITICA DEL SISTEMA (Qualità, Ambiente, Energia, Responsabilità Sociale)

La Firenze Parcheggio identifica e definisce i bisogni del cliente con lo scopo di ottenere la fiducia dello stesso e assicurare la sua piena soddisfazione.

L'Alta Direzione Aziendale si impegna quindi a:

- Assicurare il rispetto delle norme tecniche e legislative applicabili al settore o di altre prescrizioni eventualmente sottoscritte dall'azienda, perseguendo il miglioramento delle prestazioni verso il cliente, l'attenzione verso i temi ambientali, la gestione dei consumi energetici e la loro riduzione e la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- Assicurare il rispetto dei principi di responsabilità sociale e dei requisiti SA8000 in materia di:
 - ✓ Lavoro infantile;
 - ✓ Lavoro obbligato;
 - ✓ Libertà di Associazione;
 - ✓ Salute e sicurezza sul lavoro;
 - ✓ Discriminazione;
 - ✓ Pratiche disciplinari;
 - ✓ Orario di lavoro;
 - ✓ Retribuzione;
- Comunicare i contenuti della politica per la qualità, l'ambiente, l'energia e la responsabilità sociale all'interno della propria organizzazione, in modo da assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale che lavora per Firenze Parcheggio SpA o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, in particolare alle parti esterne principalmente interessate;
- Mettere a disposizione le risorse umane ed infrastrutturali necessarie per il perseguimento degli obiettivi della politica per la qualità, l'ambiente, l'energia e la responsabilità sociale;
- Riesaminare i contenuti della politica per la qualità, l'ambiente, l'energia e la responsabilità sociale per accertarne la continua idoneità ai requisiti del sistema;
- Identificare gli obiettivi strategici della politica per la qualità, l'ambiente, l'energia e la responsabilità sociale ed i relativi programmi di attuazione.

L'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Energia e Responsabilità Sociale consente di ottenere un miglioramento continuo della soddisfazione dei propri clienti e del proprio personale, nel rispetto e nella salvaguardia dell'ambiente.

Il miglioramento passa attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- migliorare continuamente i rapporti tra Firenze Parcheggio ed i propri clienti all'atto della definizione dei servizi da svolgere;
- rispettare tutti i requisiti della responsabilità sociale, delle convenzioni ILO richiamate nelle norme internazionali del lavoro e le leggi nazionali e direttive comunitarie vigenti;
- svolgere attività di sensibilizzazione sui temi del lavoro minorile e delle discriminazioni;
- assicurare attenzione all'orario di lavoro e alla retribuzione del personale;
- perseguire la massima disponibilità al confronto con le rappresentanze sindacali unitarie per la gestione dei rapporti con i lavoratori;
- assicurare il pieno rispetto della normativa sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;



POLITICA DEL SISTEMA (Qualità, Ambiente, Energia, Responsabilità Sociale)

- rispettare i diritti dei lavoratori attraverso il coinvolgimento al rispetto dei principi di responsabilità da parte dei fornitori con maggior rischio sociale;
- assicurare il rispetto di Leggi e Regolamenti vigenti in generale ed in particolare in materia ambientale, considerandolo il punto di partenza per intraprendere un'azione di miglioramento continuo;
- tenere sotto controllo tutti i processi, identificandone le criticità degli impatti e requisiti;
- monitorare costantemente il consumo di risorse energetiche, idriche al fine di evitare, ove possibile sprechi e migliorare la propria prestazione energetica.
- valutare le prospettive di sviluppo per garantire la continuità ed il progresso dell'Azienda nell'interesse delle Parti interessate esterne ed interne, individuando gli obiettivi perseguibili e misurabili, verificando il loro raggiungimento e/o le necessarie correzioni ed integrazioni, individuando le risorse finanziarie necessarie;
- rispondere in maniera puntuale alle aspettative del cliente nel rispetto delle Convenzioni stipulate;
- migliorare le prestazioni interne, soprattutto in termini di tempi di esecuzione del lavoro e di minimizzazione dei rischi e miglioramento degli ambienti e condizioni di lavoro praticate;
- migliorare la fiducia del cliente verso la Firenze Parcheggio in termini di adeguatezza delle aspettative e trasparenza e chiarezza dei rapporti interpersonali;
- informare, sensibilizzare e coinvolgere costantemente il personale attraverso opportuni interventi formativi così da renderlo non solo partecipe al progetto, ma soggetto principale in quanto le problematiche ambientali, energetiche, di sicurezza e di responsabilità sociale sono di tutti e richiedono che ognuno le faccia proprie;
- effettuare una efficace pianificazione delle procedure da adottare nelle situazioni di emergenza in azienda;
- Valutare in anticipo per prevenire e ridurre i possibili rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in caso di nuove attività e di situazioni di emergenza;
- Ottenere il coinvolgimento diretto ed indiretto dei lavoratori nelle problematiche relative alla Salute e Sicurezza, promuovendo la consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;
- Formare i lavoratori per svolgere i propri compiti in sicurezza e per assumere le proprie responsabilità in materia di sicurezza e salute dei lavoratori;
- improntare la propria attività, i propri comportamenti, i rapporti interni ed esterni ed il proprio comportamento sul mercato all'osservanza della legge, alla concorrenza leale ed a valori quali la trasparenza, la correttezza, l'integrità e la lealtà, così come descritti all'interno del Codice Etico;

Firenze, 11/09/2017

Il Presidente e A.D.

Dott. Carlo Bevilacqua

(firmato digitalmente)

