

Linda Stivala

DATI PERSONALI

- DATA DI NASCITA: 1970
- LUOGO DI NASCITA: E-MAIL: linda.stivala@toscana-aeroporti.com

ISTRUZIONE

ANNO: 1989

- ISTRUZIONE: Diploma di Ragioneria indirizzo Programmatori
- SEDE: istituto A. Pacinotti - Pisa
- VOTO: 52/60

ANNO: 1998

- ISTRUZIONE: Laurea in Economia e Commercio
- SEDE: Università di Pisa
- VOTO: 110/110 e Lode

ESPERIENZE DI LAVORO

DA Marzo 1999 A Maggio 2015

- **AZIENDA**

S.A.T. S.p.A. - Società Aeroporto Toscano S.p.A.

Società di gestione dell'Aeroporto Galileo Galilei di Pisa

Aeroporto che è passato da circa 1.100.000 nel 1999 passeggeri a 4.800.000 di passeggeri nel 2017

- **RUOLO RICOPERTO**

Percorso di crescita professionale avvenuto all'interno della Direzione Commerciale & Marketing

Dirigente dal 15/10/2011 come Direttore Commerciale Aviation

- **ATTIVITA' SVOLTE**

Nel ruolo di Direttore Commerciale Aviation - con riporto diretto all'Amministratore Delegato - assicurare lo sviluppo passeggeri, merci e posta in funzione degli obiettivi aziendali espressi in termini di volumi di traffico e relativi ricavi e costi.

Assicurare l'analisi dei mercati potenziali al fine di individuare opportunità di business.

Tra le principali attività di responsabilità, si specifica:

- predisposizione di budget annuali e piani pluriennali (previsioni di breve, medio e lungo periodo dell'andamento del traffico e analisi dei fenomeni connessi)
- elaborazione dei piani commerciali e business plan per la ricerca di nuovi clienti e/o attività di retention dei clienti esistenti
- negoziazione con i clienti
- definizione delle politiche di incentivazione per lo sviluppo del traffico e relativi contratti.

DA Giugno 2015 A Agosto 2017

- **AZIENDA**

Toscana Aeroporti S.p.A. - Società di gestione del Sistema Aeroportuale Toscano (Aeroporti Amerigo Vespucci di Firenze e Galileo Galilei di Pisa)

Sistema aeroportuale Toscano conta nel 2017 circa 7.900.000 passeggeri

- **RUOLO RICOPERTO**

Direttore Commerciale Aviation

- **ATTIVITA' SVOLTE**

Definizione della strategia di sviluppo del sistema aeroportuale toscano e relativa estensione delle attività di cui sopra al sistema.

DA Settembre 2017 A Oggi

- **AZIENDA**

Toscana Aeroporti S.p.A. - Società di gestione del Sistema Aeroportuale Toscano (Aeroporti Amerigo Vespucci di Firenze e Galileo Galilei di Pisa)

- **RUOLO RICOPERTO**

Direttore Commerciale Aviation e Non Aviation

- **ATTIVITA' SVOLTE**

Sempre con riporto diretto all'Amministratore delegato, alle attività legate al ruolo di Direttore Commerciale Aviation si aggiungono quelle della Direzione Commerciale Non Aviation.

Nel ruolo di Direttore Commerciale Non Aviation, assicurare il mantenimento e lo sviluppo delle attività extra aviation in gestione diretta ed in sub-concessione in funzione degli obiettivi aziendali espressi in termini di massimizzazione dei ricavi e valorizzazione dei costi.

In particolare le principali aree non aviation riguardano:

- retail (negozi e Food&beverage)
- mobility (parcheggi, autonoleggi, trasporti di superficie in generale)

- real estate - subconcessione di spazi ad enti e terzi
- advertising (gestione diretta degli spazi pubblicitari)

Tra le principali attività di responsabilità, si specifica:

- definizione delle politiche di posizionamento e sviluppo dei servizi commerciali
- predisposizione di budget annuali e piani pluriennali (previsioni di breve, medio e lungo periodo dell'andamento dei ricavi e analisi dei fenomeni connessi)
- collaborazione, sulla base dei piani di sviluppo commerciali, con le funzioni preposte allo sviluppo del master plan degli scali
- predisposizione delle gare o manifestazioni di interesse per l'affidamento in sub-concessione delle aree
- negoziazione con i clienti
- definizione di campagne promozionali di concerto con la funzione comunicazione
- definizione delle politiche tariffarie dei parcheggi
- definizione degli investimenti necessari al fine di migliorare i servizi resi e massimizzare i ricavi

LINGUE STRANIERE

INGLESE:

- SCRITTO - ottimo
- PARLATO - ottimo

CONOSCENZE INFORMATICHE

Sistemi operativi Windows XP Professional con ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office completo. Conoscenza di sistemi specifici di analisi statistica (Board, Qlick, ADI Sabre ...)

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali Dlgs. 196/2003